

Bogotá D.C., julio 19 de 2022

Señores

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES —CRC—

Atención: doctora Mariana Sarmiento

Coordinadora de Relacionamento con Agentes

atencioncliente@crcom.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta comunicación anónima radicado CRC número 2022808434 recibida por traslado de RTVC Sistema de Medios Públicos

Estimada doctora Sarmiento:

Se nos ha dado traslado de la comunicación anónima de la referencia relacionada con el programa concurso *Master Chef* emitido a través del canal RCN. Manifiesta el televidente en dicha comunicación que no le parece “que los participantes tengan el cabello suelto y además se estén chupando los dedos. Además con la misma cuchara que preparan prueban los mismos.”

En primera medida, hay que tener en cuenta que el programa en cuestión es una competencia, por tanto los retos que se presentan a los concursantes se desarrollan en un ambiente con altos niveles presión y, por las restricciones de tiempo, todo se hace con la mayor rapidez posible.

Con estas precisiones, procedemos a exponer los protocolos y procedimientos establecidos para los concursantes durante la manipulación de alimentos y preparación de platos: Previo al inicio de las grabaciones del programa los concursantes deben asistir a una serie de capacitaciones que comprenden el manejo de alimentos y la seguridad en la manipulación del menaje y en especial en el manejo de los cuchillos. Los concursantes tienen la instrucción de probar la comida con una cuchara diferente cada vez, así mismo, es obligatorio el lavado periódico de sus manos. Para supervisar y garantizar el cumplimiento de estos protocolos, los cuales están dispuestos para la seguridad de los concursantes, jurados y demás personal técnico y de producción, está conformado un equipo gastronómico presente en el set de grabación y por supuesto, se refuerza durante la preparación de los platos por parte de los chefs jurados.

Esperamos con lo expuesto haber resuelto las inquietudes del televidente.

Cordial saludo,

CAROLINA CHARRIS LIMA

Abogada

Secretaría General