

Rad. 2024824409
Cod. 4000
Bogotá, D.C.

CRC
Radicación: 2024535773 Fecha: 19/11/2024 4:57:43 P. M. Proceso: 6000 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Señor
ANÓNIMO

REF: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR 2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

Respetado señor(a)

El pasado 30 de octubre de 2024, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió a través del correo electrónico de atención al cliente de la CRC, radicado internamente bajo el número 2024824409, traslado por parte de la Contraloría General de la República, de la comunicación SIPAR de la referencia, la cual se procede a dar respuesta a continuación:

"LA CRC HA GENERADO TAN MAL CLIMA LABORAL EN SUS FUNCIONARIOS, ESPECIALMENTE LOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA, QUE EN EL AÑO 2023 REALIZARON MUY POCAS ACTIVIDADES, PERO MUY POCAS, Y LO QUE HICIERON FUE AL FINAL DEL AÑO GASTAR UN DINERAL LLEVANDOLOS A ALMORZAR AL RESTAURANTE LA GRANJA EN TENJO, CON LA EXCUSA DE CIERRE DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL. ¿QUE DESPERDICIO ESTAN REALIZANDO EN ESTA ENTIDAD, DONDE ESTA LA COHERENCIA, ¿DONDE ESTA LA AUSTERIDAD?"

Al respecto, y en atención a la inquietud manifestada, la CRC le informa que, en cumplimiento del Decreto 612 de 2018, esta Comisión para cada una de las vigencias formula, aprueba, publica y ejecuta los diferentes planes institucionales de Talento Humano, los cuales se encuentran alineados con el Plan Estratégico de la CRC, en este caso el Pilar Estratégico denominado Fortalecimiento Institucional, el cual tiene como uno de sus objetivos «Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad».

Ahora bien, dentro de los planes institucionales de Talento Humano se encuentra el Sistema Anual de Estímulos - Programas de Bienestar Social e Incentivos, adoptado mediante la Resolución CRC 087 de 2023, el cual se ejecutó de la siguiente manera:

EJE TEMÁTICO	ACTIVIDAD		PROGRAMACIÓN
BIENESTAR Y EQUILIBRIO PSICOSOCIAL	Psicosocial	Deportivas (Fomentar la práctica deportiva y el condicionamiento físico), recreativas, Escenarios de	Primer y Segundo semestre (por lo menos una al semestre)

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 2 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMÁTICO	ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN	
<p>La nueva forma de adaptación laboral producto de los diferentes cambios que estamos viviendo durante la pandemia derivada del coronavirus COVID-19, como la adaptación a nuevas situaciones, mayor volumen de trabajo y complejidad, extensión de la jornada laboral, entre otros aspectos. Dentro de este eje se hace referencia a temas como factores intralaborales, extralaborales, equilibrio entre la vida personal, laboral y familiar y la calidad de vida laboral</p>	recreación. Juegos de la Función Pública. (invitación convocatoria)		
	Artísticos y Culturales: Motivar el desempeño eficaz y el compromiso. Socialización de eventos artísticos y culturales difundidos por la Caja de Compensación Familiar	Primer y Segundo semestre (por lo menos una al semestre)	
	Capacitación en artes y/o artesanías que involucren la creatividad	Segundo semestre	
	Teletrabajo: Socialización sobre características y/o aplicabilidad, implementación del teletrabajo de acuerdo con la Resolución 620 de 2022	Permanente	
	Propiciar espacios para descubrir los talentos de los servidores: Aprovechamiento de habilidades de los servidores, desarrollando espacios para la enseñanza o práctica de artes o artesanías.	Primer semestre	
	Equilibrio entre la vida laboral y familiar	Horarios Flexibles: "Horario Feliz" *	Permanente
		Día de la familia	Primer y Segundo semestre
		Día de la Niñez y la Recreación	Abril
		Reconocimientos especiales: Felicitaciones por nupcias, embarazos entre otros	Cuando ocurra
		Disposición de salas de lactancia materna	Cuando aplique
		Descanso compensado para Semana Santa y Fin de Año	Abril y diciembre

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 3 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMATICO	ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN
	Manejo del tiempo: Capacitación y/o socialización	Segundo trimestre
BIENESTAR EQUILIBRIO PSICOSOCIAL	Y Calidad de vida laboral	Día del servidor: Jornada de reflexión institucional dirigidas a fortalecer su sentido de pertenencia, la eficiencia, la adecuada prestación del servicio, los valores y la ética del servicio en lo público y el buen gobierno, exaltando la labor del servidor público
		Junio
		Reconocimiento a servidores públicos según su profesión
		Permanente
		"Día del Trabajo Decente en Colombia", Congregar en torno a políticas, planes, programas, proyectos y acciones
		7 de octubre
		Programa pre-pensionados
		Primer semestre
		Socialización asesorías fondos de pensiones
		Segundo semestre
Gestión del cambio, capacitación y/o socialización		
En el transcurso del año		
Socialización programa servimos		
Permanente		
Programas de incentivos - reconocimientos por el buen desempeño		
IV trimestre		
Celebración de cumpleaños		
Beneficio día de cumpleaños: Permiso remunerado el día de cumpleaños del servidor de la entidad, el cual se tomará en un día hábil siempre y cuando no se junte con fin de semana de puente ni con vacaciones		
Permanente		

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 4 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMATICO	ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN	
	Actividades orientadas a fomentar el cuidado del cuerpo, programa Entorno laboral saludable, plan y programas SST Jornadas de pausas activas, capacitación Copasst, capacitación a la brigada, charlas en salud, nutrición, exámenes ocupacionales. Medición de Riesgo Psicosocial	Permanente	
	Promoción de la lectura	Tercer Trimestre	
	Promoción de uso de la Bicicleta	Permanente	
	Apropiación del código de integridad	Permanente	
	Reconocimiento público a servidores que sobresalen en su actitud de servicio y apropiación de código de integridad **	Semestral	
BIENESTAR Y SALUD MENTAL La salud mental como el estado de bienestar con el que los servidores realizan sus actividades, son capaces de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajan de forma productiva y contribuyen a la comunidad. Hábitos de vida saludables.	Salud Mental Actividades orientadas a fomentar el cuidado de la salud mental de los servidores y sus familias (programas de SST en capacitación y/o socialización en temas como: el síndrome de burnout, estrés, ansiedad, depresión)	Segundo y tercer trimestre.	
		(socialización permanente)	
	Prevención de nuevos riesgos a la salud y efectos post pandemia	Estrategias de trabajo bajo presión: Capacitación sobre cómo resolver problemas bajo presión	Primer semestre
		Sostenibilidad ambiental, capacitación o socialización	Primer semestre
	Prevención del sedentarismo, capacitación o socialización	Primer semestre	

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 5 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMATICO	ACTIVIDAD		PROGRAMACIÓN
		Manejo de la ansiedad y depresión por el aislamiento, capacitación o socialización	Segundo semestre
		Telemedicina / Teleorientación Psicológica: Socialización sobre los canales de atención que ofrece la ARL	Segundo semestre
CONVIVENCIA SOCIAL	Fomento de inclusión, diversidad y representatividad	Inclusión Laboral / diversidad y equidad / prevención y protección de los derechos de las minorías, Socialización	En el transcurso del año
		Sensibilización sobre los derechos civiles, políticos y culturales.	Segundo semestre
		Fomento de la diversidad y equidad	
	Cultura Inclusiva, genero, religión, raza		
relacionadas con inclusión, diversidad, equidad y representatividad.	Prevención de situaciones asociadas al acoso laboral, sexual y abuso de poder	Identificación y detección de situaciones: Sensibilización sobre la importancia de denunciar casos asociados al acoso laboral, sexual y abuso de poder (Actividad junto con el Comité de Convivencia Laboral)	Primer semestre
		Prevención: Actividades junto con el comité de convivencia laboral para generar espacios laborales saludables, con el fin de prevenir situaciones asociadas al acoso laboral, sexual y abuso de poder	Segundo semestre
ALIANZAS INSTITUCIONALES	Coordinación interinstitucional	Convenios Interadministrativos: DAFP / ARL/ Caja de Compensación familiar. Socialización permanente del Programa Servimos y campañas	Permanente

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 6 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMATICO	ACTIVIDAD		PROGRAMACIÓN
Alianzas interinstitucionales para el cumplimiento de objetivos en bienestar social		con la Caja de Compensación Familiar. Entorno Laboral Saludable	
		Socialización y/o campañas con la Caja de Compensación Familiar, Fondo Nacional del Ahorro y Entidades Bancarias que puedan ofrecer programas o créditos para adquirir vivienda (viernes de interés), Espacios de promoción y divulgación de temas de interés para todos los colaboradores.	Permanente
	Fomento de buenas prácticas en materia de bienestar	Feria de Bienestar	Primer semestre Segundo semestre
		GEFES: Gestores de felicidad por grupos internos de trabajo. Apoyo transversal a las actividades de bienestar	Permanente
EJE TRANSVERSAL TRANSFORMACIÓN DIGITAL Reto de transformación a organizaciones inteligentes aplicando tecnología, datos y nuevas necesidades que trascienden barreras físicas y conectan al mundo.	Creación de cultura Digital para el bienestar	Uso de herramienta digitales:	Permanente
		Cultura digital: socialización de temas y contenidos optimizando en uso de herramientas digitales	
	Análítica de datos para el bienestar	Optimizar la realización de las actividades de bienestar a través de la información que se tiene sobre las preferencias de los servidores	Permanente
		Creación y/o apropiación de redes y sistemas de información: Capacitación Office 365	Primer semestre

Continuación: RAD 2024EE0215025 - Traslado Derecho de Petición de Ciudadano Anónimo con código SIPAR Página 7 de 7
2024-318470-82111-SE y radicado 2024ER02330367 del 16 de octubre de 2024.

EJE TEMATICO	ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN
	Creación de ecosistemas Digitales	Disposición de ecosistemas digitales enfocados en el bienestar de los trabajadores: Bienestar a un clic CRC
		N/A

Es así como, tal y como se puede ver, la actividad de cierre de plan de fortalecimiento institucional no fue la única actividad que realizó la CRC dentro de sus actividades de bienestar.

Ahora, respecto a lo indicado de la actividad de cierre del plan de fortalecimiento institucional, es conveniente aclarar que no solo correspondió a un almuerzo, sino a un espacio de integración, fomento de actividades al aire libre, bienestar, salud mental, reconocimiento a mejores proyectos de vigencia anterior y reconocimiento a los mejores funcionarios, lo cual se logró en un mismo lugar.

Esto quiere decir que, dadas las características del lugar, por sus espacios de divertimento al aire libre y calidad en sus servicios, permite un ambiente experiencial, estratégico para el clima laboral de los colaboradores, dentro de una estrategia hacia el bienestar y salud mental de los trabajadores y lo que redundará en un uso eficiente de los recursos.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud.

Cordial saludo,

**HUGO HERNAN
ROMERO GARZON**

Firmado digitalmente por HUGO
HERNAN ROMERO GARZON
Fecha: 2024.11.19 17:13:51
-05'00'

HUGO HERNÁN ROMERO GARZÓN

Coordinador de Relacionamento con Agentes (E)

Proyectado por: Martha Valenzuela

Revisado por: Diana Wilches

Aprobado por: Zoila Vargas

Copia: Javier Ernesto Gutiérrez Oviedo

Director de Vigilancia Fiscal

Contraloría Delegada para el sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

cgr@contraloria.gov.co