



MINISTERIO TIC · REPÚBLICA DE COLOMBIA

INFORME DE EMPALME

PERIODO

2022 – 2026

Balance de gestión, resultados y recomendaciones
Estratégicas para la transición de gobierno.

CONTENIDO

1Estructura y
Funciones**4**Proyectos
Estratégicos
y Normativos**7**Asuntos Jurídicos
y de Control**2**Balance de la
Gestión
2022–2026**5**Ejecución Presupuestal
y Situación de los
Recursos**8**Decisiones
Inminentes**3**Cumplimiento
de Metas**6**Estado
Contractual**9**Sistemas de
Información

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

01. ESTRUCTURA Y FUNCIONES

FUNCIONES

Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por la Ley 1978 de 2019



- 1 Regular los mercados de comunicaciones, contenidos audiovisuales y servicios postales, promoviendo la competencia y el bienestar de los usuarios.
- 2 Expedir regulación en materia de competencia, acceso e interconexión de redes, infraestructura, calidad, eficiencia y demás aspectos técnicos y económicos del sector.
- 3 Administrar los recursos de numeración e identificación, definir estándares técnicos e indicadores sectoriales y proponer planes y normas técnicas para el sector.
- 4 Resolver las controversias entre los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, televisión y radiodifusión sonora, en el marco de las competencias asignadas por la ley.
- 5 Proteger los derechos de los usuarios y audiencias, promoviendo el pluralismo informativo y la participación ciudadana.
- 6 Ejercer las funciones de vigilancia y sanción para la protección del pluralismo informativo, el régimen de inhabilidades de la televisión abierta y los derechos de los televidentes, en el ámbito de sus competencias.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

• SESIÓN DE COMISIÓN DE COMUNICACIONES CRC •



**CARINA
MURCIA YELA**
MINISTRA TIC



**CLAUDIA XIMENA
BUSTAMANTE OSORIO**
COMISIONADA



**PAOLA VÉLEZ
MARROQUÍN**
COMISIONADA



**FELIPE AUGUSTO
DÍAZ SUAZA**
COMISIONADO



**JAVIER GUTIÉRREZ
AFANADOR**
COMISIONADO



**ANDREA BEATRIZ
EUGENIA MUÑOZ GÓMEZ**
COMISIONADA



**MAURICIO VERA
SÁNCHEZ**
COMISIONADO



**SADI
CONTRERAS FUSET**
COMISIONADO

• COMITÉ COMISIONADOS •



**GLORIA PATRICIA
PERDOMO RANGEL**
VICEMINISTRA
DE CONECTIVIDAD

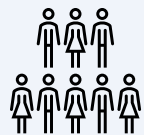


**FELIPE AUGUSTO
DÍAZ SUAZA**
DIRECTOR EJECUTIVO
COMISIONADO



**ZOILA
VARGAS MESA**
COORDINADORA
EJECUTIVA

PLANTA DE PERSONAL



150 Cargos de planta

7 de periodo fijo + 74 de Libre Nombramiento y Remoción + 69 de Carrera Administrativa

LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN **74**

Cargos Provistos	Cargos Vacantes	Variación 2022 vs 2026
73	1	+ 12% Provistos
		- 12% Vacantes
99%	1%	
Índice de Ocupación	Índice de Vacancia	

CARRERA ADMINISTRATIVA **69**

Cargos Provistos	Cargos Vacantes	Variación 2022 vs 2026
66	3	+ 7% Provistos
		- 7% Vacantes
96%	4%	
Índice de Ocupación	Índice de Vacancia	

 **Número de Contratistas: 46**

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

02. BALANCE DE LA GESTIÓN 2022-2026



Balance de la Gestión 2022-2026



Regulación de calidad con enfoque diferencial para cerrar la brecha digital desde la heterogeneidad territorial



Se adelantó la revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de los servicios móviles (Resolución CRC 7363/2024) y de los indicadores de disponibilidad con un enfoque de clusterización regional de acuerdo con características económicas y de despliegue (Resolución CRC 7777/2024).



Reestructuración integral de mercados móviles y fijos



Se adelantó la revisión del mercado mayorista portador (R. 7156/2023, 7715/2025), los esquemas de remuneración mayorista de redes fijas (R. 7713/2025) y redes móviles (R. 81813/2026), el régimen de portabilidad numérica y de protección de usuarios (R. 7151/2023, R. 8171/2026) y se introdujeron medidas para promover la competencia (R. 7285&2024 y R.7684/2025. Adicionalmente se adelanta un proyecto regulatorio de mitigación del fraude en servicios móviles y de redefinición de mercados de servicios fijos.



Mejora e innovación regulatoria



La CRC publicó en Agosto de 2022 su Política de Mejora Regulatoria y ha fortalecido su proceso de evaluación ex post realizando 15 evaluaciones en el periodo reportado. En 2023 cerró la primera cohorte del Sandbox regulatorio y abrió en 2024 la segunda cohorte de su Sandbox que se encuentra en fase de experimentación. En mayo de 2026 se realizó el lanzamiento del primer Sandbox sectorial, junto al Ministerio TIC y la ANE, enfocado en servicios satelitales.



Medidas encaminadas a la Reducción de cargas regulatorias



Se simplificó el marco regulatorio aplicable a servicios de comunicaciones (R.7811/2025), así como también el marco regulatorio en materia de contenidos audiovisuales (R.7810/2025), con lo que se simplificaron más de 190 medidas, equivalente al 12,7% de la regulación expedida por la CRC.



Balance de la Gestión 2022-2026



Promoción al despliegue de infraestructura



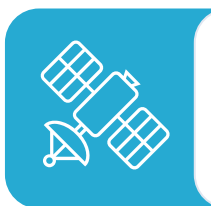
La CRC acreditó desde el 7 de agosto de 2022 a 60 municipios como libres de barreras al despliegue, con lo que completó total de 865 municipios acreditados. Así mismo, formuló recomendaciones a 21 municipios y ofreció acompañamiento continuo a entes territoriales mediante mesas de trabajo, todo con el objetivo de contribuir a que se pudieran acreditar como libres de barreras. También se actualizó el Código de Buenas Prácticas al despliegue de infraestructura en 2025.



Excelentes resultados en Gestión



Reconocimiento de la Procuraduría General de la Nación, por los resultados de la medición del Índice de Transparencia Administrativa ITA (Calificación del 100). Índice de Desempeño Institucional (FURAG) 2025, Ocupó el primer lugar del sector (calificación de 97.03)



Fenecimiento de la Cuenta



Resultado de las diferentes auditorías financieras adelantadas por la Contraloría General de la Republica, la CRC ha logrado el fenecimiento de la cuenta.



Formalización del empleo



La CRC fue de la primera entidad del Sector TIC que, en atención a la Directiva Presidencial 08 de 2022, y la Circular Conjunta 100-005-2022, amplió su planta de personal, a **costo Cero**.

Balance de la Gestión 2022-2026



Pedagogía y participación ciudadana



La Sesión de Contenidos Audiovisuales de la CRC desarrolló 6 guías pedagógicas sectoriales basadas en evidencia: Manual de Género Lente púrpura, Cajas de herramientas en Regulación de discapacidad auditiva, Audiovisual para la participación ciudadana e Internet fijo comunitario; Guía de Integridad informativa en época electoral y Consenso Nacional de Cuidado Digital. Se realizaron siete eventos regionales por los 70 años de la TV colombiana en 2024 y 16 Talleres Audiovisuales de Pluralismo, sobre diversas temáticas.



Estudios y conocimiento del sector



Como insumo fundamental para la toma de decisiones se realizaron y publicaron estudios sectoriales nacionales sobre: Representaciones sociales en los contenidos de la tv abierta 2022; Pluralismo informativo en TV abierta 2022; Apropiación de contenidos audiovisuales y percepción de la representación 2023; Infancia y medios audiovisuales 2024.



Balance de la Gestión 2022-2026



Mejora regulatoria en contenidos audiovisuales



Tras surtir proyectos regulatorios vía Análisis de Impacto Normativo la SCA emitió la Resolución CRC 7276 de 2023 para fortalecer los sistemas de acceso para población con discapacidad auditiva; la Res. CRC 7348 de 2024 para promover la participación ciudadana y la protección de niños, niñas y adolescentes en los contenidos; y la Resolución CRC 8091 de 2025, sobre pluralismo en alocuciones presidenciales



La CRC como referente internacional



La CRC ha consolidado su posicionamiento como referente regional e internacional en regulación de las comunicaciones y del entorno digital. Esto se refleja en la Presidencia de REGULATEL (2025), la Presidencia de la PRAI (2023), la designación de su Director Ejecutivo como Vice-Chair del OECD Working Party on Connectivity Services and Infrastructures de la OCDE y el liderazgo de relatorías técnicas en la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones. Estos hitos fortalecen la incidencia de Colombia en la agenda regulatoria internacional y consolidan a la CRC como un actor clave en la cooperación internacional, la generación de conocimiento y la promoción de una regulación basada en evidencia.

SECCIÓN DEL INFORME · 2022–2026

03. CUMPLIMIENTO DE METAS



SEGUIMIENTO A METAS

MACROMETA	META	AVANCE ACUM.	PROGRESO
Agenda Regulatoria 2022-2023	90%	92%	102,2%
Agenda Regulatoria 2023-2024	90%	100%	111,11%
Agenda Regulatoria 2024-2025	90%	95%	105,56%
Agenda Regulatoria 2025-2026	90%	100%	111,11%
Agenda Regulatoria 2026-2027 (cumplimiento a 30 de junio)	90%	100%	111,11%

SEMÁFORO PRESIDENCIAL



≥ 93,75%



81,25% – 93,74%



≤ 81,24%

Unidades basadas en metas presidenciales.

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

04. PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y NORMATIVOS

Proyectos Estratégicos Agenda Regulatoria 2026-2027

Estado de iniciativas a 30 de junio



OBJETIVO

Pilar de Derechos de Usuarios y Audiencias

Fortalecer la protección de los derechos de los usuarios y las audiencias mediante su empoderamiento y la promoción del pluralismo e imparcialidad informativa.

INICIATIVAS

- Régimen de Protección de Usuarios Fase I
- Medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles
- Régimen de Protección de Usuarios Fase II
- Garantía del Pluralismo Informativo en tv y los contenidos audiovisuales
- Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación
- Observatorio de Contenidos Audiovisuales
- Pedagogía Regulatoria y participación ciudadana
- Roaming Internacional
- Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes
- Impacto de la Sentencia C-206 de 2025 sobre Neutralidad de Red y Oferta Comercial

ESTADO ACTUAL: ● En Estructuración ● En Implementación ● En Operación ● Finalizado - En liquidación

Proyectos Estratégicos Agenda Regulatoria 2026-2027

Estado de iniciativas a 30 de junio



Pilar de Prospectiva Sectorial

OBJETIVO

Analizar las tendencias del ecosistema digital para orientar la toma de decisiones y la adaptación de la CRC a los cambios del sector.

INICIATIVAS

- Estudio impacto de los servicios y mercados digitales en usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales
- Hoja de ruta y observatorio de mejora regulatoria
- Análisis prospectivo de las redes no terrestres (NTN)
- Estudio sobre mecanismos de protección de niñas, niños y adolescentes en medios y servicios audiovisuales
- Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado
- Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025

ESTADO ACTUAL: ● En Estructuración ● En Implementación ● En Operación ● Finalizado - En liquidación

Proyectos Estratégicos Agenda Regulatoria 2026-2027

Estado de iniciativas a 30 de junio



Pilar de Mercados y Competencia

OBJETIVO

Promover un entorno competitivo que impulse la inversión, la innovación y la calidad de los servicios en beneficio de los usuarios y las audiencias.

INICIATIVAS

- Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones
- Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles
- Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos
- Marco regulatorio para el servicio de conectividad local
- Análisis de efectos de red de la relación PRST-OTT-Usuarios
- Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos
- Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información
- Actualización del marco regulatorio de televisión
- Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones

ESTADO ACTUAL: ● En Estructuración ● En Implementación ● En Operación ● Finalizado - En liquidación

Proyectos Estratégicos Agenda Regulatoria 2026-2027

Estado de iniciativas a 30 de junio



Pilar de Mercados y Competencia

OBJETIVO

Promover un entorno competitivo que impulse la inversión, la innovación y la calidad de los servicios en beneficio de los usuarios y las audiencias.

INICIATIVAS

- Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos
- Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de transición 4G–5G
- Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal
- Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»
- Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena
- Revisión de las condiciones de provisión de infraestructura y servicios mayoristas de transporte de telecomunicaciones
- Revisión de la aplicación de mecanismos alternativos de regulación

ESTADO ACTUAL: ● En Estructuración ● En Implementación ● En Operación ● Finalizado - En liquidación

Proyectos Estratégicos Agenda Regulatoria 2026-2027

Estado de iniciativas a 30 de junio

4 OBJETIVO

Pilar Fortalecimiento estratégico institucional

Fortalecer las capacidades institucionales mediante la mejora continua, la transformación digital, la innovación y el desarrollo del talento humano para generar valor público..

INICIATIVAS

- Evaluación ex post 2026
- Medición de calidad de la experiencia 2026
- Observatorio de inversión en telecomunicaciones 2026

ESTADO ACTUAL: ● En Estructuración ● En Implementación ● En Operación ● Finalizado - En liquidación

PROYECTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS 2022 -2026

Tipo	Número	Descripción	Fecha de Expedición
Resolución	7007	Revisión de los esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	2022
Resolución	6990	Revisión de los mercados de servicios fijos	2022
Resolución	7151	Portabilidad Numérica Móvil y Fraude	2023
Resolución	7156	Revisión del mercado portador	2023
Resolución	7265	Revisión de la metodología de actualización de tarifas reguladas de acceso y uso	2023
Resolución	7276	Modifica y actualiza algunas disposiciones relativas a los sistemas de acceso de las personas con discapacidad auditiva a los contenidos transmitidos a través del servicio público de televisión	2023
Resolución	7242	Actualización del esquema de topes tarifarios para la compartición de infraestructura pasiva	2023

PROYECTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS 2022 -2026

Tipo	Número	Descripción	Fecha de Expedición
Resolución	7348	Actualiza disposiciones relativas a la participación ciudadana y a la protección de los derechos de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes	2024
Resolución	7356	Actualización del Registro de Números Excluidos	2024
Resolución	7422	Definición de nuevos mercados relevantes mayoristas y minoristas de televisión	2024
Resolución	7423	Revisión y actualización del régimen de programación y publicidad de televisión	2024
Resolución	7380	Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos	2024
Resolución	7424	Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	2024
Resolución	7285	Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles – Fase I	2024

PROYECTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS 2022 -2026

Tipo	Número	Descripción	Fecha de Expedición
Resolución	7363	Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G	2024
Resolución	7777	Revisión integral de indicadores de disponibilidad	2025
Resolución	8030	Actualización de la Alerta Nacional ante la Desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes	2025
Resolución	8075	Análisis de los mercados de televisión	2025
Resolución	7713	Revisión de los esquemas de remuneración mayorista de redes fijas	2025
Resolución	7930	Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL)	2025

PROYECTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS 2022 -2026

Tipo	Número	Descripción	Fecha de Expedición
Resolución	7714	Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador	2025
Resolución	7885	Actualización del marco de la definición de los mercados de radiodifusión sonora	2025
Resolución	7712	Marco regulatorio diferencial para el servicio de internet fijo comunitario	2025
Resolución	7684	Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles - Fase II	2025
Resolución	7753	Ajuste del esquema de remuneración por terminación de voz y SMS en redes móviles, de acuerdo con el nuevo precedente de l Consejo de Estado	2025
Resolución	7810	Simplificación del marco regulatorio en materia de contenidos audiovisuales	2025

PROYECTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS 2022 -2026

Tipo	Número	Descripción	Fecha de Expedición
Resolución	7811	Simplificación del marco regulatorio aplicable a los servicios de comunicaciones	2025
Resolución	8041	Adopta una regulación que establece reglas respecto de la transmisión de una alocuciones presidenciales, en cumplimiento de la sentencia de tutela proferida por el Consejo de Estado el 16 de septiembre de 2025	2025
Resolución	8144	Revisión integral de remuneración de servicios fijos	2026
Resolución	8171	Revisión de temáticas específicas de RPU	2026
Resolución	8183	Revisión esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	2026
Resolución	8254	Marco regulatorio para la provisión de servicios de conectividad mayorista local	2026
Resolución	8255	Establece topes tarifarios para la reconexión de servicios de telecomunicaciones	2026

PROYECTOS NORMATIVOS EN TRÁMITE

Tipo	Descripción	Estado	Expedición Prevista
Resolución	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles – Fase I	Etapa de decisión regulatoria	1-08-2026
Resolución	Revisión integral y simplificación del régimen de reportes de información - Fase I	Etapa de decisión regulatoria	1-08-2026
Resolución	Definición de la categorización de radio indígena	Etapa de decisión regulatoria	1-08-2026
Resolución	Redefinición de Banda Ancha	Etapa de decisión regulatoria	1-08-2026
Resolución	Revisión temáticas específicas RPU - Fase II	Etapa de diseño de propuesta regulatoria	30-03-2027
Resolución	Revisión de condiciones de provisión en la infraestructura de transporte de telecomunicaciones	Etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-03-2027

PROYECTOS NORMATIVOS EN TRÁMITE

Tipo	Descripción	Estado	Expedición Prevista
Resolución	Revisión temáticas específicas RPU - Fase II	Etapa de diseño de propuesta regulatoria	30-03-2027
Resolución	Revisión de condiciones de provisión en la infraestructura de transporte de telecomunicaciones	Etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-03-2027
Resolución	Actualización del Marco Regulatorio de Televisión	En etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-06-2027
Resolución	Regulación para el aprovechamiento y compartición de la infraestructura de otros sectores	En etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-06-2027
Resolución	Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de 4G-5G	En etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-06-2027
Resolución	Acceso a redes de distribución de contenidos CDN y centros de datos	Etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-06-2027

PROYECTOS NORMATIVOS EN TRÁMITE

Tipo	Descripción	Estado	Expedición Prevista
Resolución	Revisión integral y simplificación del régimen de reportes de información - Fase II	En etapa de diagnóstico y formulación del problema	30-06-2027
Resolución	Revisión Regulatoria Neutralidad de red en Colombia	Etapa de diagnóstico y formulación del problema	(depende de la expedición del texto de la Sentencia C-206 de 2025)

05.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

5.1 GESTIÓN DE INGRESOS

La operación ordinaria de la CRC se financia con recursos propios provenientes de la contribución regulatoria pagada por los agentes sometidos a su regulación, y no con apropiaciones ordinarias del Presupuesto General de la Nación. Esta regla se desprende del artículo 24 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 20 de la Ley 1978 de 2019, según el cual:

“Con el fin de recuperar los costos del servicio de las actividades de regulación que preste la Comisión de Regulación de Comunicaciones, todos los proveedores sometidos a la regulación de la Comisión, con excepción del Operador Postal Oficial respecto de los servicios comprendidos en el Servicio Postal Universal, deberán pagar una contribución anual que se liquidará sobre los ingresos brutos, que obtengan en el año anterior a aquel al que corresponda la contribución, por la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones, excluyendo terminales, o por la prestación de servicios postales, y cuya tarifa, que será fijada para cada año por la propia Comisión, no podrá exceder hasta el uno coma cinco por mil (0,15%).

(...)

g) En caso de generarse excedentes, una vez queden en firme las declaraciones de la contribución a la CRC, tales montos se incorporarán en el proyecto del presupuesto de la siguiente vigencia fiscal con el fin de que sean abonados a las contribuciones del siguiente periodo, lo cual se reflejará en una disminución del valor anual de la contribución.

Cifras en millones de pesos corrientes

Vigencia Fiscal	Ingresos por concepto de contribución		
	Presupuesto establecido	Recaudado por contribución	Excedentes en firme
2022	43.018	46.042	1.445
2023	45.153	46.968	2.135
2024	48.208	49.581	3.985
2025	50.654	52.602	5.384
2026	53.663	24.665*	5.411

*Pendiente por recaudar la segunda cuota de la vigencia 2026

5.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Cifras en millones de pesos corrientes

Vigencia Fiscal	Apropiación			Ejecución			Porcentaje de ejecución		
	Funcionamiento	Inversión	Total	Funcionamiento	Inversión	Total	Funcionamiento	Inversión	Total
2022	\$ 24.577	\$ 19.886	\$ 44.463	\$ 22.667	\$ 19.700	\$ 42.366	92%	99%	95%
2023	\$ 26.336	\$ 20.952	\$ 47.288	\$ 25.078	\$ 20.599	\$ 45.677	95%	98%	97%
2024	\$ 34.467	\$ 17.727	\$ 52.193	\$ 31.437	\$ 17.415	\$ 48.852	91%	98%	94%
2025	\$ 36.670	\$ 18.017	\$ 54.687	\$ 35.425	\$ 17.936	\$ 53.361	97%	100%	98%

Ejecución presupuestal por encima del 94% en todas las vigencias

2026*	\$ 39.202	\$ 19.872	\$ 59.074	\$ 18.063	\$ 15.060	\$ 33.123	46%	76%	61%
-------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----	-----	-----

*datos con corte a 30/06/2026

5.2 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS – VIGENCIAS FUTURAS

Cifras en millones de pesos corrientes

VIGENCIAS FUTURAS CRC				
AÑO	VALOR APROBADO	VALOR POR VIGENCIA	% EJECUCIÓN	PENDIENTE POR COMPROMETER
2022	\$ 2.808	\$ 1.773	94%	0
2023	\$ 2.227	\$ 2.197	91%	0
2024	\$ 481	\$ 398	70%*	0
2025	\$ 705	\$ 521	51%*	0
2026	0	0	0	0

* Contratos que continúan con ejecución en 2026

5.2 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS – RESERVAS PRESUPUESTALES

**La CRC no constituyó reservas
presupuestales durante las
vigencias de 2022 a 2025**

5.2 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS – CUENTAS POR PAGAR – CIERRE 2025

**La CRC no constituyó
cuentas por pagar al cierre
de la vigencia 2025**

SECCIÓN DEL INFORME ·
2022-2026

06. ESTADO CONTRACTUAL

Contratos en Ejecución – Proyecto de Inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Contratación Directa – Prestación de servicios con persona natural	34 contratos	Varios objetos financiados con recurso del proyecto de inversión Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)	15/01/2026	31/12/2026	\$ 4.781,30
Contratación directa	CONTRATO 20 DE 2026	Prestar servicios de asesoría estratégica, jurídica y regulatoria para fortalecer la gestión institucional de la CRC en asuntos de relacionamiento y seguimiento misional, mediante un acompañamiento jurídico especializado que apoye a la Coordinación de Relaciones con Grupos de Valor en el monitoreo, análisis y gestión de iniciativas legislativas en el Congreso que impactan las competencias de la Entidad en los sectores de comunicaciones, postal y contenidos audiovisuales.	19/01/2026	18/12/2026	\$ 218,87
Contratación directa	CONTRATO 26 DE 2026	Prestación de servicios profesionales altamente especializados en ingeniería para apoyar técnicamente el desarrollo y análisis de los proyectos regulatorios de la Comisión de Regulación de Comunicaciones en el marco del Plan de Acción 2026 y la Agenda Regulatoria 2026-2027. Este apoyo incluirá actividades técnicas en materia de acceso e interconexión, dimensionamiento y estimación de tráfico, análisis de calidad de los servicios fijos y móviles, evaluación de infraestructura y capacidad de red, estudio del impacto del tráfico de plataformas OTT, análisis de eficiencia espectral, remuneración y cargos de acceso, así como la elaboración de insumos técnicos que soporten decisiones regulatorias	26/01/2026	31/12/2026	\$ 488,77
Contratación directa	CONTRATO 31 DE 2026	Prestación de servicios profesionales altamente especializados en ingeniería para apoyar técnicamente el desarrollo y análisis de los proyectos regulatorios de la Comisión de Regulación de Comunicaciones en el marco del Plan de Acción 2026 y la Agenda Regulatoria 2026-2027. Este apoyo incluirá actividades técnicas en materia de acceso e interconexión, dimensionamiento y estimación de tráfico, análisis de calidad de los servicios fijos y móviles, evaluación de infraestructura y capacidad de red, estudio del impacto del tráfico de plataformas OTT, análisis de eficiencia espectral, remuneración y cargos de acceso, así como la elaboración de insumos técnicos que soporten decisiones regulatorias	26/01/2026	31/12/2026	\$ 615,23
Contratación directa	CONTRATO 33 DE 2026	Contratar la suscripción a la plataforma MY CULLEN de CULLEN INTERNATIONAL S.A. para el monitoreo de tendencias y desarrollos regulatorios a nivel internacional en materia de servicios de telecomunicaciones, postales y contenidos audiovisuales.	2/02/2026	21/02/2027	\$ 410,00

Contratos en Ejecución – Proyecto de Inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Contratación directa	CONTRATO 34 DE 2026	Actualización permanente de la Resolución CRC 5050 de 2016 en relación con los conceptos, línea decisional, doctrina concordante, circulares y notas de vigencia, así como la compilación y actualización de las normas complementarias que son transversales a todas las entidades públicas, integrado en el Normograma de la CRC.	16/01/2026	31/12/2026	\$ 157,21
Contratación directa	CONTRATO 39 DE 2026	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en el desarrollo de acciones para el fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano en la CRC, encaminadas a la ejecución de actividades relacionadas con el cumplimiento de los planes y programas correspondientes a las políticas de la dimensión de talento humano del modelo integrado de planeación y gestión - MIPG en la comisión de regulación de comunicaciones (bienestar social, capacitación, SST, actividades culturales, deportivas, recreativas y formativas, entre otros).	30/01/2026	21/12/2026	\$ 420,34
Contratación directa	CONTRATO 40 DE 2026	Adquirir la información exclusiva de Kantar Ibope Media Colombia S.A.S. de medición de audiencias con la tecnología People Meters para los servicios de televisión abierta, que posibilite realizar una medición de audiencias respecto del consumo de televisión y de información de pauta publicitaria de bebidas alcohólicas, para los meses de enero a noviembre de 2026.	27/01/2026	31/12/2026	\$ 157,08
Contratación directa	CONTRATO 43 DE 2026	Prestar servicios profesionales en derecho, con énfasis en derecho administrativo y contratación estatal, para ofrecer apoyo jurídico especializado a la CRC mediante la elaboración de conceptos, análisis normativos y acompañamiento jurídico en los procesos precontractuales, contractuales y postcontractuales que adelante la Entidad. El servicio incluirá la revisión de asuntos jurídicos complejos y la formulación de recomendaciones que contribuyan a la adecuada gestión contractual y regulatoria en el marco del Plan de Acción Institucional y de las actividades que la Entidad programe para la vigencia 2026.	15/01/2026	31/12/2026	\$ 40,23
Mínima cuantía	CONTRATO 56 DE 2026	Prestación del servicio de vigilancia y control judicial de los procesos judiciales en los cuales la CRC sea parte o tercero, y que se estén adelantando en cualquiera de los despachos judiciales ubicados en el territorio nacional.	6/02/2026	15/12/2026	\$ 4,60

Contratos en Ejecución – Proyecto de Inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Selección Abreviada Subasta Inversa	CONTRATO 57 DE 2026	Contratar el suministro de tiquetes aéreos nacionales e internacionales necesarios para el desarrollo de las actividades de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), a través de una agencia de viajes.	9/02/2026	31/12/2026	\$ 392,50
Mínima cuantía	CONTRATO 65 DE 2026	Contratación de los servicios de traducción oficial escrita del idioma inglés al español del informe “Conectividad en un entorno digital en evolución: Revisión de Colombia” y de sus componentes asociados (incluidos anexos, cuadros, figuras y demás contenidos que integren el documento), elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) a solicitud de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), garantizando fidelidad terminológica, coherencia y consistencia técnica en el texto final.	17/03/2026	16/04/2026	\$ 20,50
Concurso de méritos	CONTRATO 74 DE 2026	EL CONTRATISTA se obliga con LA COMISIÓN a prestar los servicios de consultoría para el diseño y la realización de ejercicios de sicología del consumidor y economía del comportamiento respecto a usuarios de los servicios de comunicaciones fijas y móviles, con el propósito de identificar sus motivaciones, percepciones y expectativas frente a diferentes aspectos relacionados con la decisión de compra, las condiciones de contratación de los servicios y la atención de los operadores por medio de los canales existentes.	4/06/2026	3/11/2026	\$ 516,51

Contratos en Ejecución – Proyecto de Inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Contratación Directa – Prestación de servicios con persona natural	7 contratos	Varios objetos financiados con recurso del proyecto de inversión Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC (BPIN: 2022011000087)	15/01/2026	31/12/2026	\$ 1.027,79
Contratación directa	CONTRATO 16 DE 2026	Renovación del contrato de servicios, mantenimiento, soporte y bolsa de horas para el sistema de nómina y gestión del recurso humano – “humano” de la CRC.	16/01/2026	31/12/2026	\$ 68,53
Mínima cuantía	CONTRATO 60 DE 2026	Renovación de la suscripción por el término de un (1) año de una (1) licencia de la Suite de Adobe Creative Cloud Pro con contrato de licenciamiento VIP para la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	10/03/2026	9/03/2027	\$ 4,06
Mínima cuantía	CONTRATO 61 DE 2026	Contratar la prestación del servicio de una plataforma tecnológica tipo SaaS, que permita a la Comisión de Regulación de Comunicaciones gestionar el envío de comunicaciones institucionales masivas a través de correo electrónico durante la vigencia 2026, incluyendo el acceso a la plataforma, soporte técnico y el almacenamiento asociado durante la ejecución del contrato.	4/03/2026	31/12/2026	\$ 2,99
Mínima cuantía	CONTRATO 62 DE 2026	Renovación de la suscripción por un (1) año de los servicios del software de editor de archivos PDF Adobe Acrobat PRO For Teams con contrato de licenciamiento VIP para la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	5/03/2026	4/03/2027	\$ 21,78
Mínima cuantía	CONTRATO 63 DE 2026	Renovar los servicios de Microsoft Azure Suscripción CSP de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, con el fin de garantizar recursos tecnológicos que permitan asegurar la disponibilidad y operación de la infraestructura actual; así como el aprovisionamiento de nuevos servicios de computación en la nube que demande el ejercicio misional e institucional de la Entidad y/o el sector de las TICs del país	13/03/2026	23/03/2026	\$ 48,83

Contratos en Ejecución – Proyecto de Inversión: Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC (BPIN: 2022011000087)

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
AMP/IAD/CGS	CONTRATO 67 DE 2026 - OC 162532	Renovar los servicios de Microsoft Azure Suscripción CSP de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, con el fin de garantizar recursos tecnológicos que permitan asegurar la disponibilidad y operación de la infraestructura actual; así como el aprovisionamiento de nuevos servicios de computación en la nube que demande el ejercicio misional e institucional de la Entidad.	25/03/2026	31/12/2026	\$ 1.458,42
AMP/IAD/CGS	CONTRATO 71 DE 2026 - OC 163478	Renovar y adquirir, por un (1) año las suscripciones de productos Microsoft requeridas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, bajo el esquema del icenciamiento CSP, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios de colaboración, productividad, analítica de datos y seguridad que soportan las funciones de la Entidad	29/04/2026	28/04/2027	\$ 310,48

Contratos en Ejecución – Rubro de Funcionamiento

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Contratación Directa – Prestación de servicios con persona natural	5 contratos	Varios objetos financiados con recurso del proyecto de funcionamiento	15/01/2026	31/12/2026	\$ 81,48
Mínima cuantía	CONTRATO 58 DE 2026	Contratar una persona natural o jurídica que provea la prestación de los servicios de conductor de reemplazo para la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC, en los casos que la entidad lo requiera, durante el 2026. funcionamiento	11/02/2026	15/12/2026	\$ 11,83
Mínima cuantía	CONTRATO 59 DE 2026	Suministro de combustible (gasolina corriente) para los vehículos de propiedad de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC	2/03/2026	31/12/2026	\$ 31,93
Mínima cuantía	CONTRATO 64 DE 2026	Prestar el servicio de monitoreo de noticias en medios de comunicación y redes sociales para la Comisión de Regulación de Comunicaciones,	9/03/2026	31/12/2026	\$ 23,68
Mínima cuantía	CONTRATO 66 DE 2026	la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, incluido mano de obra calificada y suministro de repuestos a todo costo originales nuevos, para la transferencia eléctrica automática de propiedad de la Comisión de Regulación de Comunicaciones., de conformidad con la Invitación Pública No. 68 de 2026 y la oferta presentada por el contratista	6/04/2026	5/05/2026	\$ 1,24

Contratos en Ejecución – Rubro funcionamiento

Modalidad de Contratación	No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor (Millones de pesos)
Mínima cuantía	CONTRATO 68 DE 2026	prestar el servicio de inspección, pruebas y mantenimiento preventivo y correctivo, con suministro de repuestos a todo costo, para el sistema de detección de incendios ubicados en la sede de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC, de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en el presente proceso	15/04/2026	15/12/2026	\$ 7,59
Mínima cuantía	CONTRATO 69 DE 2026	Contratar la prestación del servicio de recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y/o disposición final de los residuos peligrosos incluidos RAEE, generados en la Comisión de Regulación de Comunicaciones	21/04/2026	15/12/2026	\$ 0,42
Mínima cuantía	CONTRATO 70 DE 2026	Adquirir la impresión y suministro de veinticinco (25) carnets, para la identificación de los funcionarios de planta de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	30/04/2026	15/12/2026	\$ 0,27
Licitación Pública	CONTRATO 72 DE 2026	Prestación integral de servicios como operador logístico para la planeación, organización, operación y ejecución de eventos institucionales, tanto presenciales como, híbridos y virtuales, necesarios para el cumplimiento de las funciones asignadas a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) durante el año 2026.	8/05/2026	18/12/2026	\$ 1.200,00
Concurso de méritos	CONTRATO 73 DE 2026	Prestar los servicios de consultoría especializada para el diseño metodológico, desarrollo y entrega de los estudios denominados «El rol de los servicios OTT en el sector de las comunicaciones» y «Medición de percepción de calidad de los servicios de comunicaciones», incluyendo el análisis técnico, económico y regulatorio correspondiente, así como la formulación de recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la prospectiva sectorial, para avanzar hacia una regulación anticipatoria, capaz de adaptarse a los cambios tecnológicos y de mercado.	29/05/2026	11/12/2026	\$ 1.316,89
Mínima cuantía	CONTRATO 75 DE 2026	Contratar el suministro de elementos de ferretería, materiales de construcción, herramientas y demás bienes de ferretería afines, que son requeridos para desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo locativo y de muebles de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC	25/06/2026	15/11/2026	\$ 2,96

Procesos contractuales en estructuración – Proyecto de Inversión : Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

Modalidad de Contratación	Objeto contractual	Etapas	Fecha Estimada de Inicio	Valor (Millones de pesos)
Concurso de Méritos Abierto	Contratar los servicios de consultoría para desarrollar un estudio que permita identificar, analizar y caracterizar los mecanismos de protección de niños, niñas y adolescentes (NNA) implementados en plataformas audiovisuales y servicios digitales.	Pliego de Condiciones Definitivo	30/06/2026	\$ 273,42
Concurso de Méritos Abierto	Contratar servicios de consultoría especializada en investigación social y de mercados para realizar el estudio de caracterización de los grupos de valor de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), mediante la aplicación de metodologías cualitativas y cuantitativas, con el fin de actualizar su identificación, analizar sus dinámicas de relacionamiento con la Entidad e identificar sus necesidades y expectativas.	Borrador de Pliego de Condiciones	21/07/2026	\$ 79,49

Procesos contractuales en estructuración – Proyecto de Inversión TSI: Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC (BPIN: 2022011000087)

Modalidad de Contratación	Objeto contractual	Etapas	Fecha Estimada de Inicio	Valor (Millones de pesos)
Selección Abreviada de Menor Cuantía	Renovación de las licencias y los servicios de soporte técnico por un (1) año, que incluya el fortalecimiento, la configuración y apoyo a la gestión de los equipos de comunicaciones y de seguridad perimetral que protegen la infraestructura híbrida y a los usuarios finales de la Entidad; así como el suministro e instalación de seis (6) nuevos Access Point con su respectivo soporte, la migración a la solución de detección y respuesta extendida (XDR) y la implementación de suscripción de seguridad SaaS para correo electrónico.	Pliego de Condiciones Definitivo	30/06/2026	\$ 484,26
Selección Abreviada de Menor Cuantía	Renovación del licenciamiento actual del software de Gestión de Servicios de TI (ITSM) Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Client Management (ACM) hacia un modelo de suscripción cloud con la solución Aranda Service Management Suite (ASMS) y Device Management (ADM), incluyendo los servicios requeridos para su implementación, migración y puesta en operación para la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC.	Pliego de Condiciones Definitivo	30/06/2026	\$ 111,01
Acuerdo Marco de Precios	Adquirir una suscripción Microsoft Azure CSP dedicada a la gestión de respaldos (backup) y recuperación ante desastres de los activos de información institucionales desplegados en la nube de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, bajo un modelo de Servicios Gestionados (Managed Services), incluyendo la implementación, operación, monitoreo, soporte y administración continua de las políticas de respaldo mediante Azure Backup y Recovery Services Vault, así como la prestación de los servicios profesionales especializados asociados a su ejecución.	Adjudicación		\$ 251,53
Contratación Directa – Prestación de servicios con persona natural	Prestar los servicios profesionales como Ingeniero Senior especializado para apoyar la CRC en la migración de contenidos y la actualización de versión de Drupal para la sede electrónica (página web) de la entidad, alineado con las políticas vigentes de gobierno digital	Creación del proceso	6/07/2026	\$ 87,52

Procesos contractuales en estructuración – Rubro funcionamiento

Modalidad de Contratación	Objeto contractual	Etapas	Fecha Estimada de Inicio	Valor (Millones de pesos)
Selección de Mínima Cuantía	Contratar el servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos, partes y accesorios nuevos y originales no remanufacturados, a todo costo, para los equipos eléctricos y electrónicos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	Invitación a presenta oferta	07/07/2026	\$ 10,73
Selección de Mínima Cuantía	Mantenimiento preventivo y correctivo para los vehículos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, incluyendo suministro de insumos y otros servicios, para la vigencia 2026.	Invitación a presenta oferta	03/07/2026	\$ 9,99

Procesos contractuales en Liquidación – Proyecto de Inversión: Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital (BPIN: 2018011000144)

No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Fin	Etapas	Valor (Millones de pesos)
CONTRATO 48 DE 2025	Suscripción a la plataforma MY CULLEN de CULLEN INTERNATIONAL SA para el monitoreo de tendencias y desarrollos regulatorios a nivel internacional en materia de servicios de telecomunicaciones, postales y contenidos audiovisuales.	21/02/2026	En proceso liquidatorio	\$ 615,23
CONTRATO 60 DE 2025	Adquirir el acceso mediante las plataformas exclusivas de Kantar Ibope Media Colombia S.A.S. a la información que de manera exclusiva desarrolla el contratista de medición de audiencias con la tecnología People Meters para los servicios de televisión abierta y televisión paga, y de información de pauta e inversión publicitaria, para el año 2025	31/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 608,13
CONTRATO 63 DE 2025	Suministro de tiquetes aéreos nacionales e internacionales necesarios para el desarrollo de las actividades de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), a través de una agencia de viajes.	31/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 295,40
CONTRATO 69 DE 2025	Prestación integral de servicios como operador logístico para la planeación, organización, operación y ejecución de eventos institucionales, tanto presenciales como virtuales, necesarios para el cumplimiento de las funciones asignadas a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) durante el año 2025	19/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 1.200,00
CONTRATO 87 DE 2025	Adquirir el acceso a los datos del ECAR, para las dos mediciones semestrales del año 2025, a través de los cuales se podrán realizar análisis sobre las preferencias de uso y consumo de los oyentes del servicio de radiodifusión sonora en diferentes ciudades del país y de esta manera entender las nuevas dinámicas del sector, la evolución tecnológica y transformación digital.	15/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 10,21

Procesos contractuales en Liquidación – Proyecto de Inversión: Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC (BPIN: 2022011000087)

No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Fin	Etapas	Valor (Millones de pesos)
CONTRATO 51 DE 2025	Renovación de la suscripción por el término de un (1) año de una (1) licencia de la Suite de Adobe Creative Cloud todas las Aplicaciones, para la Comisión de Regulación de Comunicaciones, de conformidad con la Invitación Pública No. 51 de 2025 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato	23/02/2026	En proceso liquidatorio	\$ 3,98
CONTRATO 53 DE 2025	Suscripción por un (1) año de los servicios del software de editor de archivos PDF Adobe Acrobat PRO-DC For Teams con contrato de licenciamiento VIP para la Comisión de Regulación de Comunicaciones, de conformidad con la Invitación Pública No. 47 de 2025 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato.	28/02/2026	En proceso liquidatorio	\$ 23,77
CONTRATO 54 DE 2025 - OC 142256	Renovar los servicios Cloud del Segmento Microsoft Azure Suscripción CSP No.ba5a813a-3ca7-406c b222-51a34fbaceda de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC, con el fin de garantizar recursos tecnológicos que permitan asegurar la disponibilidad y operación de la infraestructura actual; así como el aprovisionamiento de nuevos servicios de computación en la nube que demande el ejercicio misional e institucional de la Entidad y/o el sector de las TICs del país	31/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 1.941,00
CONTRATO 58 DE 2025	La renovación de la licencia de la solución Fortianalyzer (VM-Series) y de los servicios de soporte en modalidad 7x24 con la misma configuración que se encuentra actualmente, del dispositivo identificado con serial FAZVMSTM23001050 desplegado en la nube pública de Azure, de conformidad con la Invitación Pública No. 66 de 2025 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato.	21/09/2025	En proceso liquidatorio	\$ 7,10
CONTRATO 86 DE 2025 OC 149633	Suministro de Periféricos con características técnicas que garanticen ergonomía, funcionalidad y durabilidad, con el fin de fortalecer los puestos de trabajo de los funcionarios de la CRC, en cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes	31/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 52,41
CONTRATO 100 DE 2025	Adquisición de dispositivos tecnológicos con instalación, en el marco de la renovación tecnológica, adecuación física, funcional y renovación de los servicios de videoconferencia para las salas de reuniones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC	29/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 223,34
CONTRATO 107 DE 2025 OC 154787	Suministro de computadores portátiles con especificaciones técnicas avanzadas, que cumplan estándares de calidad, alto rendimiento y durabilidad en un marco de renovación tecnológica en la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC	31/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 126,08

Procesos contractuales en Liquidación – Rubro de funcionamiento

No. de Contrato	Objeto contractual	Fecha Fin	Etapas	Valor (Millones de pesos)
CONTRATO 61 DE 2025	Prestar los servicios como intermediario comercial público o privado, con el fin de asesorar y adelantar los trámites y gestiones necesarias para adelantar y perfeccionar la venta de bienes dados de baja de conformidad con la clasificación del numeral 6.8.2. del Manual Para el manejo Administrativo de Bienes de la Comisión de Regulación de Comunicaciones CRC, y que se describen en la descripción de la necesidad del presente estudio previo.	12/05/2026	En proceso liquidatorio	\$ -
CONTRATO 73 DE 2025 OC 146667	Contratar los servicios de conectividad para dos (2) enlaces dedicados de internet de 200 Mbps, que permitan garantizar las conexiones a internet y la nube pública Microsoft Azure de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.	24/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 16,61
CONTRATO 76 DE 2025	Suministrar elementos de ferretería, materiales de construcción, herramientas y otros, para desarrollar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo locativo y de muebles de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, de conformidad con la Invitación Pública No. 78 de 2025 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato	20/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 10,60
CONTRATO 100 DE 2025	Adquisición de dispositivos tecnológicos con instalación, en el marco de la renovación tecnológica, adecuación física, funcional y renovación de los servicios de videoconferencia para las salas de reuniones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC	29/12/2025	En proceso liquidatorio	\$ 223,34
CONTRATO 114 DE 2025	Desarrollar el concurso público para la selección de un (1) comisionado (perfil abogado) de la sesión de comisión de comunicaciones de la comisión de regulación de comunicaciones, conforme a lo establecido en la normativa vigente.	23/03/2026	En proceso liquidatorio	\$ 200,00

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

07. ASUNTOS JURÍDICOS Y DE CONTROL

7.1 PROCESOS JUDICIALES

Procesos de la CRC como demandado

Corte 30 de junio de 2026

Medio de control	N.º de procesos
Nulidad y restablecimiento del derecho	80
Nulidad	19
Acción de grupo	1
Acción popular	19
Controversia contractual	1
Restitución de tierras	8
Reparación directa	4
Recurso extraordinario de revisión	2
Total de procesos	134

Cuantía total: \$2.428.658.370.815 (aprox. \$2,43 billones)

Procesos de la CRC como demandante

Tipo de proceso	N.º de procesos
Ejecutivo	2
Nulidad simple	1
Total de procesos	3

Cuantía: \$38.303.119

Tasa de éxito de la CRC

Fuente: ANDJE, corte 30 de marzo de 2026

81,8%

Tasa de éxito CRC (al 31 de marzo)

46,7%

Tasa de éxito del Nivel Nacional

La tasa de éxito de la CRC se encuentra muy por encima del promedio nacional

7.2 TUTELAS ATENDIDAS

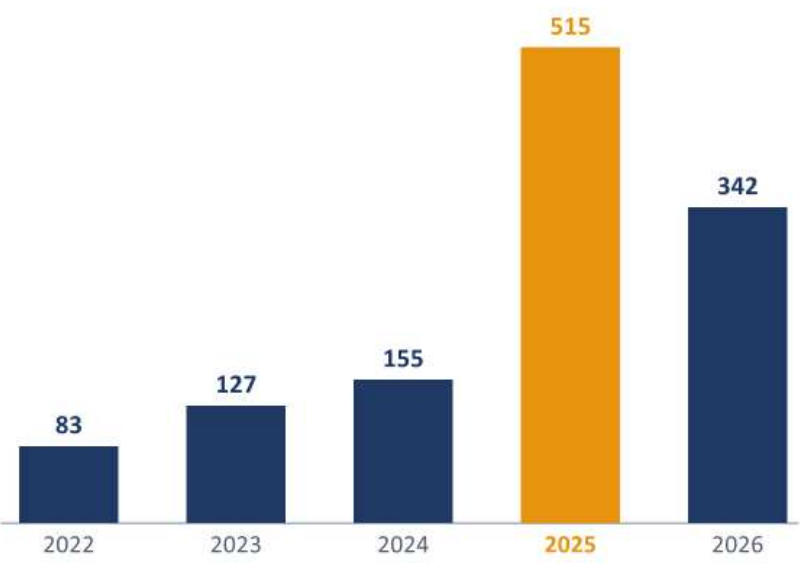
Tutelas atendidas por año

Corte 30 de junio de 2026

Año	N.º de tutelas atendidas
2022	83
2023	127
2024	155
2025	515
2026	342
Total	1.222

Total acumulado 2022–2026: 1.222 tutelas atendidas

Evolución anual de tutelas atendidas



*Datos de 2026 con corte a 30/06/2026

7.2 PROCESOS DISCIPLINARIOS

Desde el 7 de agosto de 2022 hasta la fecha, el Grupo de Trabajo Interno de Control Interno Disciplinario ha tramitado un total de 40 actuaciones disciplinarias. De ese total 35 han sido cerradas con decisión de archivo en etapa de indagación previa, 3 han sido cerradas con decisión de archivo en etapa de investigación disciplinaria.

Actuaciones Activas

Origen	Descripción del hallazgo	Estado actual
Procuraduría General de la Nación	Remisión queja por presunto acoso laboral.	Indagación previa.
Correo electrónico – Talento Humano CRC	Pliego de cargos en contra del exfuncionario ANDRÉS FERNANDO USCÁTEGUI RUSSI, por presunta transgresión del régimen de incompatibilidades.	En etapa de Juzgamiento

7.2 RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN

Desde el 7 de agosto de 2022 hasta la fecha, el Grupo de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor ha tramitado un total de 128.674 derechos de petición

Periodo	Total	Tiempo Medio de Respuesta
7 de agosto – 31 de diciembre de 2022	11.729	3,1 días hábiles
1 de enero – 31 de diciembre de 2023	25.809	3,8 días hábiles
1 de enero – 31 de diciembre de 2024	36.646	4,5 días hábiles
1 de enero – 31 de diciembre de 2025	33.667	5,1 días hábiles
1 de enero – 30 de junio de 2026	20.823	7,0 días hábiles

SECCIÓN DEL INFORME · 2022–2026

08. DECISIONES INMINENTES

7.2 DECISIONES INMINENTES

Proyecto estratégico	Estado actual	Prioridad	Decisión requerida
Actuaciones administrativas de carácter particular: autorizaciones de desconexión de relaciones de interconexión y conflictos	Actualmente se encuentran en curso cuatro actuaciones administrativas. Dos conflictos y dos solicitudes de desconexión.		Aprobación de actos administrativos que deciden las actuaciones administrativas.
Aprobación de la Agenda Regulatoria 2027-2028 de la CRC	La Agenda se encuentra en construcción para la publicación del borrador antes del 30 de octubre y publicar la Agenda en diciembre		Aprobación de la Agenda Regulatoria 2027-2028 de la CRC.
Medidas para la garantía del pluralismo y la imparcialidad informativos en los contenidos de la televisión en Colombia	Actualmente se analizan las alternativas regulatorias de cara a la formulación de la propuesta regulatoria		Publicación de propuesta regulatoria en el tercer trimestre y decisión regulatoria en el cuarto trimestre.

 **Alta**
 **Media**
 **Moderada**

7.2 DECISIONES INMINENTES

Proyecto estratégico	Estado actual	Prioridad	Decisión requerida
Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles – Fase II	Etapa de diseño de propuesta regulatoria	●	Publicación de propuesta regulatoria en el tercer trimestre y decisión regulatoria en el cuarto trimestre.
Redefinición de mercados relevantes fijos	Etapa de diseño de propuesta regulatoria	●	Publicación de propuesta regulatoria en el tercer trimestre y decisión regulatoria en el cuarto trimestre.
Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal	Etapa de diseño de propuesta regulatoria	●	Publicación de propuesta regulatoria en el tercer trimestre y decisión regulatoria en el cuarto trimestre.

 **Alta**
 **Media**
 **Moderada**

SECCIÓN DEL INFORME · 2022-2026

09. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INVENTARIO

CATEGORÍA	CANTIDAD DE SISTEMAS
Gestión financiera y administrativa	5
Gestión sectorial	9
Planeación, seguimiento y control	2
Gestión documental y automatización de procesos	5
Datos, analítica e inteligencia artificial	5
Formación y gestión del conocimiento	1
TOTAL INVENTARIO IDENTIFICADO	27 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y HERRAMIENTAS DE APOYO

