



RESOLUCIÓN CRC 6333 DE 2021 Y CIRCULAR 134 DE 2021

Obligaciones de información: Servicios Fijos

Agenda 1. Generalidades Resolución 6333/21

2. Actualización Título de Reportes de la Resolución CRC 5050/16

3. Modificación obligaciones otros títulos de la Resolución CRC 5050/16

4. Circular 134 de 2021



Resolución CRC 6333 de 2021

GENERALIDADES

RESOLUCIÓN CRC 6333 DE 2021

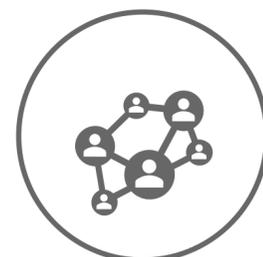
Modificación del Título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016

Artículo 14. Modifica Capítulo 1, 2 y 3 del Título de reportes



Modificaciones a la regulación en aplicación de criterios de mejora regulatoria

Artículo 16 a 21. se ajustan referencias a de formatos dentro de la Resolución CRC 5050/16



Modificación de obligaciones de información señaladas en otros títulos de la Resolución CRC 5050 de 2016

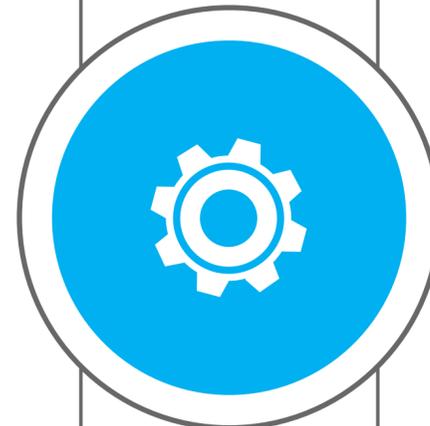
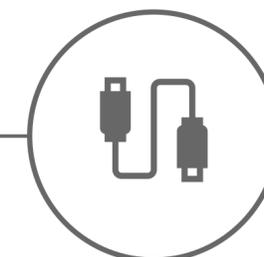
Artículos 1 a 13 y 15. Flexibilización de obligaciones..



Régimen de transición del régimen de reportes de información. Derogatorias y Vigencia

Artículo 22, Incluye las tablas para señalar el ultimo reporte de los formatos antiguos y el primer reporte de los formatos nuevos.

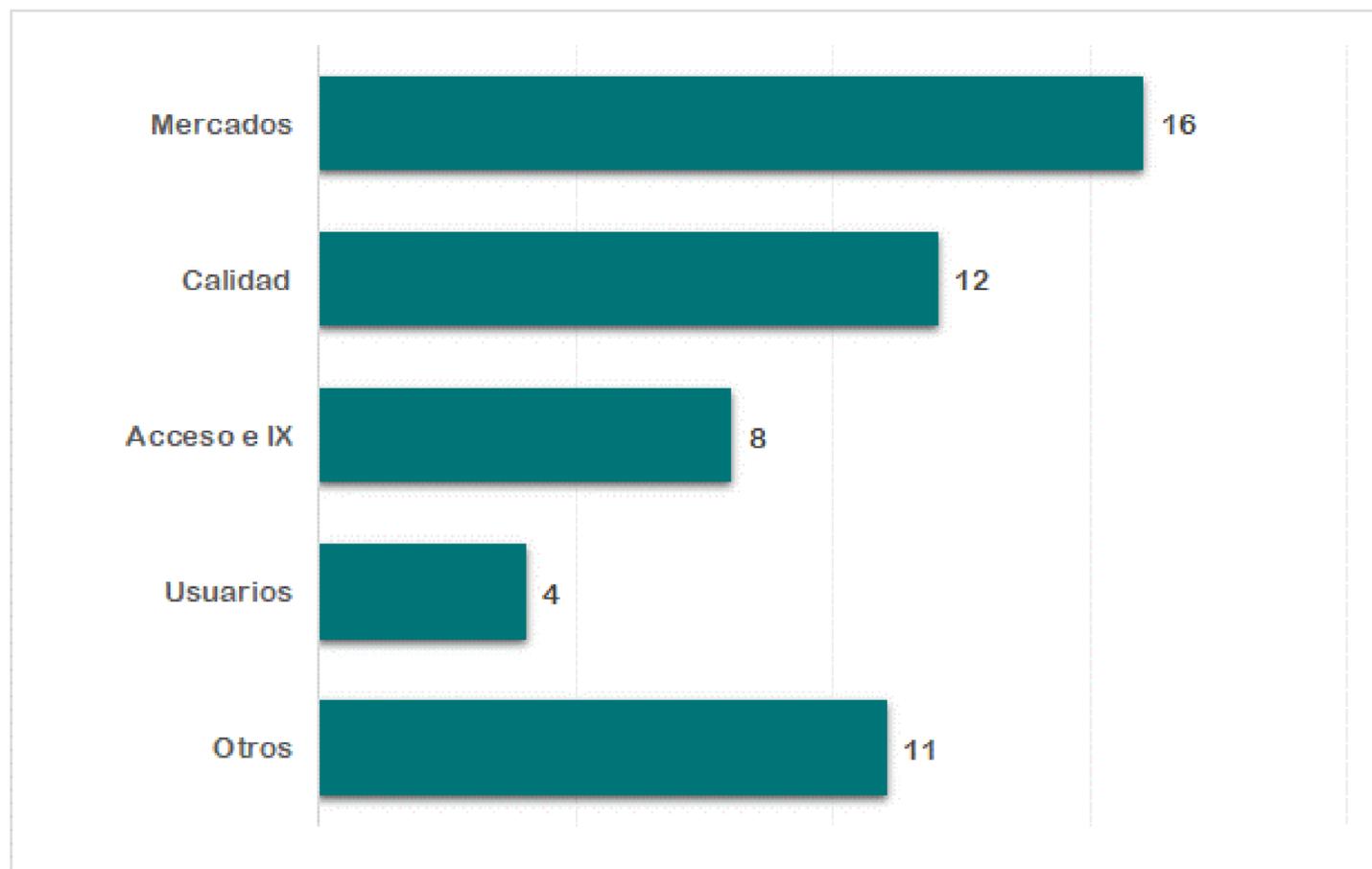
Artículo 23. Se derogan 14 artículos y 3 anexos de la Resolución CRC 5050/16



RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Formatos TIC en el Título de Reportes de la Resolución CRC 5050/16

Antes de la Resolución CRC 6333/21



36 formatos TIC

Luego de la Resolución CRC 6333/21

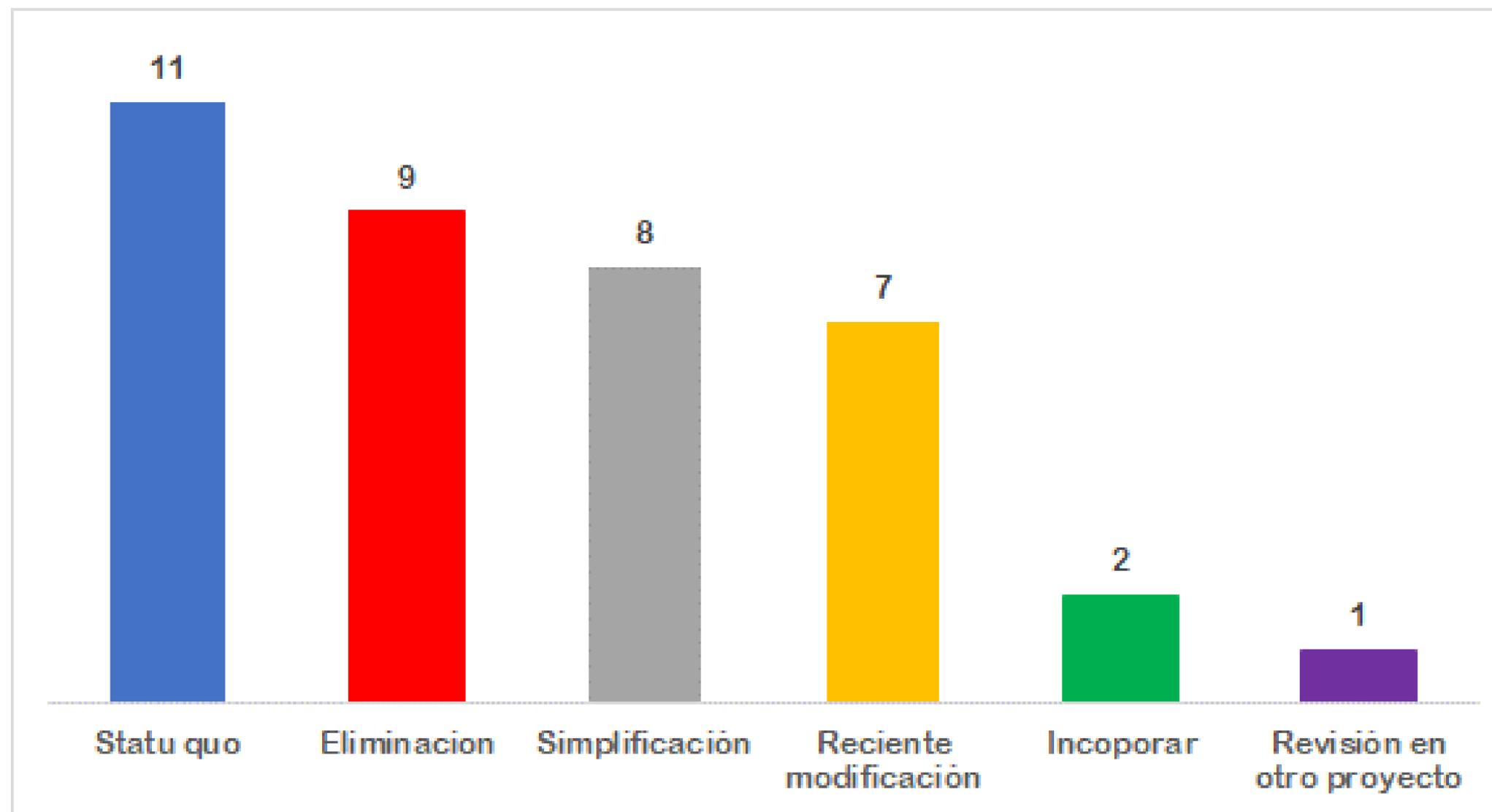


29 formatos TIC



RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Distribución de acciones de actualización del régimen respecto de los formatos TIC



Resolución CRC 6333 de 2021

ACTUALIZACIÓN DEL TÍTULO DE REPORTES DE INFORMACIÓN

FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021

ítem	Sección	Formato	Periodicidad
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual



RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	15
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	16
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	17
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	18
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	19
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	20
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	21
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	22
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	23
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	24
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	25



RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	1
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	2
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	3
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	15
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	16
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	17
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	4
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	5
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	6
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	7
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	8



RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM	
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1	
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2	
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3	Exclusivo Telefonía fija
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4	Exclusivo LD
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5	Exclusivo Internet fijo
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-	
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-	
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-	
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-	
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6	Exclusivo Telefonía fija
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7	Exclusivo LD
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8	Exclusivo TV
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-	
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-	
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9	Exclusivo Telefonía fija
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10	Exclusivo Internet fijo
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11	
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-	
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12	Exclusivo Internet fijo
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13	Exclusivo Portador
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14	Exclusivo Portador
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	1	
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	2	Exclusivo Portador
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	3	
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-	
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-	
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	15	
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	16	
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	17	
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-	
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	4	Exclusivo TDT
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	5	
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-	
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	6	
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	7	
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	8	



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS QUE FUERON ELIMINADOS

Sección	Identificación ANTES de la Resolución CRC 6333 de 2021	Periodicidad	Último periodo de información a reportar Resolución anterior
Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4T 2021
Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	2T 2021
Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	Junio de 2021
Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	2T 2021
Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	Julio de 2021



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS QUE FUERON ELIMINADOS

Sección	Identificación ANTES de la Resolución CRC 6333 de 2021	Periodicidad	Último periodo de información a reportar Resolución anterior
Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4T 2021
Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	2T 2021
Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	Junio de 2021
Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	2T 2021
Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	Julio de 2021



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS **EVENTUALES** QUE SÓLO TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	Formato T.3.2. Acuerdos de acceso y/o interconexión	
Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	Formato T.3.3. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	
Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	Formato T.5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	
Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	Formato T.5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	A partir del 1 de agosto de 2021
Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	Formato T.5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	
Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	Formato T.5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	
Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	Formato T.5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS **PERIODICOS** QUE SOLO TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	Formato T.2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	2S 2021
Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	Formato T.4.2. Monitoreo de Quejas.	4T 2021
Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	Formato T.4.3. Indicadores de quejas y peticiones	4T 2021
Formato 5.1. Uso de numeración (Parte B)	Anual	Formato T.5.1. Uso de numeración – B. Previsión de numeración	2021



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS **PERIODICOS** QUE TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE Y PERIODICIDAD

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	Formato T.2.4. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos	3T 2021
Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Trimestral	Formato T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles	3T 2021
Formato 5.1. Uso de numeración (Parte A)	Semestral	Formato T.5.1. Uso de numeración – A. Implementación de numeración	2S 2021



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS **PERIODICOS** QUE FUERON SIMPLIFICADOS

Formato T.1.1. Ingresos

Año	Trimestre	Servicio	Ingresos
1	2	3	4

Se eliminó la información de TV por suscripción.

Se eliminó el campo concepto.

Se unificaron los servicios de telefonía local y LDN bajo el concepto telefonía fija.

Cambió la identificación del formato de "1.1" a "T.1.1"

SERVICIO	Acceso fijo a Internet
	Portador
	Telefonía fija
	Telefonía Larga Distancia Internacional Entrante
	Telefonía Larga Distancia Internacional Saliente

- **Periodicidad:** Trimestral
- **Contenido:** Trimestral
- **Plazo:** Hasta 60 días calendario después de finalizado el trimestre.
- **Primer reporte con información del 1T de 2022.**



FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

FORMATOS **PERIODICOS** QUE FUERON SIMPLIFICADOS

Formato T.3.1. Servicio de transporte entre los municipios del país.

A. Capacidad de transporte entre municipios

1	2	3	4	5	6	7	
Año	Tecnología de transporte	Municipio Origen	Municipio Destino	Capacidad total Instalada	Capacidad total utilizada propia	Capacidad arrendada a otros clientes	
						PRST	Capacidad

B. Infraestructura de fibra óptica desplegada

1	2	3	4	5		6
Año	Municipio Origen	Municipio Destino	Capacidad Instalada en hilos	Capacidad utilizada en hilos		Total de hilos no iluminados
				PRST	Terceros	

- Periodicidad: Anual
- Contenido: corte al 31 de diciembre
- Plazo: Hasta el 31 de enero de cada año.
- Primer reporte con información del 1T de 2022.

- Se eliminó la tabla C. "Uso de la FO por parte de terceros"
- Se modifica periodicidad de trimestral a anual
- Se ajustó descripción del campo "tecnología de transporte"
- Cambió la identificación del formato de "3.2" a "T.3.1".



FORMATOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Formato nuevo - servicios fijos

Formato T.1.3. Líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados.

Año	Trimestre	Municipio	Segmento	Servicio o paquete de servicios	Velocidad efectiva Downstream	Velocidad efectiva Upstream	Tecnología del acceso fijo a internet	Estado	Cantidad de líneas o accesos	Valor facturado por servicio o paquete de servicios	Otros valores facturados
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Campo 5. Servicio o paquete de servicios

Cód	Servicio o paquete de servicios
1	Internet fijo
2	Telefonía fija local
3	TV suscripción
4	Duo Play 1 (Telefonía fija + Internet fijo)
5	Duo Play 2 (Internet fijo +TV suscripción)
6	Duo Play 3 (Telefonía fija + TV suscripción)
7	Triple Play (Telefonía fija + Internet fijo + TV suscripción)

Campo 9. Estado

Cód.	Estado
1	Activo en funcionamiento
2	Suspensión temporal

Campo 10. Cantidad de líneas o accesos

- Líneas o accesos al último día del trimestre
- Incluye líneas de uso propio del PRST
- Cuando se utilicen dos tecnologías de acceso de ultima milla para servicios empaquetados se contabiliza una vez.

Campo 11. Valor facturado o cobrado por servicio o paquete de servicios

- Monto facturado por la provisión del servicio o paquete de servicios (no es objeto de validación con el ingreso operacional)
- Valor facturado o registrado en las facturas expedidas en el trimestre (fecha de expedición). No incluye impuestos, ni montos en mora.
- En caso de prepago se reportan los valores efectivamente descontados de la recarga durante el trimestre (no son los valores recargados)

Campo 12. Otros valores facturados

- Montos facturados por conceptos diferentes al servicio o paquete de servicios, que son a favor del PRST (no es objeto de validación con el ingreso operacional)
- Valor facturado o registrado en las facturas expedidas en el trimestre (fecha de expedición). No incluye impuestos, ni montos en mora, ni cobros a favor de terceros.

- **Primer reporte con información del 1T de 2022.**
- **El formato provee la información de Líneas de telefonía fija y de accesos fijos a Internet que se capturan en los formatos 1.3 y 1.5.**

RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

MERCADOS

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.1.1. Ingresos	Trimestral	1T 2022	30 de mayo de 2022
Formato T.1.2. planes tarifarios individuales y empaquetados de servicios fijos*	Semestral	2S 2021	30 de enero de 2022
Formato T.1.3. Líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados	Trimestral	1T 2022	15 de mayo de 2022

CALIDAD

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	2S 2021	31 de enero de 2022
Formato T.2.4. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos	Trimestral	3T 2021	30 de octubre de 2021
Formato T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles	Trimestral	3T 2021	30 de octubre de 2021

* Solo aplica para proveedores fijos que tengan una participación inferior al 1% en el total de accesos de internet fijo a nivel nacional.



RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

Acceso e interconexión

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.3.1. Servicio de transporte entre los municipios del país	Anual	Año 2021	31 de enero de 2022
Formato T.3.2. Acuerdos de acceso y/o interconexión	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 10 días hábiles siguientes después a la fecha de suscripción del acuerdo
Formato T.3.3. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Hasta 10 días hábiles después del perfeccionamiento del acuerdo

Usuarios

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.4.2. Monitoreo de Quejas.	Trimestral	4T 2021	30 de enero de 2022
Formato T.4.3. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	4T 2021	30 de enero de 2022



RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

OTROS

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.5.1. Uso de numeración – A. Implementación de numeración	Semestral	2S 2021	31 de enero de 2022
Formato T.5.1. Uso de numeración – B. Previsión de numeración-	Anual	2021	31 de enero de 2022
Formato T.5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 10 días hábiles siguientes a la implementación del recurso
Formato T.5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.



OTRAS OBLIGACIONES INCLUIDAS EN EL TÍTULO DE REPORTES

Nuevas obligaciones

• Almacenamiento de información (Artículo 1.1.3. del Título de Reportes de información)

¿Cual es la obligación?	¿Quién está obligado?	¿Cuándo se debe cumplir?
<ul style="list-style-type: none">Almacenar y mantener disponible la información fuente utilizada para la elaboración de los reportes de los formatos de la sección de mercados	<ul style="list-style-type: none">PRSTOperadores postales	<ul style="list-style-type: none">Durante un (1) año contado a partir de su reporte

• Reporte de tarifas (Artículo 1.1.10 del Título de Reportes de Información)

¿Cual es la obligación?	¿Quién está obligado?	¿Cómo y cuándo se debe cumplir?
<ul style="list-style-type: none">Suministrar la información de todas las ofertas tarifarias (planes pospago y bolsas o paquetes prepago) a las que le aplica el RPU	<ul style="list-style-type: none">PRST móvilesPRST fijos con participación superior al 1% del total de accesos a internet fijo. <p>Nota: Los demás PRST fijos pueden optar por este reporte en lugar de reportar el formato T.1.2 de tarifas</p>	<ul style="list-style-type: none">De acuerdo con guías definidas por la CRC para la captura de información –Implementadas vía Circular Administrativa
<ul style="list-style-type: none">Suscriptores por plan tarifario y bolsas o paquetes prepago vendidos	<ul style="list-style-type: none">PRST obligados a implementar separación contable detallada (ingresos de 1.658.000 SMMLV o más)	



Resolución CRC 6333 de 2021

OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN DE OTROS TÍTULOS
DE LA RESOLUCIÓN CRC 5050/16

MODIFICACIÓN DE OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN DE OTROS TÍTULOS

Obligaciones relacionadas con servicios móviles

Artículo 2.6.16.2. MEDICIÓN DEL EFU.

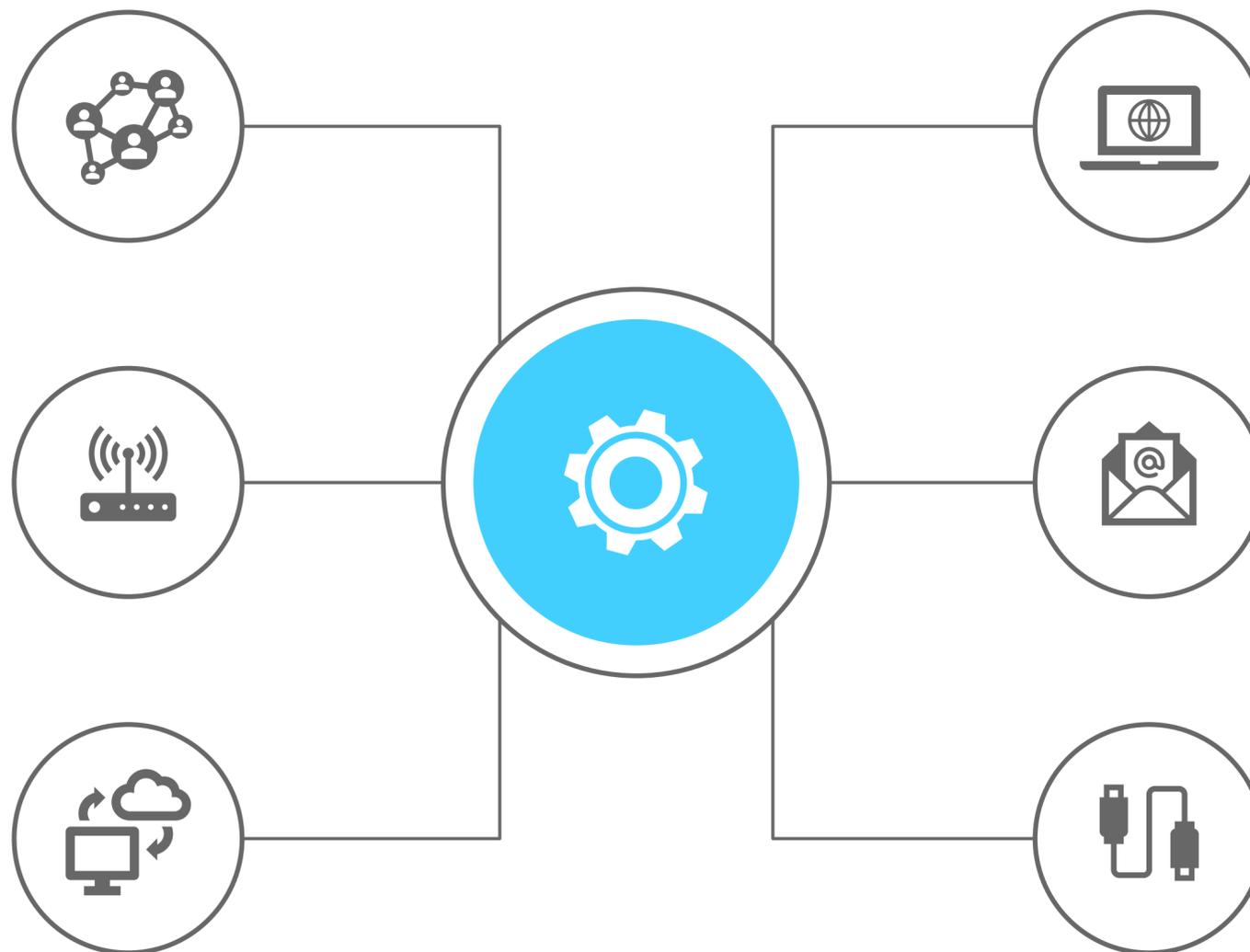
Disponibilidad de variables para medición a demanda. No obligación de reporte

Artículo 4.12.1.2. Mapas de las redes de transporte de fibra óptica.

Entrega trimestral dentro de los 30 días siguientes y no certificación expedida por representante legal + Flexibilización condiciones de reporte

Artículos 4.3.2.4 y 4.3.2.9. CARGOS LDIE

Eliminación publicación mensual de los valores de cargos de acceso para terminación de llamadas LDI



ARTÍCULO 5.1.3.10. REPORTE DE MAPAS DE COBERTURA PRSTM.

Flexibilización- CRC establece formato y mecanismo de reporte en coordinación con MINTIC

Artículo 5.2.4.2. Puntos de medición –Televisión sistemas por cable.

Modificación entrega: anual, solo cuando exista modificación

Artículo 9.2.1.1. Reportar la información de separación contable a través de los anexos 9.7, 9.8 y 9.9.

Eliminar obligación de reporte



Circular CRC 134 de 2021

REPORTE DE TARIFAS Y SUSCRIPTORES POR PLAN TARIFARIO

WEB SCRAPING PARA QUÉ



Principio de información aplicable a la oferta de paquetes

- Características de cada servicio
- Precios de cada servicio
- El precio total del paquete.
- Presentación de las posibles combinaciones

Uso del comparador dispuesto en la web por cada PRST

- i. Municipio (para fijos)
- ii. Estrato (para fijos)
- iii. Características de cada servicio
- iv. Empaquetado
- v. Precio total del paquete y por servicio

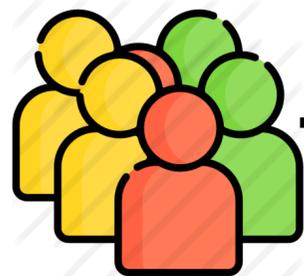


MECANISMO ALTERNO PARA EL REPORTE DE TARIFAS

REPORTE ANTERIOR VS. WEB SCRAPING

PROCESO ANTERIOR: Reporte de información Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de servicios de telecomunicaciones.

WEB SCRAPING: Técnica de analítica de datos para extraer y procesar información de sitios web.



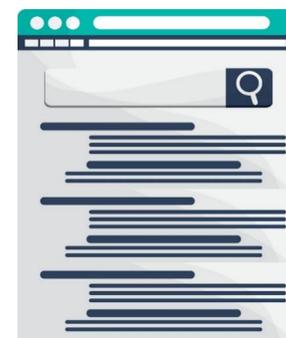
Personal operativo para recolección



Base de Datos en plantilla SIUST



Cargue manual en SIUST



Página Web



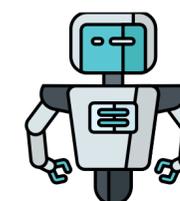
Base de Datos



Visualización



PRST: responsables del proceso de captura, procesamiento y reporte



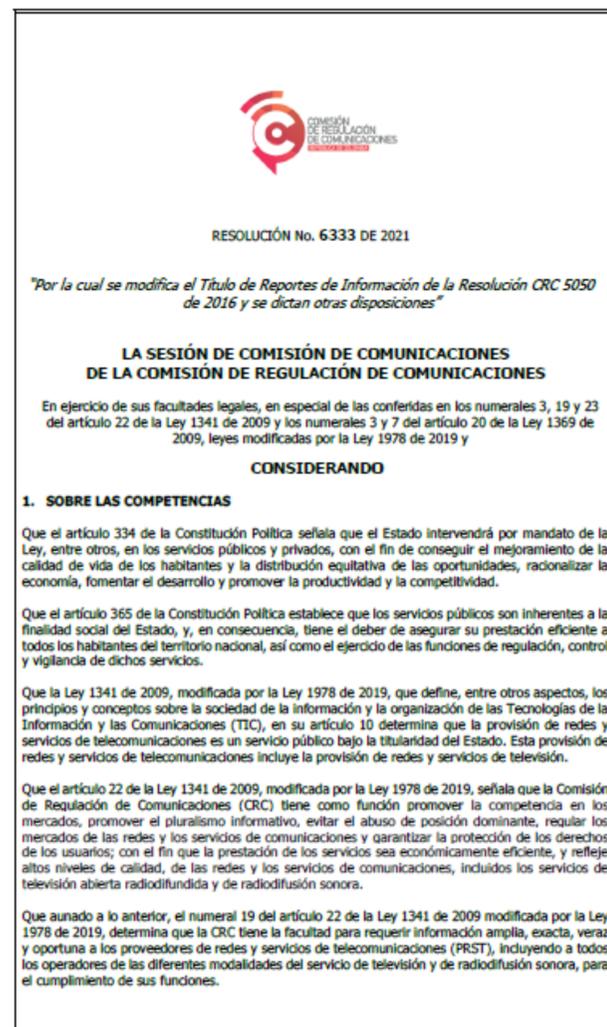
python

BOT de CRC: automatización responsable del proceso de captura, procesamiento y visualización.

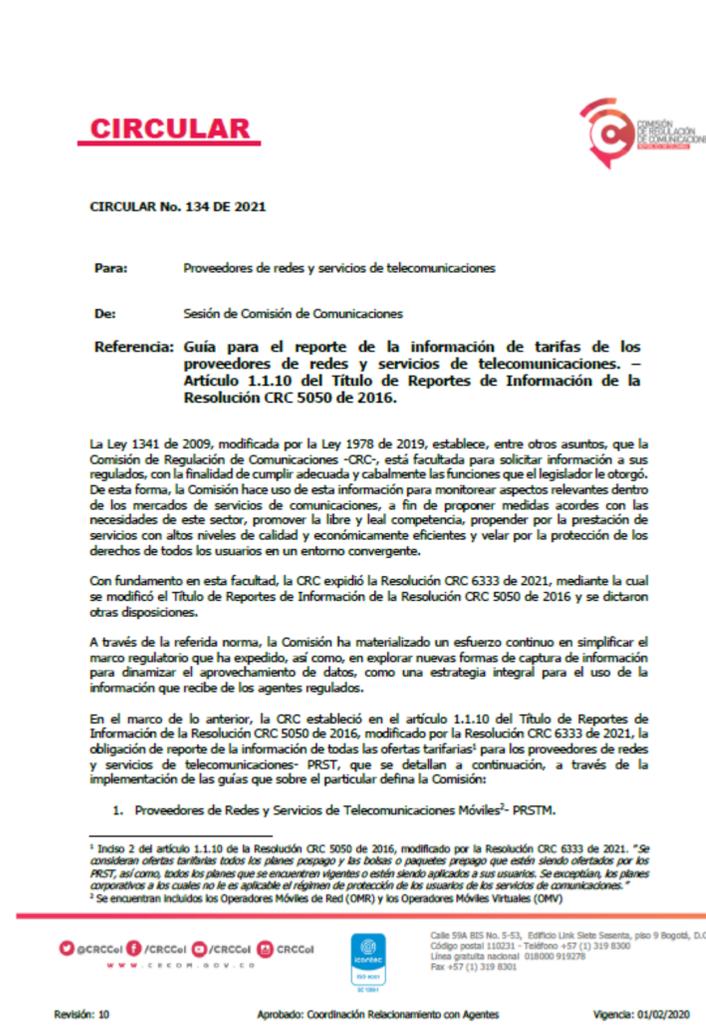


AJUSTE A REPORTES DE INFORMACIÓN

Resolución 6333 de 2021



Circular 134 de 2021



Guía anexa de la circular



¿QUÉ SE REGULÓ?

1. Res 6333 / 2021, agentes con la obligación de adopción y opción de guías definidas por la CRC.
2. Circular 134 /2021 → Define las condiciones técnicas para código HTML de las páginas de publicación de planes tarifarios

Implementación obligatoria

Los PRST fijos con participación superior al 1% del total de suscriptores a nivel nacional y todos los PRST móviles

DIRECTV



hvmultiplay

tigo

eTb

Claro

EDATEL

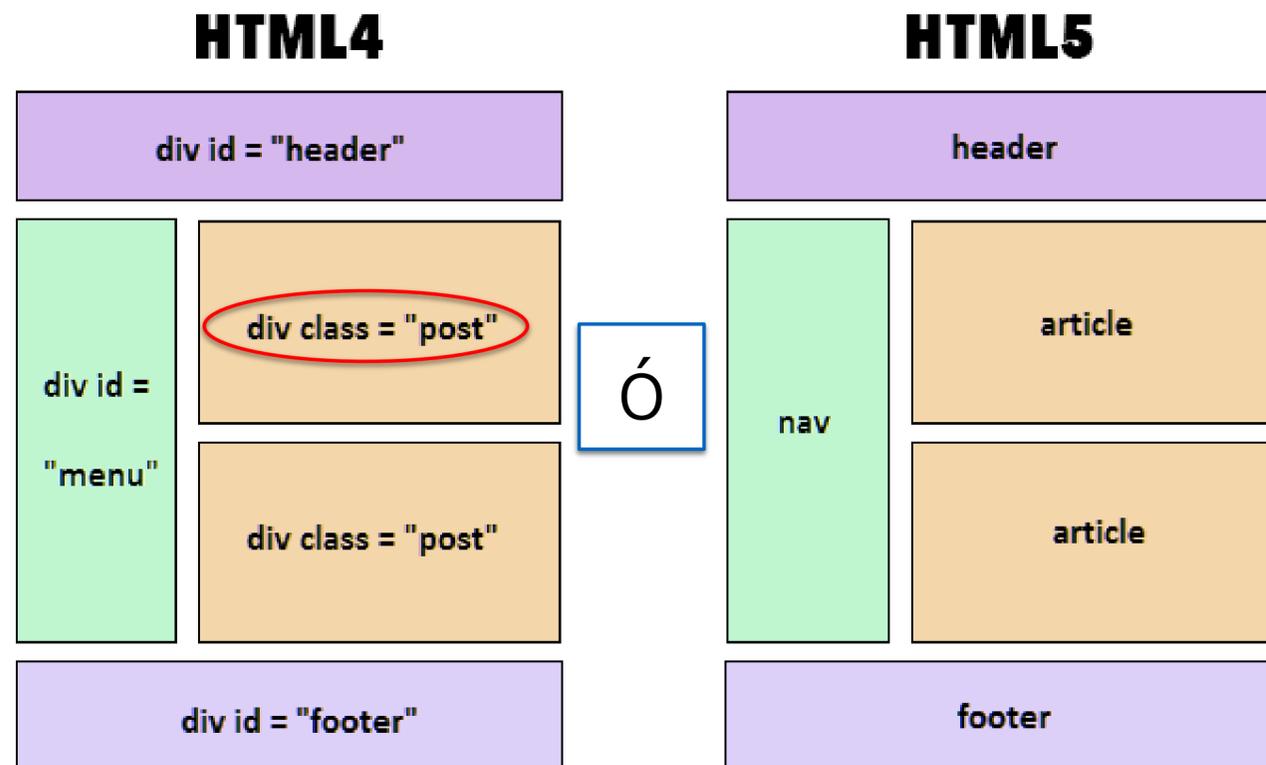
movistar

- Fase 1: Hasta el 1-nov-21 características oferta vigente
- Fase 2: Hasta 1-mar-22 (publicación de suscriptores* y vigencia de los planes) para obligados a reporte de separación contable detallada



WEB SCRAPING - ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA WEB

Ejemplo de elementos de una página web real



div.estraSelector 1233.49 × 65.98 Móviles Negocios y Pymes Empresas y Ciudades Inteligentes Quiénes Somos Info Usuario MI ETB

Selecciona tu municipio: Bogotá D.C. Selecciona tu localidad: Suba Selecciona tu plan: Internet + Telefonía + TV Selecciona tu estrato: Estrato 5

Internet + Telefonía + Televisión

Plan	Velocidad Gemela	Internet	Telefonía	Televisión	Gold	Precio
80 Mb	80 Mb de internet	80 Mb	ILIMITADA LOCAL	158 CANALES 78 CANALES EN HD	GOLD	\$159.900
100 Mb	100 Mb de internet	200 Mb	ILIMITADA LOCAL	158 CANALES 78 CANALES EN HD	GOLD	\$169.900
200 Mb	200 Mb de internet	400 Mb	ILIMITADA LOCAL	158 CANALES 78 CANALES EN HD	GOLD	\$179.900
300 Mb	300 Mb de internet	400 Mb	ILIMITADA LOCAL	158 CANALES 78 CANALES EN HD	GOLD	\$209.900
500 Mb	500 Mb de internet	400 Mb	ILIMITADA LOCAL	158 CANALES 78 CANALES EN HD	GOLD	\$299.900

WhatsApp

<https://www.hostinger.com/tutorials/difference-between-html-and-html5>



WEB SCRAPING - ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA WEB

Guía anexa de la circular

Determina 5 secciones de información:

- Identificación del operador
- Identificación del plan
- Características por servicio ofertado en el plan
 - Telefonía fija
 - Internet fijo
 - Televisión por suscripción
 - Telefonía móvil
 - Internet móvil



WEB SCRAPING - ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA WEB

Guía anexa de la circular



Guía para el reporte de la información de tarifas de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones

Gobierno y Análisis de Datos

Agosto de 2021

www.crcol.gov.co
@CRCOL /CRCOL /CRCOL /CRCOL

SECCION	CAMPO HTML	TIPO HTML	OBLIGATORIO
Identificación del operador	operador-nit	Atributo	No
	operador	Clase CSS	No
	operador-logo	Clase CSS	No
Identificación del plan	plan	Clase CSS	Sí
	duracion	Atributo	No
	dane	Atributo	Sí
	estrato	Atributo	No
	vigente	Atributo	Sí
	suscriptores	Atributo	Sí
	Titulo	Clase CSS	Sí
	valor-numeric	Clase CSS o Atributo	Sí
	pospago	Clase CSS	No
abierto	Clase CSS	No	



WEB SCRAPING - ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA WEB

Guía anexa de la circular



Guía para el reporte de la información de tarifas de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones

Gobierno y Análisis de Datos

Agosto de 2021

www.crcol.gov.co
@CRCOL /CRCOL /CRCOL /CRCOL

SECCION	CAMPO HTML	TIPO HTML	OBLIGATORIO
Telefonía fija	telefonía	Clase CSS	No
	duracion	Atributo	No
	nombre	Atributo	No
	valor	Atributo	No
	minutos-incluidos	Clase CSS	Sí
	valor-adicional	Clase CSS	No
Internet fijo	internet	Clase CSS	No
	duracion	Atributo	No
	nombre	Atributo	No
	valor	Atributo	No
	velocidad-bajada	Clase CSS	Sí
	velocidad-subida	Clase CSS	Sí
	tecnología	Atributo	Sí



WEB SCRAPING - ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA WEB

Guía anexa de la circular



Guía para el reporte de la información de tarifas de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones

Gobierno y Análisis de Datos

Agosto de 2021

www.crcol.gov.co
@CRCOL /CRCOL /CRCOL CRCOL

SECCION	CAMPO HTML	TIPO HTML	OBLIGATORIO
Televisión	television	Clase CSS	No
	duracion	Atributo	No
	nombre	Atributo	No
	valor	Atributo	No
	tecnologia	Atributo	Sí
	canales-premium	Clase CSS	No
	canales-hd	Clase CSS	No
	video-demanda	Clase CSS	No
	valor-deco	Clase CSS	No
	tipo-deco	Atributo	No



WEB SCRAPING Y COMPARADOR DE TARIFAS

Comparador de planes de Internet y Telefonía

Compara los precios y características de los planes de internet, telefonía y televisión ofrecidos en Colombia.

[Ir a resultados](#) [Exportar reporte](#)

Planes persona [Planes empresariales](#)

Tipo de servicio

Servicios en paquete tipo: [Duo](#) [Triple](#)

- Telefonía móvil
- Internet móvil
- Internet fijo
- Telefonía fija
- Televisión

Filtros aplicados

Ciudadano

[Limpiar filtros](#)

Filtrar por

Proveedor

Selecciona los planes a comparar

2335 planes encontrados según los filtros (precios finales con IVA) [De menor a mayor precio](#)

Prepago Plan 30 SMS \$ 500/mes	Prepago Plan 500 SMS \$ 999/mes
Detalle del plan <input type="checkbox"/> Seleccionar	Detalle del plan <input type="checkbox"/> Seleccionar





DISEÑO REGULATORIO

GOBIERNO Y ANÁLISIS DE DATOS