



Digitally signed by ANDRES JULIAN FARIAS FORERO  
 Date: 2025.11.25 16:55:00 -05:00  
 Reason: Fiel Copia del Original  
 Location: Colombia

Rad. 2025719116  
 Cod. 10000  
 Bogotá D.C.

**CRC**  
 Radicación: 2025538485  
 Fecha: 25/11/2025 2:42:55 P. M.  
 Proceso: 10000 GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA RE

Señor  
**ANÓNIMO**  
 Correo electrónico: No Registra

**REF.: Queja por publicidad WINSPO. Rad. 2025719116**

Respetado señor Anónimo,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia su solicitud, la cual se identifica con el radicado interno 2025719116 con fecha de noviembre 19 de 2025, en donde se indica lo siguiente:

*"(...) En win sport más nos vendieron el canal con la condición de no pasar publicidad y ahora como quien no quiere la cosa meten publicidad colada como una de dolarapp poco a poco están incumpliendo como siempre engañando a los usuarios (...)" [SIC].*

Inicialmente, nos permitimos informarle que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, la CRC es el órgano encargado, entre otros, de promover la competencia en los mercados, promover el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones, y garantizar la protección de los derechos de los usuarios con el fin de que la prestación de los servicios de comunicaciones sea económicamente eficiente y refleje altos niveles de calidad de las redes y los servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

De manera paralela a esta comunicación se procede a informarle a los operadores privados del servicio de televisión del contenido por usted mencionado, para que le den respuesta a la solicitud planteada en su comunicación, con copia a esta Entidad, al correo electrónico [atencioncliente@crc.com.gov.co](mailto:atencioncliente@crc.com.gov.co) relacionando en el asunto el número de radicado de esta comunicación. Dicha comunicación debe serle enviada dentro de los tiempos que la Ley dispone para ello. En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación.

Cordialmente,

**ANDRES JULIAN FARIAS FORERO**  
 Firmado digitalmente por ANDRES JULIAN FARIAS FORERO  
 Fecha: 2025.11.26 17:38:37 -05'00'

**ANDRÉS JULIÁN FARÍAS FORERO**  
 Coordinador de Relaciones con Grupos de Valor (E)

Proyectó: Alexander Acosta Quintero  
 Revisó: Ricardo Ramírez Hernández

Traslado por competencia:

Doctora:  
**ANDREA GUERRERO QUINTERO**  
 Presidenta  
**WIN SPORTS EN COLOMBIA**  
 Email: [juridica@winsports.com.co](mailto:juridica@winsports.com.co)



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.  
 Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300  
 Línea gratuita nacional 018000 919278