



**SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2023**

Modelo Integrado de Planeación y Gestión		Plan Estratégico Institucional CRC 2021-2025		Integración de los Planes (Decreto 632 de 2018)		Información de las actividades para la vigencia 2022								Seguimiento IVT				
Dimensión	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Pilar	Objetivo Estratégico	Plan Institucional Asociado	Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Coordinación Responsable	Reporte de la Meta IVT	Observación IVT	Enlace de la evidencia IVT	Meta del período IVT	Avance IVT	Avance Esperado IVT	Variación IVT
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	3. Plan Anual de Vacantes	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Vacantes para la vigencia 2022.	Plan Anual de Vacantes 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	3. Plan Anual de Vacantes	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Anual de Vacantes 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se adelantaron procesos de selección para ocupar cargos en provisionalidad. La Comisión de Personal realizó la validación de las listas de elegibles resultado de concurso Nación 3, y realizó las solicitudes de exclusión que consideró pertinentes, en el aplicativo establecido para tal fin.	P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos SELECCION 2022	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022.	Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se realiza una revisión constante de las cargas de trabajo de los funcionarios. Se actualizó periódicamente el Informe Consolidado de Retiro, de acuerdo con los retiros presentados en el período.	https://ccom.sharepoint.com/:x/j/PlaneacionEstrategica/EBG8qBqz5D8vYtdpLk8yM3401XUNU1XUNBw7e-RpR3ZA P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos ROTACION	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2022.	Plan Estratégico de Talento Humano 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se cumplió la meta propuesta, y se adelantaron las actividades que estaban pendientes del 2 trimestre.	P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos SEGUIMIENTO PROCESO GH 2022	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2022.	Plan Institucional de Capacitación 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Capacitación 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se realizaron todas las capacitaciones y socializaciones programadas para el IVT de 2022.	P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos SEGUIMIENTO PROCESO GH 2022	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Evaluar el impacto de las capacitaciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación 2022.	Evaluaciones de impacto de todas las capacitaciones	Porcentaje del promedio de calificación de las evaluaciones de impacto de las capacitaciones	80%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		Para este trimestre no se realizaron evaluaciones de impacto, ya que no se realizaron capacitaciones con costo. Se realizan evaluaciones a las capacitaciones internas, con un resultado para este trimestre de: 4,7		0%	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	7. Plan de Incentivos Institucionales	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Incentivos Institucionales para la vigencia 2022.	Plan de Incentivos Institucionales 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	7. Plan de Incentivos Institucionales	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Incentivos Institucionales 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	93%	Se cumplió la meta propuesta. Se realizaron 13 de las 14 actividades propuestas para el 4T, quedando pendiente la feria de bienestar con compensar.	P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos SEGUIMIENTO PROCESO GH 2022	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo para la vigencia 2022.	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	95%	Se realizaron 19 de las 20 actividades programadas, quedando pendiente solamente la realización de los exámenes médicos periódicos, la cual se adelantará en el 1T de 2023	P1 GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Recursos Humanos SEGUIMIENTO PROCESO GH 2022	90%	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.2. Integridad	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el subcomponente "Código de Integridad" del Componente 6: Iniciativas Adicionales del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se ejecutaron las actividades programadas en el trimestre.	https://ccom.sharepoint.com/:x/j/PlaneacionEstrategica/EBGPD0vR1PNUe_W0yqg3bE83yuv7u0a0p0M9M4v4k0821	100%	25,00%	25,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.02. Fortalecer la aplicación de criterios de mejora regulatoria para garantizar una regulación eficiente que involucre de manera activa a todos los grupos interesados en su diseño, construcción, divulgación y comunicación.	-	Elaborar, aprobar y publicar la Agenda Regulatoria 2022-2023	Agenda Regulatoria 2022-2023	Número de agendas regulatorias publicadas	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Planeación Estratégica		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.02. Fortalecer la aplicación de criterios de mejora regulatoria para garantizar una regulación eficiente que involucre de manera activa a todos los grupos interesados en su diseño, construcción, divulgación y comunicación.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2022-2023.	Evidencias de los seguimientos trimestrales a la Agenda Regulatoria 2022-2023	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	Se realizan los seguimientos trimestrales a la Agenda Regulatoria 2022-2023, de acuerdo con la Reunión de Análisis Estratégico (RAE) del proceso de Gestión Estratégica.	P1 Planeacion GESTION DE CALIDAD revisiones direccion Revision 2022 III TRIMESTRE Gestion Estrategica	1	25,00%	25,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento a los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025.	Evidencias de los seguimientos trimestrales a los Indicadores Estratégicos	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	Se realiza el seguimiento trimestral a los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, y se actualiza el tablero de seguimiento en Power BI.	https://app.powerbi.com/links/4b24640701d1d2c2a0b13762d4428-b384-326c870248c18tpb_source=linkShare	1	25,00%	25,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal de la CRC.	Informes de gestión presupuestal trimestral	Número de informes de gestión presupuestal trimestral	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	Se realiza el seguimiento a la ejecución presupuestal de la CRC.	P1 Planeacion GESTION DE CALIDAD revisiones direccion Revision 2022 III TRIMESTRE Gestion Estrategica	1	25,00%	25,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Realizar el seguimiento mensual al cumplimiento de los proyectos de inversión en el SPI.	Publicación mensual en el SPI de cumplimiento	Número de publicaciones de cumplimiento	12	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	3	Se ejecutó la actividad planeada.	https://ccom.sharepoint.com/:f/z/PlaneacionEstrategica/EnclMHBvq1Lq1u4H3PCBw78Mg6CVCQVMBw4Q629RyW7e=AZfIB	3	25,00%	25,00%	0,00%



**SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIENENA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2023**

Modelo Integrado de Planeación y Gestión		Plan Estratégico Institucional CRC 2021-2025		Integración de los Planes (Decreto 632 de 2018)		Información de las actividades para la vigencia 2022						Seguimiento IVT						
Dimensión	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Pilar	Objetivo Estratégico	Plan Institucional Asociado	Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Coordinación Responsable	Reporte de la Meta IVT	Observación IVT	Enlace de la evidencia IVT	Meta del periodo IVT	Avance IVT	Avance Esperado IVT	Variación IVT
2. Dirección Estratégico y Planeación	2.3. Compras y contratación pública	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	2. Plan Anual de Adquisiciones	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2022.	Plan Anual de Adquisiciones 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
2. Dirección Estratégico y Planeación	2.3. Compras y contratación pública	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	2. Plan Anual de Adquisiciones	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2022.	Archivo de seguimiento trimestral a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2022.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1	Se revisó y actualizó el plan actual de adquisiciones 8 veces en el trimestre	P1(Planeacion)PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES)2022	1	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.1. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	P5. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el subcomponente "Responsabilidad Social Institucional" del Componente 6: Iniciativas Adicionales del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	100%	Se realizaron todas las actividades programadas dentro del plan de responsabilidad institucional para el 2022.	P1(GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA)Recursos Humanos/RSI	100%	50,00%	50,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI para la vigencia 2022.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información	94%	El cumplimiento de los cronogramas versus lo planeado al 31 de Diciembre es 94,32%	https://ccom.sharepoint.com/sites/x/f/tecnologiaysistemasdeinformacion/gobierno/ElYn6_Rim130G6g9Y8m0kqC7W5M7p5uYH8_2702W87894	90%	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Comunicaciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información	100%	De acuerdo al plan de comunicaciones del PETI, las actividades se ejecutaron acorde a lo estipulado en el Plan de Comunicaciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022.	https://intranet.crcom.gov.co/wordpress/wp-content/uploads/Plan_Estrategico_TI_CRC_2019-2022_1enero_2022_VF_1_compressed-1.pdf	90%	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2022.	Plan de Tratamiento de Riesgos de la Información 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información	100%	Se registraron los activos de información, los riesgos de seguridad y privacidad y los planes de tratamiento en la herramienta GlobalSuite.	https://ccr-global.solutions.com/Core/Index.php	90%	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2022.	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	P5. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información	93%	Se realizaron las actividades para la investigación de la política de seguridad y privacidad de la información y se ejecutaron las actividades del plan de uso y apropiación (incluye los lineamientos de Seguridad de la información). Se realizó la actualización de los activos de información y los riesgos de seguridad de todos los procesos en la herramienta GlobalSuite. Se realizó la semana de la seguridad de la información seleccionando el personaje y el slogan para el SGSI, asimismo, se realizó una campaña de ingeniería social a todos los colaboradores. No se realizó la auditoría al SGSI para la vigencia 2022.	https://ccr-global.solutions.com/Core/Index.php https://ccom.sharepoint.com/f/f/sites/tecnologiaysistemasdeinformacion/gobierno/Documentos/GobiernoDigital/Proyecto_GD_2022/ctcf-18eb-18e4-e8904 https://intranet.crcom.gov.co/wordpress/wp-content/uploads/Politica_Seguridad_Privacidad_Informacion.pdf	90%	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.4. Defensa jurídica	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento a la ejecución de las actividades desarrolladas en materia judicial.	Informe de Gestión del Comité de Conciliación (Informe semestral en el que se evidencie las actividades desarrolladas en materia de defensa judicial)	Informes presentados	2	1/01/2022	31/08/2022	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.5. Mejora normativa	P1. Bienestar y derechos de usuarios y audiencias	P1.01. Garantizar un marco regulatorio actualizado para la protección de los derechos de los usuarios y audiencias, así como la prestación de servicios en condiciones de calidad.	-	Realizar el seguimiento al desarrollo de las etapas del procedimiento de Diseño y Desarrollo de proyectos regulatorios en la CRC.	Evidencias de los seguimientos al desarrollo de las etapas del procedimiento de Diseño y Desarrollo de proyectos regulatorios en la CRC.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Política Regulatoria y Competencia	1	El seguimiento se realiza en el marco de las reuniones de análisis estratégico mediante la revisión del cumplimiento de hitos y evaluación de materialización de algún riesgo relacionado con el procedimiento de Diseño y Desarrollo. Esta evidencia se encuentra en los Informes de Gestión del proceso de Política Regulatoria y Competencia.	P1(Planeacion)GESTIÓN DE CALIDAD(revisiones direccion)Revisión 2022(IV TRIMESTRE)	1	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.6. Servicio al ciudadano	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los usuarios y audiencias, así como la prestación de servicios en condiciones de calidad.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 4: Mecanismos para mejorar la Atención a la Ciudadanía del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes	100%	Se ejecutaron las actividades programadas en el trimestre.	https://ccom.sharepoint.com/x/f/Planeacion/estrategia/PlanPODFSV/Planue_W0p9qde18379v0a0p0r0M8v6w0a23	100%	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.7. Racionalización de trámites	P5. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas para la racionalización del trámite "Espacios Institucionales y Mensajes Cívicos".	Trámite racionalizado	Porcentaje de avance en la racionalización del trámite	100%	1/02/2022	30/12/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes	100%	El trámite ya se realiza por medio del portal de trámites de la CRC.	Evidencia en: https://audiovisuales.crcom.gov.co/maj/Account/requestSolicitud Acta de Cierre TI RA P1(RELACIONAMIENTO CON AGENTES ESPACIOS INSTITUCIONALES Y MENSAJES CÍVICOS)Trámite en línea	100%	100,00%	100,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.7. Racionalización de trámites	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes consultados.	-	Elaborar y publicar el Portafolio de Oferta Institucional de los Trámites y Otros Procedimientos Administrativos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).	Portafolio de Oferta Institucional de los Trámites y Otros Procedimientos Administrativos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	Número de documentos elaborados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes consultados.	-	Elaborar y publicar la Política y estrategia transparencia, participación y atención al ciudadano para la vigencia 2022.	Política y estrategia transparencia, participación y atención al ciudadano 2022	Número de documentos elaborados y publicados	1	1/01/2022	15/02/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes consultados.	-	Elaborar y publicar la Estrategia de Participación Ciudadana CRC para la vigencia 2022.	Estrategia de Participación Ciudadana CRC 2022	Número de documentos elaborados y publicados	1	1/01/2022	15/02/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes		No aplica la medición por periodicidad.		0	0,00%	0,00%	0,00%



**SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2023**

Modelo Integrado de Planeación y Gestión		Plan Estratégico Institucional CRC 2021-2025		Integración de los Planes (Decreto 632 de 2018)		Información de las actividades para la vigencia 2022							Seguimiento IVT					
Dimensión	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Pilar	Objetivo Estratégico	Plan Institucional Asociado	Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Coordinación Responsable	Reporte de la Meta IVT	Observación IVT	Enlace de la evidencia IVT	Meta del Período IVT	Avance IVT	Avance Esperado IVT	Variación IVT
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes regulados.	-	Desarrollar las actividades establecidas en la Estrategia de Participación Ciudadana CRC para la vigencia 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Relacionamento con Agentes	100%	Se publicó para comentarios los proyectos relacionados en la estrategia con fecha de octubre a diciembre 2022: - División de los mercados fijos - Cifras de inversión pública y privada en infraestructura de telecomunicaciones en Colombia para el año 2021 - Estudio de Evaluación de los Sistemas de Acceso a la Televisión Abierta para población con discapacidad auditiva en Colombia - División de los esquemas de remuneración móvil - Agenda Regulatoria 2023-2024 - Barómetro de Pluralismo - Sandbox regulatorio - Actualización de medidas de protección a la niñez y adolescencia en los contenidos - Evaluación de Impacto de la Resolución CRC 5826 de 2019 por la cual se modifica la lista de mercados relevantes contenidos en los Anexos 3.1. y 3.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones. - https://www.crcm.com.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-publica-resultados-proyecto-revision-mercados-servicios-fijos - https://www.crcm.com.co/es/noticias/comunicado-prensa/inversion-operadores-en-infraestructura-telecomunicaciones-alcorno-7 - https://www.crcm.com.co/es/noticias/estudios/cas-es-percepcion-poblacion-con-discapacidad-auditiva-sobre-sistemas-acceso-en - https://www.crcm.com.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-actualiza-las-condiciones-remuneracion-entre-operadores-moviles - https://www.crcm.com.co/es/noticias/estudios/crc-presenta-barometro-pluralismo-en-ecosistema-audiovisual - https://www.crcm.com.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-actualiza-las-condiciones-remuneracion-entre-operadores-moviles	90%	25,00%	25,00%	0,00%	
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P1. Bienestar y derechos de usuarios y audiencias	P1.02. Garantizar el pluralismo informativo en los contenidos audiovisuales y la formación de audiencias.	-	Desarrollar la estrategia de pedagogía ciudadana del ecosistema audiovisual.	Talleres audiovisuales del pluralismo informativo	Número de talleres audiovisuales del pluralismo informativo	5	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Contenidos Audiovisuales	6	Se realizarán en total 6 Talleres Audiovisuales de Pluralismo: - TAP pluralismo editorial en los procesos electorales (10 de marzo) - TAP Pluralismo dirigido a las niñez (Medellín - 25 y 26 de julio) - TAP Pluralismo dirigido a las niñez (Bucaramanga - 11 y 12 de agosto) - TAP Pluralismo dirigido a las niñez (Barranquilla - 26 y 27 de septiembre) - TAP Pluralismo dirigido a las niñez (Bogotá - 16 de noviembre) - TAP Autorregulación de medios para la libertad de prensa (1 de diciembre)	https://crom.sharepoint.com/:f/7w/edaggaAudiovisual2022/1k59A74c3cb3587d5f0c8b7410747e9d704	5	100,00%	100,00%	0,00%
4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco del Sistema Integral de Gestión.	Evidencias seguimiento al cumplimiento de los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco del Sistema Integral de Gestión.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	Se realizó el seguimiento al cumplimiento de los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco del Sistema Integral de Gestión.	https://crom.sharepoint.com/:x/j/PlaneacionEstrategica/EVD0hns9Z1NpYLUvZQxg8toURvR4IAP3B2BM7A7e=hqB16	1	25,00%	25,00%	0,00%
4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Sistema Integral de Gestión.	Evidencias seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Sistema Integral de Gestión.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	Se realizó seguimiento al cumplimiento de los objetivos del SIG del IIT de 2022.	P1:Planeacion/GESTION DE CALIDAD/revisiones direccion/Revision 2022/III TRIMESTRE	1	25,00%	25,00%	0,00%
4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Mantener la certificación de calidad en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001.	Certificación de calidad en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001.	Número de certificaciones	1	1/06/2022	30/09/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	1	En el mes de Diciembre de 2022 se Desarrolló la Auditoría Externa de Renovación del Certificado por parte del ICONTEC obteniendo Informe Favorable y la renovación del Certificado.	P1:Planeacion/GESTION DE CALIDAD/CONTEXTO/CONTEC 2022	1	100,00%	100,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes regulados.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía para la vigencia 2022.	Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	0	No aplica la medición por periodicidad.	-	0	0,00%	0,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 1: Gestión del Riesgo del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	100%	Se ejecutaron las actividades programadas en el trimestre, así: Se monitoreo y revisa de manera periódica la efectividad de los controles de los riesgos de gestión y de corrupción.	P1:Planeacion/GESTION DE CALIDAD/revisiones direccion/Revision 2022/III TRIMESTRE	100%	25,00%	25,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes regulados.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 3: Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica	117%	Se ejecutaron las actividades programadas en el trimestre.	https://crom.sharepoint.com/:x/j/PlaneacionEstrategica/EbP0D04r1FNUte_WUyqzBeSf8XpYurba0t9pPM9A7e=h0z8z	100%	25,00%	25,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Todas las Coordinaciones	100%	Se ejecutaron las actividades programadas en el trimestre.	https://crom.sharepoint.com/:x/j/PlaneacionEstrategica/EbP0D04r1FNUte_WUyqzBeSf8XpYurba0t9pPM9A7e=h0z8z	100%	25,00%	25,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.2. Gestión documental	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	1. Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR para la vigencia 2022.	Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	0	No aplica la medición por periodicidad.	-	0	0,00%	0,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.2. Gestión documental	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	1. Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Archivo PINAR 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	90%	Se cuenta con el Cronograma listo para la implementación del Sistema "ENRed", el cual se tiene programado para 2023. Se cuenta con las TRD actualizadas a la nueva estructura, las cuales iniciarán el proceso de consolidación una vez el AGN apruebe días que están en curso. Se elaboró el documento MOREQ, el cual está en revisión y comentarios. Se revisó y actualizó el inventario de información clasificada y reservada, el cual se formalizará una vez se cuente con la consolidación de las TRD por parte del AGN. Se realizaron las actividades de eliminación documental programadas para 2022	P1:GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/Archive	90%	50,00%	50,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.3. Gestión de la información estadística	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.03. Consolidar un marco de gobernanza de datos que garantice su disponibilidad, integridad, usabilidad y oportunidad.	-	Implementar el Código nacional de buenas prácticas estadísticas del DANE.	Código nacional de buenas prácticas estadísticas implementado	Número de códigos implementados	1	1/01/2022	30/06/2022	Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos	0,2	Se realizó la modificación de la POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN en la cual se incluyó el compromiso con el compromiso con las buenas prácticas estadísticas.	https://intranet.crcm.com.co/wdrpress/index.php/informacion-institucional/	0,2	20,00%	20,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.3. Gestión de la información estadística	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.03. Consolidar un marco de gobernanza de datos que garantice su disponibilidad, integridad, usabilidad y oportunidad.	-	Implementar los lineamientos para el diseño de la operación estadística del DANE.	Evidencias de implementación de lineamientos para el diseño de la operación estadística del DANE.	Número de evidencias de implementación de lineamientos	4	1/01/2022	30/06/2022	Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos	0	No aplica la medición por periodicidad.	-	0	0,00%	0,00%	0,00%
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de comunicaciones.	-	Desarrollar nuevas ofertas de contenidos virtuales pedagógicos en "AULA CRC"	Cursos nuevos en "AULA CRC"	Número de cursos	3	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Innovación y Prospectiva Regulatoria	3	Ya se cargaron en moodle los 3 cursos desarrollados de Creación de personajes plures (Contenidos Audiovisuales), Sandbox Regulatorio y Principios de Seguridad Digital, se realizaron las pruebas de navegabilidad y completad. El lanzamiento al público será en el 1T 2023.	https://aula.crcm.gov.co ingreso con perfil administrador courses/miscellaneous	3	100,00%	100,00%	0,00%
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de comunicaciones.	-	Realizar publicaciones digitales de innovación y transformación digital - Lecciones aprendidas.	Publicaciones digitales de innovación y transformación digital - Lecciones aprendidas.	Número de publicaciones	2	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Innovación y Prospectiva Regulatoria	2	Se finalizaron y pusieron a disposición los artículos online en la sección GEC sobre innovación regulatoria y contenidos virtuales. Adicionalmente se publicó el artículo de contenidos en la revista de ASSET DiG22	intranet IPR_Yammer https://crom.sharepoint.com/:f/2/2022ID/Convenio/PNAL/EIGy133xv4PQDQZLW-NTBreq4qg-1zVb9yRnZg7e=Q-M8CU	2	100,00%	100,00%	0,00%
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de comunicaciones.	-	Desarrollar "aulas de innovación" para grupos de valor que fomenten la apropiación de la regulación.	"Aulas de innovación" desarrolladas	Número de "Aulas de innovación"	16	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Innovación y Prospectiva Regulatoria	0	No aplica la medición por periodicidad.	-	0	0,00%	0,00%	0,00%

