



Digitally signed by
MARIANA SARMIENTO
ARGUELLO
Date: 2025.04.16 15:38:24 -
05:00
Reason: Fiel Copia del
Original
Location: Colombia

Rad. 2025807288, 2025808010
Cod. 4000
Bogotá, D.C.

CRC
Radicación: 2025511708
Fecha: 16/04/2025 3:33:01 P. M.
Proceso: 4000 RELACIONES CON GRUPOS DE VALOR

Señora:
DIANA VILLAMIZAR CRUZ

REF. VALIDACIÓN DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL

Estimada Señora Diana,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió un traslado realizado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) radicado internamente bajo el número de radicado 2025808010, en la cual se manifiesta un bloqueo de IMEI de un equipo terminal móvil.

Antes de continuar, para la CRC su opinión es fundamental para la mejora continua. Trabajamos constantemente para brindarle un mejor servicio, por lo que su participación en nuestra encuesta de satisfacción es muy valiosa. Le invitamos a diligenciarla a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/EAxwsDDsFx>. ¡Gracias por su tiempo y su colaboración!

Inicialmente le informamos que mediante la Resolución CRC 3128 de 2011 (la cual fue recopilada en la Resolución CRC 5050 de 2016, Título II, Capítulo 7), esta Comisión estableció las condiciones y reglas de las bases de datos positivas y negativas para la restricción de los equipos reportados como hurtados y/o extraviados, así como también las condiciones y criterios para la detección y control de IMEI inválidos, duplicados, no homologados y no registrados en la base de datos positiva, que presenten actividad en las redes móviles del país.

Al respecto, es necesario tener en cuenta que la operación y actualización de las mencionadas bases de datos es una obligación a cargo de los PRSTM (Proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles) y NO CORRESPONDE A ESTA ENTIDAD en el marco legal de sus funciones y facultades, el bloquear o desbloquear los IMEI de los equipos terminales móviles, ni ordenar dichas acciones.

Por otra parte, le informamos que, una vez consultada la base de datos negativa, el IMEI 869466060077586, NO aparece reportado por alguna tipología de bloqueo por parte de algún operador, situación esta, que puede ser corroborada por usted en la página web www.imeicolombia.com.co

Sobre el particular, le informo que esta Comisión procedió a validar el estado del IMEI 869466060077586, en el Sistema de Registro de Terminal Móvil -SRTM-, dispuesto para la consulta de las Bases de datos (DB) Positiva y Negativa Nacionales, y verificó que dicho IMEI NO se encuentra REGISTRADO en ninguna base de datos positiva por parte de algún operador.

Por lo anterior, una vez validado el número de TAC 86946606 (8 primeros dígitos del IMEI 869466060077586) el mismo ya se encuentra incluido en la base de datos de TAC de equipos homologados de la CRC para el equipo marca REDMI modelo 2201117TL desde el día 26 de enero de 2022. Recuerde que puede validar esa información mediante el formulario "Consulte si el Equipo



Digitally signed by
MARIANA SARMIENTO ARGUELLO
 Date: 2025-04-16
 15:38:24 -05:00
 Reason: Fiel Copia del
 Original
 Location: Colombia

Continuación: REF. VALIDACIÓN DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL

Página 2 de 2

Terminal Móvil ya se Encuentra Homologado” en la pestaña de verificación de “TAC” dispuesto en el siguiente enlace:
<https://tramitescrcom.gov.co/tramites/publico/homologacion/consultaHomologacion.xhtml?pr1=1>

Finalmente, si su ETM cuenta con inconvenientes para el debido funcionamiento le sugerimos que se remita con el vendedor o directamente con la marca, para su verificación y garantizar su debido funcionamiento.

En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación y quedamos atentos a cualquier aclaración adicional que requiera.

Cordial saludo,
 MARIANA
 SARMIENTO
 ARGUELLO

Firmado digitalmente por
 MARIANA SARMIENTO ARGUELLO
 Fecha: 2025.04.16 17:16:13 -05'00'

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
 Coordinadora Relaciones con Grupos de Valor

Proyectado por: Elizabeth Rey



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.
 Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300
 Línea gratuita nacional 018000 919278