

Proyecto de Resolución

Borrador

"Por la cual se modifica el Título V de la Resolución CRT 087 de 1.997 y se dictan otras disposiciones"

LA COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES

En ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, especialmente en sus artículos 2.9, 52, 73.11, 73.12, 73.20 y 73.26 y 74.3 literal a., y el artículo 37 del Decreto 1130 de 1999 y,

CONSIDERANDO

Que de conformidad con lo establecido en el artículo 334 de la Constitución Política, corresponde al Estado intervenir, por mandato de la ley en los servicios públicos y privados, con el fin de conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la distribución equitativa de las oportunidades y los beneficios del desarrollo.

Que según lo establecido en la Carta Política, los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado y es su deber asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

Que de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 365 de la Constitución Política, corresponde al Estado la regulación, control y vigilancia de los servicios públicos.

Que según lo contemplado en el artículo 367 de la Carta Política, el régimen tarifario de los servicios públicos domiciliarios debe tener en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y redistribución de ingresos.

Que de conformidad con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 142 de 1994, la intervención del Estado en los servicios públicos tiene como una de sus finalidades garantizar la calidad del bien objeto del servicio público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y establecer un régimen tarifario proporcional para los sectores de bajos ingresos de acuerdo con los preceptos de equidad y solidaridad, entre otros.

Que el artículo 52 de la ley 142 de 1994, modificado por el artículo 7 de la Ley 689 de 2001, estableció que las comisiones de regulación deben definir los criterios de eficiencia, características, indicadores y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las empresas de servicios públicos, tanto en aspectos financieros, como técnicos y administrativos.

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 73.4 de la Ley 142 de 1994, las comisiones de regulación deben fijar las normas de calidad a las que deben ceñirse las empresas de servicios públicos en la prestación del servicio.

Que el artículo 73.11 de la Ley 142 de 1994 consagra como una de las funciones y facultades de las Comisiones de Regulación la relativa a establecer fórmulas para la fijación de las tarifas de los servicios públicos y señalar cuando hay suficiente competencia como para que la fijación de las tarifas sea libre.

Que de conformidad con lo establecido en el artículo 73.21. de la Ley 142 de 1994, corresponde a las Comisiones de Regulación señalar, de acuerdo con la ley, criterios generales sobre la protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación de la empresa con el usuario.

Que de acuerdo con lo previsto en el artículo 87 de la ley 142 de 1994, el régimen tarifario se encuentra orientado por los criterios de eficiencia económica, neutralidad, solidaridad, redistribución, suficiencia financiera, simplicidad y transparencia.

Que según el artículo 87.1 de la Ley 142, la eficiencia económica persigue, entre otras finalidades, que las tarifas reflejen los costos de prestación del servicio, así como también, los incrementos de productividad esperados.

Que de conformidad con el artículo 87.8 ibídem, toda tarifa tendrá un carácter integral, en el sentido que supondrá una calidad y un grado de cobertura de servicio, cuyas características definirán las comisiones reguladoras.

Que según lo establecido en el artículo 88.1 de la Ley de Servicios Públicos, las Comisiones de Regulación, de acuerdo con los estudios de costos, pueden establecer toques máximos y mínimos tarifarios, de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas, así como la metodología para determinación de tarifas.

Que la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, de conformidad con lo previsto en la Constitución Política, en la Ley 142 de 1994 y en el Decreto 1130 de 1999, estableció como fines regulatorios entre otros, los de promover la eficiencia económica en la prestación de los servicios y asegurar la viabilidad financiera de las empresas y, en consecuencia, el marco regulatorio que ella defina debe perseguir la fijación de tarifas basadas en costos eficientes, la eliminación de los subsidios cruzados entre servicios, cuando existieren, y el mejoramiento de la calidad de los servicios.

Que el numeral 22 del artículo 37 del Decreto 1130 de 1999 establece como función de la CRT, la de fijar los parámetros, las fórmulas o las tarifas correspondientes a los servicios y a los operadores sometidos al régimen de tarifa regulada.

Que el numeral 3 del artículo antes mencionado, le atribuyó a la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, entre otras funciones, la de expedir el régimen de protección al usuario, la cual se ejerce según lo dispuesto en el párrafo del mismo artículo en relación con los servicios de telecomunicaciones, con excepción de los de radiodifusión sonora, televisión, auxiliares de ayuda y especiales.

Que en cumplimiento a lo ordenado por la Ley 142 de 1994 y la Ley 286 de 1996, la CRT expidió las Resoluciones 055 de 1996, 087 y 099 de 1997, y 116 de 1998, en las cuales se definió la metodología para fijar las tarifas a usuarios por la prestación de los servicios de Telefonía Pública Básica Conmutada Local (TPBCL) y Telefonía Pública Básica Conmutada Local Extendida (TPBCLC),

se establecieron las metas para llegar a niveles eficientes y se fijaron las condiciones iniciales para la transición del esquema de subsidios.

Que la CRT expidió las Resoluciones 253 y 304 de 2000, mediante las cuales modificó el Título V de Tarifas de la Resolución 087 de 1997, estableció las condiciones que en materia de competencia deben cumplir los regímenes tarifarios, el procedimiento para el balance entre subsidios y contribuciones, y definió los lineamientos y las fórmulas que deben cumplir los operadores sujetos al régimen regulado de tarifas.

Que el Plan Nacional de Desarrollo para los años 2003-2006, aprobado mediante la Ley 812 de 2003, en su artículo 116, establece que *“la aplicación de subsidios al costo de prestación de los servicios públicos domiciliarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 a partir de la vigencia de esta ley y para los años 2004, 2005 y 2006, deberá hacerse de tal forma que el incremento tarifario a estos usuarios en relación con sus consumos básicos o de subsistencia corresponda en cada mes a la variación del Índice de Precios al Consumidor”*, para lo cual las Comisiones de Regulación deberán ajustar la regulación para incorporar lo dispuesto en este artículo.

Que teniendo en cuenta lo anterior y en lo que a la presente resolución se refiere, se hace necesario que los operadores de TPBC sometidos al régimen regulado de tarifas incorporen un plan tarifario básico para los estratos 1 y 2 que sea comparable con la tarifa cobrada al usuario antes de la entrada en vigencia de la presente resolución, de modo que se pueda evidenciar el aumento del mismo, únicamente en la variación del índice de precios a consumidor, en los términos previstos por el artículo antes mencionado.

Que según lo dispuesto en el artículo 116 en comento, la restricción en el aumento de las tarifas para los estratos 1 y 2 en los términos allí señalados, se refiere únicamente al consumo básico de subsistencia.

Que de acuerdo con lo establecido en el artículo 126 de la Ley 142 de 1994, las fórmulas tarifarias tendrán una vigencia de cinco años, las cuales continuarán rigiendo mientras la respectiva Comisión no fije unas nuevas.

Que a partir del año 2002, la CRT dio inicio al proceso de análisis y estudio de la necesidad de modificar el régimen de tarifas de los servicios de TPBC, en consonancia con el desarrollo del sector de las telecomunicaciones y el estado de la competencia entre los diferentes proveedores de servicios públicos de telecomunicaciones.

Que en desarrollo de lo anterior, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones suscribió un contrato de consultoría con la Unión Temporal CINTEL – Económica Consultores Ltda, cuyo objetivo era la realización de un estudio que permitiera la actualización de los costos máximos por línea, de acuerdo con los últimos avances en las técnicas de modelación y de costeo de redes. Asimismo, el mencionado contrato previó la realización de un estudio económico que permitiera establecer el diseño de un nuevo marco regulatorio, acorde con la realidad colombiana y el contexto internacional.

Que el mencionado estudio, además recomendaría las posibles medidas en cuanto a política regulatoria para adoptar por parte del Regulador, para el establecimiento de las metodologías tarifarias, los factores de ajuste de las tarifas y la gestión de la calidad del servicio de TPBCL.

Que durante el año 2003 los resultados de los estudios, así como la validación de los resultados del modelo de costeo de redes, fueron publicados e informados a los diferentes operadores de telefonía local. Este proceso, también surtió una serie de foros y de reuniones realizadas con la finalidad de darle mayor transparencia, publicidad y oportunidad de discusión al proceso de modo que los operadores y agentes del sector, cuentan con una herramienta técnica consistente y actualizada para la estimación de sus costos.

Que el modelo de costos elaborado en desarrollo del contrato antes mencionado, se constituye en el principal insumo de la propuesta tarifaria.

Que los argumentos, cálculos y supuestos elaborados por la Unión Temporal CINTEL – Económica Consultores Ltda se publicaron en la página web de la CRT, desde el 2 de julio de 2004, hasta el 6 de agosto del mismo año, período dentro del cual la CRT recibió observaciones y propuestas de los operadores acerca del documento publicado.

Que adicionalmente, la CRT presentó al sector de las telecomunicaciones en dos foros los resultados de la Consultoría elaborada por la Unión Temporal CINTEL - Económica Consultores Ltda. en lo relativo a los costos eficientes, el esquema tarifario y las condiciones de ajustes por productividad y calidad que deben cumplirse para el servicio de TPBCL en nuestro país.

Que la CRT estudió, analizó y respondió los comentarios de las diferentes empresas del sector de las telecomunicaciones, en cuanto a las observaciones elaboradas con el fin de modificar las metodologías de costos, los resultados de los mismos, así como el esquema tarifario propuesto.

Que la CRT publicó las respuestas y observaciones sobre los comentarios relacionados con las modificaciones de los modelos de costos, los esquemas tarifarios y en general la metodología tarifaria, elaborados por las empresas, usuarios y demás agentes que conforman el sector de las telecomunicaciones.

Que la CRT atendiendo los principios constitucionales y legales que garantizan la activa participación de los usuarios y de las organizaciones comunales, ha expuesto públicamente, en diferentes escenarios públicos la propuesta Regulatoria.

Que en desarrollo de lo anterior, desde el pasado 13 de septiembre de 2004, la CRT realizó audiencias publicas en las ciudades de Bogotá D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Montería, Valledupar, Pasto, Maicao, Manizales, Montería, Neiva, Pereira, Sogamoso, Villavicencio, Bucaramanga, Cúcuta y Leticia, con el fin de informar oportunamente a los usuarios y entidades comunitarias, los alcances de las modificaciones al régimen tarifario de los servicios de TPBCL.

Que en las mencionadas audiencias se recibieron múltiples observaciones y comentarios, los cuales fueron revisados y analizados para efectos de tomar una decisión regulatoria.

Que en Octubre 12 de 2004, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones publicó en su página web el documento en el cual se revisaron los comentarios, así como la respuesta a los mismos presentados por diferentes actores del sector, relativos al informe final de la consultoría para la definición de los lineamientos generales del nuevo régimen tarifario para los operadores de TPBCL realizado por la Unión Temporal CINTEL - ECONÓMICA CONSULTORES LTDA.

Que el día 17 de Noviembre de 2004, la CRT publicó el Proyecto de Resolución que modifica el Título V (Tarifas) de la Resolución CRT 087 de 1997 y se dictan otras disposiciones, con el fin de

continuar con el proceso de discusión y análisis público del diseño del Nuevo Periodo Tarifario, fijando como término para la presentación de comentarios y observaciones por parte del sector, el periodo comprendido entre el 18 de noviembre hasta el 10 de diciembre de 2004.

Que adicionalmente a la publicación del proyecto de Resolución antes mencionado, la CRT publicó un documento en el cual se recogieron integralmente los lineamientos generales para el nuevo Marco Regulatorio Tarifario de los servicios de TPBCL. Así mismo, se presentó el documento de respuestas a las consideraciones formuladas en las 17 Audiencias Publicas realizadas durante los meses de septiembre y octubre de 2004.

Que el 24 de Diciembre de 2004, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones publicó los documentos técnicos referentes a costos, distribución, tráficos y topes tarifarios, así como el documento "Relación Minuto - Impulso en el Servicio de TPBCL en Colombia Problemática, Metodología del Cálculo y Resultados Empíricos", indicando que los comentarios a dichos documentos serían recibidos hasta el día 21 de enero de 2005.

Que el día 2 de febrero de 2005, se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá un foro público, en el cual se presentó nuevamente la propuesta regulatoria de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones para el Nuevo Periodo Tarifario, en el cual participaron con presentaciones públicas representantes de ASUCOM, ASOCEL, ASONET, Asociación Colombiana de Call Centers, ANDESCO y ACUI, así como asistentes a dicho foro, quienes formularon comentarios, inquietudes y observaciones sobre la propuesta tarifaria de la Comisión.

Que el 9 de febrero de 2005, la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones puso en conocimiento del sector y los usuarios, el documento de respuesta a los comentarios recibidos al proyecto de resolución "Por la cual se modifica el Título V de la Resolución CRT 087 de 1997 y se dictan otras disposiciones", así como los comentarios recibidos al documento "Lineamientos generales para el Nuevo Período Regulado de Tarifas de TPBCL", a los documentos técnicos: Relación Impulso Minuto, Costos, Distribución de Costos, Tráficos y Topes Tarifarios, y al foro de discusión del pasado 2 de febrero.

Que las condiciones de los mercados de telecomunicaciones en Colombia se han transformado ostensiblemente desde la última modificación del régimen tarifario realizada por la CRT para los servicios de TPBCL, reflejado especialmente mediante el aumento de la teledensidad móvil, la convergencia entre servicios, la sustitución y el grado de competencia entre servicios y redes, tal como consta en diferentes informes y documentos elaborados por la CRT y otros organismos del Estado.

Que la modificación al régimen tarifario incorporada por la presente resolución versa sobre la metodología y definición de la tarifa para el servicio de TPBCL, y si bien se pueden ver impactados el componente local del servicio de local extendida, la metodología integral para la determinación de costos para la TPBCL aún no se han concluido, e modo que la misma será objeto de otra decisión regulatoria.

Que con el fin de armonizar las disposiciones regulatorias relativas a los planes tarifarios para acceso a Internet por medio de la red de telefonía pública básica conmutada local (TPBC) y extender los beneficios de dichas tarifas a los usuarios de Internet por demanda, se hace necesario ajustar el Título XII de la Resolución CRT 087 de 1997 en concordancia con las disposiciones incluidas en el nuevo Periodo Regulado de Tarifas de que trata la presente Resolución.

Que la CRT estima conveniente ajustar la Resolución CRT 087 de 1997, de forma que se incorporen los resultados del proceso descrito anteriormente, para dotar el marco regulatorio de una mayor eficiencia y hacerlo más acorde con las necesidades del sector.

Que con el fin de compilar bajo un solo título toda la regulación vigente en materia tarifaria, se considera conveniente realizar una modificación integral al Título V de la Resolución CRT 087 de 1997, aún cuando las modificaciones estructurales versan sobre las disposiciones relativas a las tarifas del servicio de TPBCL, por lo cual,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Adicionar al Capítulo II del Título I de la Resolución CRT 087 de 1997, las siguientes definiciones:

Índice de precios al consumidor (IPC). Índice que permite medir la variación porcentual promedio de los precios al por menor de un conjunto de bienes y servicios de consumo final que demandan los consumidores en Colombia. Dicho índice es calculado por el DANE y la meta oficial de incremento anual es definida por el Banco de la República.

Factor de ajuste (Z). Componente de la fórmula de actualización de tarifas de TPBCL que refleja las condiciones del entorno macroeconómico.

Factor de ajuste por calidad del servicio (Q). Este factor permite establecer la calidad del servicio que cada empresa de TPBCL ofrece a sus clientes, y ajustar las tarifas en forma concordante con dicha calidad.

Factor de ajuste por productividad (X). Porcentaje correspondiente al incremento esperado de productividad en la prestación del servicio de TPBCL derivado del comportamiento de la industria. El factor establecido por la CRT es del 2% anual.

Metas de Cobertura. Corresponde a los porcentajes mínimos de líneas en servicio que necesariamente deben estar suscritas a cada uno y al conjunto de los tres planes que complementan la Opción Básica, para que el operador pueda mantenerse en dicho esquema.

Opción Básica. Esquema tarifario aplicable a operadores sometidos al régimen regulado de tarifas, cuyo mercado relevante cumpla con las características establecidas por la CRT, el cual comprende: un plan de cargo fijo igual a cero (0) que se debe ofrecer únicamente a usuarios de estratos I y II, y metas de cobertura en tres planes que sean ofrecidos por el operador.

Periodos Mínimos de Conservación de Planes. Se refiere al plazo mínimo que un usuario de servicios de TPBCL o TPBCL debe permanecer en la Opción Básica o en los planes complementarios elegidos o a él aplicables.

Plan Tarifario Básico. Plan tarifario obligatorio que debe ser ofrecido por un operador de TPBCL sometido al régimen regulado de tarifas, de acuerdo con las condiciones fijadas por la CRT, con base en dos esquemas posibles: Tope de Precios y Opción Básica.

Planes Alternativos. Planes tarifarios ofrecidos por un operador de TPBCL a sus usuarios, diferentes al Plan Tarifario Básico, los cuales se encuentran sometidos al régimen vigilado de tarifas.

Tope de Precios. Esquema tarifario basado en la fijación de un precio máximo por minuto, que consta de un componente fijo y uno variable.

ARTÍCULO 2. Modificar el Título V de la Resolución CRT 087 de 1997, el cual quedará así:

TITULO V

TARIFAS

CAPITULO I

GENERALIDADES DEL RÉGIMEN

ARTÍCULO 5.1.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DE TARIFAS. El presente régimen de tarifas se aplica a todos los operadores de servicios de telecomunicaciones de conformidad con la Ley 142 de 1994, el artículo 37 del Decreto 1130 de 1999, la Ley 555 de 2000 y las demás normas que los adicionen, modifiquen o complementen.

ARTÍCULO 5.1.2. OBJETO DEL RÉGIMEN DE TARIFAS. El objeto del presente régimen es establecer los criterios, parámetros y metodologías para el cálculo y/o fijación de las tarifas de los diferentes servicios, con el fin de orientar las tarifas a costos eficientes para la protección de los usuarios, promover la sana competencia, y el desarrollo y eficiencia del sector, e incrementar la cobertura y el servicio universal.

ARTÍCULO 5.1.3. REGÍMENES DE REGULACIÓN. Se fijan tres regímenes tarifarios aplicables a los operadores de los servicios de telecomunicaciones: régimen de libertad, régimen vigilado y régimen regulado.

5.1.3.1 Régimen de Libertad. Régimen de tarifas mediante el cual los operadores determinan libremente las tarifas a sus suscriptores y/o usuarios.

5.1.3.2 Régimen Vigilado. Régimen de tarifas mediante el cual los operadores de telecomunicaciones determinan libremente las tarifas a sus suscriptores y/o usuarios. Las tarifas sometidas a este régimen deberán ser registradas en la CRT, sin perjuicio de otros registros establecidos en la ley.

5.1.3.3 Régimen Regulado. Régimen de tarifas mediante el cual la CRT fija los criterios y metodologías con arreglo a los cuales los operadores de telecomunicaciones determinan o modifican los precios máximos para los servicios ofrecidos a sus suscriptores y/o usuarios. Las tarifas sometidas a este régimen deberán ser registradas en la CRT, sin perjuicio de otros registros establecidos en la ley.

ARTÍCULO 5.1.4. CRITERIOS GENERALES DEL RÉGIMEN DE TARIFAS. Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones deben fijarse de acuerdo con las normas establecidas para cada servicio y con base en los siguientes criterios:

5.1.4.1 Todos los operadores involucrados en una comunicación tendrán derecho a percibir una justa compensación por la misma;

5.1.4.2 Ningún operador podrá recibir varios pagos por la prestación de un mismo servicio;

5.1.4.3 Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones deberán reflejar los costos de la prestación de dichos servicios, más una utilidad razonable;

5.1.4.4 Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones deberán ser integrales, de modo que incluyan la totalidad de los cargos causados por concepto de la comunicación, salvo que la regulación prevea reglas especiales o excepciones a este criterio.

5.1.4.5 Todos los servicios de telecomunicaciones estarán sometidos al régimen de libertad de tarifas, excepto en los casos señalados en este Título, o cuando la CRT resuelva lo contrario.

CAPITULO II

TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA – TPBC

ARTÍCULO 5.2.1. RÉGIMEN TARIFARIO. Las tarifas de los servicios de TPBC estarán sometidas al régimen vigilado de tarifas a menos que la CRT establezca lo contrario.

TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TPBC LOCAL

ARTÍCULO 5.2.2. CONDICIONES PARA FIJAR LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS DE TPBCL. Cada operador podrá ofrecer a sus usuarios diferentes Planes Tarifarios. Los planes diseñados por los operadores de TPBCL estarán sujetos a los siguientes criterios:

5.2.2.1 Los operadores podrán diseñar planes que incluyan el empaquetamiento de diferentes servicios, sin perjuicio de las normas de promoción de la competencia contempladas en la ley y en la presente resolución.

5.2.2.2 Los operadores que tengan una participación igual o superior al 60% de las líneas en servicio en el respectivo mercado relevante, o cuando a juicio de la CRT no exista suficiente competencia en dicho mercado, deberán ofrecer un Plan Tarifario Básico que estará sometido al régimen regulado de tarifas, para lo cual deberán dar aplicación a lo dispuesto en los Anexos 005, 006 y 007 de la presente resolución.

Los operadores de TPBCL y de TPBCLC, en su componente local, sometidos al régimen vigilado de tarifas deberán actualizar las tarifas de los estratos I y II de acuerdo con lo ordenado por el artículo 116 de la ley 812 de 2003.

5.2.2.3 Los operadores que se encuentren sometidos al régimen regulado de tarifas, previo análisis por parte de la CRT de las condiciones de competencia efectiva en el respectivo mercado, podrán ser excluidos del régimen regulado de tarifas, en caso de cumplir con cualquiera de las siguientes condiciones:

- a) Mediante la implementación efectiva de la desagregación del bucle de abonado para la prestación, por parte de otros operadores de TPBCL o terceros, del servicio de telefonía local o de otros servicios que utilicen la red local como soporte.
- b) Implementación de reventa de servicios de telecomunicaciones a precios mayoristas y en volúmenes significativos según el mercado relevante.
- c) Implementación efectiva de accesos de banda ancha por parte del operador de TPBCL o terceros en la red del operador regulado en por lo menos el 10% de las líneas en servicio de dicho operador.
- d) Cuando el operador demuestre fundada y razonablemente a la CRT la necesidad del cambio de régimen, por razones distintas a las antes mencionadas.

ARTÍCULO 5.2.3. REQUISITOS PARA LA MODIFICACIÓN DEL RÉGIMEN TARIFARIO. El operador que se encuentre sometido al régimen regulado de tarifas, y desee someterse a las condiciones del régimen vigilado de tarifas, con base en alguno o varios de los requisitos a los que se ha hecho referencia en el artículo 5.2.2.3 de la presente resolución, deberá remitir su solicitud con el lleno de los siguientes requisitos:

- a) Sustento técnico y económico en que se basa la solicitud.
- b) Explicación detallada de las condiciones en las cuales se ha implementado la desagregación del bucle de abonado, la reventa de servicios y/o el acceso a la banda ancha a las que se refieren los literales a, b y c del artículo 5.2.2.3.

La CRT, mediante acto administrativo de carácter particular debidamente motivado, se pronunciará sobre la viabilidad de la solicitud.

CAPITULO III

FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

ARTÍCULO 5.3.1. FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES PARA TPBCL. Los factores de subsidios y contribuciones establecidos en la presente resolución aplicarán a todos los planes tarifarios de los servicios de TPBCL, el componente local de TPBCL y a la actividad complementaria de TMR, ofrecidos tanto por los operadores sujetos al régimen vigilado, como el regulado. Para su cálculo y aplicación se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

5.3.1.1 Los factores de contribución que se aplican a los estratos V, VI e Industrial y Comercial establecidos en las Leyes 142 de 1994 y 286 de 1996 en ningún caso serán inferiores al 20%.

5.3.1.2 Los subsidios actualmente aplicados a los estratos I, II y III no podrán exceder en ningún caso los límites establecidos en la Ley 142 de 1994. Para usuarios de los estratos I, II y III se subsidiará como máximo el consumo básico de subsistencia.

5.3.1.3 Los montos de los subsidios o contribuciones deberán aparecer discriminados en la factura al usuario. En lo que respecta al monto del subsidio, el operador deberá presentarlo como un valor fijo descontado del valor total de la factura conforme se describe en el Anexo 005 de la presente resolución.

5.3.1.4 En el caso en que un suscriptor de los estratos I, II y III cuente con líneas adicionales, para dichas líneas no habrá lugar a la aplicación de subsidios.

ARTÍCULO 5.3.3. CONSUMO BÁSICO DE SUBSISTENCIA. Los operadores deberán dar cumplimiento a las restricciones previstas en la Ley 142 de 1994 en lo referente al otorgamiento de subsidios, entre otras, lo relativo al consumo básico o de subsistencia, el cual corresponde a doscientos sesenta (260) minutos por mes.

ARTÍCULO 5.3.4. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LOS BALANCES MENSUALES ENTRE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES. Sin perjuicio de lo establecido en el Anexo 005 de la presente resolución, si el monto recaudado por concepto de las contribuciones de los usuarios de los estratos V, VI e Industrial y Comercial, es inferior al monto aplicado por concepto de subsidios a los usuarios de los estratos I, II y III, el operador podrá disminuir los subsidios que se deberán aplicar para el mes siguiente, de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) Eliminar subsidios para el estrato III, en primera instancia, y en caso de requerirse, disminuir proporcionalmente los subsidios de los estratos I y II; ó,
- b) Disminuir proporcionalmente los subsidios de los estratos I, II y III.

PARÁGRAFO. Los operadores de TPBCL no están obligados a destinar recursos adicionales a los establecidos en el artículo 89 de la Ley 142 de 1994 y normas concordantes, para cubrir la diferencia entre los valores recaudados por concepto de contribuciones y los correspondientes al factor de subsidios.

CAPITULO IV

MEDICIÓN Y FACTURACIÓN DE TPBCL

ARTÍCULO 5.4.1. MEDICIÓN DEL CONSUMO. La tasación, tarificación y facturación del consumo del servicio de TPBCL y el componente local de TPBCL para cada uno de los usuarios, se deberá realizar aplicando los siguientes criterios:

- a) La medición de los consumos deberá realizarse con un método de tasación que permita determinar el consumo real del servicio.

Para tal fin, los operadores podrán utilizar, entre otras, metodologías de medición como toll ticketing o medición de impulsos de duración menor o igual al minuto. En este último evento, bajo ninguna circunstancia se podrán utilizar

mecanismos que contemplen la inclusión de impulsos adicionales por concepto de completación o terminación de las llamadas.

- b) La tarificación y facturación deberá realizarse por minuto y fracción de minuto, o en segundos de la llamada completada.

PARÁGRAFO. El operador no está obligado a generar la factura a un usuario que esté inscrito en un plan sin cargo fijo y que no haya realizado consumos de ningún servicio de telecomunicaciones en el correspondiente periodo de facturación.

CAPITULO V

RÉGIMEN TARIFARIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA LOCAL EXTENDIDA (TPBCLE)

ARTÍCULO 5.5.1. COMPONENTES DE LAS TARIFAS DE TPBCLE. Las tarifas del servicio de TPBCLE tendrán un componente por el servicio local y otro componente por distancia.

ARTÍCULO 5.5.2. COMPONENTE LOCAL DEL SERVICIO DE TPBCLE. El componente local del servicio de TPBCLE se someterá a las mismas reglas y criterios del servicio de TPBCL.

ARTÍCULO 5.5.3. COMPONENTE POR DISTANCIA DEL SERVICIO DE TPBCLE. El componente por distancia del servicio de TPBCLE estará sometido al régimen vigilado de tarifas.

CAPITULO VI

RÉGIMEN TARIFARIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA DE LARGA DISTANCIA (TPBCLD)

ARTÍCULO 5.6.1. RÉGIMEN DE TARIFAS. Las tarifas del servicio de TPBCLD estarán sometidas al régimen vigilado de tarifas.

ARTÍCULO 5.6.2. TARIFAS PARA LOS MUNICIPIOS NBI. Los municipios con altos índices de necesidades básicas insatisfechas (NBI), según la lista que proporcione el Departamento Nacional de Planeación (DNP), tendrán una tarifa de TPBCLD reducida al menos en un 20% para sus llamadas salientes.

CAPITULO VII

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RURAL (TMR)

ARTÍCULO 5.7.1. RÉGIMEN DE TARIFAS. Las tarifas del servicio de TMR estarán sometidas al régimen vigilado de tarifas.

CAPITULO VIII

SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (TMC Y PCS)

ARTÍCULO 5.8.1. RÉGIMEN TARIFARIO DE TELEFONÍA MÓVIL. Los servicios de telefonía móvil (TMC y PCS) estarán sometidos al régimen vigilado de tarifas.

ARTÍCULO 5.8.2. TARIFAS PARA LAS LLAMADAS SALIENTES QUE UTILICEN LA RTPC DE LARGA DISTANCIA. Los abonados de los servicios de telefonía móvil pagarán, por las llamadas que realicen y que utilicen la RTPC de larga distancia, un cargo correspondiente al uso de la Red Móvil, fijado por el operador de dicha red, y el cargo por el servicio de larga distancia, facturado por el operador de este servicio a través del operador móvil, de acuerdo con las tarifas que se encuentren vigentes.

PARÁGRAFO. Los operadores de redes de TMC y PCS en ningún caso tendrán derecho a participaciones por las llamadas de larga distancia que efectúen sus abonados usando la RTPC de larga distancia, pero tendrán derecho a percibir el cargo de acceso y uso de las redes de TMC y PCS previsto en el artículo 4.2.2.19 de la presente resolución. Estos operadores deberán servir de intermediarios para el recaudo de la facturación del operador de larga distancia.

CAPITULO IX

SERVICIOS PRESTADOS POR LAS REDES QUE UTILICEN SISTEMAS DE ACCESO TRONCALIZADO (TRUNKING)

ARTÍCULO 5.9.1. RÉGIMEN TARIFARIO DEL SERVICIO DE ACCESO TRONCALIZADO. Los servicios prestados por las redes que utilicen sistemas de acceso troncalizado (Trunking) se encuentran en régimen de libertad de tarifas.

ARTÍCULO 5.9.2. INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS A SUSCRIPTORES. Los operadores de las redes que utilicen sistemas de acceso troncalizado (Trunking), deberán informar a sus suscriptores, de manera previa, los ajustes o modificaciones a las tarifas del servicio, para lo que utilizarán medios idóneos de difusión y divulgación de las mismas.

ARTÍCULO 5.9.3. INFORMACIÓN A USUARIOS. Los operadores de las redes que utilicen sistemas de acceso troncalizado (Trunking), deberán incluir un mensaje previo que informe al usuario que origina la llamada desde la red de otro operador que aplicarán las tarifas del servicio prestado a través de la red Trunking, creando un mecanismo de aceptación que permita al usuario la opción de utilizar o rechazar el servicio.

CAPITULO X

RÉGIMEN TARIFARIO Y DE FACTURACIÓN DEL SERVICIO DE RADIOMENSAJES PRESTADO A LOS USUARIOS DE TPBC

ARTÍCULO 5.10.1. MODALIDADES DE PAGO. Los operadores del servicio de radiomensajes podrán aplicar, entre otras, las siguientes modalidades tarifarias:

5.10.1.1 Modalidad Convencional: Modalidad bajo la cual el suscriptor del servicio de radiomensajes paga una tarifa al operador que le brinda este servicio.

5.10.1.2 Modalidad No Convencional: El que llama paga. Modalidad bajo la cual los operadores de radiomensajes podrán establecer tarifas pagaderas por los usuarios de TPBC, TMC y otros servicios de telecomunicaciones que envían el mensaje.

5.10.1.3 Modalidad Mixta: Modalidad bajo la cual los operadores de radiomensajes podrán establecer simultáneamente tarifas pagaderas por los usuarios de TPBC, TMC, PCS y otros servicios de telecomunicaciones que envían el mensaje, y tarifas pagaderas por el suscriptor del servicio de radiomensajes.

PARÁGRAFO. En las modalidades No Convencional y Mixta, el operador de radiomensajes deberá incluir un mensaje previo que informe al usuario que origina la llamada, el valor de la tarifa que pagará, creando un mecanismo de aceptación mediante el cual se le dé al usuario la opción de utilizar o no el servicio.

ARTÍCULO 5.10.2. RÉGIMEN DE REGULACIÓN TARIFARIA. Las tarifas aplicadas a los usuarios de TPBC y TMC por la provisión del servicio de radiomensajes bajo las modalidades no convencional y mixta están sometidas al régimen vigilado de tarifas.

Las tarifas cobradas a los usuarios bajo la modalidad convencional están sometidas al régimen de libertad de tarifas.

ARTÍCULO 5.10.3. ACUERDOS ENTRE OPERADORES. Los operadores de radiomensajes, de TPBC y otros servicios de telecomunicaciones fijarán, de mutuo acuerdo, las condiciones para poder brindar a los usuarios las modalidades no convencional y mixta. Estos acuerdos estarán sujetos al principio de no discriminación.

ARTÍCULO 5.10.4. FACTURACIÓN. Cuando se facture a los usuarios de TPBC y otros servicios de telecomunicaciones por la prestación de un servicio de radiomensajes bajo las modalidades no convencional y mixta, se deberá discriminar cada utilización del servicio, incluyendo: fecha, hora, nombre del operador de radiomensajes o número de PABX y la respectiva medición.

ARTÍCULO 5.10.5. MEDICIÓN Y TASACIÓN. Bajo las modalidades no convencional y mixta, la medición podrá ser por mensajes o por tiempo de duración de la llamada.

ARTÍCULO 5.10.6. TRATAMIENTO NO DISCRIMINATORIO. Los acuerdos entre los operadores de TPBC y los de radiomensajes se sujetarán a lo dispuesto en la presente resolución y se regirán por los principios de neutralidad, no-discriminación e igualdad de acceso.

ARTÍCULO 5.10.7. INDEPENDENCIA DE COBROS. De conformidad con el artículo 147 de la ley 142 de 1994, no se podrá suspender el servicio de TPBC, por el incumplimiento en el pago del servicio de radiomensajes bajo las modalidades no convencional o mixta.

ARTÍCULO 5.10.8. NUMERACIÓN. Para las modalidades no convencional y mixta sólo se podrá utilizar la numeración de que trata el artículo 18 del Decreto 25 de 2002.

CAPITULO XI

TARIFAS CON PRIMA DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ARTÍCULO 5.11.1. DEFINICIÓN. Tarifa con prima es aquella cobrada por la prestación de servicios cursados por un número 90XXXXXXXX, de que trata el artículo 13.2.3.1 de la presente resolución o las normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, a través del cual se ofrece información general, entretenimiento, consulta y asesoría profesional.

ARTÍCULO 5.11.2. RÉGIMEN TARIFARIO. Las tarifas aplicadas a los usuarios de telecomunicaciones por la provisión de servicios que cobran tarifa con prima estarán sometidas al régimen vigilado de tarifas.

ARTÍCULO 5.11.3. INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS. El prestador de servicios de tarifa con prima, deberá incluir un mensaje previo que informe al usuario que origina la llamada, el valor de la tarifa que pagará, creando un mecanismo de aceptación mediante el cual se le dé al usuario la opción de utilizar o no el servicio. En este mensaje se deberá hacer mención a que los menores de edad deberán tener autorización expresa de sus padres o un adulto responsable; o que de acuerdo con su naturaleza tienen prohibido su uso.

PARÁGRAFO. En la publicidad de los servicios de tarifa con prima, deberá aparecer en forma clara y destacada el valor de la tarifa a ser cobrada. Asimismo, si la publicidad se hace en televisión, el comercial deberá incluir en audio el valor de la tarifa. En la publicidad de los servicios de tarifa con prima en los cuales se ofrezca información o entretenimiento con contenido pornográfico, morboso o que incite a la violencia, deberá advertirse que los mismos no podrán ser prestados a menores de edad.

ARTÍCULO 5.11.4. INTEGRALIDAD DE LA TARIFA CON PRIMA. El valor de la tarifa facturada al abonado por utilización de servicios para los que se estipule que cobren tarifa con prima deberá ser integral, de modo tal que incluya la totalidad de los cargos causados por concepto de la llamada y de los servicios de información, entretenimiento, consulta o asesoría profesional prestados.

ARTÍCULO 5.11.5. MEDICIÓN Y TASACIÓN. En caso que la tarifa se aplique sobre la duración de la llamada, la tasación se hará por minuto o fracción de minuto de duración de la llamada completada, y solo empezará a tasarse a partir del momento en que el usuario acepte continuar con la llamada.

ARTÍCULO 5.11.6. NUMERACIÓN: Para la prestación de los servicios en los cuales se cobra tarifa con prima, sólo se podrá utilizar la numeración de que trata el artículo 28 del Decreto 25 de 2002, o las normas que lo adicionen modifiquen o sustituyan.

CAPITULO XII

REGISTRO DE TARIFAS Y REMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

ARTÍCULO 5.12.1. REGISTRO DE TARIFAS. Las tarifas y demás condiciones comerciales de los planes tarifarios sometidas al régimen regulado o vigilado, deberán ser registradas por los operadores ante la CRT. El Registro de Tarifas será de carácter público, y en ningún caso produce efectos constitutivos.

Los operadores deberán registrar las tarifas en un término de cinco (5) días calendario, contados a partir de la entrada en vigencia de dicha tarifa.

ARTICULO 5.12.2. REMISION DE INFORMACION ESTADISTICA DE TPBCL Y TPBCLE. Los operadores de TPBCL y TPBCLE deberán reportar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), a través del formato único de que trata el artículo 15 de la Ley 689 de 2001 o aquel que lo modifique, adicione o derogue, y en las condiciones allí previstas, la información que incluya las estadísticas mensuales de: facturación, tráfico y número de líneas desagregadas por estrato socioeconómico, tipo de servicio y cargo tarifario.

ARTICULO 5.12.3. REMISION DE INFORMACION ESTADISTICA DE TPBCLD. Los operadores de TPBCLD deberán reportar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), a través del formato único de que trata el artículo 15 de la Ley 689 de 2001 o aquel que lo modifique, adicione o derogue, y en las condiciones allí previstas, la información que incluya las estadísticas mensuales relacionadas con las diez (10) rutas de mayor tráfico cursado por las llamadas efectivamente terminadas tanto en LDN, así como para la LDI caso en el cual deberá reportarse país a país.

CAPITULO XIII

TARIFAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE LA NUMERACIÓN 1XY DE LA MODALIDAD CUATRO

ARTÍCULO 5.13.1. RÉGIMEN TARIFARIO PARA EL ACCESO A LA NUMERACIÓN DE SERVICIOS SEMIAUTOMÁTICOS Y ESPECIALES DE ABONADOS - ESQUEMA 1XY DE LA MODALIDAD CUATRO DEL ARTÍCULO 29 DEL DECRETO 25 DE 2002. Las tarifas aplicadas a los usuarios de telecomunicaciones cuando accedan a la numeración 1XY de la modalidad 4 del artículo 29 del Decreto 25 de 2002 o las normas que lo sustituyen, modifiquen o deroguen, estarán sometidas al régimen regulado de tarifas.

ARTÍCULO 5.13.1.1 La tarifa máxima que se podrá cobrar al usuario cuando acceda a los servicios prestados en la modalidad 4 del artículo 29 del Decreto 25 de 2002, será de \$401 pesos del 31 de diciembre de 2004 por llamada, y se actualizará anualmente teniendo en cuenta la meta de incremento del Índice de Precios al Consumidor (IPC), proyectada por el Banco de la República.

ARTÍCULO 5.13.1.2 Cuando se realicen llamadas con destino a números 1XY establecidos dentro de la modalidad 4 del Anexo 010 de la presente resolución, los operadores deberán incluir en las

facturas, en forma separada, la clase de servicio que se presta, el consumo efectuado y el total facturado por este servicio.

ARTÍCULO 5.13.1.3 El responsable del servicio deberá publicar en cualquier medio masivo de información, las condiciones de prestación del servicio, la tarifa que se aplica y, si las hay, las limitantes del tiempo de llamada, cantidad y tipo de información solicitada.

ARTÍCULO 5.13.1.4 Los servicios prestados a través de la numeración 1XY de la modalidad 4 son instalaciones esenciales, y por lo tanto, deberán ser ofrecidos a terceros que lo soliciten a costos más utilidad razonable, y en ningún caso a un precio superior a la tarifa ofrecida al usuario cuando accede a estos servicios.

CAPÍTULO XIV

RÉGIMEN TARIFARIO DEL SERVICIO PORTADOR

ARTÍCULO 5.14.1. RÉGIMEN TARIFARIO DEL SERVICIO PORTADOR. El servicio portador se encuentra en régimen de libertad de tarifas.

ARTÍCULO 5.14.2. DETERMINACIÓN DE LOS PLANES ESPECIALES O DESCUENTOS. Para efectos de lo establecido en el numeral 5º del artículo 8º del Decreto 447 de 2003, los operadores del servicio portador deberán ofrecer planes especiales o descuentos para las capacidades contratadas a los operadores de telecomunicaciones que presten servicios de acceso a Internet a las Fuerzas Militares y de Policía, y los hospitales, clínicas, puestos y centros de salud y centros educativos, siempre y cuando tales entidades sean de naturaleza pública y carezcan de ánimo de lucro.

Los operadores del servicio portador podrán fijar libremente los planes especiales o descuentos a las instituciones mencionadas en el presente artículo y, en ningún caso, estos descuentos podrán ser inferiores al mayor descuento ofrecido por el operador del servicio portador a otros clientes en condiciones similares.

PARÁGRAFO. Los servicios a los cuales se aplican los planes especiales o descuentos anteriormente mencionados sólo podrán utilizarse para el uso propio de las instituciones de que trata la presente resolución y para el desarrollo exclusivo de su objeto social.

ARTÍCULO 5.14.3. TRANSFERENCIA DE DESCUENTOS. Los operadores de telecomunicaciones que presten servicio de acceso a Internet a las Fuerzas Militares y de Policía, a los hospitales, clínicas, puestos y centros de salud y a los centros educativos, siempre y cuando tales entidades sean de naturaleza pública y carezcan de ánimo de lucro, están en la obligación de trasladar las tarifas especiales o proyectar los descuentos de que trata el artículo 5.14.2, a las instituciones antes señaladas, lo cual deberá reflejarse en una disminución de las tarifas.

ARTÍCULO 5.14.4. ACREDITACIÓN. Las instituciones de que trata numeral 5º del artículo 8º del Decreto 447 de 2003, podrán acceder a los planes especiales o descuentos de que trata el artículo 5.14.2, siempre y cuando acrediten ante el operador que presta el servicio de acceso a Internet, su condición de instituciones de naturaleza pública y que carezcan de ánimo de lucro, sin perjuicio de que el operador que presta el servicio pueda realizar la verificación de la información presentada.

PARÁGRAFO. El operador que presta el servicio de acceso a Internet deberá informar al operador del servicio portador, cuáles serán las entidades beneficiarias y las acreditaciones mencionadas en el párrafo anterior, para tener derecho a percibir los descuentos.

ARTÍCULO 5.14.5. INFORMACIÓN AL USUARIO. Los operadores del servicio portador y los operadores de telecomunicaciones que presten servicios de acceso a Internet, deberán publicar de manera permanente en su página de Internet, los planes especiales o descuentos de que trata el artículo 5.14.2, así como los requisitos y el trámite a seguir por las instituciones enumeradas en el numeral 5º del artículo 8º del Decreto 447 de 2003 para poder acceder a estos beneficios.

CAPITULO XV

OTRAS DISPOSICIONES

ARTÍCULO 5.15.1. RÉGIMEN TARIFARIO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE TELÉFONOS PÚBLICOS. Las tarifas de los servicios prestados a través de teléfonos públicos estarán bajo el régimen vigilado. Solo se podrá cobrar al usuario por llamada completada.

Artículo 3. Modificar el párrafo del artículo 7.2.1 de la Resolución 087 de 1997, el cual quedará de la siguiente manera:

PARÁGRAFO. Cuando se ofrezcan servicios de valor agregado u otro servicio de telecomunicaciones que utilicen el servicio de TPBCL como servicio soporte, con una tarifa por consumo adicional a la tarifa local, la tarifa de los servicios de telecomunicaciones involucrados podrán ser independientes. Asimismo, se deberá informar al usuario el tipo de servicio prestado y su consumo. Lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en el Capítulo I del Título XII de la presente resolución.

Artículo 4. Modificar el artículo 7.2.2 de la Resolución 087 de 1997, el cual quedará de la siguiente manera:

ARTÍCULO 7.2.2. OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE LA FACTURA. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo del artículo 5.4.1 de la presente resolución, todo suscriptor o usuario tiene derecho a recibir oportunamente la factura a su cargo y los operadores de telecomunicaciones la obligación de entregarla oportunamente en la dirección suministrada por el suscriptor o usuario, o en la que aparezca registrada en los archivos de la empresa, por lo menos con cinco (5) días de antelación a la fecha de pago oportuno señalada en la misma.

Los operadores de telecomunicaciones están en la obligación de expedir y entregar sus facturas a más tardar en el período de facturación siguiente a aquél en que se hubieren efectuado los consumos por parte de los suscriptores o usuarios.

Si el suscriptor o usuario no recibe la factura podrá solicitar un duplicado. La circunstancia de no recibir la factura, no libera al suscriptor o usuario de la obligación de pagar oportunamente, a menos que el operador no haya efectuado la facturación o enviado la factura con suficiente antelación, de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato.

PARÁGRAFO. Si dentro de las condiciones del contrato de prestación de servicios no se define el período de facturación, se entenderá que éste no puede ser superior a dos (2) meses.

Artículo 5. Modificar el artículo 7.4.3 de la Resolución 087 de 1997, el cual quedará de la siguiente manera:

ARTÍCULO 7.4.3. COMPARACIÓN DE PLANES. Los operadores de TPBCL y TPBCLE que ofrezcan a sus usuarios diferentes opciones tarifarias, deben presentarlas junto con el Plan Tarifario Básico en la publicidad que hagan sobre las mismas, de manera que sean comparables.

Así mismo, los operadores de TPBCL y TPBCLE que se encuentren sometidos al régimen regulado de tarifas, en la publicidad que se haga para que el usuario elija entre la Opción Básica u otros planes, deberá informarse inequívocamente, sobre las características y necesidades de comunicación que los mismos satisfagan, de modo que el usuario cuente con las herramientas necesarias para la toma de la decisión con base en su perfil de consumo y su capacidad de pago.

Artículo 6. Adicionar al Capítulo IV, del Título VII de la Resolución CRT 087 de 1997 "normas relacionadas con los usuarios de los servicios de TPBC", los siguientes artículos:

ARTÍCULO 7.4.10. PERIODOS MÍNIMOS DE CONSERVACIÓN DE PLANES. Los usuarios de los servicios de TPBCL o TPBCLE deben mantenerse por un periodo mínimo de 3 meses en la Opción Básica o en otros planes elegidos o a él aplicables.

Vencido el plazo antes mencionado, el usuario se encontrará en libertad de elegir entre los planes tarifarios ofrecidos por el respectivo operador, plan que también deberá conservar al menos por el mismo periodo de tiempo.

En todo caso, los gastos administrativos en los que incurra el operador por el cambio de plan solicitado por el usuario, deberán ser asumidos por este último.

PARAGRAFO. Lo previsto en este artículo se predica sin perjuicio de lo establecido en la regulación vigente para la estipulación contractual de cláusulas de permanencia mínima.

ARTÍCULO 7.4.11. MECANISMOS DE CONTROL DE CONSUMO. Los operadores de TPBC podrán implementar sistemas que proporcionen al usuario información sobre el consumo realizado durante un período de facturación a través de centros de atención telefónica o cualquier otro medio idóneo.

ARTÍCULO 7. Modificar el artículo 10.6.4 de la Resolución 087 de 1997, el cual quedará así:

ARTÍCULO 10.6.4. Para normalizar los indicadores que hacen parte del factor de ajuste por calidad (Q), la CRT tendrá en cuenta la información reportada en los diez (10) primeros días del mes de febrero del año t, por los operadores de TPBCL y TPBCLE que se encuentren en régimen regulado. El cálculo tendrá en cuenta por lo menos el 80% de la información reportada y que haya sido comprobada como válida.

Para el indicador de tendencia positiva, el valor máximo será el promedio simple nacional del indicador mas una (1) desviación estándar, y el valor mínimo será el promedio simple nacional del indicador. Para los indicadores de tendencia negativa con excepción del indicador Número de Daños por cada 100 Líneas en Servicio, el valor máximo será el tercer cuartil del indicador y como valor mínimo, la mediana del mismo. Para el indicador Número de Daños por cada 100 Líneas en Servicio, el valor máximo será el promedio simple nacional del indicador y el valor mínimo, el promedio simple nacional del indicador menos una (1) desviación estándar.

ARTÍCULO 8. Modificar los artículos 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4, 12.1.7, 12.1.8 y 12.1.11 de la Resolución 087 de 1997, los cuales quedarán así:

ARTÍCULO 12.1.2. TARIFAS DEL SERVICIO DE TPBCL CUANDO SE ACCEDE A INTERNET.

Las tarifas máximas por cada minuto o fracción, que se pueden cobrar por el servicio de TPBCL cuando se accede a Internet, son las siguientes:

- a) De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.: \$9 (pesos de 2005)
- b) De 8:00 p.m. a 8:00 a.m.: \$4.5 (pesos de 2005)

En caso de no estar en capacidad técnica de cumplir con lo dispuesto en el inciso anterior, el operador de TPBCL aplicará una tarifa máxima de \$7.1 (pesos de 2005) por cada minuto o fracción.

Para efectos de la aplicación de lo dispuesto en este artículo, se estará sujeto a lo establecido en el artículo 5.4.1 de la presente resolución.

PARÁGRAFO. El presente artículo se aplica al caso previsto en el artículo 4.2.2.21 de la presente resolución.

ARTÍCULO 12.1.3. TARIFA PLANA PARA EL SERVICIO DE TPBCL CUANDO SE ACCEDE A INTERNET.

Los operadores de TPBCL deben ofrecer a todos sus usuarios residenciales una tarifa mensual máxima de \$26.921 (pesos de 2005) por concepto del consumo de las llamadas locales cuando se accede a Internet.

Los operadores de TPBCL podrán establecer un límite a este consumo, el cual no podrá ser inferior a 90 horas mensuales. En este caso, para los consumos superiores al límite definido por el operador, debe aplicarse la tarifa de que trata el artículo 12.1.2.

Parágrafo. El presente artículo se aplica al caso previsto en el artículo 4.2.2.21 de la presente resolución.

ARTÍCULO 12.1.4. TARIFA PLANA PARA EL SERVICIO DE TPBCL. Si por razones técnicas el operador del servicio de TPBCL no puede cumplir con lo dispuesto en los artículos 12.1.2 y 12.1.3, deberá ofrecer una tarifa plana a todos sus usuarios residenciales, consistente en un cargo fijo mensual único e independiente del consumo para todas las llamadas locales, por un valor máximo de \$53.841 (pesos de 2005) mensuales, incluido el cargo fijo mensual.

ARTÍCULO 12.1.7. INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE INTERNET. Los operadores de TPBCL deberán medir el tráfico cursado cuando se accede a Internet, y reportar esta información de acuerdo con lo establecido en el artículo 5.12.2 de la presente resolución.

ARTÍCULO 12.1.8. DIVULGACION DE PLANES TARIFARIOS. Los operadores de TPBCL deben informar a sus usuarios, los planes aplicados y ofrecidos en cumplimiento del presente capítulo, a través de medios masivos de comunicación por lo menos una vez al mes y por un período de tiempo no inferior a 3 meses, a partir de la fecha en que dichos planes estén disponibles a los usuarios. Lo anterior, sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 5.12.1 y 7.1.21. de la presente resolución.

ARTÍCULO 12.1.11. FACTURACIÓN. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 7.2.1. de la presente Resolución, los operadores de TPBCL deben discriminar en sus facturas los consumos telefónicos realizados para acceder a Internet, diferenciándolos de los consumos de los servicios de valor agregado u otros servicios de telecomunicaciones. Para estos efectos, los operadores de valor agregado y telemático que presente el servicio de acceso a Internet (ISP), podrán solicitar al operador de TPBCL la provisión de la instalación esencial de facturación y recaudo, en los términos establecidos en el artículo 4.2.4.2 de la presente resolución.

ARTÍCULO 9. Modificar el artículo 13.2.3.1 de la Resolución CRT 087 de 1997, el cual quedará así:

ARTICULO 13.2.3.1. Adoptar el siguiente cuadro para la Numeración de Servicios de que trata el artículo 28 del Decreto 25 de 2002.

NDC	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	SIGNIFICANCIA (1)
800	Cobro revertido	Aplica para todos aquellos servicios en los cuales la llamada se carga al abonado de destino	Nacional
900, 910 a 919	Otros servicios	Esquema de numeración para servicios que no tienen tarifa con prima	Nacional (2)
901 a 909	Tarifa con prima	Esquema de numeración para servicios con cobro de tarifa con prima	Nacional (2)

940	Datos y aplicaciones móviles	Numeración para acceder a la utilización de contenidos, aplicaciones y portales a través de terminales móviles	Nacional
947	Acceso a Internet con tarifa local regulada	Numeración para prestación de servicio de acceso a Internet con tarifa local regulada	Local
948	Acceso a Internet	Numeración para prestación de servicio de acceso a Internet	Nacional/local

(1) Significancia Nacional se refiere al acceso a los números del cuadro anterior, desde cualquier abonado en el territorio nacional. Significancia local se refiere al acceso a los números del cuadro anterior, desde los abonados en el área de cobertura del operador.

(2) Los operadores de TPBCL, con la motivación respectiva, podrán solicitar a la CRT la restricción en el área de cobertura de los servicios específicos.

PARÁGRAFO. Para los (NDC) 940, 947 y 948 definidos en el cuadro anterior, la información sobre las tarifas aplicables deberá ser suministrada por escrito, a través de Internet, o cualquier otro medio idóneo.

ARTÍCULO 10. ANEXOS. Los Anexos de la presente resolución son parte integral de la Resolución 087 de 1997, y quedarán así:

Anexo 2G: "PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE VALORES MÍNIMOS Y MÁXIMOS PARA LOS INDICADORES DEL FACTOR DE CALIDAD Q".

Anexo 005: "METODOLOGÍA PARA DETERMINACIÓN DE TARIFAS DE TPBCL"

Anexo 006: "PRECIOS MÁXIMOS POR MINUTO".

Anexo 007: "CALCULO DEL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD Q".

ARTÍCULO 11. PUBLICIDAD DEL PLAN TARIFARIO BÁSICO. Los operadores de TPBCL y TPBCLC sometidos al régimen regulado de tarifas deberán formular al usuario la oferta del plan tarifario que mejor se adecue y satisfaga sus necesidades de consumo, así como su capacidad de pago, a más tardar el 15 de mayo de 2005.

Para el efecto, el operador deberá suministrar al usuario información detallada sobre el plan que más beneficios le aporte, así como información sobre los demás planes que conforman el Plan Tarifario Básico, de modo tal que el usuario pueda comparar los distintos planes implementados por el operador.

Artículo 12. ELECCION DEL PLAN TARIFARIO POR PARTE DEL SUScriptor O USUARIO. Los usuarios o suscriptores de los servicios de TPBCL tienen derecho a elegir dentro de los treinta días hábiles siguientes a la formulación de la oferta por parte del operador sometido al régimen regulado de tarifas, el plan tarifario que mejor se adecue y satisfaga sus necesidades de consumo.

Si dentro del término antes señalado el suscriptor o usuario no ejerce el derecho al que se ha hecho referencia, el operador deberá incluirlo en el plan tarifario que le genere la menor factura, con base en el promedio de los consumos de los últimos tres meses del respectivo usuario.

Para los usuarios de estratos I y II que no hayan seleccionado un plan tarifario dentro del plazo establecido para ello, el operador deberá incluirlos en el plan tarifario de que tratan los numerales 2.2.2 y 2.3.2 del anexo 005 de la Resolución CRT 087 de 1997.

PARÁGRAFO. Para efectos de dar aplicación a lo dispuesto en el presente artículo, el operador deberá informarle al usuario con la debida antelación, mediante texto inserto en la factura o en anexo, el término con el que cuenta para efectos de manifestar expresamente su voluntad, así como el significado que se atribuirá a su silencio.

Artículo 13. DIVULGACION DEL PLAN TARIFARIO BASICO. Plan tarifario obligatorio que debe ser ofrecido por un operador de TPBCL sometido al régimen regulado de tarifas, de acuerdo con las condiciones fijadas por la CRT, con base en dos esquemas posibles: Tope de Precios y Opción Básica.

ARTÍCULO 14. PLAZO MAXIMO DE IMPLEMENTACION. Los operadores de TPBCL y TPBCLE tendrán plazo hasta el 1 de julio de 2005 para adecuar los sistemas de tasación, tarificación y facturación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5.4.1 y los anexos 005, 006 y 007 de la misma.

ARTÍCULO 15. DEROGATORIAS Y VIGENCIAS. La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación y deroga de manera especial la Resolución 253 de 2000, la Resolución 304 de 2000, el artículo 3 de la Resolución 489 de 2002, la Resolución 995 de 2004, la Resolución 996 de 2004, la Resolución 1008 de 2004, las definiciones de Costo Medio de Referencia y Costo Medio Variable de Corto Plazo contenidas en la Resolución CRT 087 de 1997, el artículo 12.1.6 de la Resolución CRT 087 de 1997, así como todas las demás disposiciones regulatorias que le sean contrarias.

PUBLÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Bogotá, D.C. a los

ANEXO 2G

PROCEDIMIENTO DE MEDICION DE VALORES MINIMOS Y MAXIMOS PARA LOS INDICADORES DEL FACTOR DE CALIDAD Q

1. Ponderación de los indicadores utilizados en el Factor de Ajuste por Calidad (Q).

Para el cálculo del factor de ajuste por calidad Q, a partir del 1 de julio de 2005 se utilizarán los ponderadores de la siguiente tabla.

Indicador de Calidad	Ponderación (P _k)
Nivel de Satisfacción del Usuario	44.0
Tiempo Medio de Reparación de Daños	17.0
Tiempo Medio de Instalación de Nuevas Líneas	22.0
Número de Daños por cada 100 Líneas en Servicio	17.0
Total	100

2. Valores Máximos y Mínimos para los Indicadores Utilizados en el Factor de Ajuste por Calidad (Q) para el Año 2005.

Los siguientes son los valores máximos y mínimos establecidos para hacer la normalización de los indicadores para calcular el factor de calidad Q a partir del año 2005.

Indicadores de tendencia positiva	Min	Max
Nivel de Satisfacción del Usuario (NSU)	76	80
Indicadores de tendencia negativa	Min	Max
Tiempo Medio de Reparación de Daños (TMRD)	1 día	2 días
Tiempo Medio de Instalación de Nuevas Líneas (TMINL)	10 días	15 días
Número de Daños por cada 100 Líneas en Servicio (NDCLS)	23	33

ANEXO 005

METODOLOGÍA PARA DETERMINACIÓN DE TARIFAS DE TPBCL

1. PARÁMETROS Y DEFINICIONES

- a. **Índice de precios al consumidor (IPC).** Índice que permite medir la variación porcentual promedio de los precios al por menor de un conjunto de bienes y servicios de consumo final que demandan los consumidores en Colombia. Dicho índice es calculado por el DANE y la meta oficial de incremento anual es definida por el Banco de la República.
- b. **Factor de ajuste por calidad del servicio (Q).** Este factor permite establecer la calidad del servicio que cada empresa de TPBCL ofrece a sus clientes, y ajustar las tarifas en forma concordante con dicha calidad.
- c. **Factor de ajuste por productividad (X).** Porcentaje correspondiente al incremento esperado de productividad en la prestación del servicio de TPBCL derivado del comportamiento de la industria. El factor establecido por la CRT es del 2% anual.
- d. **Factor de ajuste (Z).** Componente de la fórmula de actualización de tarifas de TPBCL que refleja las condiciones del entorno macroeconómico.
- e. **Metas de Cobertura.** Corresponde a los porcentajes mínimos de líneas en servicio que necesariamente deben estar suscritas a cada uno y al conjunto de los tres planes que complementan la Opción Básica, para que el operador pueda mantenerse en dicho esquema.
- f. **Opción Básica.** Esquema tarifario aplicable a operadores sometidos al régimen regulado de tarifas, cuyo mercado relevante cumpla con las características establecidas por la CRT, el cual comprende: un plan de cargo fijo igual a cero (0) que se debe ofrecer únicamente a usuarios de estratos I y II, y metas de cobertura en tres planes que sean ofrecidos por el operador.
- g. **Periodos Mínimos de Conservación de Planes.** Se refiere al plazo mínimo que un usuario de servicios de TPBCL o TPBCL debe permanecer en la Opción Básica o en los planes complementarios elegidos o a él aplicables.
- h. **Plan Tarifario Básico.** Plan tarifario obligatorio que debe ser ofrecido por un operador de TPBCL sometido al régimen regulado de tarifas, de acuerdo con las condiciones fijadas por la CRT, con base en dos esquemas posibles: Tope de Precios y Opción Básica.
- i. **Planes Alternativos.** Planes tarifarios ofrecidos por un operador de TPBCL a sus usuarios, diferentes al Plan Tarifario Básico, los cuales se encuentran sometidos al régimen vigilado de tarifas.
- j. **Precio de la restricción regulatoria (Prr).** Precio máximo por minuto definido por la CRT, que constituye el tope de tarifas que podrá cobrar el operador en la Opción Básica y en el esquema de Tope de Precios.

- k. Tope de Precios.** Esquema tarifario basado en la fijación de un precio máximo por minuto, que consta de un componente fijo y uno variable.

2. DETERMINACIÓN DE TARIFAS

2.1 Criterios para la definición del esquema tarifario

- 2.1.1 Los operadores que cumplan las siguientes condiciones deberán implementar el esquema tarifario de Opción Básica:
- Prestar el servicio de TPBCL en mercados que cuenten con más de treinta mil (30.000) líneas en servicio.
 - Demostrar líneas en servicio en todos los estratos socioeconómicos.
 - Tener como mínimo el 5% de las líneas en servicio en cada estrato socioeconómico.
 - Tener menos de la mitad del total de las líneas en servicio en zonas rurales.
 - Contar con un promedio de consumo superior a trescientos (300) minutos por mes por línea en servicio.
- 2.1.2 Los operadores de TPBCL que no cumplan con la totalidad de las condiciones anteriormente definidas, deberán aplicar el esquema de Tope de Precios. Dichos operadores podrán enviar a la CRT la documentación técnica y económica que amerite revisar la inclusión en el esquema tarifario de Opción Básica.

2.2 Determinación para el esquema de Tope de Precios

- 2.2.1 La empresa deberá calcular los cargos fijo y variable del Plan Tarifario Básico, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$CV + \alpha \times CF \leq P_{RRt} \times Q_{(t-1)} \quad (6.1)$$

Donde,

- CF = Cargo fijo (\$/línea/mes)
 CV = Cargo variable (\$/minuto)
 α = Valor fijo definido por la CRT, calculado como el inverso del promedio de minutos consumidos por línea en un mes y para una empresa específica.
 P_{RR} = Precio por minuto asociado a la restricción regulatoria.
 Q = Factor de calidad para el año de vigencia de la fórmula.
 t = Corresponde al año de aplicación.

- 2.2.2 En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 116 de la ley 812 de 2003, la actualización de las tarifas del Plan Tarifario Básico para los estratos I y II deberá ser tal que la suma de

los cobros por concepto del cargo fijo y el cargo variable hasta el consumo básico de subsistencia en impulsos de junio de 2005, deberá ser igual a la suma de los cobros por cargo fijo y cargo variable hasta el consumo básico de subsistencia en minutos, incrementado en la variación del IPC mensual reportada por el DANE para dicho mes.

Para los meses posteriores, y durante la vigencia de la ley 812 de 2003, los incrementos en los cargos fijo y variable hasta el consumo básico de subsistencia para todos los planes ofrecidos en los estratos I y II, corresponderá en cada mes a la variación del índice de precios al consumidor (IPC) reportado por el DANE.

2.3 Determinación para el esquema de Opción Básica

El esquema de Opción Básica constará de un plan tarifario para estratos I y II (Opción Básica), y tres (3) Planes que serán definidos por el operador.

2.3.1 La Opción Básica aplica únicamente a usuarios de estratos I y II, y sólo para la primera línea.

Consta de un plan tarifario con cargo fijo igual a cero (0) y con un tope de cargo variable calculado a partir de la siguiente expresión.

$$CV_{maxt} \leq (P_{RRt} \times Multiplicador) \times Q_{(t-1)} \quad (6.2)$$

Donde,

P_{RR} = Precio por minuto asociado a la restricción regulatoria.

CV_{max} = Cargo variable máximo para la Opción Básica, calculado con base en el precio máximo por minuto, el multiplicador respectivo de la empresa y el factor de ajuste por calidad (Q) del servicio.

Multiplicador = Equivale a 1.4 para todos los operadores regulados que estén obligados a ofrecer la Opción Básica. Este multiplicador podrá ser modificado por la CRT, de oficio o a petición de la empresa, con base en los estudios técnicos y económicos que sustenten dicha modificación.

t = Corresponde al año de aplicación.

2.3.2 En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 116 de la ley 812 de 2003, la actualización de las tarifas de uno de los planes ofrecidos en los estratos I y II deberá ser tal que la suma de los cobros por concepto del cargo fijo y el cargo variable hasta el consumo básico de subsistencia en impulsos del mes anterior a la aplicación de la presente resolución, sea igual a la suma de los cobros por cargo fijo y cargo variable hasta el consumo básico de subsistencia en minutos, incrementado en la variación del IPC mensual reportada por el DANE para dicho mes.

Para los meses posteriores, y durante la vigencia de la ley 812 de 2003, los incrementos en los cargos fijo y variable hasta el consumo básico de subsistencia para todos los planes ofrecidos en los estratos I y II, corresponderá en cada mes a la variación del índice de precios al consumidor (IPC) reportado por el DANE.

2.3.3 Metas de Cobertura

Cada año, los operadores sujetos al esquema de Opción Básica deberán reportar a la CRT tres planes cuyo número de líneas en servicio inscritas correspondan por lo menos al 30% del total de sus líneas en servicio. En cada uno de estos planes debe estar inscrito por lo menos el 5% de las líneas en servicio totales. Los planes reportados deben ser distintos de la Opción Básica y del plan cuyas tarifas deban cumplir con lo establecido en el numeral 2.3.2 del presente anexo.

2.4 Actualización anual del Prr

2.4.1 El valor del Precio por minuto asociado a la restricción regulatoria (P_{RR}) deberá actualizarse a partir de la siguiente fórmula:

$$P_{RRt} = P_{RR(t-1)} \times (1 + \Delta IPC_t - X \times Z_t) \quad (6.3)$$

Donde:

- P_{RRt} = Precio por minuto asociado a la restricción regulatoria para el año t.
- ΔIPC_t = Variación anual del índice de precios al consumidor, proyectada por el Banco de la República para el año t.
- X = Factor de productividad, correspondiente al dos por ciento (2%) anual.
- Z_t = Factor que toma el valor de uno (1), y será modificado a cero (0) por la CRT de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.4.2 del presente Anexo.
- t = Corresponde al año de aplicación.

2.4.2 El valor del Factor de ajuste (Z) para el año t tomará el valor de cero (0), en caso de cumplirse alguna de las dos condiciones que se enuncian a continuación:

- a) La relación entre la variación porcentual anualizada del Producto Interno Bruto (PIB) en el sector Comunicaciones y Correo para el año (t-1) suministrado por el DANE, y la variación porcentual anual del PIB total en el año (t-1) suministrado por el DANE, es menor a uno.
- b) La variación porcentual anualizada del Producto Interno Bruto (PIB) en el sector Comunicaciones y Correo para el año (t-1) y la variación porcentual anualizada del PIB total en el año (t-1) suministrados por el DANE, son menores a cero.

2.5 Determinación de la Tarifa de Conexión

Se establece un tope máximo para la tarifa de conexión de \$94.000 (Noventa y cuatro mil pesos m/cte.), aplicable al Plan Tarifario Básico en todos los estratos.

Los operadores tendrán hasta el 1 de enero de 2007 para realizar los ajustes necesarios con el fin de cumplir con el tope anteriormente establecido.

2.6 Restricción de los incrementos tarifarios

Solo para aquellas empresas cuyas tarifas del Plan Tarifario Básico sean inferiores a la restricción regulatoria (Prr), el incremento anual del precio equivalente por minuto (Pe) para el esquema de Tope de Precios, calculado a partir de los cargos fijo y variable tal como se muestra en la siguiente expresión, no podrá exceder en 7,5 puntos, después de descontada la meta de variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) proyectada por el Banco de la República.

$$Pe_t = CV_t + \alpha \times CF_t \quad (6.4)$$

3. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Los operadores de TPBCL deberán aplicar los siguientes criterios para el cálculo de las contribuciones y subsidios.

- a. Para efectos del cálculo de las contribuciones de los estratos V, VI e Industrial y Comercial, se aplicarán los factores de contribución establecidos en el artículo 5.3.1. de la presente resolución a los diferentes cargos de cada uno de los planes ofrecidos en dichos estratos.
- b. El subsidio a los estratos I, II y III deberá implementarse como un descuento en pesos de la factura mensual, el cual se ceñirá a los topes establecidos en el artículo 99.6 de la Ley 142 de 1994.
- c. La aplicación de los subsidios a cada uno de los usuarios se realizará de acuerdo con la siguiente metodología:

$$SE_2 = \frac{C}{1.25 \times LSE_1 + LSE_2} \quad (6.6)$$

$$SE_1 = 1.25 \times SE_2 \quad (6.7)$$

Donde,

- | | |
|------------------|--|
| C | = Monto total (en pesos) del recaudo de contribuciones del mes anterior. |
| LSE _i | = Líneas en servicio del estrato i. |
| SE ₁ | = Subsidio en pesos por línea aplicable al estrato I. |
| SE ₂ | = Subsidio en pesos por línea aplicable al estrato II. |

- d. Los subsidios no excederán, en ningún caso, del valor del consumo básico de subsistencia, en cumplimiento del artículo 99.5 de la ley 142 de 1994.
- e. Durante la vigencia de la ley 812 de 2003, se entenderá que a las tarifas calculadas de acuerdo con lo dispuesto en los numerales 2.2.2 y 2.3.2 del presente anexo, se les ha descontado el subsidio definido en el literal c anterior.

ANEXO 006

Operadores y municipios regulados de TPBCL y TPBCLE		
Empresa	Depto	Municipios
EDATEL S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	Abejorral, Amagá, Amalfi, Andes, Antioquia, Apartadó, Arboletes, Bolívar, Cáceres, Carepa, Causasia, Cañasgordas, Chigorodó, Cisneros, Concordia, Dabeiba, Don Matías, Ebéjico, El Bagre, Fredonia, Frontino, Jardín, Jericó, La Pintada, Nacoelí, Peñol, Puerto Nare, Puerto Berrío, Puerto Triunfo, Remedios, Salgar, San Jerónimo, San Pedro, San Pedro de Urabá, San Rafael, San Roque, San Vicente, Santa Bárbara, Santa Rosa de Osos, Segovia, Sonsón, Sopetrán, Tamesis, Tarazá, Titiribí, Turbo, Urrao, Vegachí, Venecia, Yolombó, Zaragoza
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.	D.C.	Bogotá
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.	SANTANDER	Bucaramanga, Floridablanca, Girón
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CALI S.A. E.S.P.	VALLE	Cali, Yumbo
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE GIRARDOT S.A. E.S.P.	C/MARCA TOLIMA	Girardot Flandes
EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE OBANDO	NARIÑO	Ipiales
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A. E.S.P.	RISARALDA	Dosquebradas, Pereira
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS AGREGADOS S.A. E.S.P.	CALDAS	Manizales, Palestina, Villamaría
EMPRESA DE TELEFONOS DE PALMIRA S.A. E.S.P.	VALLE	Candelaria, Palmira
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	ANTIOQUIA	Barbosa, Bello, Carmen de Voboral, Copacabana, Envigado, Girardota, Guarne, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Unión, Marinilla, Medellín, Retiro, Rionegro, Sabaneta, Santuario
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. E.MTEL E.S.P.	CAUCA	Popayán

Municipios regulados para Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P

Departamento	Municipios
AMAZONAS	Leticia
ANTIOQUIA	Yarumal
ARAUCA	Arauca, Saravena, Tame
ATLANTICO	Baranoa, Puerto Colombia, Sabanalarga, Santo Tomás
BOLIVAR	Arjona, Clemencia, Carmen de Bolívar, Cartagena , Maguagé, Mompós, San Juan Nepomuceno, San Pablo
BOYACA	Chiquinquirá, Duitama, Garagoa, Guateque, Miraflores, Moniquirá, Nobsa, Paipa, Puerto Boyacá, Santa Rosa de Viterbo, Soata, Sogamoso, Tunja, Villa de Leyva
CALDAS	Aguadas, Anserma, Aranzazu, Chinchiná, Filadelfia, La Dorada, Manzanares, Neira, Pácora, Pensilvania, Riosucio, Risaralda, Salamina, Supía, Viterbo
CAQUETA	Florencia , San Vicente del Caguán
CASANARE	Aguazul, Villanueva, Yopal
CAUCA	Bolívar, Corinto, Miranda, Patía, Piendamó, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Timbío
CESAR	Aguachica, Agustín Codazzi, Bosconia, Chiriguana, Curumaní, San Alberto, Valledupar
CHOCO	Itmina, Quibdó
CORDOBA	Chinú, Planeta Rica
CUNDINAMARCA	Agua de dios, Anapoima, Cachipay, Cajica, Caqueza, Chia, Choconta, Cogua, Cota, El colegio, Facatativa, Fomeque, Funza, Fusagasuga, Guaduas, Guasca, La calera, La mesa, La vega, Madrid, Mosquera, Pacho, Sibate, Silvania, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocaima, Tocancipa, Ubate, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá
GUAVIARE	San José del Guaviare
HUILA	Algeciras, Campoalegre, Garzón, Gigante, La Plata, Neiva , Palermo, Rivera, San Agustín, Timaná
LA GUAJIRA	Barrancas, Fonseca, Maicao , Rioacha, San Juan del Cesar, Villanueva
MAGDALENA	Ciénaga, El Banco, Fundación, Pivijay, Plato, Santa Marta
META	Acacias, Cumaral, Granada, Puerto López
NARIÑO	La Cruz, La Unión, Pasto , Samaniego, Sanbdoná, Tumaco, Tuquerrés
NTE D STANDER	Cúcuta, Ocaña, Pamplona
PUTUMAYO	Mocoa, Orito, Puerto Asis, Valle Guamuez, Villagarzón
QUINDIO	Armenia , Calarcá , Circasia, Filandia, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya
RISARALDA	Apia, Belén de Umbría, La Virginia, Marsella, Quinchía, Santuario, Santa Rosa de Cabal
SAN ANDRES	Providencia, San Andrés
SANTANDER	Barbosa, Barrancabermeja, Charalá, Lebrija, Málaga, Pie de Cuesta, Puente Nacional, Puerto Wilches, Rionegro, Sabana de Torres, San Gil, San Vicente de Chucurí, Socorro, Vélez, Zapatoca
SUCRE	San Poes, San Marcos, San Onofre, Sincelejo, Tolú
TOLIMA	Armero, Cajamarca, Chaparral, Espinal, Fresno, Guamo, Honda, Ibagué , Lérica, Líbano, Mariquita, Melgar, Natagaima, Planadas, Purificación, Rovira, Saldaña, Venadillo
VALLE	Ansermanuevo, Buenaventura , Bolívar, Bugalagrande, Caicedonia, Dagua, El Cerrito, Florida, Ginebra, La Unión, La Victoria, Pradera, Sevilla, Tuluá

PRECIOS MÁXIMOS POR MINUTO

Operadores regulados a los cuales aplica el Tope de Precios			
Operador	Municipio o Departamento	Prr*	Alpha
Colombia Telecomunicaciones	Amazonas, Guaviare, Putumayo	215	0.004878
Colombia Telecomunicaciones	Antioquia	117	0.002411
Colombia Telecomunicaciones	Arauca	141	0.002625
Colombia Telecomunicaciones	Atlántico	155	0.003300
Colombia Telecomunicaciones	Bolívar (excepto Cartagena)	195	0.003497
Colombia Telecomunicaciones	Cartagena	143	0.003497
Colombia Telecomunicaciones	Boyacá	204	0.003610
Colombia Telecomunicaciones	Buenaventura	157	0.003643
Colombia Telecomunicaciones	Caldas	195	0.002985
Colombia Telecomunicaciones	Caquetá	125	0.003922
Colombia Telecomunicaciones	Casanare	210	0.003155
Colombia Telecomunicaciones	Cauca	180	0.003922
Colombia Telecomunicaciones	Cesar	171	0.003968
Colombia Telecomunicaciones	Chocó	142	0.004184
Colombia Telecomunicaciones	Córboba	140	0.003720
Colombia Telecomunicaciones	Cundinamarca	167	0.004831
Colombia Telecomunicaciones	Huila	145	0.004525
Colombia Telecomunicaciones	Ibagué	117	0.003460
Colombia Telecomunicaciones	Magdalena (excepto Santa Marta)	228	0.003380
Colombia Telecomunicaciones	Santa Marta	150	0.003380
Colombia Telecomunicaciones	Meta	188	0.003906
Colombia Telecomunicaciones	Nariño	117	0.002749
Colombia Telecomunicaciones	Norte de Santander	156	0.004525
Colombia Telecomunicaciones	Quindío (excepto Armenia)	105	0.003198
Colombia Telecomunicaciones	La Guajira	161	0.002915
Colombia Telecomunicaciones	Tolima (excepto Ibagué)	227	0.003891
Colombia Telecomunicaciones	Valle (excepto Buenaventura)	124	0.004093
Colombia Telecomunicaciones	Risaralda	138	0.003846
Colombia Telecomunicaciones	San Andrés	162	0.004344
Colombia Telecomunicaciones	Santander	151	0.004739
Colombia Telecomunicaciones	Sucre	140	0.004938
Edatel	Antioquia	146	0.002740
ETG	Girardot, Flandes, Nilo y Ricaurte	171	0.005076
Teleobando	Ipiales	139	0.004082
Telepalmira	Palmira y Candelaria	94	0.003086

* Precio de la restricción regulatoria expresado en pesos de 2005.

Para las localidades donde el servicio de Local Extendida representa una proporción significativa del mercado relevante, los componentes de la restricción regulatoria están sujetos a modificaciones y podrán ser modificados por la CRT

Operadores a los cuales aplica la Opción Básica OB					
Operador	Municipio	Prr*	Alpha	Multiplicador	OB*
Colombia Telecomunicaciones	Armenia	83	0.003086	1.4	116
EEPPM	Medellín A.M.	57	0.001389	1.4	80
EMCALI	Cali A.M.	69	0.001576	1.4	97
EMTEL	Popayán	90	0.002117	1.4	126
EMTELSA	Manizales	81	0.002395	1.4	113
ETB	Bogotá D.C.	84	0.002584	1.4	118
ETP	Pereira	80	0.002000	1.4	112
Telebucaramanga	Bucaramanga A.M.	86	0.001929	1.4	120

* Precio de la restricción regulatoria y tope para la Opción Básica expresados en pesos de 2005.

ANEXO 007

CALCULO DEL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD (Q)

1. DETERMINACION DEL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD (Q), A PARTIR DEL AÑO 2005. La determinación del factor Q, se realizará mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$Q = \sum_{k=1}^4 p_k * i_k^{0.25}$$

Donde:

- Q : Factor Q de ajuste por calidad del servicio.
 P_k : Ponderador del indicador i_k
 i_k : Ultima medición debidamente auditada del Indicador k, normalizado.

2. INDICADORES DE GESTIÓN UTILIZADOS PARA CALCULAR EL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD DEL SERVICIO (Q). Para el cálculo del factor de ajuste por calidad del servicio, se utilizarán los siguientes indicadores definidos en el artículo 10.4.4 de la Resolución CRT 087 de 1997.

- 1.- Nivel de satisfacción del usuario.
- 2.- Tiempo medio de reparación de daños.
- 3.- Tiempo medio de instalación de nuevas líneas.
- 4.- Número de daños por cada cien (100) líneas en servicio.

3. NORMALIZACIÓN DE LOS INDICADORES PARA CALCULAR EL FACTOR Q. El valor del indicador obtenido anualmente por las empresas operadoras, deberá normalizarse teniendo en cuenta los valores de referencia a que se refiere el numeral 4 del presente Anexo. La normalización se efectuará de acuerdo con los siguientes criterios:

Indicadores de Tendencia Positiva

- a) Se deberá asignar cero punto cinco (0.5), cuando el valor obtenido por la empresa para el indicador sea menor o igual, al mínimo establecido por la CRT.
- b) Se deberá asignar uno (1) cuando el valor del indicador obtenido por la empresa sea mayor o igual, al máximo establecido por la CRT.
- c) Cuando el valor obtenido se encuentre entre el valor mínimo y el valor máximo establecido por la CRT, se deberá calcular el valor normalizado del indicador de acuerdo con la siguiente expresión:

$$i_k = \left(\frac{0.5}{V_{Max} - V_{min}} \right) Valor\ Indicador + \left(\frac{0.5 V_{Max} - V_{min}}{V_{Max} - V_{min}} \right),$$

Indicadores de Tendencia Negativa

- a) Se deberá asignar cero punto cinco (0.5), cuando el valor del indicador obtenido por la empresa sea mayor o igual al máximo establecido por la CRT.
- b) Se deberá asignar uno (1) cuando el valor del indicador obtenido por la empresa es menor al mínimo establecido por la CRT.
- c) Cuando el valor obtenido se encuentre entre el mínimo y el máximo establecido por la CRT, se deberá calcular el valor normalizado del indicador, de acuerdo con la siguiente expresión:

$$i_k = \left(-\frac{0.5}{V_{Max} - V_{min}} \right) Valor\ Indicador + \left(\frac{V_{Max} - 0.5 V_{min}}{V_{Max} - V_{min}} \right)$$

4. **VALORES DE REFERENCIA PARA LA NORMALIZACION DE LOS INDICADORES UTILIZADOS EN EL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD DEL SERVICIO (Q).** La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones – CRT, establecerá en el año 2005, los valores mínimo y máximo que serán aplicables a partir del 1 de julio del mismo año. Los valores máximos definidos por la CRT para los indicadores que hacen parte el factor de ajuste por calidad (Q) no se modificarán durante la duración del período regulado.

5. **ENVIO DE LA INFORMACIÓN PARA EL CALCULO DEL FACTOR DE AJUSTE POR CALIDAD (Q).** Los valores de los indicadores debidamente certificados por el auditor externo, deberán ser recibidos a satisfacción por la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones al menos una vez al año, en los diez (10) primeros días del mes de febrero del año t. Estos valores deberán ser reportados por la gerencia de la empresa con la firma de auditor externo de gestión y resultados. Si los operadores no reportan la información relacionada con los indicadores que conforman el Q descritos en los numerales anteriormente enunciados, se tomará cero punto cinco (0.5) como valor indicador normalizado (i_k), para el cálculo del factor Q.

6. VALORES DEL FACTOR Q, PARA EL AÑO 2005

- a) El factor Q, será igual a uno (1) hasta el 1 de julio del año 2005.
- b) A partir del 1 de julio de 2005, el factor Q será aplicado con base en lo previsto en los numerales 1. al 5. del presente anexo.