



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL  
 COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
 VICENANCIA 2025

Información de las actividades							Evaluación Coordinación de Control Interno				
Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable(s)	Meta validada	Porcentaje de cumplimiento de la actividad	Conclusiones	Recomendaciones	Respuesta de las áreas responsables
Realizar la publicación de los tiempos medios de respuesta en la sección de transparencia y acceso a la información pública.	Cuatro (4) publicaciones de los tiempos medios de respuesta durante la vigencia	Número de publicaciones trimestrales de los tiempos medios de respuesta	4	10/10/2025	31/12/2025	Relaciones con grupos de valor	4	100%	Se evidenció la publicación de los tiempos medios de respuesta en la sección de transparencia y acceso a la información pública una vez por trimestre, de tal manera que la meta de 4 publicaciones establecida se cumplió en el 100% <a href="https://www.ccom.gov.co/la/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formulario-y-procedimientos-de-atencion-y-quejas-y-reclamos-articulo-cc">https://www.ccom.gov.co/la/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formulario-y-procedimientos-de-atencion-y-quejas-y-reclamos-articulo-cc</a>	No aplica	
Realizar la publicación de datos abiertos en Postdata.	372 publicaciones de datos	Número de publicaciones de datos	372	10/10/2025	31/12/2025	Análisis de Datos	372	94%	Teniendo en cuenta las publicaciones realizadas en el portal de datos abiertos durante la vigencia 2025 y acorde con la información reportada, se tiene un total de 349 publicaciones, lo que representa un 94% de cumplimiento; aproximadamente para la meta se evidencian en 372 publicaciones. En este sentido, se reporta resultado del seguimiento al Plan de Acción en consonancia con la evaluación efectuada frente a esta actividad.	No aplica	
Realizar publicaciones para la sensibilización, capacitación e información del Colegio de Registradores de la CRC, dirigida a todos los funcionarios de la Entidad.	Cuatro (4) seguimientos durante la vigencia, por medio de las Informes de Desempeño del Proceso de Gestión del Talento Humano	Número de seguimientos trimestrales	4	10/10/2025	31/12/2025	Gestión Administrativa y Financiera	4	100%	Durante la vigencia 2025 se evidenció el desarrollo de diferentes campañas y publicaciones para la sensibilización, capacitación e información del Colegio de Registradores, actividades que se encuentran contempladas dentro de los seguimientos trimestrales de los actividades del proceso de Gestión del Talento Humano y documentadas en los respectivos Informes de Desempeño, por lo que se constata un cumplimiento del 100% de la actividad. Adicionalmente, se reportó una mención que la descripción de la actividad no es consistente con el producto, para la primera línea utilizar las publicaciones realizadas que el entregable tiene influencia a los seguimientos trimestrales que se realizan a través de los informes de desempeño del proceso.	Se recomienda validar la coherencia entre la descripción de la actividad y el entregable para efectos de realizar un seguimiento más efectivo frente a la ejecución y los resultados de la misma.	
Revisar y actualizar la Política de Integridad.	Una (1) Política de Integridad actualizada	Número de políticas actualizadas	1	10/10/2025	31/01/2025	Gestión Administrativa y Financiera	1	100%	Se verificó la publicación de la Política de Integridad actualizada a enero de 2025 en la página web de la entidad, por lo que se evidenció el cumplimiento de la actividad acorde con la meta y el entregable establecido, obteniendo un porcentaje de 100%. <a href="https://www.ccom.gov.co/la/actualizar/transparencia/politica_inmunidades_y_manuales/POLITICA-INTEGRIDAD-CRC-2025.pdf">https://www.ccom.gov.co/la/actualizar/transparencia/politica_inmunidades_y_manuales/POLITICA-INTEGRIDAD-CRC-2025.pdf</a>	No aplica	
Realizar una publicación para la sensibilización para el cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 (publicación de las declaraciones de bienes y renta) y el registro de los conflictos de interés), dirigida a los directivos de la Entidad.	Una (1) socialización de las directivas respecto al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019	Número de socializaciones	1	10/10/2025	31/12/2025	Gestión Administrativa y Financiera	1	100%	Teniendo en cuenta los reportes validados, se observó que desde comité de talento humano se envía una póliza en la que se detalla a los Comisionados sobre la actualización de la información financiera de los funcionarios de la Ley 2013/2019 Conflicto de Interés a manera de recordatorio y socialización.	No aplica	
Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 (publicación de las declaraciones de bienes y renta y el registro de los conflictos de interés).	Dos (2) seguimientos al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019	Número de seguimientos	2	10/10/2025	31/12/2025	Gestión Administrativa y Financiera	2	100%	Se verificó que durante el segundo trimestre de la vigencia, desde el proceso de gestión de talento humano se realizó seguimiento a la presentación de las declaraciones de bienes y rentas por parte de los funcionarios, evidenciándose, se realizaron socializaciones a través de las cartas de comunicación interna y el gestor de perfil en los equipos. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/Informes de Desempeño 2025. Por otra parte, durante el cuarto trimestre de 2025, se verificó recordatorio y seguimiento al cumplimiento de la actualización de la información financiera y la declaración de conflictos de interés, a través de correo electrónico dirigido específicamente a los comisionados. CORETI/GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/Informes de Desempeño DAM/Plan y 2013/19/SOCIALIZACION COMANDADOS LEY 2013-2019 noviembre 2025.pdf. Por lo anterior, se dio cumplimiento a la meta de dos seguimientos para un resultado del 100%.	No aplica	
Desarrollar las actividades de la Estrategia de Servicio al Ciudadano para la vigencia 2025.	Cuatro (4) seguimientos durante la vigencia, por medio de las Informes de Desempeño de Relaciones con Agentes	Número de seguimientos trimestrales	4	10/10/2025	31/12/2025	Relaciones con grupos de valor	4	100%	Se validaron los reportes trimestrales y se observó que se realizó seguimiento a las actividades de la Estrategia de Servicio al Ciudadano trimestralmente, encontrando que se cumplieron las 11 actividades planeadas. Adicionalmente, se reportó haber el cumplimiento de la actividad acorde con la meta y el entregable establecido, obteniendo un porcentaje de 100%. En este sentido, se recomienda validar la descripción de la actividad y los entregables propuestos para efectos de definir lo que se pretende medir de manera clara y concreta, para en este caso puntual la actividad está enfocada en el cumplimiento de la Estrategia de Servicio al Ciudadano mientras que el entregable y la meta establecen el cumplimiento de la actividad acorde con la meta establecida en el PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025/Seguimiento Estrategia de Servicio al Ciudadano IQ.	Se recomienda validar la descripción de la actividad y los entregables propuestos para efectos de definir lo que se pretende medir de manera clara y concreta, para en este caso puntual la actividad está enfocada en el cumplimiento de la Estrategia de Servicio al Ciudadano mientras que el entregable y la meta establecen el cumplimiento de la actividad acorde con la meta establecida en el PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025/Seguimiento Estrategia de Servicio al Ciudadano IQ.	
Revisar y Actualizar la Política y Estrategia de Transparencia, Participación y Atención al Ciudadano.	Una (1) Política y Estrategia de Transparencia, Participación y Atención al Ciudadano	Número de políticas actualizadas	1	10/10/2025	31/01/2025	Relaciones con grupos de valor	1	100%	Se verificó la actualización y publicación de la Política y Estrategia de Transparencia, Participación y Atención al Ciudadano en los términos establecidos, disponible para consulta en la página web de la CRC. <a href="https://www.ccom.gov.co/la/actualizar/transparencia/comunicacion_multimedial/Politica-transparencia-participacion-atencion-ciudadano-2025-VF.pdf">https://www.ccom.gov.co/la/actualizar/transparencia/comunicacion_multimedial/Politica-transparencia-participacion-atencion-ciudadano-2025-VF.pdf</a> . De este modo, se reportó un cumplimiento del 100% de la actividad.	No aplica	
Desarrollar las actividades de la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2025.	Cuatro (4) seguimientos durante la vigencia, por medio de las Informes de Desempeño de Relaciones con Agentes	Número de seguimientos trimestrales	4	10/10/2025	31/12/2025	Relaciones con grupos de valor	4	100%	Una vez verificada la evidencia aportada, se observó que se realizó seguimiento a las actividades de la Estrategia de Participación Ciudadana trimestralmente, dando cumplimiento a las 20 actividades planeadas. Adicionalmente, se reportó haber el cumplimiento de la actividad acorde con la meta y el entregable establecido, obteniendo un porcentaje de 100%. En este sentido, se recomienda validar la descripción de la actividad y los entregables propuestos para efectos de definir lo que se pretende medir de manera clara y concreta, para en este caso puntual la actividad está enfocada en el cumplimiento de la Estrategia de Participación Ciudadana mientras que el entregable y la meta establecen el cumplimiento de la actividad acorde con la meta establecida en el PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025/Seguimiento Estrategia de Participación Ciudadana IQ.	Se recomienda validar la descripción de la actividad y los entregables propuestos para efectos de definir lo que se pretende medir de manera clara y concreta, para en este caso puntual la actividad está enfocada en el cumplimiento de la Estrategia de Participación Ciudadana mientras que el entregable y la meta establecen el cumplimiento de la actividad acorde con la meta establecida en el PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025/Seguimiento Estrategia de Participación Ciudadana IQ.	
Desarrollar las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025.	Cuatro (4) seguimientos durante la vigencia, por medio de las Informes de Desempeño de Planeación Estratégica	Número de seguimientos trimestrales	4	10/10/2025	31/12/2025	Planeación y Gestión	4	100%	Se evidencian cuatro (4) informes de seguimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas, correspondientes a los trimestres I, II, III y IV de 2025, en los que se reportan los resultados de las actividades formalizadas, conformes con la periodicidad establecida. No obstante, en el reporte del segundo trimestre de 2025 no se identificó registro de resultados o acciones para actualizar el procedimiento puntual sobre los entregables o temas regulatorios que realice la Entidad, para conocimiento de los grupos de valor de la CRC, definidos con periodicidad trimestral, en perjuicio de lo anterior, se precisa que dicho registro, verificó el receptor los resultados correspondientes. Así mismo, se evidenció que los resultados de la implementación de la estrategia hacen parte de los Informes de Estrategia de Rendición por la Dirección, de los cuales se revisaron los correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre de 2025.	Si bien se evidencian los seguimientos acordados a la implementación de la estrategia y su incorporación en los Informes de Estrategia de Rendición por la Dirección, se recomienda asegurar que las actividades definidas en la planeación institucional mantengan consistencia con la unidad de medida y los entregables establecidos, toda vez que se trata como entregables Informes de Desempeño de Planeación Estratégica.	Se encarga la recomendación y se asegurará que las actividades definidas en la planeación institucional mantengan consistencia con la unidad de medida y los entregables establecidos.
Realizar el seguimiento al Plan Anual de Adquisiciones de la CRC.	Cuatro (4) seguimientos a las actualizaciones en el portal de la vigencia, a partir de las aprobaciones del Comité de Compra, Licitación y Custodia de la CRC.	Número de seguimientos trimestrales	4	10/10/2025	31/12/2025	Contratación Ejecución/Contratación	4	100%	Acorde con la información reportada, se verificó que el Plan Anual de Adquisiciones se actualizó en 31 oportunidades durante la vigencia 2025. Adicionalmente se cuenta con reportes de los seguimientos realizados en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desarrollo dando cumplimiento a la meta establecida de 4 seguimientos, por lo que se registra un porcentaje de 100% en esta actividad como resultado de esta evidencia. <a href="https://comunicar.ccom.gov.co/Publico/AnnualPurchaseReq?uid=Publico/View?Id=687558">https://comunicar.ccom.gov.co/Publico/AnnualPurchaseReq?uid=Publico/View?Id=687558</a>	No aplica	
Realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal de la CRC.	Cuatro (4) reportes durante la vigencia presentados ante el Comité Institucional de Gestión y Desarrollo	Número de reportes durante la vigencia	4	10/10/2025	31/12/2025	Planeación y Gestión	4	100%	Se evidenció, a través de los actos del Comité Institucional de Gestión y Desarrollo, el seguimiento a la ejecución presupuestal de la vigencia 2025. Dichos seguimientos se realizó en sede (7) sesiones del Comité, 26 de marzo, 22 de abril, 20 de mayo, 15 de julio, 30 de septiembre, 11 de noviembre y 9 de diciembre, y en cada caso estuvo reportado en el respectivo reporte emitido en la presentación de cuentas de esta evidencia.	Aunque se validaron cuatro (4) reportes, conforme a lo previsto en la meta, se recomienda revisar la pertinencia de ejecutar, de manera que refleje la ejecución real y la necesidad de esta tema en la agenda del Comité Institucional de Gestión y Desarrollo.	Se encarga la recomendación y se ajustará la meta para la vigencia 2026 de acuerdo con la necesidad de incluir el tema en la agenda del Comité Institucional de Gestión y Desarrollo.
Realizar el seguimiento mensual al cumplimiento de los proyectos de inversión en la herramienta PIP.	Donce (12) publicaciones en la PIP durante la vigencia	Número de publicaciones en la PIP	12	10/10/2025	31/12/2025	Planeación y Gestión	12	100%	Se evidencian doce (12) informes sobre los resultados de la ejecución financiera y el avance de los indicadores de producto de los proyectos EPN 2022/11000387 "Fortalecimiento de las capacidades administrativas y tecnológicas de la CRC como ente regulador único independiente del Sector TC Nacional" e EPN 2015/011000164 "Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital". Los informes cuentan con sus respectivos reportes de seguimiento correspondiente a diciembre de 2024 y el periodo enero a noviembre de 2025. Adicionalmente, se evidencian ítemes que dan cuenta de las fechas de las reportes realizados, así como de las relaciones entre las generadas desde la PIP.	No aplica	No aplica.