



GOBIERNO
DE COLOMBIA



COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

RESOLUCIÓN No. **446** DE 2018

"Por la cual se adopta el Esquema de Publicación de Información y se determinan las responsabilidades para su gestión por parte de las dependencias de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)"

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, y especialmente las que le confiere el numeral 15 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, el Decreto 089 de 2010 y,

CONSIDERANDO

Que la Ley 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", tiene por objeto "... regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información" (artículo 1).

Que el artículo 5 de la Ley 1712 de 2014, corregido por el Decreto Nacional 1494 de 2015, establece que lo dispuesto en la misma es aplicable en calidad de sujetos obligados, entre otras, a las siguientes personas: "a) Toda entidad pública, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público, en todos los niveles de la estructura estatal, central o descentralizada por servicios o territorialmente, en los órdenes nacional, departamental, municipal y distrital".

Que el artículo 12 de la Ley 1712 de 2014 prevé que todo sujeto obligado debe adoptar y difundir ampliamente, a través de su sitio web o del dispositivo de divulgación con el que cuente, un Esquema de Publicación de Información, y establece los componentes que el mismo debe incluir.

Que el artículo 2.1.1.5.1 del Decreto Nacional 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República", prescribe: "Los instrumentos para la gestión de la información pública, conforme con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, son: (1) Registro de Activos de Información. (2) Índice de Información Clasificada y Reservada. (3) Esquema de Publicación de Información. (4) Programa de Gestión Documental. Los sujetos obligados deben articular dichos instrumentos mediante el uso eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y garantizar su actualización y divulgación".

Que igualmente, el artículo 2.1.1.5.2 del Decreto en cita y el numeral 10.1 del anexo 1 de la Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, "Por la cual se reglamentan los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, 2.1.1.2.2.2, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto N° 1081 de 2015", disponen que los instrumentos para la gestión de la información pública deben ser adoptados y actualizados mediante acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal del sujeto obligado.

Que así mismo, el artículo 2.1.1.5.3.1 del Decreto Nacional 1081 de 2015 define el Esquema de Publicación de Información como "... el instrumento del que disponen los sujetos obligados para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información previsto en el artículo 3° de la Ley 1712 de 2014, y sobre los medios a través de los cuales se puede acceder a la misma".

Que en consonancia con el artículo 12 de la Ley 1712 de 2014, el artículo 2.1.1.5.3.2 del Decreto Nacional 1081 de 2015 fija los siguientes componentes del Esquema de Publicación de Información: las listas de información mínima y adicional publicadas en el sitio web oficial del sujeto obligado, la información previamente divulgada por dicho sujeto con ocasión a una solicitud de información y la información de interés para la ciudadanía relacionada con su actividad misional y sus objetivos estratégicos.

Que durante el segundo semestre del año 2018, con la finalidad de adecuar la estructura de la sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la página web de la CRC, para la actualización y adopción del Esquema de Publicación de Información, la Coordinación de Relacionamento con Agentes realizó el monitoreo de la información publicada por las dependencias y gestionó los cambios y mejoras en la referida sección.

Que de acuerdo con lo anterior, es necesario adoptar mediante acto administrativo el Esquema de Publicación de Información construido y actualizado por las dependencias de la CRC.

Que de igual forma, para la gestión del Esquema de Publicación de Información se requiere establecer las responsabilidades de las dependencias de la CRC frente a la información que producen y deben publicar en la sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la página web de la CRC, así como los estándares mínimos de publicación de dicha información.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Adoptar el Esquema de Publicación de Información de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) que se anexa a la presente resolución y que forma parte integral de la misma, como instrumento para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva.

ARTÍCULO 2. Cada dependencia de la CRC solicitará la publicación de la información al profesional especializado del proceso de administración de los contenidos de la página web, únicamente para los ítems que le han sido asignados y en la periodicidad establecida en el Esquema de Publicación de Información, por medio de la mesa de servicios y el formato "Solicitud a Comunicaciones" o el que lo sustituya del SGI.

ARTÍCULO 3. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Dada en Bogotá D.C. a los

19 DIC 2018

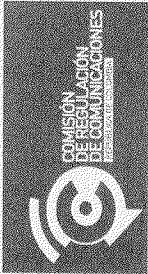
PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

GERMÁN DARÍO ARIAS PIMIENTA
Director Ejecutivo

Proyectado por: Juan Manuel Velasco Cepeda

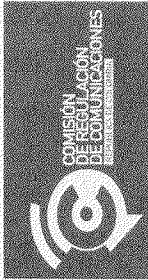
Revisado por: Mariana Sarmiento Argüello

Aprobado por: Zoila Vargas Mesa



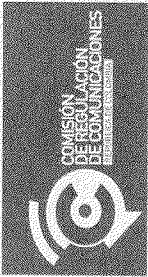
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Transparencia y acceso a la información pública							
Transparencia y acceso a información pública	Español	Todas las coordinaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Contratación							
Procesos en curso	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Google Docs actualizado por Contratación	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Contratos suscritos por la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2015	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2016	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2017	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Portal Colombia Compra Eficiente	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Manual de Contratación	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Oferas de empleo y Consulta Pública de aspirantes a cargos en la CRC							
Consulta Pública de aspirantes a cargos en la CRC	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva / Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Resoluciones de nombramientos	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Datos abiertos y sistemas de información							
Instructivo para datos abiertos - Gobierno en línea	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Guía de cumplimiento de datos	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Rendición de cuentas							
Estrategia de rendición de cuentas	Español	Oficina de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Audiencias de rendición de cuentas	Español	Oficina de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública



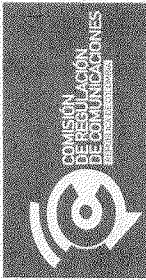
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Informes de control interno							
Informes pomenorizados Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapa de riespos de corrupción	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 4 meses	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes Ley de Transparencia	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes evaluación Sistema Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes seguimiento austeridad y control del gasto	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes PQRDS	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de acción y plan de actividades de control interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Auditorías	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Presupuesto							
Presupuesto anual de la CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Cierre Fiscal de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Anlproyectos Presupuesto CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de Compras - Plan anual de adquisiciones	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ejecución presupuestal	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Mensual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estados Financieros	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Manuales, funciones y salarios							
Normatividad relacionada con manuales de funciones y salarios	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública



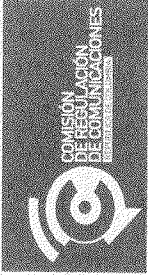
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Manuales de funciones	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Salarios	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Información sobre Planta de Personal de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Información sobre Contratistas de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Sistema Integral de Gestión							
Caracterizaciones	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapa de procesos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan estratégico CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan estratégico Sector TIC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estatutos de la CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Defensa Judicial							
Información sobre Defensa Judicial	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan anticorrupción							
Planes Anti-Corrupción CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Racionalización de trámites	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapas de Riesgo	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de Seguimiento	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Procesos y procedimientos							
Estatutos y reglamento	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Códigos	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estrategia	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de mejoramiento	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de Acción	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Seguimiento y medición a la gestión	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Políticas	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Programas administrativos de la CRC	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Sistemas de gestión documental							
Documentos del proceso de gestión documental	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Tablas de retención documental	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mecanismos de control							
Mecanismos internos	Español	Coordinación de Control Interno / Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mecanismos externos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Niños CRC							
Niños CRC	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Niños CRC
Notificaciones							
Avisos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Contribución	Español	Coordinación de Gestión Administrativa y financiera	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Esados	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Notificaciones judiciales	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Traslados	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Notificaciones</u>
Prensa							
Videos	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Prensa</u>
Boletines	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Prensa</u>
Notas de prensa	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Prensa</u>
Publicaciones	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Prensa</u>
Atención al ciudadano							
Quejas y/o consultas sobre homologación y bloqueo de equipos	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Verifica el estado de tu equipo	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Solicita la homologación de un modelo de celular	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Consulta el listado de equipos homologados en Colombia	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Conoce más sobre registro y homologación de celulares en Colombia	Español	Coordinación de Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Recomendaciones para comprar un celular	Español	Coordinación de Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Qué hacer en caso de pérdida o robo de un celular	Español	Coordinación de Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Herramientas para navegar	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Canales de atención al ciudadano	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Glosario y preguntas frecuentes	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Peticiones, quejas sobre tus servicios	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>
Peticiones, quejas sobre la CRC	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	<u>Atención al ciudadano</u>



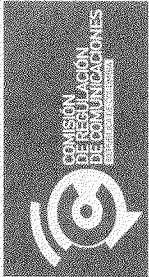
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Trato digno al usuario	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Suscripción a Servicios de Información	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Ventanilla única de trámites	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes / Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con agentes responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Industria							
Sistemas de Información	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Proyectos	Español	Coordinación Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Valores Regulados	Español	Coordinación de Análisis y gestión de información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Cargos de Acceso	Español	Coordinación de Análisis y gestión de información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Índice de Actualización Tarifaria	Español	Coordinación de Análisis y gestión de información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Tarifa mínima para servicios de mensajería expresa y especializada masiva, y valor de interconexión entre operadores.	Español	Coordinación de Análisis y gestión de información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Valores tope anuales de remuneración por la compartición de infraestructura eléctrica para la prestación de servicios de telecomunicaciones y/o televisión	Español	Coordinación de Análisis y gestión de información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Contribución a la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Calendario de contribución	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Instructivo	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Resoluciones de contribución	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Lista de peitos	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 2 años	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Convocatoria anterior	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 2 años	Medio electrónico	Formato Web	Industria



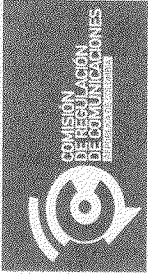
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Ventanilla única de trámites	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes / Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Códigos Cortos para SMS / MMS	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Códigos de LD	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales de Mesa y Pared	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales Satelitales	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales Móviles	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
IN	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Imposición de Servidumbre	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Marcación Abreviada #ABB	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
MNC	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Numeración	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
NRN	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Señalización	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Solución de Controversias	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Usuarios TIC							
Comunicados como es	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
Me ha pasado	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
Aprendiendo como es	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
Informados como es	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
La CRC							
Normalidad	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Decreto único reglamentario sectorial	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Resolución Compilatoria CRC en PDF	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Resolución Comptatoria CRC sistema interactivo	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Búsqueda por normas	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Búsqueda por categorías	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Resoluciones por año y número	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Mensual	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Conceptos generales y postales	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Conceptos sobre los POT - despliegue de infraestructura	Español	Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Circulares		Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Línea Decisional	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Agenda Regulatoria	Español	Coordinación de Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Biblioteca Virtual	Español	Coordinación Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Reportes de información	Español	Coordinación de Análisis y Gestión de la Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Documentos de análisis	Español	Coordinación de Análisis y Gestión de la Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Documentos relacionados con servicios postales	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estudios de impacto regulatorio	Español	Coordinación de Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estudios de mercado del sector TIC	Español	Coordinación de Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Mediciones de satisfacción del usuario con los servicios de comunicaciones	Español	Coordinación de Análisis y Gestión de la Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Reportes de Industria TIC	Español	Coordinación de Análisis y Gestión de la Información	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Promoción de las TIC	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Desarrollo de la industria de telecomunicaciones en Colombia	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Estructura Organizacional	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Propósito superior, Visión, Misión y Política de Calidad	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Objetivos Estratégicos	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estructura de la CRC	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Directivas de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Funciones de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Plan de Gestión de la CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Eventos realizados	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Próximos eventos	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Gestión Internacional	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Anual	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Otros							
No te quedes sin móvil	Español	Coordinación de Capital Intelectual	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Medidas contra el hurto de celulares
Post - Data	Español	Coordinación de Análisis y Gestión de la información	Coordinación de Análisis y Gestión de la información	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	www.postdata.gov.co

