

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
2015

PROPÓSITO: Definir las políticas de desarrollo administrativo tanto a nivel institucional como a nivel del sector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, bajo el marco del Decreto 2482 de 2012.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO	PONDERACION POLÍTICAS	ACCIÓN	PONDERACIÓN ACCIONES	INDICADOR	META	FECHA LÍMITE	RESPONSABLE
1. Gestión Misional y de Gobierno	Lograr las metas establecidas para el cumplimiento de la misión de la entidad y de las prioridades que el Gobierno define.	40%	Agenda Regulatoria 2015	40%	% Avance de los proyectos de la AR	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Proyecto ASPA: Regulación de talla mundial	15%	% avance hitos de la iniciativa	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Proyecto ASPA: Comercio Electrónico	15%	% avance hitos de la iniciativa	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Proyecto ASPA: Prevención de Hurto de celulares	15%	% avance hitos de la iniciativa	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Proyecto ASPA: Servicios de Internet	15%	% avance hitos de la iniciativa	90%	31-12-15	Coord. Planeación
2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Acercar el estado al ciudadano y hacer visible la gestión pública	15%	Rendición de la Cuenta a la Ciudadanía	40%	Cumplimiento de la Guía del DAFP para la rendición de la cuenta	100%	31-10-15	Coord. Planeación
			Respuestas oportunas y con calidad a los usuarios	20%	TMR Consultas a usuarios	7,5 días calendario	31-12-15	Coord. Atención al Cliente
			Percepción del cliente respecto a la atención a las solicitudes ante la CRC	20%	Encuesta percepción de los clientes	90%	31-12-15	Coord. Atención al Cliente
			Seguimiento a las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción	20%	% cumplimiento de las actividades	90%	31-12-15	Coord. Planeación
3. Gestión del Talento Humano	Desarrollar y cualificar a los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos, y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados.	15%	Medición de la Evaluación de desempeño de los funcionarios de la CRC	60%	Promedio simple de las evaluaciones de desempeño	95%	31-12-15	Coord. Gestión Administrativa
			Medición de las cargas de trabajo de los funcionarios de la CRC	40%	Promedio simple de las cargas de trabajo de los funcionarios de la CRC	entre 90% y 110%	31-12-15	Coord. Planeación
4. Eficiencia Administrativa	Identificar, racionalizar, simplificar, y automatizar trámites procesos, procedimientos, servicios, así como optimizar el uso de recursos, con el propósito de contar con organizaciones modernas, innovadoras, flexibles, y abiertas al entorno, con capacidad de transformarse, adaptarse, y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de la comunidad para el logro de los objetivos del Estado.	15%	Seguimiento al plan de eficiencia administrativa (Cero Papel)	20%	% de avance del plan de eficiencia administrativa	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Eficiencia en el Sistema de Gestión de Calidad	20%	% cumplimiento indicadores de eficiencia del SGC	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Eficacia en el Sistema de Gestión de Calidad	20%	% cumplimiento indicadores de eficacia del SGC	95%	31-12-15	Coord. Planeación
			Efectividad en el Sistema de Gestión de Calidad	20%	% cumplimiento indicadores de efectividad del SGC	90%	31-12-15	Coord. Planeación
			Nivel de Satisfacción de los usuarios de la CRC	20%	Percepción General de la Entidad	78%	31-12-15	Coord. Planeación
5. Gestión Financiera	Programar, controlar, y registrar las operaciones financieras, de acuerdo a los recursos disponibles de la entidad.	15%	Ejecución Presupuestal	50%	Presupuesto ejecutado / Planeado	94%	31-12-15	Coord. Gestión Financiera
			Recaudo de la contribución a la CRC	50%	Pagos efectivos/ Pagos esperados de acuerdo a la contribución	98%	31-12-15	Coord. Gestión Financiera
	TOTAL	100%						