

Proceso	Tipo de Proceso	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Rango de Tolerancia			Objetivo PEI	GIT Responsable de la medición	Periodicidad de Medición
					Límite inferior	Límite superior	Sentido			
Gestión de la Política Regulatoria	Misional	Cumplimiento de Objetivos de Evaluaciones Ex Post	Efectividad	≥90%	85%	NA	Ascendente	O1. Fortalecer el marco regulatorio e implementar herramientas de innovación regulatoria que protejan los derechos de los usuarios y audiencias, con el fin de responder a los cambios en los hábitos de consumo y a las tendencias del ecosistema digital.	Análítica de Datos	Anual
Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Misional	Promoción de mecanismos de participación y protección de derechos de audiencias	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O1. Fortalecer el marco regulatorio e implementar herramientas de innovación regulatoria que protejan los derechos de los usuarios y audiencias, con el fin de responder a los cambios en los hábitos de consumo y a las tendencias del ecosistema digital.	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Anual
Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Misional	Impacto en la Promoción del Pluralismo e Imparcialidad Informativa	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O2. Fomentar el pluralismo y la imparcialidad informativa en los contenidos audiovisuales, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas eficaces con énfasis en la alfabetización mediática e informacional, para promover audiencias críticas y bien informadas.	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Anual
Inspección, Vigilancia y Control	Misional	Índice de cumplimiento normativo de los canales vigilados	Eficacia	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O3. Impulsar el desarrollo de un modelo preventivo de inspección, vigilancia y control de contenidos, a través de iniciativas de socialización y acompañamiento a los regulados, para disminuir riesgos de incumplimiento y propender por la protección efectiva de los derechos de las audiencias, el pluralismo y la imparcialidad informativa.	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Anual
Gestión Prospectiva	Estratégico	Nivel de efectividad de la identificación y análisis de las tendencias tecnológicas y nuevos modelos de negocios.	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O4. Fortalecer la identificación y evaluación de los cambios en el ecosistema digital, las tecnologías emergentes, los nuevos agentes y modelos de negocio, para analizar su implicación en la adopción en la industria y en los ciudadanos, mediante la exploración de diferentes fuentes.	Prospectiva Estratégica	Anual
Gestión Prospectiva	Estratégico	Nivel de efectividad de las acciones estratégicas planteadas en los estudios elaborados en la CRC.	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O5. Definir acciones estratégicas para orientar a los agentes en los mercados de comunicaciones y contenidos audiovisuales frente a los cambios del ecosistema digital, a través de la elaboración de estudios.	Prospectiva Estratégica	Anual

Proceso	Tipo de Proceso	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Rango de Tolerancia			Objetivo PEI	GIT Responsable de la medición	Periodicidad de Medición
					Límite inferior	Límite superior	Sentido			
Gestión Prospectiva	Estratégico	Nivel de correspondencia entre las temáticas identificadas por los diferentes agentes y las iniciativas incluidas en la Agenda Regulatoria	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O6. Fortalecer la alineación de las iniciativas de la organización con las necesidades y demandas actuales y futuras de los usuarios, las audiencias y el ecosistema digital, mediante el desarrollo de ejercicios participativos en la elaboración de la Agenda Regulatoria, para atender los desafíos del ecosistema digital.	Prospectiva Estratégica	Anual
Gestión de la Política Regulatoria	Misional	Cumplimiento de Objetivos de Evaluaciones Ex Post	Efectividad	≥90%	85%	NA	Ascendente	O7. Promover el acceso, uso eficiente y la compartición de infraestructura de comunicaciones y otros sectores, para generar sinergias que aumenten la oferta de servicios y el despliegue de redes.	Analítica de Datos	Anual
Gestión de la Política Regulatoria	Misional	Cumplimiento de Objetivos de Evaluaciones Ex Post	Efectividad	≥90%	85%	NA	Ascendente	O8. Fomentar la competencia y la inversión en los mercados de comunicaciones para diversificar la oferta y mejorar la calidad de los servicios disponibles.	Analítica de Datos	Anual
Actuaciones particulares de acceso-interconexión y despliegue	Misional	Controversias resueltas en los plazos establecidos	Eficacia	≥76%	71%	NA	Ascendente	O9. Optimizar la interacción entre los agentes del sector a través de la gestión de las solicitudes de solución de controversias de manera eficiente.	Gestión Jurídica	Semestral
Gestión del Talento Humano	Apoyo	Medición de Clima y Cultura Organizacional	Efectividad	≥87%	80%	NA	Ascendente	O10. Fortalecer una cultura organizacional que afiance la apropiación de los valores institucionales, fomente la responsabilidad social y potencie el compromiso del talento humano hacia el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	Gestión Administrativa y Financiera	Anual

Proceso	Tipo de Proceso	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Rango de Tolerancia			Objetivo PEI	GIT Responsable de la medición	Periodicidad de Medición
					Límite inferior	Límite superior	Sentido			
Seguimiento y Evaluación	Evaluación	Índice de Eficiencia en la gestión de Procesos y Recursos	Eficiencia	≥90%	85%	NA	Ascendente	O11. Optimizar la gestión de la Entidad mediante la apropiación y mejora de los instrumentos de gestión que permitan el fortalecimiento de los procesos para contribuir a un mejor desempeño organizacional.	Planeación y Gestión	Semestral
Gestión Prospectiva	Estratégico	Cumplimiento de la Agenda Regulatoria	Eficacia	≥90%	85%	NA	Ascendente	O11. Optimizar la gestión de la Entidad mediante la apropiación y mejora de los instrumentos de gestión que permitan el fortalecimiento de los procesos para contribuir a un mejor desempeño organizacional.	Prospectiva Estratégica	Anual
Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información	Apoyo	Índice de Transformación Digital	Eficacia	≥89%	84%	NA	Ascendente	O12. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la entidad mediante iniciativas tecnológicas y el cumplimiento de los lineamientos de la política de gobierno digital para mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos.	Tecnologías y Sistemas de Información	Anual
Gestión de los Datos de los Sectores Reguladores	Misional	Acceso a información	Eficacia	≥86%	70%	NA	Ascendente	O13. Facilitar el acceso oportuno a información relevante y precisa del sector mediante las publicaciones en Postdata para fortalecer la toma de decisiones basadas en evidencia en los mercados de comunicaciones.	Análítica de Datos	Trimestral
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Misional	Avance de objetivos de implementación (OI)	Eficacia	≥80%	NA	NA	Ascendente	O14. Facilitar la implementación oportuna de la regulación de la CRC y su apropiación por parte de los grupos de valor.	Implementación Regulatoria e Innovación	Trimestral
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Misional	Avance de objetivos de implementación (NSU)	Efectividad	≥4	NA	NA	Ascendente	O14. Facilitar la implementación oportuna de la regulación de la CRC y su apropiación por parte de los grupos de valor.	Implementación Regulatoria e Innovación	Trimestral
Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Misional	Apropiación pedagógica	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O14. Facilitar la implementación oportuna de la regulación de la CRC y su apropiación por parte de los grupos de valor.	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Anual

Proceso	Tipo de Proceso	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Rango de Tolerancia			Objetivo PEI	GIT Responsable de la medición	Periodicidad de Medición
					Límite inferior	Límite superior	Sentido			
Relaciones con Grupos de Valor	Misional	Índice de Posicionamiento Internacional	Efectividad	Por definir	Por definir	Por definir	Por definir	O15. Fortalecer el posicionamiento de la CRC mediante la promoción de sus avances y buenas prácticas en foros globales, la participación activa en redes de reguladores, la difusión estratégica de sus logros en medios internacionales y el impulso de iniciativas de colaboración y cooperación técnica con reguladores de otros países para consolidarse como un referente en regulación a nivel internacional.	Relaciones con Grupos de Valor	Semestral