

Rad. 2025720047
Cod. 10000
Bogotá D.C.

CRC
Radicación: 2025540019
Fecha: 9/12/2025 1:55:57 P. M.
Proceso: 10000 GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA RE

Señor
ANÓNIMO
Correo electrónico: No Registra

REF.: Queja por publicidad WINSPO. Rad. 2025720047

Respetado señor Anónimo,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió su solicitud, la cual se identifica con el radicado interno 2025720047 con fecha de diciembre 4 de 2025, en donde se indica lo siguiente:

"El canal wim sport + nos vendió una suscripción a su canal sin publicidad porque es paga es aparte del operador y no esta cumpliendo con lo pactado esta pasando publicidad durante los partidos preciso hoy junior vs América pasa publicidad de cerveza águila y anteriormente pasa de una tarjeta llamada dollarapp, bet play que a pesar de que sea patrocinadores no deberían pasar publicidad específica mientras transmite los partidos" [SIC].

Inicialmente, nos permitimos informarle que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, la CRC es el órgano encargado, entre otros, de promover la competencia en los mercados, promover el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones, y garantizar la protección de los derechos de los usuarios con el fin de que la prestación de los servicios de comunicaciones sea económicamente eficiente y refleje altos niveles de calidad de las redes y los servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

De manera paralela a esta comunicación se procede a informarle a los operadores privados del servicio de televisión del contenido por usted mencionado, para que le den respuesta a la solicitud planteada en su comunicación, con copia a esta Entidad, al correo electrónico atencioncliente@crcom.gov.co relacionando en el asunto el número de radicado de esta comunicación. Dicha comunicación debe serle enviada dentro de los tiempos que la Ley dispone para ello. En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación.

Cordialmente,

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor



Digitally signed by
MARIANA SARMIENTO ARGUELLO
Date: 2025-12-09
16:47:31 -05:00
Reason: Fiel Copia del
Original
Location: Colombia

Continuación: Queja por publicidad WINSPO. Rad. 2025720047

Página 2 de 2

Proyectó: Alexander Acosta Quintero
Revisó: Ricardo Ramírez Hernández

Traslado por competencia:

Doctora:
ANDREA GUERRERO QUINTERO
Presidenta
WIN SPORTS EN COLOMBIA
Email: juridica@winsports.com.co



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.
Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300
Línea gratuita nacional 018000 919278