



# RESOLUCIÓN CRC 6333 DE 2021

## Obligaciones de información: Servicios Fijos -Pequeños prestadores-

---

**Agenda 1. Generalidades Resolución 6333/21**

---

**2. Actualización Título de Reportes de la Resolución CRC 5050/16**

---

**3. Modificación obligaciones otros títulos de la Resolución CRC 5050/16**

---



# Resolución CRC 6333 de 2021

GENERALIDADES

# RESOLUCIÓN CRC 6333 DE 2021

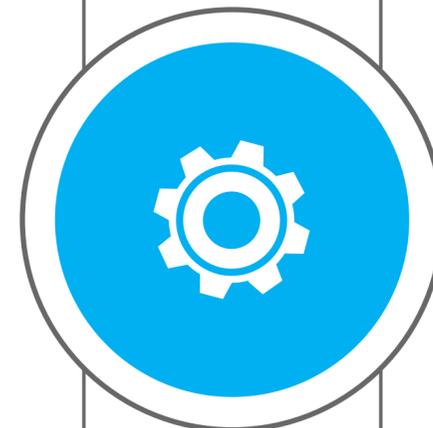
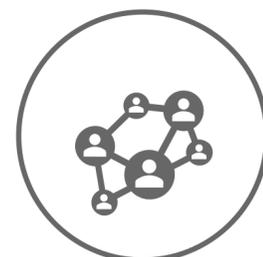
## **Modificación del Título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016**

Artículo 14. Modifica Capítulo 1, 2 y 3 del Título de reportes



## **Modificaciones a la regulación en aplicación de criterios de mejora regulatoria**

Artículo 16 a 21. se ajustan referencias a de formatos dentro de la Resolución CRC 5050/16



## **Modificación de obligaciones de información señaladas en otros títulos de la Resolución CRC 5050 de 2016**

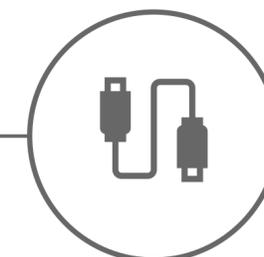
Artículos 1 a 13 y 15. Flexibilización de obligaciones..



## **Régimen de transición del régimen de reportes de información. Derogatorias y Vigencia**

Artículo 22, Incluye las tablas para señalar el ultimo reporte de los formatos antiguos y el primer reporte de los formatos nuevos.

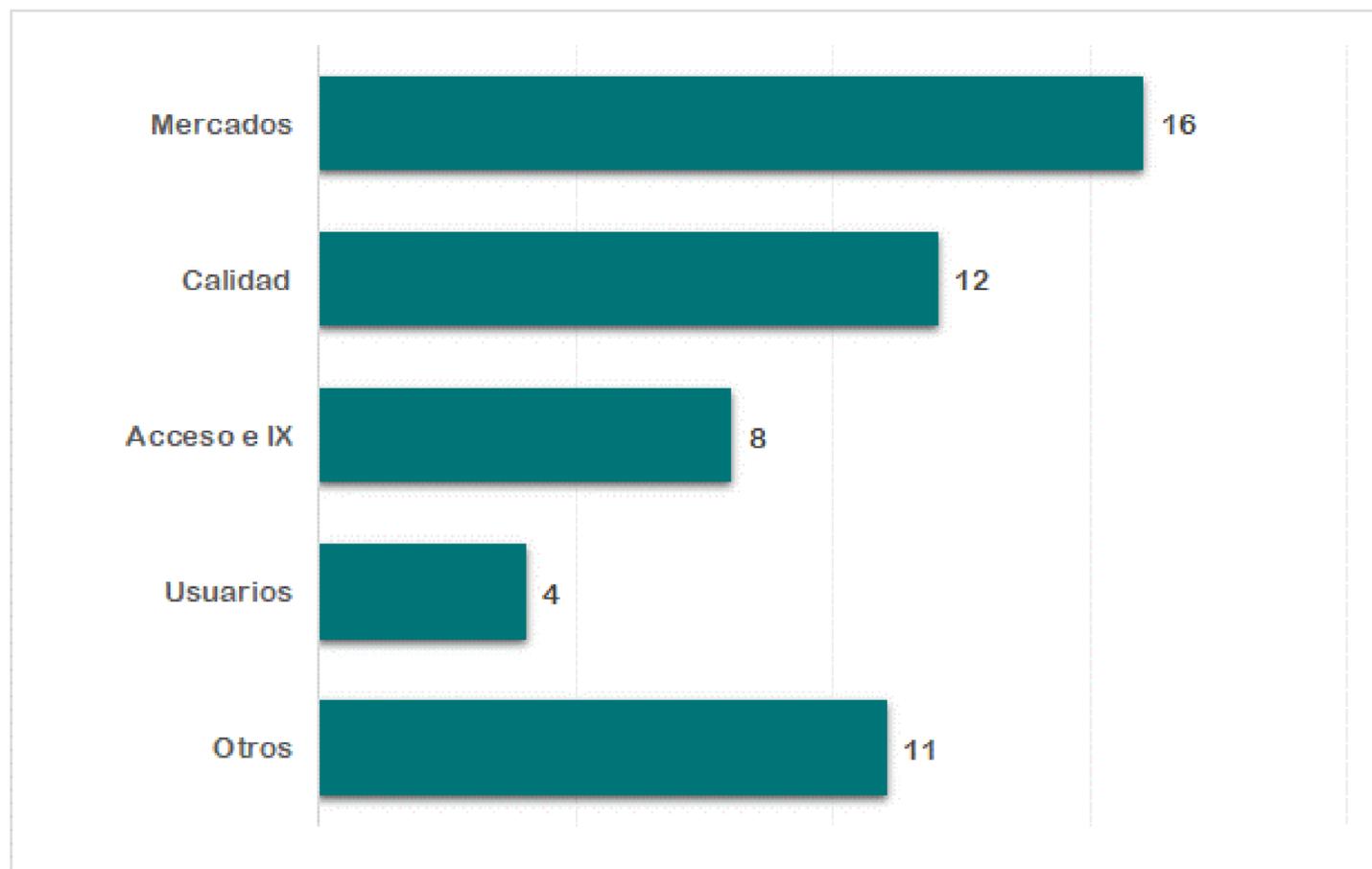
Artículo 23. Se derogan 14 artículos y 3 anexos de la Resolución CRC 5050/16



# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Formatos TIC en el Título de Reportes de la Resolución CRC 5050/16

Antes de la Resolución CRC 6333/21



**36 formatos TIC**

Luego de la Resolución CRC 6333/21

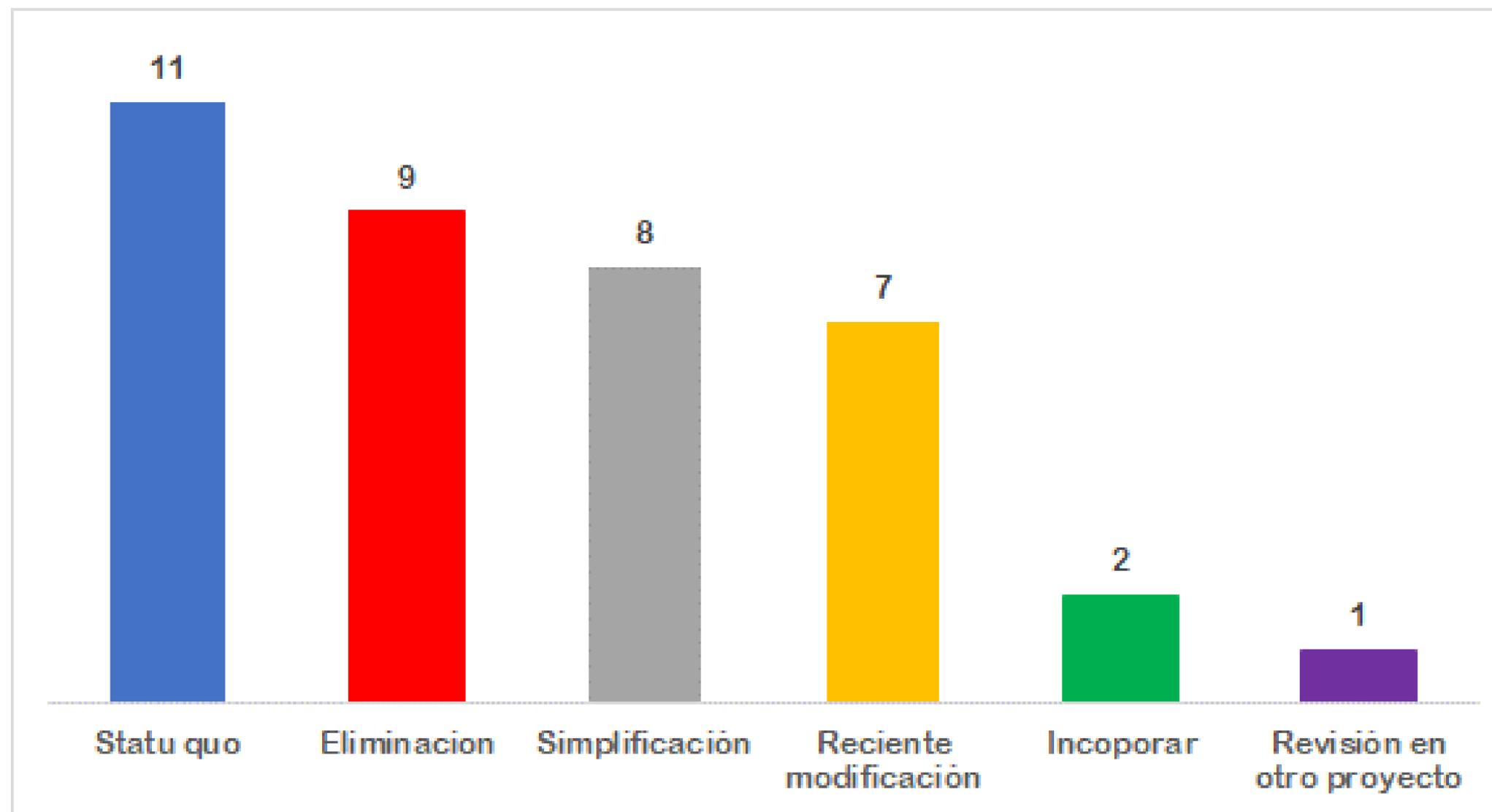


**29 formatos TIC**



# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Distribución de acciones de actualización del régimen respecto de los formatos TIC



# Resolución CRC 6333 de 2021

ACTUALIZACIÓN DEL TÍTULO DE REPORTES DE INFORMACIÓN

FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021

ítem	Sección	Formato	Periodicidad
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual



# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	15
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	16
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	17
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	18
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	19
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	20
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	21
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	22
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	23
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	24
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	25



# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	1
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	2
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	3
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	15
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	16
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	17
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	4
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	5
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	6
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	7
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	8



# RÉGIMEN DE REPORTES DE INFORMACIÓN

## Lista de formatos TIC antes de la Resolución CRC 6333 de 2021 – Servicios Fijos

ítem	Sección	Formato	Periodicidad	Formatos SM	
1	Mercados	Formato 1.1. Ingresos.	Trimestral	1	
2	Mercados	Formato 1.2. Tarifas y suscriptores de planes individuales y empaquetados.	Trimestral	2	
3	Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	3	Exclusivo Telefonía fija
4	Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4	Exclusivo LD
5	Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	5	Exclusivo Internet fijo
6	Mercados	Formato 1.6. Ingresos por tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-	
7	Mercados	Formato 1.7. Tráfico de voz de proveedores de redes y servicios móviles.	Trimestral	-	
8	Mercados	Formato 1.8. Mensajería de texto (SMS).	Trimestral	-	
9	Mercados	Formato 1.9. Acceso móvil a internet.	Trimestral	-	
10	Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	6	Exclusivo Telefonía fija
11	Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	7	Exclusivo LD
12	Calidad	Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	8	Exclusivo TV
13	Calidad	Formato 2.2 Indicadores de calidad para el acceso a servicios de voz móvil.	Mensual	-	
14	Calidad	Formato 2.4. Indicadores de calidad para servicios de datos móviles basados en mediciones de gestores de desempeño.	Mensual	-	
15	Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	9	Exclusivo Telefonía fija
16	Calidad	Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	10	Exclusivo Internet fijo
17	Calidad	Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Mensual	11	
18	Calidad	Formato 2.8 Indicadores de calidad para el servicio de datos móviles basados en mediciones externas para tecnología de acceso 3G.	Trimestral	-	
19	Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	12	Exclusivo Internet fijo
20	Acceso e IX	Formato 3.2. Servicio de transporte entre los municipios del país.	Trimestral	13	Exclusivo Portador
21	Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	14	Exclusivo Portador
22	Acceso e IX	Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	1	
23	Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	2	Exclusivo Portador
24	Acceso e IX	Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	3	
25	Acceso e IX	Formato 3.7. Roaming Automático Nacional.	Trimestral	-	
26	Usuarios	Formato 4.2. Información de roaming internacional	Trimestral	-	
27	Usuarios	Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	15	
28	Usuarios	Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	16	
29	Otros	Formato 5.1. Uso de numeración	Anual	17	
30	Otros	Formato 5.2. Reporte de información de códigos cortos.	Trimestral	-	
31	Otros	Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	4	Exclusivo TDT
32	Otros	Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	5	
33	Otros	Formato 5.5. Implementación de indicativos de red para el servicio móvil – MNC	Eventual	-	
34	Otros	Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	6	
35	Otros	Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	7	
36	Otros	Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	8	



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS QUE FUERON ELIMINADOS

Sección	Identificación ANTES de la Resolución CRC 6333 de 2021	Periodicidad	Último periodo de información a reportar Resolución anterior
Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4T 2021
Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	2T 2021
Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	Junio de 2021
Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	2T 2021
Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	Julio de 2021



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS QUE FUERON ELIMINADOS

Sección	Identificación ANTES de la Resolución CRC 6333 de 2021	Periodicidad	Último periodo de información a reportar Resolución anterior
Mercados	Formato 1.3. Líneas en servicio y tráfico telefonía local	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.4. Tráfico telefonía larga distancia.	Trimestral	4T 2021
Mercados	Formato 1.5. Acceso fijo a Internet.	Trimestral	1T 2022
Mercados	Formato 1.10 Tráfico y valores facturados por concepto de llamadas fijo móvil.	Trimestral	2T 2021
Mercados	Formato 1.11. Reglas de precio mayorista para larga distancia internacional.	Mensual	Junio de 2021
Calidad	Formato 2.5. Indicadores de calidad para el servicio de voz fija. calidad de voz de extremo a extremo (Voz_Ext_Ext).	Trimestral	2T 2021
Acceso e IX	Formato 3.1. Conectividad nacional e internacional a internet.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.3. Servicio portador en conexión internacional.	Anual	2020
Acceso e IX	Formato 3.5. Ofertas de acceso a cabezas de cable submarino.	Eventual	Julio de 2021



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS **EVENTUALES** QUE SÓLO TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 3.4. Acuerdos de acceso e Interconexión.	Eventual	Formato T.3.2. Acuerdos de acceso y/o interconexión	
Formato 3.6. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	Formato T.3.3. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	
Formato 5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	Eventual	Formato T.5.3 Implementación de recursos de identificación de redes y servicios de televisión radiodifundida digital terrestre	
Formato 5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	Formato T.5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	A partir del 1 de agosto de 2021
Formato 5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	Formato T.5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	
Formato 5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	Formato T.5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	
Formato 5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	Formato T.5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS **PERIODICOS** QUE SOLO TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	Formato T.2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	2S 2021
Formato 4.3. Monitoreo de quejas	Trimestral	Formato T.4.2. Monitoreo de Quejas.	4T 2021
Formato 4.4. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	Formato T.4.3. Indicadores de quejas y peticiones	4T 2021
Formato 5.1. Uso de numeración (Parte B)	Anual	Formato T.5.1. Uso de numeración – B. Previsión de numeración	2021



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS **PERIODICOS** QUE TUVIERON CAMBIO DE NOMBRE Y PERIODICIDAD

Formato	Periodicidad	Nuevo nombre del formato	Primer periodo a reportar
Formato 2.6. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.	Trimestral	Formato T.2.4. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos.*	3T 2021
Formato 2.7 Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.	Trimestral	Formato T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles.*	3T 2021
Formato 5.1. Uso de numeración (Parte A)	Semestral	Formato T.5.1. Uso de numeración – A. Implementación de numeración	2S 2021

\* Solo aplica para proveedores fijos que tengan una participación superior al 1% en el total de accesos de internet fijo a nivel nacional.



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS **PERIODICOS** QUE FUERON SIMPLIFICADOS

### Formato T.1.1. Ingresos

Año	Trimestre	Servicio	Ingresos
1	2	3	4

- Periodicidad: Trimestral
- Contenido: Trimestral
- Plazo: Hasta 60 días calendario después de finalizado el trimestre.
- Primer reporte con información del 1T de 2022.

Se eliminó la información de TV por suscripción.

Se eliminó el campo concepto.

Se unificaron los servicios de telefonía local y LDN bajo el concepto telefonía fija.

Cambió la identificación del formato de "1.1" a "T.1.1"

<b>SERVICIO</b>	Acceso fijo a Internet
	Portador
	Telefonía fija
	Telefonía Larga Distancia Internacional Entrante
	Telefonía Larga Distancia Internacional Saliente



# FORMATOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## FORMATOS PERIODICOS QUE FUERON SIMPLIFICADOS

### Formato T.1.2. Planes tarifarios individuales y empaquetados de servicios fijos

1	Año
2	Semestre
3	Código de Plan
4	Nombre del Plan
5	Municipio
6	Segmento
7	Valor total del plan tarifario (con impuestos)
8	Valor total del plan tarifario (sin impuestos)
9	Modalidad de plan (prepago o pospago)
10	Fecha inicio
11	Fecha fin
12	Servicio de telefonía fija incluido (SI/NO)
13	Código del plan individual de telefonía fija
14	Tarifa mensual Telefonía fija
15	Cantidad de minutos incluidos
16	Servicio de acceso fijo a Internet incluido (SI/NO)
17	Código del plan individual de Internet Fijo
18	Tarifa mensual Internet fijo
19	Velocidad de bajada ofrecida
20	Velocidad de subida ofrecida
21	Tecnología del acceso fijo Internet
22	Servicio de televisión incluido (SI/NO)
23	Código del plan individual de TV
24	Tarifa mensual TV
25	Tecnología de acceso TV
26	Número de canales TV estándar
27	Número de canales TV HD
28	Otras características

Se eliminó el campo de suscriptores.

Se eliminaron campos obsoletos.

Se incluyó el campo Código de Plan.

Se incluyen campos de periodicidad (Anual y semestral).

**El formato sólo aplica para operadores con participación menor al 1% de accesos fijos a internet.**

Cambió la identificación del formato de "1.2" a "T.1.2".

- **Periodicidad: Semestral**
- **Plazo: Hasta 30 días calendario después de finalizado el semestre.**
- **Primer reporte con información del 2S de 2021.**



# FORMATOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

## Formato nuevo - servicios fijos

### Formato T.1.3. Líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados.

Año	Trimestre	Municipio	Segmento	Servicio o paquete de servicios	Velocidad efectiva Downstream	Velocidad efectiva Upstream	Tecnología del acceso fijo a internet	Estado	Cantidad de líneas o accesos	Valor facturado por servicio o paquete de servicios	Otros valores facturados
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

#### Campo 5. Servicio o paquete de servicios

Cód	Servicio o paquete de servicios
1	Internet fijo
2	Telefonía fija local
3	TV suscripción
4	Duo Play 1 (Telefonía fija + Internet fijo)
5	Duo Play 2 (Internet fijo +TV suscripción)
6	Duo Play 3 (Telefonía fija + TV suscripción)
7	Triple Play (Telefonía fija + Internet fijo + TV suscripción)

#### Campo 9. Estado

Cód.	Estado
1	Activo en funcionamiento
2	Suspensión temporal

#### Campo 10. Cantidad de líneas o accesos

- Líneas o accesos al último día del trimestre
- Incluye líneas de uso propio del PRST
- Cuando se utilicen dos tecnologías de acceso de ultima milla para servicios empaquetados se contabiliza una vez.

#### Campo 11. Valor facturado o cobrado por servicio o paquete de servicios

- Monto facturado por la provisión del servicio o paquete de servicios (no es objeto de validación con el ingreso operacional)
- Valor facturado o registrado en las facturas expedidas en el trimestre (fecha de expedición). No incluye impuestos, ni montos en mora.
- En caso de prepago se reportan los valores efectivamente descontados de la recarga durante el trimestre (no son los valores recargados)

#### Campo 12. Otros valores facturados

- Montos facturados por conceptos diferentes al servicio o paquete de servicios, que son a favor del PRST (no es objeto de validación con el ingreso operacional)
- Valor facturado o registrado en las facturas expedidas en el trimestre (fecha de expedición). No incluye impuestos, ni montos en mora, ni cobros a favor de terceros.

- **Primer reporte con información del 1T de 2022.**
- **El formato provee la información de Líneas de telefonía fija y de accesos fijos a Internet que se capturan en los formatos 1.3 y 1.5.**

# RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## MERCADOS

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.1.1. Ingresos	Trimestral	1T 2022	30 de mayo de 2022
Formato T.1.2. planes tarifarios individuales y empaquetados de servicios fijos*	Semestral	2S 2021	30 de enero de 2022
Formato T.1.3. Líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados	Trimestral	1T 2022	15 de mayo de 2022

## CALIDAD

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.2.1. Información de indicadores de calidad para los servicios de televisión	Semestral	2S 2021	31 de enero de 2022
Formato T.2.4. Indicadores de calidad para el servicio de datos fijos**	Trimestral	3T 2021	30 de octubre de 2021
Formato T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles***	Trimestral	3T 2021	30 de octubre de 2021

\* Solo aplica para proveedores fijos que tengan una participación **inferior** al 1% en el total de accesos de internet fijo a nivel nacional.

\*\*Solo aplica para proveedores fijos que tengan una participación **superior** al 1% en el total de accesos de internet fijo a nivel nacional.



# RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## Acceso e Ix

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.3.2. Acuerdos de acceso y/o interconexión	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 10 días hábiles siguientes después a la fecha de suscripción del acuerdo
Formato T.3.3. Acuerdos sobre uso de infraestructura eléctrica o de telecomunicaciones	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Hasta 10 días hábiles después del perfeccionamiento del acuerdo

## USUARIOS

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.4.2. Monitoreo de Quejas.	Trimestral	4T 2021	30 de enero de 2022
Formato T.4.3. Indicadores de quejas y peticiones	Trimestral	4T 2021	30 de enero de 2022



# RESUMEN NUEVO TÍTULO DE REPORTES: SERVICIOS DE COMUNICACIONES FIJOS

## OTROS

Formato	Periodicidad	Primer periodo a reportar	Fecha máxima primer reporte
Formato T.5.1. Uso de numeración – A. Implementación de numeración	Semestral	2S 2021	31 de enero de 2022
Formato T.5.1. Uso de numeración – B. Previsión de numeración-	Anual	2021	31 de enero de 2022
Formato T.5.4. Implementación de códigos de punto de señalización	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.6. Implementación de los números de identificador de expedidor – IIN	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.7. Implementación de enrutamiento de números de servicios semiautomáticos y especiales de marcación 1XY	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.
Formato T.5.8. Programación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB	Eventual	A partir del 1 de agosto de 2021	Dentro de los 15 días posteriores a la implementación del recurso.



# OTRAS OBLIGACIONES INCLUIDAS EN EL TÍTULO DE REPORTES

## Nuevas obligaciones

### • Almacenamiento de información (Artículo 1.1.3. del Título de Reportes de información)

¿Cual es la obligación?	¿Quién está obligado?	¿Cuándo se debe cumplir?
<ul style="list-style-type: none"><li>Almacenar y mantener disponible la información fuente utilizada para la elaboración de los reportes de los formatos de la sección de mercados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PRST</li><li>Operadores postales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Durante un (1) año contado a partir de su reporte</li></ul>

### • Reporte de tarifas (Artículo 1.1.10 del Título de Reportes de Información)

¿Cual es la obligación?	¿Quién está obligado?	¿Cómo y cuándo se debe cumplir?
<ul style="list-style-type: none"><li>Suministrar la información de todas las ofertas tarifarias (planes pospago y bolsas o paquetes prepago) a las que le aplica el RPU</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PRST móviles</li><li>PRST fijos con participación superior al 1% del total de accesos a internet fijo.</li></ul> <p><b>Nota: Los demás PRST fijos pueden optar por este reporte en lugar de reportar el formato T.1.2 de tarifas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>De acuerdo con guías definidas por la CRC para la captura de información –Implementadas vía Circular Administrativa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Suscriptores por plan tarifario y bolsas o paquetes prepago vendidos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PRST obligados a implementar separación contable detallada (ingresos de 1.658.000 SMMLV o más)</li></ul>	



# Resolución CRC 6333 de 2021

OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN DE OTROS TÍTULOS  
DE LA RESOLUCIÓN CRC 5050/16

# MODIFICACIÓN DE OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN DE OTROS TÍTULOS

## Obligaciones relacionadas con servicios móviles

### Artículo 2.6.16.2. MEDICIÓN DEL EFU.

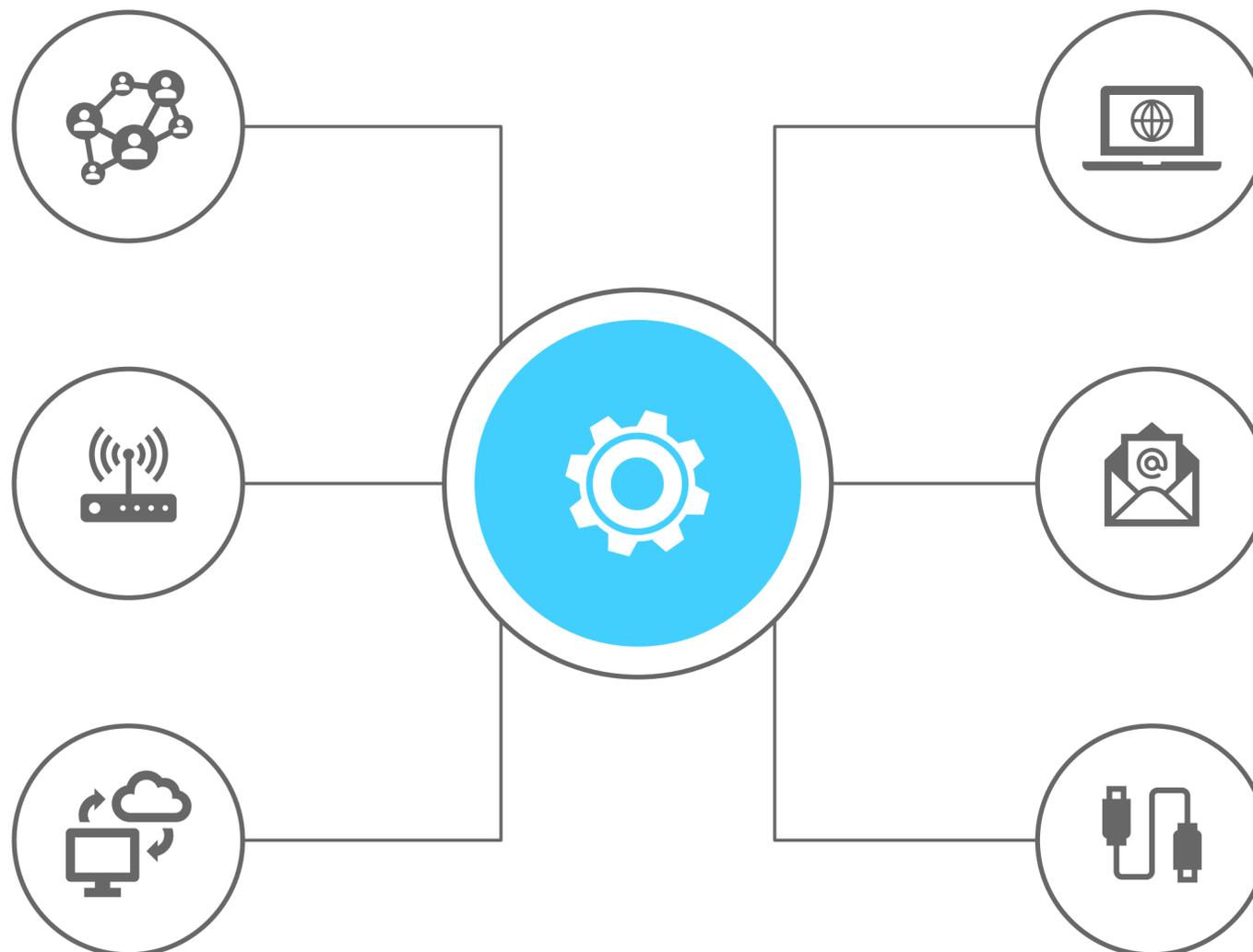
Disponibilidad de variables para medición a demanda. No obligación de reporte

### Artículo 4.12.1.2. Mapas de las redes de transporte de fibra óptica.

Entrega trimestral dentro de los 30 días siguientes y no certificación expedida por representante legal + Flexibilización condiciones de reporte

### Artículos 4.3.2.4 y 4.3.2.9. CARGOS LDIE

Eliminación publicación mensual de los valores de cargos de acceso para terminación de llamadas LDI



### ARTÍCULO 5.1.3.10. REPORTE DE MAPAS DE COBERTURA PRSTM.

Flexibilización- CRC establece formato y mecanismo de reporte en coordinación con MINTIC

### Artículo 5.2.4.2. Puntos de medición –Televisión sistemas por cable.

Modificación entrega: anual, solo cuando exista modificación

Artículo 9.2.1.1. Reportar la información de separación contable a través de los anexos 9.7, 9.8 y 9.9.

Eliminar obligación de reporte





**DISEÑO  
REGULATORIO**

**GOBIERNO Y  
ANÁLISIS DE  
DATOS**