

PROYECTO DE LA ESTRATEGIA DE RENOVACION DE CUENTAS										SEGUIMIENTO I			SEGUIMIENTO II			SEGUIMIENTO III			SEGUIMIENTO IV		
Elaborar la gestión de la CRC por medio de la generación de respuestas que permitan a los grupos de valor acercarse, mantener comunicación y diálogo con la entidad frente a los temas de gestión institucional y miscelánea.																					
MECANISMO DE REALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COMPONENTE			Grupo de Valor	INDICADOR	META	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS			SEGUIMIENTO I	SEGUIMIENTO II	SEGUIMIENTO III	SEGUIMIENTO IV			
			INFORMACIÓN	DIALOGO	RESPONSABILIDAD							Humanos	Financieros	Logísticos							
Redes Sociales	Publicar información relevante de la CRC a través de Facebook, X, YouTube, Tik Tok, WhatsApp y demás cuentas que tenga la Entidad y brindar a los grupos de valor la disponibilidad de interactuar a través de estos medios.	llegar a los grupos de valor de manera rápida que representen la diversidad en la entrega de la información.	X		X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de publicaciones en Redes Sociales	5 al trimestre	Gestión y Resultado de la Gestión	Actividad Continua	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	<p>Durante el III trimestre en las diferentes redes sociales se publicaron temas relevantes para los grupos de valor tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hitos CCR 2024</li> <li>- Propuestas regulatorias (competencia servicios mayoristas de telecomunicaciones, simplificación del marco regulatorio)</li> <li>- Presentación de la agenda regulatoria 2025-2026.</li> <li>- Participación activa de la CRC en la vigerencia de la PRAI.</li> <li>- Publicación para comenaristas de la Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la estrategia institucional para la lucha contra la corrupción, Mapa de riesgos de corrupción 2024, y la estrategia de Participación y Atención a la Ciudadanía</li> <li>- Publicación de la guía del Régimen de Protección al Usuario de la CRC</li> <li>- Convocatoria para asignar 245 espacios institucionales</li> <li>- Divulgación de alertas frente al fraude por SMS.</li> <li>- Divulgación de la estrategia "saluda lo que vemos"</li> </ul>	<p>Durante el III trimestre en las diferentes redes sociales se realizó la publicación de varios temas relevantes para los grupos de valor dentro de los cuales se encuentran los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio y conjunto de acciones para optimizar el despliegue y uso de infraestructura de telecomunicaciones en Colombia.</li> <li>- "Há mis la salud"</li> <li>- Sandbox Regulatorio Convergente 2025</li> <li>- Resolución 7712 de 2025 Internet Comunitario Fijo</li> <li>- Gobierno Mayorista de Fuentes de CRC</li> <li>- Tendencias en el desarrollo de Redes Móviles 5G</li> <li>- Resolución 1113 de 2025: Estrategia institucional para llamadas a teléfonos fijos.</li> <li>- Propuesta regulatoria Análisis de competencia de los Mercados de Televisión Cables</li> <li>- Datos sobre servicios móviles en Colombia</li> <li>- "Divulgación Auténtica de Noticias de Cuentas"</li> <li>- "Saluda lo que vemos"</li> <li>- "Los Niños en TIC"</li> <li>- Estudio de Infancia y Medios Audiovisuales</li> </ul>	<p>Durante el III trimestre en las diferentes redes sociales se realizó la publicación de varios temas relevantes para los grupos de valor dentro de los cuales se encuentran los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información sobre aspectos más relevantes para los usuarios de telefonía móvil durante 2024</li> <li>- Agenda a ser presentada en el 20º Taller CRC</li> <li>- Resolución 1000 de 2025: Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública</li> <li>- Estrategia SimpleMente CRC</li> <li>- Información sobre aspectos más relevantes para los usuarios de telefonía fija durante 2024</li> <li>- Información sobre aspectos más relevantes para los usuarios de televisión por suscripción durante 2024</li> <li>- Información sobre aspectos más relevantes para los usuarios de televisión abierta durante 2024</li> <li>- Información sobre conferencistas invitados al 20º Taller CRC</li> <li>- Información sobre resultados del estudio de Infancia y Medios Audiovisuales</li> </ul>	<p>Durante el IV trimestre en las diferentes redes sociales se realizó la publicación de varios temas relevantes para los grupos de valor dentro de los cuales se encuentran los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte Industria 2024</li> <li>- El correo sigue siendo un foro que conecta historias, personas y comunidades</li> <li>- El nuevo #DataFlashCRC de Portabilidad Numérica Móvil Circular 114 de 2025 - Acciones presentaciones</li> <li>- Alcance del requerimiento de información sobre contenidos periodísticos</li> <li>- Rogaró recibir actualización de lista de barras</li> <li>- El 28 de octubre de 2025: 305 mil personas inscribieron en PNE</li> <li>- Ya representa el 11,4% de los accesos a Internet móvil (estadística)</li> <li>- Una herramienta de la CRC para explorar datos de telecomunicaciones</li> <li>- Nuevo #DataFlashCRC: calidad de Internet móvil</li> <li>- DataFlash CRC: estabilidad de redes móviles</li> <li>- ¿Ya puedes consultar los comentarios...? (sobre Agenda Regulatoria 2025-2027)</li> <li>- ¿Qué tan bueno es el Internet móvil en la ciudad? (Y'a nos cuenta la Sección Industria del portal CRC)</li> </ul>			
Chat o Asistente Virtual	Disponibilidad permanente del asistente virtual con el que cuenta la CRC con una base de conocimiento robusta que informe al usuario.	Brindar a los grupos de valor información clara e inmediata sobre temas regulatorios y de RRU.	X	X	X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de revisiones a la base de conocimiento de la herramienta.	2 al año	Gestión	Semestral	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	N/A	N/A	N/A	<p>En Octubre se realizó la revisión de respuestas del asistente virtual correspondiente al segundo trimestre, la evidencia se encuentra guardada en el servidor de la entidad en la siguiente ruta P:\PUBLICACIONES CON AGENTES\C.A.R.EVASISTENTE VIRTUAL.SOFIA\2025\I Semestre.</p>			
Indicadores de gestión	Publicar trimestralmente en la Página Web de la CRC, los resultados de los indicadores de gestión. Con esta publicación el usuario o ciudadano podrá conocer el nombre del indicador, conocer resultado (Cumple - No cumple - Tercer - Análisis - Cumple - No cumple - No aplica) meta, cómo y cuándo se mide. Así mismo publicar los tiempos de respuesta a los usuarios tanto de PQRS25, como de trámites para que los usuarios conozcan la oportunidad con la que la CRC cubre sus peticiones.	Mantener informado a los grupos de valor sobre la gestión de la CRC, especialmente en la oportunidad en la respuesta a sus solicitudes.	X			Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de informes realizados	4 al año	Resultado de la Gestión	Trimestral	Planeación y Gestión Relaciones con Grupos de Valor				<p>Se realizó la publicación del seguimiento al cumplimiento de los indicadores correspondientes al IV trimestre de 2024 en la página web de la entidad (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2024-04-04-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2024-04-04-25.pdf</a>)</p> <p>En enero de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta por trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-01-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-01-01-25.pdf</a>)</p> <p>En abril de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta por trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-04-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-04-01-25.pdf</a>)</p> <p>En julio de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta del III trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-07-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-07-01-25.pdf</a>)</p> <p>En octubre de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta del IV trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf</a>)</p>	<p>Se realizó la publicación del seguimiento al cumplimiento de los indicadores estratégicos y de gestión correspondientes al III trimestre de 2025 en la página web de la entidad (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-09-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-09-01-25.pdf</a>)</p> <p>En junio de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta del II trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-06-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-06-01-25.pdf</a>)</p> <p>En octubre de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta del III trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf</a>)</p>	<p>Se realizó la publicación del seguimiento al cumplimiento de los indicadores estratégicos y de gestión correspondientes al I trimestre de 2025 en la página web de la entidad (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-01-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-01-01-25.pdf</a>)</p> <p>En octubre de 2025 se publicó en la página web, el resumen de los tiempos de respuesta del III trimestre para cada uno de los trámites realizados por los usuarios (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2025-10-01-25.pdf</a>)</p>				
Informes de Gestión	Publicar el Informe de Gestión de la Vigencia 2024 y cargarlo en el SIREL. Elaborar y publicar el Informe al Congreso 2024-2025.	Dar a conocer a todos los grupos de valor de la CRC la gestión de la Entidad durante 2024	X		X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de informes elaborados	2	Resultado de la Gestión	Anual	Planeación y Gestión	X			N/A	N/A	N/A	<p>Se publicó el Informe de Gestión de la vigencia 2024, en la página web de la entidad (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2024-04-04-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/gestion-guerrero-2024-04-04-25.pdf</a>) y en el sitio de carga en el SIREL.</p>			
Logros o Hitos de la Entidad	Divulgar los logros e hitos de la Gestión de la CRC.	Dar a conocer a los grupos de valor los principales logros de la gestión de la entidad.	X			Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de divulgaciones	4 informes al año	Resultado de la Gestión	Trimestral	Relaciones con Grupos de Valor Planeación y Gestión	X	X	X	<p>La CRC adopta nuevas medidas para mejorar la calidad y disponibilidad de las redes de telecomunicaciones en Colombia (11/09/2025)</p> <p><a href="https://www.crc.com.co/indicadores/comunicado-prensa-2025-09-11-25.pdf">https://www.crc.com.co/indicadores/comunicado-prensa-2025-09-11-25.pdf</a></p> <p>La CRC presenta el Estado de Servicios Digitales OTT 2024: una radiografía del ecosistema digital en Colombia. 10/09/25</p> <p>La CRC actualiza el Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones - RTEL 15/09/2025</p> <p>La CRC entrega concreto complementario a la CRC sobre la integración TICG-NOVITEF 20/09/2025</p> <p>La CRC publica el Reporte de Industria 2024: un panorama completo de los sectores TIC, postal y de contenidos audiovisuales en Colombia 30/09/2025</p>	<p>La CRC define mercados relevantes de radiodifusión sonora para fortalecer la competencia en Colombia 19/08/25</p> <p>La CRC presenta el Estado de Servicios Digitales OTT 2024: una radiografía del ecosistema digital en Colombia. 10/09/25</p> <p>La CRC actualiza el Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones - RTEL 15/09/2025</p> <p>La CRC entrega concreto complementario a la CRC sobre la integración TICG-NOVITEF 20/09/2025</p> <p>La CRC publica el Reporte de Industria 2024: un panorama completo de los sectores TIC, postal y de contenidos audiovisuales en Colombia 30/09/2025</p>	<p>Estas publicaciones muestran diversas instituciones, reconocimientos, resultados destacados o hitos regulatorios. La CRC presenta el Consenso Nacional de Ciudad Digital La CRC ofrece actualizaciones de información y trata a conocer los mecanismos de pluriempleo</p> <p>La Rogaró actualizada como estadía lista de Barras La CRC fue destacada como líder en mejor normativa (DNP - CAF)</p> <p>La CRC emitió su Presentación 2025 de REGULALTE La CRC publica alternativas para mitigar fraude cibernético La CRC presenta el Galdip de Buenos Prácticas Lançamento do Monitor de Tensões 2025</p>				
Foros Regionales	Participar en los espacios regionales que programen otras entidades, para la divulgación de información a los grupos de valor respecto los funciones de la CRC. Se debe traer en cualquier caso que la participación puede ser virtual.	Hacer partícipe a los grupos de valor de la actividad regulatoria que desarrolla la entidad.	X	X	X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de participaciones en los espacios regionales	2 al año	Gestión	Anual	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	<p>El 22 de Mayo la CRC participó en el espacio de diálogo y reflexión sobre la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes realizado en el Auditorio MiTIC.</p> <p>El 11 y 12 de marzo la CRC tuvo participación en marco de la actividad regulatoria que desarrolla la entidad.</p> <p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>"Perspectivas sobre la evaluación de los mercados de comunicaciones, realizado en la universidad Estadística durante el segundo trimestre, en la página web de la entidad" (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio">https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio</a>)</p> <p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>El 22 de Mayo la CRC participó en el espacio de diálogo y reflexión sobre la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes realizado en el Auditorio MiTIC.</p> <p>El 11 y 12 de marzo la CRC tuvo participación en marco de la actividad regulatoria que desarrolla la entidad.</p> <p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>"Perspectivas sobre la evaluación de los mercados de comunicaciones, realizado en la universidad Estadística durante el segundo trimestre, en la página web de la entidad" (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio">https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio</a>)</p> <p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>El 22 de Mayo la CRC participó en el espacio de diálogo y reflexión sobre la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes realizado en el Auditorio MiTIC.</p> <p>El 11 y 12 de marzo la CRC tuvo participación en marco de la actividad regulatoria que desarrolla la entidad.</p> <p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>"Perspectivas sobre la evaluación de los mercados de comunicaciones, realizado en la universidad Estadística durante el segundo trimestre, en la página web de la entidad" (<a href="https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio">https://www.crc.com.co/indicadores/proyecto-regulatorio</a>)</p> <p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>				
Documentos regulatorios para discusión	Publicar, para comentaristas del sector y de todos los interesados, los documentos de estudio y propuestas regulatorias, para análisis y comentarios y posteriormente en el documento de respuesta a los comentarios recibidos.	Hacer partícipe a los grupos de valor de la actividad regulatoria que desarrolla la entidad.	X	X	X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Informe de documentos publicados para comentarios de los actores y documentos del sector y de la actividad regulatoria	1 al semestre	Gestión	Actividad Continua	Diálogo Regulatorio y Pedagogía Regulatoria	X			<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>				
Agenda Regulatoria para comentaristas	Publicar, para comentaristas del sector y de todos los interesados, el documento borrador de Agenda Regulatoria 2025-2027, para análisis y comentarios y posteriormente en el documento de respuesta a los comentarios recibidos.	Dar a conocer los diferentes temas regulatorios que serán desarrollados por la Entidad en cada vigencia.	X			Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Oportunidad Regulatoria	1 publicación al año en el mes de octubre (Borrador)	Gestión	Anual	Prospectiva Estratégica	X			N/A	N/A	N/A	<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	<p>Comentarios recibidos a la propuesta "Efectos del nuevo presidente del Consejo de Estado (Sentencia del 21 de noviembre de 2024) frente a la remuneración de la interconexión entre redes móviles" 02/04/2025</p> <p>Comentarios recibidos al documento de alternativas de solución "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RTEL) 25/04/25"</p> <p>Comentarios presentados al documento soporte y proyecto regulatorio del proyecto "Análisis de los mercados de televisión - Fase II: Análisis de competencia"</p> <p>Publicación de los comentarios presentados al documento soporte y propuesta regulatoria del proyecto "Mercados relevantes de radiodifusión sonora"</p> <p>Comentarios recibidos al documento de soporte del proyecto "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empujados"</p> <p>La CRC presenta nueva hoja de ruta de iniciativas regulatorias y abre consulta pública para su priorización 20/06/25</p> <p>La CRC publica propuesta de actualización del Reglamento</p>	
Mesas de trabajo virtuales/presenciales de temas regulatorios	Realizar mesas de trabajo virtuales y presenciales con los grupos de valor, para dar a conocer la normatividad en materia de regulación y socializar los proyectos regulatorios expedidos.	Socializar los diferentes proyectos regulatorios que desarrolla la entidad y evaluar la pertinencia de dichos eventos cuando haya lugar.	X	X	X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de mesas de trabajo realizadas	4 al año	Gestión y Resultado de la Gestión	Trimestral	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	<p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>El 7 de mayo se llevó a cabo el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Antioquia</p> <p>El 24 de junio se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Bolívar.</p>	<p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>El 7 de mayo se llevó a cabo el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Antioquia</p> <p>El 24 de junio se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Bolívar.</p>	<p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>El 7 de mayo se llevó a cabo el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Antioquia</p> <p>El 24 de junio se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Bolívar.</p>	<p>El 13 de marzo se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional para regular el despliegue de Infraestructura TIC en el departamento del Atlántico.</p> <p>El 7 de mayo se llevó a cabo el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Antioquia</p> <p>El 24 de junio se realizó el Encuentro de Acreditamiento Regional en Bogotá, Bolívar.</p>			

PROPÓSITO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Divulgar la gestión de la CRC por medio de la generación de espacios que permitan a los grupos de valor acercarse, mantener comunicación y diálogo con la entidad frente a los temas de gestión institucional y misional.														SEGUIMIENTO I			SEGUIMIENTO II			SEGUIMIENTO III			SEGUIMIENTO IV		
MECANISMO DE REALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COMPONENTE			Grupo de Valor	INDICADOR	META	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS													
			INFORMACIÓN	DIALOGO	RESPONSABILIDAD							Humanos	Financieros	Logísticos											
Taller Académico	Realizar el Taller Internacional de Regulación donde se tratan temas que están a la vanguardia desde diferentes enfoques (académico, reguladores, operadores, usuarios, entre otros).	Dar a conocer a los grupos de valor interesados las tendencias y temas relevantes del sector, a nivel internacional. Evaluar dicho evento.	X	X		Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de talleres realizados	1 al año	Gestión y Resultado de la Gestión	Anual	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
Formar a la Ciudadanía- Curso virtual	Brindar a la ciudadanía y a los regulador cursos virtuales, sobre temas relacionados con funciones de la CRC, a través de "Aula CRC".	Empoderar a los usuarios, para que conozcan sus derechos y actúen frente a los servicios que les prestan los operadores.	X		X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de cursos virtuales pedagógicos disponibles en AULA CRC	3	Avance en la garantía de derechos	Anual	Implementación Regulatoria e Innovación	X	X	X	Actualmente en Aula CRC se encuentran disponibles 16 cursos abiertos para todo público <a href="https://aula.crcrom.gov.co/moodle/">https://aula.crcrom.gov.co/moodle/</a>	Actualmente en Aula CRC se encuentran disponibles 16 cursos abiertos para todo público <a href="https://aula.crcrom.gov.co/moodle/">https://aula.crcrom.gov.co/moodle/</a>	Actualmente en Aula CRC se encuentran disponibles 16 cursos abiertos para todo público <a href="https://aula.crcrom.gov.co/moodle/">https://aula.crcrom.gov.co/moodle/</a>	Actualmente en Aula CRC se encuentran disponibles 14 cursos abiertos para todo público <a href="https://aula.crcrom.gov.co/moodle/">https://aula.crcrom.gov.co/moodle/</a>							

MECANISMO DE REALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COMPONENTE			Grupo de Valor	INDICADOR	META	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS			SEGUIMIENTO I	SEGUIMIENTO II	SEGUIMIENTO III	SEGUIMIENTO IV
			INFORMACIÓN	DIALOGO	RESPONSABILIDAD							Humanos	Financieros	Logísticos				
<b>Capacitación presencial y Virtual</b>	Capacitar a los grupos sociales como vocales de control y ciudadanía que soliciten en diferentes zonas, municipios y ciudades del país. Se pueden efectuar de manera presencial o virtual.	Empoderar a los líderes como vocales de control para que sean replicadores de la información que brinda la CRC.	X	X		Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de capacitaciones efectuadas	1 al año	Avance en la garantía de derechos	Según requerimientos	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	N/A	El 13 de junio se realizó reunión con los vocales de control de manera virtual, en la cual se tocaron temas relacionados con el Régimen de protección de usuarios. El 05/06/2025 se realizó el evento Socialización Oficina Institucional CRC a Juntas de Acción Comunal en Villa de Leyva en la cual se basó generen canales de comunicación.	N/A	N/A
<b>Videos temas regulatorios y trámites</b>	Divulgar, a través de la página web y redes sociales los videos elaborados por la Entidad sobre temas relevantes de la CRC y su gestión.	Dar a conocer la gestión de la Entidad de manera agil y clara a los grupos de valor.	X		X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de publicaciones de videos de la gestión de la entidad (incluye temas relevantes de la CRC)	4 al año	Gestión	Annual	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	CRC te orienta: El 19 de marzo se publico, en las diferentes redes sociales el video para orientar a los usuarios sobre mensajes SMS fraudulentos.  El primero de mayo se publicó en las diferentes redes sociales un video para la divulgación de la Sección Ciudadanía del portal CRC. El 21 de Abril se publicó el video de orientación para la interacción con los comités Audiovisuales. El 7 de mayo se divulgó el video de orientación sobre mensajes SMS fraudulentos.	En las diferentes redes sociales se realizó la publicación de videos con diferentes temáticas como: - La página web y las diferentes secciones. (1/07/2023) - Lo más destacado de la participación de comisionados y asesores. (12/07/2023) - Orientaciones sobre bloqueo de línea, IMEI, protección de información (14/07/2023) - Funciones y Propósito de la CRC. (31/07/2023)	N/A	N/A
<b>Reuniones con la comunidad</b>	De acuerdo con los requerimientos de la comunidad, programar reuniones virtuales para explicitar aspectos regulatorios sobre los cuales tengan interés (Ejemplo reuniones con Vocales de Control). Aprovechamiento de las Reuniones programadas por la Secretaría del Hábitat de Bogotá y otros escenarios como NAHSF.	Llegar a las diferentes regiones para que un mayor número de población conozca la regulación.	X	X	X	Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de reuniones con la Comunidad.	1 al año	Gestión	Según requerimientos	Relaciones con Grupos de Valor	X	X	X	La CRC realizó el encuentro de Acercamiento Regional CRC para impulsar el despliegue de Infraestructura TIC en la región.  El 05/06/2025 Se realizó el evento "Socialización Estudio Infancia y Medios Audiovisuales" en el Colegio Dulce Condición de María. El 17/06/2025 Se realizó el "Encuentro Académico U. Externado -CRC. Regulatorio: Perspectivas sobre la Evolución de los Mercados de Comunicaciones."	Simposio "Ciberseguridad como motor de confianza en las telecomunicaciones" en #FilterConnectLatam 2025. La CRC y la Universidad Externado de Colombia realizarán el Encuentro Académico Regulatorio sobre competencia en televisión abierta.  Participación de nuestra Directora Ejecutiva, @cobustante, en #FilterConnectLatam 2025. La CRC presenta el Consenso Nacional de Cuidado Digital, un acuerdo que une a más de 40 entidades para proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes en entornos digitales. IIC International Regulators Forum en el marco de la Communications Policy & Regulation Week 2025 International Regulators Forum 2025 Las Comisiones de la Sección de Contenidos Audiovisuales de la CRC participan en la "Semana AMM de la Infancia".	En el Encuentro de Contenidos Infantiles Nacionales de Calidad - CIPCA, en Bucaramanga — la @ccrcol presentó los principales resultados del Estudio sobre Infancia y Medios Audiovisuales.  La comisionada @randrebebebrizmariano participó en la Primera Maratón Post Electoral, organizada por @delibremio, compartiendo los avances de la CRC en gobernanza e integridad informativa. Participación de nuestra Directora Ejecutiva, @cobustante, en #FilterConnectLatam 2025.	
<b>Publicación de Información estadística con análisis cualitativo y cuantitativo</b>	Periódicamente publicar cifras de los diferentes reportes de temas regulatorios que realiza la Entidad, para conocimiento de los grupos de valor de la CRC.	Mantener informados a los grupos de valor sobre los cifras e información de temas relevantes, publicados en Pestana.	X			Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de publicaciones al trimestre	4 al año	Resultado de la Gestión	Trimestral	Análisis de Datos	X	X	X	Se realizó la publicación de 7 dataflash con la siguiente información: <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-002-gestion-de-comunicaciones">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-002-gestion-de-comunicaciones</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-004-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-004-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-005-de-servicios-figos">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-005-de-servicios-figos</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-006-pag-v-a-abierta">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-006-pag-v-a-abierta</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-007-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-007-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo</a>	Se realizó la publicación de la siguiente información: <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-012-servicios-moviles">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-012-servicios-moviles</a> <a href="https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-014-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil">https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-014-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-013-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-013-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo</a> <a href="https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-015-gestion-de-servicios-figos">https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-015-gestion-de-servicios-figos</a> <a href="https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-016-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo">https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-016-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-figo</a> <a href="https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-017-gestion-de-servicios-figo">https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-017-gestion-de-servicios-figo</a>	N/A	N/A
<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024</b>	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la gestión del año 2024.	Informar a los grupos de valor sobre los resultados de la gestión de la entidad, entre otros a la gestión presupuestal y el cumplimiento de la Agenda Regulatoria.	X			Ciudadanía, Estado, sectores Regulados, Sectores No Regulados, Gremios y asociaciones, Prensa, Academia, Entidades Internacionales	Número de audiencias realizadas	1 al año	Resultado de la Gestión	Annual	Coordinación Ejecutiva	X	X	X	N/A	El 20 de junio se llevó a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas vig 2024 de manera presencial en el municipio de Villa de Leyva con transmisión por streaming, Facebook y YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9EATGopXEF4">https://www.youtube.com/watch?v=9EATGopXEF4</a>	N/A	N/A

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
1	31 de enero de 2025	Se establece la Estrategia para la Rendición de Cuentas de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2025.