



RESOLUCIÓN No. **100** DE 2021

"Por la cual se modifica el anexo de la Resolución CRC 446 de 2018, que adopta el Esquema de Publicación de la Información y determina las responsabilidades para su gestión por parte de las dependencias de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC"

EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, y especialmente las establecidas en la Ley 1341 de 2009, la Ley 1712 de 2014, el artículo 2.1.1.5.2 del Decreto 1081 de 2015, la Resolución CRC 5918 de 2020 y

CONSIDERANDO

Que el artículo 1 de la Ley 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", tiene por objeto *"(...) regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información"*.

Que el artículo 5 de la Ley 1712 de 2014, corregido por el Decreto Nacional 1494 de 2015, establece que lo dispuesto en la Ley es aplicable entre otras, a las siguientes personas en calidad de sujetos obligados *"a) Toda entidad pública, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público, en todos los niveles de la estructura estatal, central o descentralizada por servicios o territorialmente, en los órdenes nacional, departamental, municipal y distrital"*.

Que el artículo 12 de la Ley 1712 de 2014 prevé que todo sujeto obligado debe adoptar y difundir ampliamente, a través de su sitio web o del dispositivo de divulgación con el que cuente, un Esquema de Publicación de Información, y establece los componentes que el mismo debe incluir.

Que el artículo 2.1.1.5.1 del Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República", prescribe que son instrumentos para la gestión pública conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, los siguientes *"(1) Registro de Activos de Información. (2) Índice de Información Clasificada y Reservada. (3) Esquema de Publicación de Información. (4) Programa de Gestión Documental"*. Adicionalmente, este Decreto señala que los sujetos obligados deben articular dichos instrumentos mediante el uso eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y garantizar su actualización y divulgación.

Que el artículo 2.1.1.5.2 del Decreto mencionado, dispone que los instrumentos para la gestión de la información pública deben ser adoptados y actualizados mediante acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal del sujeto obligado.

Que el artículo 2.1.1.5.3.1 del Decreto 1081 de 2015, define el Esquema de Publicación de Información como *"(...) el instrumento del que disponen los sujetos obligados para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que*

publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información previsto en el artículo 3º de la Ley 1712 de 2014, y sobre los medios a través de los cuales se puede acceder a la misma".

Que así mismo, el artículo 2.1.1.5.3.2 del Decreto 1081 de 2015, señala que son componentes del Esquema de Publicación de Información, las listas de información mínima y adicional publicadas en el sitio web oficial del sujeto obligado, la información previamente divulgada por dicho sujeto derivada de una solicitud de información y la información de interés para la ciudadanía relacionada con su actividad misional y sus objetivos estratégicos.

Que, de acuerdo con lo anterior, el 19 de diciembre de 2018, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), mediante Resolución CRC 446 de 2018, adoptó el Esquema de Publicación de Información de la entidad y determinó las responsabilidades para su gestión por parte de cada una de sus dependencias.

Que, en desarrollo de sus funciones, la Comisión efectuó una revisión del Esquema de Publicación de Información adoptado en 2018 y considera pertinente realizar una actualización de las rutas de acceso a la información establecida en dicho esquema.

Que, por lo anterior, se hace necesario modificar el anexo de la Resolución CRC 446 de 2018, mediante la cual se adoptó el Esquema de Publicación de Información. Dicho anexo hace parte integral de la Resolución mencionada y contiene el detalle de la información a publicar, el idioma, el responsable de la misma, la frecuencia de actualización, el medio de conservación o soporte, el formato y el lugar de consulta.

Que, ahora bien, en virtud de lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 10 de la Resolución CRC 5918 de 2020, son funciones del Director Ejecutivo de la CRC formular las políticas, normas y procedimientos para la administración de recursos humanos, físicos, económicos y financieros de la Comisión.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Modificar el anexo de la Resolución CRC 446 de 2018, con el fin de actualizar las rutas de acceso a la información del Esquema de Publicación de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, como instrumento para informar, de manera ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva.

ARTÍCULO 2. La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

Dada en Bogotá D.C. a los **19 ABRIL 2021.**

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

SERGIO MARTÍNEZ MEDINA
Director Ejecutivo



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA
Transparencia y acceso a la información pública							
Transparencia y acceso a información pública	Español	Todas las coordinaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Contratación							
Procesos en curso	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Google Docs actualizado por Contratación	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Contratos suscritos por la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2015	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2016	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2017	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2018	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2019	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de contrato 2020	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública

Portal Colombia Compra Eficiente	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Manual de Contratación	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ofertas de empleo y Consulta Pública de aspirantes a cargos en la CRC							
Consulta Pública de aspirantes a cargos en la CRC	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva / Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Resoluciones de nombramientos	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ofertas de empleo	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Datos abiertos y sistemas de información							
Instructivo para datos abiertos - Gobierno en línea	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
www.datos.gov.co	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Post - Data	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Guía de cumplimiento de datos.	Español	Tecnologías y Sistemas de Información	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Rendición de cuentas							
Estrategia de rendición de cuentas	Español	Oficina de Relacionamiento con Agentes	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Audiencias de rendición de cuentas.	Español	Oficina de Relacionamiento con Agentes	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de control interno							
Informes pormenorizados Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública

Informe semestral Estado del sistema de Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapa de riesgos de corrupción	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 4 meses	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Documento de Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes Ley de Transparencia	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes evaluación Sistema Control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes seguimiento o austeridad y control del gasto	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes PQRDS	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de acción, plan de actividades y plan de mejoramiento de control Interno	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Auditorías	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Instrumentos de auditoría	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Presupuesto							
Presupuesto anual de la CRC	Español	Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de gasto público	Español	Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública

Cierre Fiscal de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Seguimiento o proyectos de inversión	Español	Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Anteproyectos Presupuestos o CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de Compras - Plan anual de adquisiciones	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ejecución presupuestal	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Mensual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estados Financieros	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Políticas contables	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Manuales, funciones y salarios							
Normativa relacionada con manuales de funciones y salarios	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Manuales de funciones	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Salarios	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Información sobre Planta de Personal de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Información sobre Contratistas de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Sistema Integral de Gestión							

Caracterizaciones	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapa de procesos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan estratégico CRC	Español	Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan estratégico Sector TIC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estatutos de la CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Defensa Judicial							
Información sobre Defensa Judicial	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan anticorrupción							
Planes Anti-Corrupción CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de acción	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Racionalización de trámites	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mapas de Riesgo	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Informes de Seguimiento	Español	Coordinación de Control Interno	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Procesos y procedimientos							
Estatutos y reglamento	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública

Códigos	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Estrategia	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de mejoramiento	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Plan de Acción	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Seguimiento y medición a la gestión	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Políticas	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Sistemas de gestión documental							
Documentos del proceso de gestión documental	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Tablas de retención documental	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Esquema publicación de información	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Registro de activos de información	Español	Coordinación Gobierno y Análisis de Datos.	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mecanismos de control							
Mecanismos internos	Español	Coordinación de Control Interno / Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Mecanismos externos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Transparencia y Acceso a la Información Pública
Niños CRC							

Niños CRC	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Niños CRC
Notificaciones							
Avisos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Citación	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Contribución	Español	Coordinación de Gestión Administrativa y financiera	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Edictos	Español	Coordinación de Gestión Administrativa y financiera	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Estados	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Notificaciones judiciales	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Traslados	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Emplazamientos	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Respuestas a usuarios y notificaciones Artículo 68 CPACP	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Notificaciones
Prensa							
Videos	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Prensa
Suscríbese a Boletines de noticias CRC	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Prensa
Notas de prensa	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Prensa
Publicaciones	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Prensa
Atención al ciudadano							

Quejas y/o consultas sobre homologación y bloqueo de equipos	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Verifica el estado de tu equipo	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Solicita la homologación de un modelo de celular	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Consulta el listado de equipos homologados en Colombia	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Conoce más sobre registro y homologación de celulares en Colombia	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Recomendaciones para comprar un celular	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Qué hacer en caso de pérdida o robo de un celular	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Herramientas para navegar	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Canales de atención al ciudadano	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Glosario y preguntas frecuentes	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Peticiones, quejas sobre tus servicios	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Peticiones, quejas sobre la CRC	Español	Coordinación de Relacionamento con Agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Trato digno al usuario	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano

			en conjunto con área responsable				
Suscripción a Servicios de Información	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Ventanilla única de trámites	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes / Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Atención al ciudadano
Industria							
Reportes de información	Español	Gobierno y Análisis de Datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Sistemas de Información	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Vendedores de equipos terminales	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones	Español	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Proyectos	Español	Coordinación Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Valores Regulados	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Gestión Internacional	Español	Investigación Desarrollo e innovación	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Cargos de Acceso	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria

Índice de Actualización Tarifaria	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Tarifa mínima para servicios de mensajería expresa y especializada masiva, y valor de interconexión entre operadores.	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Valores tope mensuales de remuneración por la compartición de infraestructura eléctrica para la prestación de servicios de telecomunicaciones y/o televisión	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Valores tope anuales de remuneración por la compartición de infraestructura eléctrica para la prestación de servicios de telecomunicaciones y/o televisión	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Tarifa de Contribución y Calendario	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Tarifa de Contribución y Calendario	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Instructivo	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Resoluciones de contribución	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamiento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria

Lista de peritos	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 2 años	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Agenda regulatoria	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Anual	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Convocatoria anterior	Español	Director Ejecutivo / Coordinadora ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cada 2 años	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Ventanilla única de trámites	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes / Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Códigos Cortos para SMS / MMS	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Códigos de LD	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Equipos Móviles	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales de Mesa y Pared	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales Satelitales	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Homologación de Terminales Móviles	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
IIN	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Imposición de Servidumbre	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Marcación Abreviada #ABB	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
MNC	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Numeración	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria

NRN	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Señalización	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Solución de Controversias	Español	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Industria
Usuarios TIC							
Comunicados como es	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
Me ha pasado	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
Aprendiendo como es	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Usuario
La CRC							
Normatividad	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Decreto único reglamentario sectorial	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Resolución Compilatoria CRC en PDF	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Navega por la categoría	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Resolución Compilatoria CRC sistema interactivo	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Búsqueda por normas	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Búsqueda por categorías	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Resoluciones por año y número	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Mensual	Medio electrónico	Formato Web	La CRC

Conceptos generales y postales	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Conceptos sobre los POT - despliegue de infraestructura	Español	Investigación Desarrollo e innovación	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Circulares		Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Línea Decisional	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Agenda Regulatoria	Español	Coordinación de Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Biblioteca Virtual	Español	Investigación Desarrollo e innovación	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Reportes de información	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Documentos de análisis	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Documentos relacionados con servicios postales	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estudios de mercado del sector TIC	Español	Coordinación de Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Mediciones de satisfacción del usuario con los servicios de comunicaciones	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Reportes de Industria TIC	Español	Gobierno y análisis de datos	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC

Promoción de las TIC	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Desarrollo de la industria de telecomunicaciones en Colombia	Español	Coordinador Diseño Regulatorio	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estructura Organizacional	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Propósito superior, Visión, Misión y Política de Calidad	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Objetivos Estratégicos	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Estructura de la CRC	Español	Coordinación Planeación Estratégica	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Directivas de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Funciones de la CRC	Español	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Plan de Gestión de la CRC	Español	Coordinación Ejecutiva	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Eventos realizados	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Próximos eventos	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Gestión Internacional	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con agentes	Anual	Medio electrónico	Formato Web	La CRC
Otros							
No te quedes sin móvil	Español	Coordinación de Relacionamento con agentes	Coordinación de Relacionamento con Agentes actualización web en conjunto con área responsable	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Medidas contra el hurto de celulares
Post - Data	Español	Gobierno y Análisis de Datos	Gobierno y análisis de datos	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	www.postdata.gov.co