



Digitally signed by ANDRES JULIAN FARIAS FORERO  
 Date: 2025.06.19 15:01:45 -05:00  
 Reason: Fiel Copia del Original  
 Location: Colombia

Rad. 2025813131  
 Cod. 10000  
 Bogotá D.C.

CRC  
 Radicación: 2025518742  
 Fecha: 19/06/2025 11:21:18 A. M.  
 Proceso: 10000 GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA RE

Señora  
**AMPARO FLÓREZ MORENO**  
 Correo electrónico: **No registra**

**REF.: Queja por La Casa de los Famosos. Rad. 2025813131**

Respetada señora, Amparo

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió de la Defensoría del Pueblo su solicitud, la cual se identifica con el radicado interno 2025813131 con fecha del 13 de junio de 2025, en donde se indica lo siguiente:

" (...) *Queja contra el programa La Casa de los Famosos* [SIC].

Inicialmente, nos permitimos informarle que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, la CRC es el órgano encargado, entre otros, de promover la competencia en los mercados, promover el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones, y garantizar la protección de los derechos de los usuarios con el fin de que la prestación de los servicios de comunicaciones sea económicamente eficiente y refleje altos niveles de calidad de las redes y los servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Aunado a lo anterior, el artículo 39 de la misma Ley 1978 de 2019 señala que todas las funciones de regulación y de inspección, vigilancia y control en materia de contenidos que la ley asignaba a la extinta Autoridad Nacional de Televisión (ANTV) son ejercidas por la CRC. En virtud de dicho marco legal, la CRC ejerce las facultades de control y vigilancia en materia de contenidos y protección de los derechos de los televidentes conforme a los numerales 25, 27, 28 y 30 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, adicionados por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019.

Lo anterior sin perder de vista que, de acuerdo con los postulados constitucionales y legales generales vigentes, **la expresión y difusión de contenidos en la programación del servicio de televisión es libre y no puede ser objeto de censura ni control previo**, según lo dispuesto en el artículo 2 de la ley 182 de 1995. De la misma manera, el artículo 29 de la ley 182 mencionada señala que, salvo lo dispuesto en la constitución y la ley, **es libre la expresión y difusión de los contenidos de la programación y de la publicidad** en el servicio de televisión, los cuales no serán objeto de censura ni control previo (artículo 29 de la Ley 182 de 1995).

De tal modo que, en principio, en la actualidad, la orientación y tratamiento de los contenidos en la televisión abierta obedece a una responsable ponderación del operador del servicio de cara a la clasificación de la programación y al deber perentorio de observar los fines y principios de la televisión establecidos en el artículo 2 de la Ley 182 de 1995. Por lo mismo, es potestativo de los operadores de televisión presentar en sus espacios el contenido que consideren, en tanto este no constituya una



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.  
 Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300  
 Línea gratuita nacional 018000 919278



Digitally signed by  
**ANDRÉS JULIÁN FARIAS FORERO**  
 Date: 2025-06-19  
 17:51:45 -05:00  
 Reason: Fiel Copia del  
 Original  
 Location: Colombia

Continuación: Queja por La Casa de los Famosos. Rad. 2025813131

Página 2 de 2

vulneración explícita a los fines y principios de la televisión antes mencionados ni a las demás normas establecidas de acuerdo con la clasificación y naturaleza de las distintas modalidades de prestación del servicio (artículo 4 de la Ley 680 de 2001).

Es importante aclarar que los fines y principios de la televisión establecidos en el artículo 2 de la Ley 182 de 1995 son formar, educar, informar veraz y objetivamente, y recrear de manera sana, con lo cual y en los términos del artículo 2 mencionado, busca satisfacer las finalidades sociales del Estado, promover el respeto de las garantías, deberes y derechos fundamentales, y demás libertades, fortalecer la consolidación de la democracia y la paz, y propender por la difusión de los valores humanos y expresiones culturales de carácter nacional, regional y local.

Habiendo hecho esa precisión, resulta necesario conocer detalladamente **fecha y el horario en el cual se emitieron por la señal abierta** los contenidos objeto de su queja y, así, poder solicitar al operador el material, para hacer el respectivo análisis y determinar, de acuerdo con la normatividad vigente, si hay mérito para iniciar algún tipo de actuación administrativa de carácter sancionatorio.

Tenga en cuenta que la información puede ser enviada a través del correo electrónico [atencioncliente@crcom.gov.co](mailto:atencioncliente@crcom.gov.co) citando en el asunto el radicado de esta comunicación sumado a "Respuesta a solicitud de complemento de información". Es importante recordar que, si pasado un (1) mes luego de recibir la presente comunicación no se ha complementado la información, la CRC entenderá que ha desistido de su solicitud de conformidad con lo establecido en el Artículo 17 del CPACA.

En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación.

Cordialmente,

**ANDRÉS JULIÁN FARIAS FORERO**  
 Firmado digitalmente por  
 ANDRÉS JULIÁN FARIAS FORERO  
 Fecha: 2025.06.19 17:17:00  
 -05'00'

**ANDRÉS JULIÁN FARIAS FORERO**  
 Coordinador Relaciones con Grupos de Valor (E)

Proyectó: Alexander Acosta Quintero  
 Revisó: Ricardo Ramírez Hernández

Anexo: comunicación con rad. 2025813131

Traslado para información:

Doctora  
**JENNY F. GONZÁLEZ**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
 Correo electrónico: [bogota@defensoria.gov.co](mailto:bogota@defensoria.gov.co); [jennyfgonzalez@defensoria.gov.co](mailto:jennyfgonzalez@defensoria.gov.co)



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.  
 Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300  
 Línea gratuita nacional 018000 919278