COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2026

Proyecto BPIN 2018011000144
"Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital"

SANDRA VILLABONA DUQUE
Coordinadora de Planeación y Gestión

Septiembre de 2026

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión **4**
Introducción **4**
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2025 5
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2026 6
a. Ejecución Presupuestal 2026 6
b. Ejecución de Actividades 2026 6
c. Indicadores 2026 8
iii. Contactos del Proyecto 55
iv. Bibliografía 56

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cadena de Valor 2026 5
Tabla 2. Ejecución Presupuestal 2026 6
Tabla 3. Ejecución Actividades 2026 6
Tabla 4. Proyectos por Pilar Estratégico 10
Tabla 5. Seguimiento indicador de gestión 11
Tabla 6. Seguimiento proyectos Agenda Regulatoria 12
Tabla 7. Ejecución Indicador de producto 45
Tabla 8. Consolidado Documentos de Lineamientos Técnicos expedidos 46
Tabla 9. Ejecución indicador de producto 50
Tabla 10. Ejecución Indicador Secundario 51
Tabla 11. Seguimiento mensual indicador eventos de divulgación de la actividad regulatoria 52
Tabla 12. Seguimiento mensual indicador eventos en los que participa la CRC 53

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica y que forma parte del sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2018011000144 "*Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes de los ecosistemas Digital*", el cual tiene por objeto:

"Fortalecer los mecanismos que incentiven a la industria a realizar ofertas adecuadas a las necesidades de los usuarios de los servicios TIC".

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de indicadores de gestión y de producto con fecha de corte **30 de septiembre de 2026**; lo anterior a lo largo de cuatro (4) apartados en los cuales se encuentra divido el documento, así: i) "***Descripción del proyecto de inversión 2026***" el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2026, indicadores y metas establecidas para la vigencia; ii) "**Ejecución proyecto de inversión 2026**" que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto; iii) "**Contactos del proyecto**" que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y, iv) "**Bibliografía**" donde se referencian los documentos soporte del presente informe.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

i. Descripción del Proyecto de Inversión 2026

Tabla 1. Cadena de Valor 2026

NOMBRE DEL PROYECTO	**Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital**									
CÓDIGO BPIN	**2018011000144**									
OBJETIVO GENERAL	**Fortalecer los mecanismos que incentiven a la industria a realizar ofertas adecuadas a las necesidades de los usuarios de los servicios TIC**									
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	**PRODUCTO**	**OBJETO DE GASTO**	**ACTIVIDADES**	**RECURSOS VIGENTES PIIP 2026**	**INDICADORES Y METAS 2026**					
					INDICADOR DE PRODUCTO	**UNIDAD DE MEDIDA**	**METAS VIGENTES 2026**	**INDICADOR DE GESTIÓN**	**METAS POR VIGENCIA 2026**	**UNIDAD DE MEDIDA**
Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.	Documento de lineamientos técnicos (2301003)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Formular estudios o proyectos de acuerdo con las necesidades del sector.	$ 1.082.777.800	Documentos de lineamientos técnicos elaborados (230100300)	Número	31	Porcentaje de avance en el desarrollo de la agenda regulatoria (1200G018)	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Adelantar el estudio o proyecto de acuerdo con la metodología que se defina para cada uno de los casos, de manera que las acciones planeadas se lleven a cabo para alcanzar los resultados previstos.	$ 8.050.322.392						
Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.	Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal (2301029)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad.	$ 2.840.215.808	Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura (230102900)	Número	6			
					Eventos de divulgación de la actividad regulatoria de la CRC (230102901)	Número	30			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Participar de la CRC en eventos nacionales e internacionales en temas relacionados con TIC, postales, economía digital y de gobernanza de Internet, entre otros.	$ 882.600.000	Eventos de divulgación en los que la CRC participa activamente (230102903)	Número	70			
			TOTAL	**$ 12.855.916.000**						

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2026

a. Ejecución Presupuestal 2026

La CRC se encuentra adelantando las gestiones y actividades necesarias para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto durante la vigencia 2026. Al cierre del mes de septiembre el **94,07%** ($12.093.692.406,30) de los recursos del proyecto se encuentran comprometidos y el **54,79%** ($7.043.750.722,62) ejecutados. A continuación, se relaciona el avance presupuestal alcanzado a 30 de septiembre de 2026:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal 2026

Producto	Actividades	Apropiación vigente 2026 PIIP	Recursos comprometidos ACUMULADO 2026	Recursos obligados	
				Septiembre	ACUMULADO 2026
Documento de lineamientos técnicos	Formular estudios o proyectos	$ 1.082.777.800	$ 1.046.898.149,00	$ 218.753.002,10	$ 895.798.040,52
	Adelantar estudios o proyectos	$ 8.050.322.392	$ 7.630.921.827,19	$ 816.636.149,97	$ 3.995.759.792,84
Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal	Divulgar a actores del sector y grupos de interés	$ 2.840.215.808	$ 2.701.401.140,11	$ 646.913.255,39	$ 1.534.353.807,26
	Participar en eventos nacionales e internacionales	$ 882.600.000	$ 714.471.290,00	$ 38.212.118,00	$ 617.839.082,00
TOTAL		**$ 12.855.916.000**	**$ 12.093.692.406,30**	**$ 1.720.514.525,46**	**$ 7.043.750.722,62**

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera)

La gestión para la suscripción y ejecución de los contratos asociados al proyecto se encuentra avanzando acorde con la programación de la vigencia fiscal y las necesidades identificadas y priorizadas.

b. Ejecución de Actividades 2026

Tabla 3. Ejecución Actividades 2026

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	Unidad de Medida	METAS 2026	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
					SEPT.	ACUMULADO	
Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.	Documento de lineamientos técnicos (2301003)	A1. Formular estudios o proyectos de acuerdo con las necesidades del sector.	Informes	4	0	1	Las contrataciones previstas por la entidad para contar con datos e información requerida para la formulación y desarrollo de proyectos se encuentran suscritas y en ejecución. Al cierre del primer semestre del año se consolidó un informe con la descripción de la necesidad y el uso de los dos servicios contratados y en ejecución durante la primera parte del año para acceso a información por parte de la CRC (Cullen y Kantar Ibope).

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	Unidad de Medida	METAS 2026	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
					SEPT.	ACUMULADO	
							Adicionalmente a los contratos de acceso a la información, se encuentra en ejecución la contratación realizada para la actualización permanente de la Resolución 5050 de 2016.
		A2. Adelantar el estudio o proyecto de acuerdo con la metodología que se defina para cada uno de los casos, de manera que las acciones planeadas se lleven a cabo para alcanzar los resultados previstos.	Hitos o Proyectos de Agenda Regulatoria	31	4	23	Durante el mes de septiembre se realizó la publicación de 4 documentos de lineamientos técnicos: 1) Propuesta regulatoria del proyecto: "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia". 2) Reporte de Industria de los sectores TIC y Postal 2025. 3) Propuesta regulatoria de la Fase 2 del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos" (Revisión de la definición y análisis de competencia de los mercados de internet fijo residencial). 4) Propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal". Simultáneamente durante el mes de septiembre, se continuaron realizando gestiones y actividades importantes y necesarias para la expedición de los proyectos, estudios e iniciativas de acuerdo con lo establecido en la Agenda Regulatoria 2026-2027 (Las gestiones adelantadas se encuentran relacionadas en el siguiente numeral del presente informe).
Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.	Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal (2301029)	A3. Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad.	Informes	30	3	17	En el mes de septiembre la CRC llevó a cabo los siguientes eventos: 1) Desayuno de trabajo Comisión VI Senado. 2) Taller Trinacional de Mejora Regulatoria 2026. 3) Desayuno de trabajo Comisión VI Cámara. Simultáneamente, se encuentran en ejecución las contrataciones de apoyo requeridas y realizadas por la entidad para la divulgación de estudios, medidas regulatorias y demás información de interés para los grupos de valor durante la vigencia.
		A4. Participar de la CRC en eventos nacionales e internacionales en temas relacionados con TIC, postales, economía digital y de gobernanza de Internet, entre otros.	Material de participación	70	6	60	En el mes de septiembre, la CRC participó en los siguientes eventos: 1) Congreso ANDICOM 2026. 2) 49 Reunión del CCP.I (Virtual). 3) 17th meeting of the Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI) and the 14th meeting of the

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	Unidad de Medida	METAS 2026	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
					SEPT.	ACUMULADO	
							Expert Group on ICT Household Indicators (EGH). 4) Charla de Café sobre sistemas de alertas y comunicaciones de emergencia. 5) Gira de regulatory sandboxes. 6) Congreso ANDESCO – Servicios Públicos TIC y TV con seguridad.

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Actividades e Indicadores

c. Indicadores 2026

La Agenda Regulatoria 2026-2027 (publicada el 18 de diciembre de 2025) contemplaba inicialmente el desarrollo de 30 iniciativas[1] entre proyectos, estudios y actividades de los cuales en 20 de ellos se tenía previsto la expedición y publicación de documentos durante 2026 (a través de 31 hitos establecidos para la vigencia).

Sin embargo, en el mes de marzo se identificó la necesidad de aplicar ajustes a la Agenda Regulatoria, consistentes en la incorporación de un nuevo proyecto orientado a la "Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal" y a la redefinición de algunas iniciativas relacionadas con la seguridad en servicios móviles, la conectividad, los mercados postales y las medidas para la garantía del Pluralismo Informativo, lo que implicó la modificación de hitos de dichas iniciativas.

En el mes de mayo se realizó una nueva modificación a la Agenda Regulatoria, que incluyó la reprogramación de hitos de 4 iniciativas en atención al análisis y priorización de las diferentes necesidades, así como la incorporación en la Agenda Regulatoria 2026-2027 de 4 proyectos regulatorios orientados a:

- Realizar el análisis actualizado e integral de las condiciones de competencia del mercado relevante "Servicios Móviles", a la luz de la nueva estructura del mercado resultante de la integración entre TIGO y MOVISTAR (con el propósito de determinar si el mercado mantiene su carácter de mercado susceptible de regulación ex ante y, en tal caso, definir las medidas regulatorias que correspondan).
- Definir la categorización de la radiodifusión sonora indígena (lo anterior, como respuesta al cumplimiento de los acuerdos derivados de la consulta previa adelantada con los pueblos y comunidades étnicas en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026, para lo cual es

[1] Incluyendo el proyecto denominado: "Revisión de las condiciones regulatorias de los mercados postales de documentos y paquetes" (como parte del Pilar: Mercados y Competencia), el cual no se relaciona en el cuadro de Plazos Indicativos (Numeral 7 de la Agenda Regulatoria), toda vez que los hitos del proyecto no se encuentran previstos para su cumplimiento dentro del periodo 2026-2027.

necesaria la adopción de medidas normativas orientadas a reconocer de manera expresa las particularidades del servicio de radio indígena).

- Realizar la revisión integral de las condiciones de provisión de la infraestructura de transporte de telecomunicaciones (con el fin de contar con un diagnóstico integral que permita, de ser necesario, la formulación de medidas regulatorias orientadas a garantizar condiciones de acceso a infraestructura de transporte eficientes, promover la competencia en los mercados de conectividad y facilitar el despliegue de infraestructura en el país).
- Llevar a cabo la revisión de la aplicación de mecanismos alternativos de regulación (con el propósito de establecer un marco coherente, articulado y tecnológicamente neutral para la experimentación regulatoria, fortalecer la transparencia en el acceso y desarrollo de estos mecanismos, optimizar los procesos de evaluación, seguimiento y cierre de las iniciativas de experimentación y facilitar la incorporación efectiva de los resultados en la toma de decisiones regulatorias).

En el mes de julio, teniendo en cuenta la información recopilada en los proyectos regulatorios en curso, los resultados obtenidos en las etapas de participación sectorial y los análisis técnicos desarrollados por la CRC, se identificaron nuevas necesidades regulatorias, así como oportunidades para optimizar la secuencia de desarrollo de algunas iniciativas, lo cual implicó la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027. En este sentido y con el fin de ampliar el alcance e incluir actividades y gestiones adicionales para la obtención de resultados, se identificó la necesidad de reprogramar hitos de 2 iniciativas e incluir un proyecto y un estudio; así:

- Reprogramación de hitos de las siguientes iniciativas: i) Actualización del marco regulatorio de televisión y, ii) Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones.
- Respecto a la iniciativa incluida, esta se encuentra relacionada con el proyecto en curso: "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles" en cuyo desarrollo se identificó la necesidad y pertinencia de abordarlo mediante dos fases, con el fin de diferenciar las dos dimensiones regulatorias implicadas en el tema (por un lado, los servicios tradicionales SMS y voz y por otro los servicios de SMS particularmente mensajes de texto A2P), ya que, si bien se encuentran relacionadas, requieren metodologías, insumos y tiempos de análisis distintos. De acuerdo con lo anterior, como parte de la modificación aplicada a la Agenda Regulatoria 2026-2027 se incluyó la segunda fase de este proyecto.
- Inclusión de una iniciativa, orientada a la realización de un estudio sobre perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones.

En el mes de septiembre, fue necesario realizar una nueva modificación a la Agenda Regulatoria 2026-2027, con el fin de:

- Incluir un proyecto regulatorio para el desarrollo del mandato del Tribunal de Justicia de la comunidad Andina, el cual en sentencia del 25 de agosto de 2026 ordenó a la República de Colombia a adoptar medidas, en un plazo no mayor a 90 días contados desde la fecha de notificación, para que los organismos de radiodifusión puedan ejercer Derecho de Autor y Derechos Conexos.
- Ajustar la programación de los hitos del proyecto regulatorio: "Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación entre los PRST, las plataformas y las OTT", ya que durante el desarrollo del proyecto se evidenció la conveniencia de contar con información adicional y continuar consolidando evidencia técnica antes de avanzar hacia etapas posteriores del proceso regulatorio.

Como resultado de estos ajustes, durante 2026 se tiene prevista la expedición de documentos en 23 iniciativas (lo que corresponde a 38 hitos), enmarcadas en los pilares estratégicos de la CRC, tal como se relaciona a continuación:

Tabla 4. Proyectos por Pilar Estratégico

Pilar Estratégico	Proyectos / Iniciativas 2026	Hitos
Derechos de los usuarios y audiencias	3	8
Prospectiva Sectorial	5	5
Mercados y Competencia	13	22
Fortalecimiento Estratégico Institucional	2	3
Total general	**23**	**38**

Fuente: CRC, Agenda Regulatoria 2026-2027

Es importante resaltar que, de estas 23 iniciativas, no hacen parte las siguientes actividades continuas que no generan documentos de lineamientos a lo largo de la vigencia (sin embargo, estas iniciativas son sujeto de seguimiento permanente, tal como se puede evidenciar en la Tabla No. 6 del presente documento):

- Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación.
- Observatorio de contenidos audiovisuales.
- Pedagogía regulatoria y participación ciudadana.
- Roaming Internacional.

- Actualización de Alerta Nacional ante la desaparición de niños, niñas y adolescentes.
- Evaluación del Impacto de la Sentencia C-206 de 2025 sobre Neutralidad de Red y Oferta Comercial.
- Evaluación ex post 2026.

La Agenda Regulatoria 2026-2027 puede ser consultada en el siguiente enlace:

https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/11000-32-7-1

- ***Indicador de Gestión***

Tabla 5. Seguimiento indicador de gestión

Indicador	Fórmula de cálculo	2026	
Porcentaje de avance en el desarrollo de la Agenda Regulatoria	$\frac{Iniciativas\ realizadas}{iniciativas\ programadas\ en\ la\ vigencia\ fiscal}$	**P**	**90%**
		E	**60,53%**

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Agenda Regulatoria

Durante el mes de septiembre se realizó la publicación de 4 documentos de lineamientos técnicos, con los cuales el avance en el cumplimiento de los hitos establecidos en la Agenda Regulatoria 2026-2027, presenta un avance del 60,53% (Respecto a los hitos previstos para su cumplimiento en 2026, incluyendo los ajustes aplicados a la Agenda Regulatoria durante la vigencia, descritos anteriormente).

Es importante mencionar que la ejecución y publicación de estudios, proyectos e iniciativas por parte de la CRC responde al ciclo de política regulatoria dentro del cual el desarrollo de todas sus fases puede exceder una vigencia en particular (lo que implica que algunos de los hitos que se encuentran establecidos para su cumplimiento durante 2026, iniciaron su estructuración durante la vigencia 2025 y que en las presente vigencia se inicien proyectos cuyos productos serán expedidos en 2027); en este sentido, la expedición y publicación de cada uno de los documentos es el resultado de un trabajo permanente realizado durante la vigencia. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se relacionan las principales gestiones y avances alcanzados (con corte a 30 de septiembre) frente al desarrollo de las iniciativas previstas en la Agenda 2026 -2027 (incluyendo las modificaciones explicadas anteriormente):

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Tabla 6. Seguimiento proyectos Agenda Regulatoria

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
ENERO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	Se realizó levantamiento de información de costos y efectividad para la evaluación de alternativas, así como la recopilación de comentarios, resumen y respuesta de estos y se llevaron a cabo mesas de trabajo con diferentes actores para articular colaboraciones.
ENERO	Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios.	Se publicaron en la página web de la CRC los comentarios recibidos a la propuesta regulatoria. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-10
ENERO	Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia.	Se publicó en la página web de la CRC el documento de respuesta a comentarios sobre la formulación del problema regulatorio y propuesta de alternativas regulatorias y no regulatorias. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/10000-41-7-1
ENERO	Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales	Se realizó una revisión factual (solo a nivel de datos y hechos) sobre la última versión del documento para garantizar que la información consignada se encuentre correcta.
ENERO	Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	Se amplió el plazo para enviar comentarios a la propuesta regulatoria del proyecto hasta el 26 de enero de 2026. Se publicaron en la página web de la CRC los comentarios recibidos a la propuesta regulatoria. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-9
ENERO	Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos	Se presentó al Comité de Comisionados del 14 de enero, el documento de respuesta a comentarios y el proyecto de resolución, los cuales fueron aprobados con ajustes
ENERO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	Se adelantó la construcción del documento soporte, se formuló un nuevo requerimiento de información y se adelantaron 2 mesas de trabajo con grupos de valor.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
FEBRERO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	El equipo de trabajo realizó solicitudes de información a los operadores, estructuración del documento soporte y avance en la respuesta a comentarios, articulación del proyecto de remuneración para adoptar esta temática frente al tráfico A2p y reuniones con industria e interesados en las diferentes temáticas.
FEBRERO	Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios	Se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones del 20 de febrero de 2026, el documento de respuesta a comentarios y proyecto de resolución del proyecto "Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios Fase I". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-10
FEBRERO	Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia	Se amplió el plazo para comentar el documento de alternativas regulatorias del proyecto hasta el 18 de febrero de 2026. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/10000-41-7-1
FEBRERO	Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales	El equipo de trabajo consolidó y envió a la OCDE los comentarios finales a la versión editada del informe respecto a datos y hechos concretos. Se inicio la elaboración de estudios previos e inicio de la contratación para la traducción oficial del informe de la OCDE y, se elaboró el brief de prensa en preparación para la publicación del este.
FEBRERO	Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	Se publicaron en la página web de la CRC, los comentarios recibidos al documento soporte y al borrador de resolución del proyecto "Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-4
FEBRERO	Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	El equipo de trabajo adelantó reuniones con los Comisionados de Comunicaciones para definir la línea de respuesta de los comentarios recibidos y realizar los ajustes a la propuesta regulatoria.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
FEBRERO	Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos	Se expidió la Resolución CRC 8144 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-8
FEBRERO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	El equipo de trabajo adelantó la construcción del documento soporte y se adelantaron mesas de trabajo con grupos de valor.
MARZO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	Con la actualización de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación del hito de publicación de la propuesta regulatoria al segundo trimestre de 2026, con el fin de realizar una evaluación integral de los aspectos técnicos, económicos y regulatorios asociados al uso del servicio de mensajería A2P, producto de la decisión de la Resolución CRC 8183 de 2026.En consecuencia, el hito de publicación de la Decisión Regulatoria quedó establecido para el tercer trimestre del año.
MARZO	Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios	Se expidió la Resolución CRC 8171 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-10
MARZO	Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia	Con la actualización de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación del hito de publicación de la propuesta regulatoria al tercer trimestre de 2026. Lo anterior, en atención a los comentarios recibidos por parte de los grupos de valor a las alternativas regulatorias publicadas el 23 de enero de 2026, que generaron la necesidad de profundizar en el análisis de las implicaciones jurídicas y regulatorias derivadas de los recientes pronunciamientos y actuaciones judiciales relativos a la garantía del pluralismo informativo en las alocuciones presidenciales por televisión, como por ejemplo, la sentencia de la Sección tercera (subsección B) del Consejo de Estado en relación a los procesos 11001-03-15-000-2025-01828-00 y acumulados, del 16 de septiembre de 2025. Así mismo, con el fin de fortalecer el análisis técnico y contextual del proyecto, se identificó importante tener en

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		cuenta el diagnóstico de las dinámicas informativas en tiempos electorales a la luz del pluralismo y la imparcialidad informativos como resultado de la primera fase del Observatorio de Contenidos. En consecuencia, la publicación de la Decisión Regulatoria quedó establecida para el cuarto trimestre del año.
MARZO	Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	En desarrollo de esta actividad continua, se han llevado a cabo las siguientes gestiones y avances: • Formulación de documento de las actividades de Consumo Crítico. • Socialización de la guía de integridad de la información (GII) (Defensores del televidente, Comisión de Seguimiento del Proceso Electorales). • Campaña de socialización de la GII en TV y redes sociales de la CRC y aliados. • Realización de dos TAPS: Andina Link y Colombia Digital Summit. • Realización del GPPI apuestas y juegos de suerte y azar (Coljuegos, Fecoljuegos, Asojuegos, Autocontrol) 90 participantes. • Desarrollo preliminar del acuerdo de voluntades (juegos de suerte y azar). • Reunión preliminar con Minsalud para hablar del Consenso de cuidado digital y proyecto salud mental. • Socialización de la campaña salud a lo que vemos (desinformación). • Reuniones entre CRC-ICFES saber Pro y TYT competencias AMI.
MARZO	Observatorio de Contenidos Audiovisuales	En el marco de esta actividad continua, se han llevado a cabo las siguientes gestiones y avances: • Contratación de equipo de observadores. • Diseño metodológico (Incluye creación de ficha de observación, definición criterios de análisis, mecanismo de tabulación de resultados y retroalimentación parte del equipo técnico de la SCA de la CRC). • Redacción de Plan de Trabajo. • Piloto de observación de emisiones de las 7 pm de los noticieros de RCN, Caracol y RTVC del 4 al 10 de febrero de 2026. • Reuniones con CNE para compartir información sobre equilibrio informativo e imparcialidad del cubrimiento de campaña presidencial.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Reuniones con misión de verificación de la UE para conocer su metodología de observación de medios de comunicación. • Elaboración del informe del piloto de observación de contenidos.
MARZO	Pedagogía Regulatoria y participación ciudadana	En el marco de esta actividad continua, se han llevado a cabo las siguientes gestiones y avances: • Definición del Marco Estratégico 2026 y estructuración del Modelo Pedagógico (Líneas de acción pedagógica: Core regulatorio, apoyo a acciones de implementación, apropiación pedagógica). • Diseño del Plan de Pedagogía Regulatoria 2026, con matrices, hojas de ruta, responsables e indicadores de seguimiento. • Articulación con Relaciones con Grupos de Valor para materiales pedagógicos sobre las Resoluciones 7120, 7712, 7714 y 7811, y sobre temas de despliegue, contribución, reportes de información y solución de controversias. • Estructuración de un Taller Metodológico tipo sobre medidas regulatorias para fortalecer la conectividad, con piloto inicial en Andina Link. • Diseño de la estrategia de comunicación sobre vigilancia y control de contenidos audiovisuales, proyectada para implementación en 2T de 2026. • Activación de acciones de relanzamiento de las Cajas de Herramientas de las resoluciones 7276 y 7712. • Realización de la primera Jornada de Apropiación e Implementación Regulatoria (27 de febrero de 2026). • Inicio de revisión de documentos verdes resoluciones previas para incorporar la dimensión pedagógica desde etapas tempranas (retrospectiva y prospectiva). • Lanzamiento de trabajo conjunto con INSOR (Traducción resolución 7276) y difusión del material pedagógico mediante la Mesa de Gobernanza de Internet. • Articulación inicial con Diseño Regulatorio para preparación estrategia institucional RPU- Agenda Regulatoria.
MARZO	Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes	En desarrollo de esta iniciativa, durante el primer trimestre del año, se han llevado a cabo 10 reuniones del Comité de Coordinación de Alerta Rosa.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MARZO	Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y audiencias y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales	El documento "Conectividad en un entorno digital en evolución: Revisión de Colombia", fue lanzado en el marco del Colombia Digital Summit en la ciudad de Cartagena el 24 de marzo de 2026. https://www.oecd.org/en/publications/digital-connectivity-review-of-colombia_bff5d25a-en.html https://www.crcom.gov.co/system/files/Biblioteca%20Virtual/Resumen%20Ejecutivo%20-%20Diagn%C3%B3stico%20sobre%20la%20conectividad%20digital%20y%20los%20mercados%20de%20comunicaciones%20en%20Colombia%20%28OCDE%29/resumen-ejecutivo-diagnostico-conectividad-digital-mercados-comunicaciones-colombia-ocde.pdf
MARZO	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	Se agendó al Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de formulación del estudio.
MARZO	Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	El equipo de trabajo se encuentra avanzando en el documento de respuesta a comentarios para su presentación al Comité de Comisionados de Comunicaciones para su aprobación.
MARZO	Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles	El 12 de marzo de 2026 se presentó a Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de respuesta a comentarios y proyecto de resolución del proyecto. Se expidió la Resolución CRC 8183 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-9
MARZO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	El 18 de marzo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte del proyecto. El 25 de marzo de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MARZO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	A partir de los resultados de la primera fase del proyecto, se identificó la necesidad de implementar un período de seguimiento y monitoreo del servicio, una vez se adopten las medidas regulatorias iniciales. En particular, la propuesta regulatoria propone establecer obligaciones de reporte de información que permitirán contar con datos sobre la infraestructura y la provisión del servicio de acceso local para FTTH (por sus siglas en inglés Fiber To The Home) Tecnología que lleva de manera directa fibra hasta el hogar. En consecuencia, y considerando la necesidad de consolidar información y monitorear la evolución del mercado, se decide no avanzar, por el momento, en una segunda fase tal como se encontraba inicialmente previsto en la Agenda Regulatoria 2026-2027. Lo anterior fue aprobado en la modificación realizada en el mes de marzo, a la Agenda Regulatoria.
MARZO	Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios	El 12 de marzo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones un alcance al proyecto, que incluye la línea del proyecto regulatorio, las necesidades de información identificadas y la propuesta de análisis de 3 externalidades que se identificaron en el estudio de OTT de la vigencia 2025; lo anterior con el fin de definir si se requiere alguna actualización en la regulación.
MARZO	Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos	El 12 de marzo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones los hallazgos preliminares, que incluyen la línea del proyecto regulatorio y las necesidades de información identificadas.
MARZO	Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1	La CRC suscribió acuerdos de compromiso con seis operadores (Claro, ETB, Movistar, TIGO, WOM e Internexa) de telecomunicaciones para su participación en la prueba piloto de una herramienta tecnológica que busca automatizar los reportes periódicos de información del sector. La iniciativa busca reducir cargas administrativas, disminuir costos operativos y generar mejoras en la recolección y publicación de la información sectorial. Así mismo, el equipo de trabajo presentó un avance de la propuesta regulatoria para revisión de la coordinadora de Diseño Regulatorio.
MARZO	Actualización del marco regulatorio de televisión	El equipo de trabajo avanzó en la elaboración del documento de formulación del proyecto para remitir a revisión de la coordinadora de Diseño Regulatorio.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MARZO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	El equipo de trabajo presentó la propuesta regulatoria para revisión de la coordinadora de Diseño Regulatorio.
MARZO	Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se incluyó este nuevo proyecto. Lo anterior teniendo en cuenta la necesidad identificada por la CRC de evaluar la definición de precios aplicables a aquellos servicios cuya prestación se encuentra atribuida de manera exclusiva a dicho operador en virtud del contrato de concesión y del marco legal vigente. Adicionalmente, la comunicación recibida del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) - radicado No. 2026804892 del 6 de marzo de 2026, mediante la cual solicita la inclusión en la Agenda Regulatoria de la revisión de las tarifas aplicables al servicio de correo certificado prestado sobre objetos postales masivos, y en particular los que se prestan con cargo a la Franquicia Postal.
MARZO	Revisión de las condiciones regulatorias de los mercados postales de documentos y paquetes	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó el aplazamiento del inicio de este proyecto para el mes de octubre (No implica ajuste de hitos del proyecto).
MARZO	Evaluación ex post 2026	El 27 de marzo de 2026 el equipo de trabajo presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones los avances de la evaluación ex post de la Resolución CRC 6755 de 2022 "Medidas diferenciales conectividad internet zonas difícil acceso".
ABRIL	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	El equipo de trabajo avanzó en la incorporación de ajustes y versión definitiva de las alternativas regulatorias a evaluar, así como en el análisis de mercado de SMS y en la estructuración de las alternativas regulatorias para el tema de remuneración de SMS A2P. Adicionalmente, se llevaron a cabo mesas de trabajo con los PRSTM, Policía, Fiscalía, COLCERT y la SIC para llegar a acuerdos de colaboración y avanzar hacia la estrategia nacional de mitigación del fraude. De manera transversal avanzó en la estructuración de la propuesta regulatoria (proyecto de resolución y documento soporte).

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
ABRIL	Estudio sobre mecanismos de protección de niñas, niños y adolescentes en medios y servicios audiovisuales	El 23 de abril de 2026 se aprobó el proceso de contratación requerida en la sesión del Comité de Compras, Licitaciones y Contratos.
ABRIL	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	El 15 de abril de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de formulación del estudio.
ABRIL	Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	El equipo de trabajo avanzó en el documento de respuesta a comentarios para para su presentación a Comité de Comisionados de Comunicaciones para su aprobación.
ABRIL	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	Se amplió el plazo para la recepción de comentarios a la propuesta regulatoria del proyecto "Definición del marco regulatorio aplicable para el servicio de conectividad mayorista local" hasta el 20 de abril de 2026. Así mismo, fueron publicados en la página web los comentarios recibidos a la propuesta regulatoria. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15
ABRIL	Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos	Se continúa trabajando con los requerimientos de información solicitados y el equipo de trabajo se encuentra buscando junto con la coordinación de Relaciones con Grupos de Valor, el apoyo de la Unión Europea para elaborar un estudio que sirva de insumo y soporte de la posible decisión que se tome.
ABRIL	Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1	El equipo de trabajo agendó a Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución del proyecto.
ABRIL	Actualización del marco regulatorio de televisión	El equipo de trabajo avanzó en la elaboración del documento de formulación del proyecto para remitir a revisión del coordinador de Diseño Regulatorio.
ABRIL	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	La propuesta regulatoria se encuentra en revisión del coordinador de Diseño Regulatorio para posteriormente agendar a Comité de Comisionados de Comunicaciones.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MAYO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	El equipo de trabajo avanzó en la discusión interna de la propuesta regulatoria con los Comisionados de Comunicaciones, en cuanto a las medidas técnicas para mitigación de fraude, medidas de educación y de simplificación para optimizar las medidas reactivas de control del fraude mediante recuperación de códigos cortos. Se hicieron también reuniones de articulación interinstitucional con policía, fiscalía, SIC y Colcert y se está avanzando en una estrategia de educación nacional de varias entidades que está siendo liderada por MinTIC. Se tomó la decisión de dividir el proyecto en 2 fases, una enfocada en esas medidas técnicas y una segunda fase asociada con las medidas sobre remuneración de mensajes A2P.
MAYO	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	El 13 de mayo de 2026 se publicó para comentarios en la página web de la CRC el estudio "Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado", con el fin de recibir aportes técnicos y conceptuales que ayuden a definir, identificar y medir el tráfico no solicitado (TNS) (consumo de datos móviles que ocurre en segundo plano y que no es pedido por el usuario), e identificar actores interesados en participar en pruebas técnicas y ejercicios controlados de medición. https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-abre-consulta-publica-sobre-trafico-no-solicitado-en-redes
MAYO	Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	El 20 de mayo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de respuesta a comentarios proyecto de resolución del proyecto.
MAYO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	El 27 de mayo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de respuesta a comentarios proyecto de resolución del proyecto.
MAYO	Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios	El equipo de trabajo se encuentra elaborando el documento de formulación del proyecto para agendar a Comité de Comisionados de Comunicaciones.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MAYO	Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de este proyecto regulatorio, quedando establecidos para 2027. De acuerdo con el objetivo del proyecto y la identificación de realizar análisis adicionales que se llevarán a cabo en el marco del proyecto "Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios", se adelantarán requerimientos de información robustos a todos los agentes identificados para obtener los insumos necesarios con el fin de llevar a cabo todos los análisis pertinentes incluyendo los que deban hacerse de manera conjunta y articulada con este proyecto.
MAYO	Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1	El 6 de mayo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución del proyecto. El 12 de mayo de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1", (Plazo para envío de comentarios a la propuesta regulatoria del proyecto hasta el 16 de junio de 2026). https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-11
MAYO	Actualización del marco regulatorio de televisión	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación del hito correspondiente a la Propuesta Regulatoria de este proyecto regulatorio, para el 4T de 2026. El ajuste en el hito se realiza en atención a la priorización de otros proyectos regulatorios y a la necesidad de asegurar una adecuada asignación de recursos para su desarrollo.
MAYO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	El 20 de mayo de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución del proyecto.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		El 22 de mayo de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-14
MAYO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de la Fase 2 de este proyecto regulatorio, adelantando su cumplimiento para el 3T y 4T de 2026. Lo anterior, por cuenta de la priorización de esta fase teniendo en cuenta los recientes cambios en la estructura del mercado de servicios fijos derivados de procesos de integración empresarial, entre los que se destaca el de TIGO y Movistar, procesos que pueden generar modificaciones en las dinámicas competitivas, tanto a nivel de oferta como de demanda, que ameritan un análisis oportuno y, de ser el caso, la adopción de medidas regulatorias acordes con la nueva configuración del mercado, por lo cual es necesario contar con un diagnóstico actualizado de las condiciones de competencia y de las posibles transformaciones en las fronteras de mercado, en línea con la evolución reciente del sector.
MAYO	Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de transición 4G–5G	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de este proyecto regulatorio. El ajuste en el hito se realiza en atención a la priorización de otros proyectos regulatorios y a la necesidad de asegurar una adecuada asignación de recursos para su desarrollo.
MAYO	Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles».	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de este proyecto regulatorio. Se identificó la necesidad de adelantar un análisis actualizado e integral de las condiciones de competencia del mercado relevante «Servicios Móviles», a la luz de la nueva estructura del mercado resultante de la integración entre TIGO y MOVISTAR, con el propósito de determinar si el mercado mantiene su carácter de mercado susceptible de regulación ex ante y, en tal caso, definir las medidas regulatorias que correspondan. Así mismo, en

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		cumplimiento de la obligación de revisión periódica prevista en el artículo 3.1.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016, así como en los condicionamientos impuestos por la SIC mediante la Resolución SIC 94169 de 2025. El 8 de mayo de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»" (Plazo para envío de comentarios hasta el 1 de junio de 2026). https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-16
MAYO	Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de este proyecto regulatorio. El proyecto tiene por objeto la creación de la categoría de radiodifusión indígena como respuesta al cumplimiento de los acuerdos derivados de la consulta previa adelantada con los pueblos y comunidades étnicas en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026, los cuales, de conformidad con el artículo 356 de la Ley 2294 de 2023, hacen parte integral de dicha ley. En esa medida, el desarrollo de una iniciativa regulatoria sobre esta materia no solo encuentra sustento en las competencias legales de la CRC para regular la radiodifusión sonora, sino también en la necesidad de materializar un compromiso incorporado al ordenamiento jurídico, cuyo cumplimiento exige la adopción de medidas normativas orientadas a reconocer de manera expresa las particularidades del servicio de radio indígena.
MAYO	Revisión de las condiciones de provisión de infraestructura y servicios mayoristas de transporte de telecomunicaciones	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de este proyecto regulatorio. Se considera necesario adelantar una revisión integral de las condiciones de provisión de la infraestructura de transporte de telecomunicaciones, bajo un enfoque convergente que articule las distintas capas de la red y reconozca su papel en la promoción de la competencia, la inversión y la expansión de la conectividad. El proyecto se orientará a integrar en un mismo marco de análisis las distintas capas de transporte, incluyendo backbone, backhaul, transporte regional y conectividad mayorista local, con el fin de evaluar de manera conjunta sus condiciones de provisión, esto es, propendiendo por

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		establecer medidas que reduzcan las potenciales barreras de entrada que enfrentan operadores y pequeños ISP para acceder a las redes de transporte. A partir de este ejercicio, se buscará contar con un diagnóstico integral que permita, de ser necesario, la formulación de medidas regulatorias orientadas a garantizar condiciones de acceso a infraestructura de transporte eficientes, promover la competencia en los mercados de conectividad y facilitar el despliegue de infraestructura en el país.
MAYO	Revisión de la aplicación de mecanismos alternativos de regulación	Con la modificación de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de este proyecto regulatorio. El proyecto regulatorio está orientado a la revisión integral y actualización del Título XII de la Resolución CRC 5050 de 2016 relativo a la aplicación de mecanismos alternativos de regulación, con el propósito de cumplir los siguientes 4 objetivos: • Establecer un marco coherente, articulado y tecnológicamente neutral para la experimentación regulatoria. • Fortalecer la transparencia en el acceso y desarrollo de estos mecanismos. • Optimizar los procesos de evaluación, seguimiento y cierre de las iniciativas de experimentación. • Facilitar la incorporación efectiva de los resultados en la toma de decisiones regulatorias.
MAYO	Medición de calidad de la experiencia 2026	El 29 de abril se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el data flash "Mediciones de calidad del servicio de internet móvil desde la experiencia del usuario", quedando aprobado por dicha instancia. El 15 de mayo se realizó la publicación en el portal de datos de la CRC "Postdata" de la actualización de las mediciones de calidad del servicio de internet móvil desde la experiencia del usuario, realizadas mediante metodología crowdsourcing (recolección de datos directamente desde los dispositivos móviles de los usuarios), que permite conocer el comportamiento real del servicio en ciudades y municipios del país. https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-002-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JUNIO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles	El 3 de junio de 2026 se presentó al Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución del proyecto "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles". El 5 de junio de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles". Así mismo, la propuesta se publicó de acuerdo con la decisión de dividir el proyecto en 2 fases, una enfocada en definir medidas tecnológicas, regulatorias y pedagógicas para prevenir y mitigar el fraude cibernético en los servicios móviles de voz y mensajes de texto (SMS), con foco en dos modalidades en expansión: el smishing y el vishing y, una segunda fase asociada con las medidas sobre remuneración de mensajes A2P. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos regulatorios/2000-41-7-1 Se publicaron en la página web de la CRC los comentarios recibidos a la propuesta regulatoria.
JUNIO	Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	En el marco de la estrategia de Consumo Crítico, durante el segundo trimestre de 2026 se desarrollaron las siguientes actividades: • Continuación de la implementación de la Guía de Integridad de la Información (GII), incluyendo las fases de mantenimiento y cierre del proceso en elecciones de presidencia primera y segunda vuelta. • Desarrollo de las actividades de la Comisión de Garantías Electorales, en articulación con los actores institucionales. • Socialización de la Caja AMI en el marco del 2o Encuentro de Maestros Creadores organizado por la DACMI de MinCulturas y Tecnologías para aprender de MinTIC. • Realización de los Talleres de Pluralismo (TAP) sobre integridad de la información en Medellín, Cali y Barranquilla. • Desarrollo de reuniones del Consenso Nacional de Cuidado Digital, para la reglamentación de la Ley 2489.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Socialización de la Guía de Integridad de la Información con los Defensores del Televidente. • Entrega del Memorando de Entendimiento en el marco del GPPI para aprobación e implementación. • Aprobación de la publicación de la investigación 'Diagnóstico de Competencias en Alfabetización Mediática e Informacional en el sistema educativo colombiano. por parte de la editorial Dyckinson. (ICFES).
JUNIO	Observatorio de Contenidos Audiovisuales	En el marco de la actividad, durante el segundo trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Observación al cubrimiento periodístico de la campaña presidencial de primera y segunda vuelta. El ejercicio inició el 13 de abril y terminó el 21 de junio analizándose los informativos Noticias Caracol, RCN Noticias, Noticentro 1 y RTVC Noticias. Esta observación implicó el llenado de fichas de observación en las cuales se incluye el número de fuentes periodísticas, si esas fuentes tienen o no contraste informativo y qué visibilidad tuvo cada campaña presidencial en cada informativo. • Revisión y corrección de las fichas de observación llenadas por el equipo de observadores. • Se produjeron tres reportes de observación. Esos tres reportes de observación de cubrimiento de campaña presidencial fueron enviados al Consejo Nacional Electoral en el marco del artículo 25 de la Ley 995 de 2005. • Gestiones de comunicación con el Consejo Nacional Electoral para expresar voluntad de articulación y colaboración en el marco de las funciones de cada entidad relacionadas con el pluralismo y la imparcialidad informativa y puntualmente con el artículo 25 de la Ley 995 de 2005.
JUNIO	Pedagogía Regulatoria y participación ciudadana	En el marco de la actividad, durante el segundo trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Consolidación operativa del modelo de Pedagogía Regulatoria, mediante la producción de herramientas pedagógicas, validación técnica de contenidos y articulación con equipos técnicos y Relaciones con Grupos de Valor.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Desarrollo de acciones pedagógicas asociadas a Internet Comunitario Fijo, Régimen de Protección de Usuarios, RITEL, despliegue de infraestructura, mercado portador, compartición de infraestructura, reportes de información, sistemas de acceso y vigilancia y control de contenidos audiovisuales. • Realización de dos jornadas pedagógicas sobre el Formato T.1.10 para Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo, en el marco de la Resolución CRC 7712 de 2025, con énfasis en cumplimiento, apropiación y claridad operativa. • Estructuración de paquetes pedagógicos para el Régimen de Protección de Usuarios y RITEL, incluyendo fichas madre, matrices de contenido, kits de orientación pedagógica, infografías, checklists, preguntas frecuentes, boletines y presentaciones de apoyo. • Elaboración de materiales pedagógicos sobre resoluciones y medidas regulatorias priorizadas, incluyendo mercado portador, compartición de infraestructura, simplificación, solución de controversias, reportes de información y despliegue de infraestructura. • Realización del análisis pedagógico de los resultados de la evaluación ex post de la Resolución CRC 7276 de 2023, con el fin de identificar oportunidades de apropiación y acciones pedagógicas para fortalecer la implementación de los sistemas de acceso en televisión. • Elaboración del documento orientador para Diseño Regulatorio, dirigido a precisar qué es, qué no es y cómo se define o prioriza el acompañamiento de Pedagogía Regulatoria en los procesos regulatorios. • Consolidación de la propuesta metodológica de taller tipo sobre medidas regulatorias para fortalecer la conectividad en regiones, como herramienta de transferencia y apropiación para equipos técnicos y grupos de valor. • Avance en la primera fase de la estrategia pedagógica de Vigilancia y Control de contenidos audiovisuales, mediante la definición de enfoque, contenidos y materiales de apoyo.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Acompañamiento a Aula CRC en la estructuración de contenidos formativos asociados a violencias digitales basadas en género, inteligencia artificial y despliegue de infraestructura. • Acercamiento primario desde Pedagogía Regulatoria para realizar el acompañamiento a la implementación de la estrategia Antifraude (a publicarse en el 4t).
JUNIO	Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes	En el marco de la actividad, durante el segundo trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Participación Mesas técnicas del Comité de Coordinación. • Construcción RFI con Policía y MinTic para la contratación de la plataforma de agregación. • Construcción prepliego junto con MinTic y Policía para la contratación de la plataforma de agregación. • Avance implementación Alerta Rosa - seguimiento actividades Comité de Coordinación de Alerta Rosa (Lanzamiento Alerta Rosa 29 de abril). • Análisis Sentencia C-468 de 2025 (Alerta Sara Sofía) identificación de impacto en actividades que debe desarrollar la CRC derivadas de la sentencia. • Análisis Ley 2584 de 2026 (Ley Sara Sofía) para identificación de actividades derivadas de la ley y hoja de ruta a seguir. • Seguimiento y Apoyo a MINTIC en reglamentación de la Ley 2584 de 2026. Plazo ene 2027. • Requerimiento información para realizar inventario de equipos terminales móviles en redes de los operadores.
JUNIO	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	Se amplió el plazo para enviar comentarios al estudio hasta el 16 de junio de 2026. https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-abre-consulta-publica-sobre-trafico-no-solicitado-en-redes
JUNIO	Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025	En el marco de la actividad, durante el segundo trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Actualización de los insumos reportados a partir de los requerimientos de información periódica. • Actualización de los insumos reportados a partir del modelo de separación contable.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Actualización del código soporte del micrositio con el fin de incorporar la información actualizada de 2025 y las principales conclusiones de los análisis.
JUNIO	Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones.	Se expidió la Resolución CRC 8255 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-4
JUNIO	Marco regulatorio para el servicio de conectividad local	Se expidió la Resolución CRC 8254 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15
JUNIO	Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios	El equipo de trabajo continúa elaborando el documento de formulación del proyecto para agendar a Comité de Comisionados de Comunicaciones.
JUNIO	Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1	Se recibieron los comentarios a la propuesta regulatoria los cuales fueron publicados en la página de la CRC.
JUNIO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	Se recibieron los comentarios a la propuesta regulatoria los cuales fueron publicados en la página de la CRC.
JUNIO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos	El 18 de junio de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de planeación del estudio "Revisión de la definición y análisis de competencia de los mercados de internet fijo".
JUNIO	Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles».	Se publicaron en la página web de la CRC los comentarios recibidos a la propuesta regulatoria. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-16 El 30 de junio de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de respuesta a comentarios y el proyecto de resolución del proyecto, la cual será presentada a Sesión de Comisión de Comunicaciones en el mes de julio.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JUNIO	Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena	El 3 de junio de 2026 se presentó al Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyectos de resolución del proyecto "Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena". El 5 de junio de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-18 Se recibieron los comentarios a la propuesta regulatoria los cuales fueron publicados en la página de la CRC.
JUNIO	Evaluación ex post 2026	La evaluación ex post de la Resolución CRC 6755 de 2022 sobre Conectividad en zonas de difícil acceso fue publicada en el portal postdata el 8 de mayo. https://www.postdata.gov.co/story/evaluacion-ex-post-resolucion-crc-6755-de-2022-conectividad-en-zonas-de-dificil-acceso
JULIO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 1	Se expidió la Resolución 8308 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-1
JULIO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 1 Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 2	Con la modificación 4 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó el desarrollo de este proyecto regulatorio a través de dos fases, la primera orientada a la adopción de medidas técnicas y de gestión para mitigar el fraude que se presenta a través de los servicios tradicionales de SMS y voz y la segunda orientada a adelantar un análisis de mercado del servicio de SMS, con el propósito de definir una propuesta regulatoria relacionada con la remuneración de los mensajes de texto A2P. De acuerdo con lo anterior, se reorganizó la programación de los hitos correspondientes.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JULIO	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	A partir de los comentarios recibidos y expresión de interés en desarrollar experimentos, durante el mes de julio se sostuvieron reuniones con dos interesados en desarrollar ejercicios de experimentación para medición del tráfico no solicitado.
JULIO	Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025	Durante el mes de julio de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • A partir de la información publicada en Postdata en junio, se identificaron correcciones realizadas por los operadores a los reportes con cierre 2025. • Se presentó al coordinador la propuesta de adición de contenido en materia de OTT.
JULIO	Perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones	Con la modificación 4 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de esta iniciativa, consisten en la realización de un estudio orientado a desarrollar un marco conceptual, analítico y metodológico que permita evaluar la viabilidad de intervenir precios minoristas en los servicios de comunicaciones. Lo anterior con el fin de contar con un documento técnico que establezca criterios claros requeridos para la toma de decisiones regulatorias en materia de precios minoristas, así como también los criterios y herramientas analíticas que permitan su aplicación en futuros análisis. Este ejercicio permitirá fortalecer y ampliar el enfoque de análisis de impacto normativo de la CRC, mejorar la calidad de las decisiones regulatorias y contar con una base técnica sólida para determinar la pertinencia y alcance de eventuales intervenciones en los mercados minoristas del sector de comunicaciones.
JULIO	Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1	Se expidió la Resolución 8303 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-11

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JULIO	Actualización del marco regulatorio de televisión	Con la modificación 4 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de este proyecto regulatorio; lo anterior teniendo en cuenta el ajuste aplicado al alcance del proyecto con el fin de que el análisis regulatorio permita abordar de forma integral los retos que hoy enfrenta el servicio de televisión (además de las líneas de trabajo inicialmente previstas, que incluyen la simplificación normativa, la revisión de condiciones aplicables a operadores locales y el análisis de las condiciones de acceso al múltiplex digital de la TDT, se incorpora una línea adicional orientada a la revisión de las medidas regulatorias asociadas a las condiciones de explotación del servicio público de televisión, las obligaciones regulatorias a cargo de esos operadores, la sostenibilidad de los agentes que participan en los mercados de televisión y una caracterización del fenómeno de la piratería que aqueja al sector, aspectos que por su interacción con las condiciones materiales de operación y explotación del servicio, requieren ser examinados de manera articulada con todas las demás disposiciones del marco regulatorio de televisión).
JULIO	Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones	Con la modificación 4 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de este proyecto regulatorio. Lo anterior teniendo en cuenta que en desarrollo de las actividades previstas para la primera fase del proyecto y como resultado de la articulación adelantada entre las cabezas del sector TIC y del sector transporte, se identificó la necesidad de llevar a cabo un proceso de levantamiento de información de primera mano con los concesionarios a cargo de los corredores viales que cuentan con infraestructura pasiva susceptible de compartición. Este proceso implica la realización de mesas de trabajo con los agentes del sector transporte, con el fin de obtener directamente de esta fuente la información que sustente las decisiones regulatorias de este proyecto con los mayores niveles de precisión y calidad posibles.
JULIO	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos - Fase 1	Se expidió la Resolución 8307 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-14

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JULIO	Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»	Se expidió la Resolución 8286 de 2026 - Decisión regulatoria del proyecto: "Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-16
JULIO	Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena	El 22 de julio de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de respuesta a comentarios y el proyecto de resolución del proyecto, la cual fue presentada en Sesión de Comisión de Comunicaciones de julio de 2026.
AGOSTO	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 2	El 20 de agosto de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución para aprobación. El 28 de agosto de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 2". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-1-0
AGOSTO	Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios.	Se inició con el apoyo de la firma Informetrics S.A.S. BIC, un estudio que permitirá identificar los factores que influyen en las decisiones de compra de los usuarios de servicios de comunicaciones, así como también los aspectos que tienen en cuenta al revisar las condiciones de contratación y cómo perciben la atención que reciben de los operadores por medio de los canales existentes.
AGOSTO	Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia.	El equipo de trabajo se encuentra finalizando el documento soporte y el proyecto de resolución para remitir a revisión por parte del coordinador.
AGOSTO	Análisis prospectivo de las redes no terrestres (NTN)	El 24 de agosto de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones los documentos "Línea base técnica, industrial, de mercado y regulatoria" y "Variables estratégicas, actores e hipótesis para la construcción de escenarios" para aprobación. La CRC publicó los dos primeros documentos de un estudio, a fin de anticipar las condiciones necesarias para incorporar las redes no terrestres con calidad,

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		competencia y protección de los usuarios. La consulta sectorial fue abierta con plazo 2 de octubre de 2026. https://www.crcom.gov.co/es/biblioteca-virtual/analisis-prospectivo-las-redes-no-terrestres-linea-base-tecnica-industrial https://www.crcom.gov.co/es/biblioteca-virtual/analisis-prospectivo-las-redes-no-terrestres-variables-estrategicas-actores-e
AGOSTO	Estudio sobre mecanismos de protección de niñas, niños y adolescentes en medios y servicios audiovisuales	Se adjudicó a la firma BRANDSTRAT BIC S.A.S el contrato 79 de 2026 con el objeto de prestar los servicios de consultoría para desarrollar un estudio que permita identificar, analizar y caracterizar los mecanismos de protección de niños, niñas y adolescentes (NNA) implementados en plataformas audiovisuales y servicios digitales. El 18 de agosto de 2026 se presentó en Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales el plan de trabajo y cronograma para el desarrollo del estudio.
AGOSTO	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	Se realizaron reuniones con el equipo de la coordinación de TSI para evaluar el aprovechamiento de la herramienta de FortiAnalyzer con la que cuenta la entidad para el desarrollo de experimentación in-house para la ejecución de pruebas para identificación de tráfico en segundo plano en 4 aplicaciones (Instagram, TikTok, Youtube y RCN). Al respecto, TSI brindó un conjunto de recomendaciones para la ejecución de las pruebas y determinar un escenario controlado de acceso desde un Access Point predefinido, horarios para no interferencia con alto tráfico de red CRC, levantamiento de excepciones de control de tráfico para esas aplicaciones y la necesidad de informar con antelación el número MAC de los dispositivos móviles que se usen en la experimentación para incluirlos en lista blanca.
AGOSTO	Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025	El 28 de agosto de 2026 se presentó para aprobación en Comité de Comisionados de Comunicaciones, el reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
AGOSTO	Perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones	El 11 de agosto de 2026 se presentó a Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de formulación del estudio para aprobación. El 28 de agosto de 2026 se publicó en la página web de la CRC la formulación del estudio "Estudio Perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones". https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/webcrc/noticias/documents/Formulacion-Estudio-Regulacion-Minorista.pdf
AGOSTO	Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena	Se expidió la Resolución 8317 de 2026, Decisión regulatoria del proyecto: " Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-18
AGOSTO	**OTROS** Medidas regulatorias transitorias y diferenciales para garantizar la continuidad de los servicios de comunicaciones y postales con ocasión de la situación de desastre de carácter nacional declarada mediante el Decreto 1171 de 2026 y del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica por grave calamidad pública declarado mediante el Decreto 1261 de 2026	Teniendo en cuenta la situación de desastre de carácter nacional declarada mediante el Decreto 1171 de 2026 y al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado mediante el Decreto 1261 de 2026, en respuesta al sismo ocurrido en territorio colombiano el 10 de agosto, la CRC expidió un conjunto de medidas regulatorias transitorias y diferenciales para contribuir a garantizar la continuidad y recuperación de los servicios de comunicaciones y postales frente a las afectaciones ocasionadas por el sismo. El 24 de agosto de 2026 se presentó a Comité de Comisionados de Comunicaciones el proyecto de resolución para aprobación, producto de lo cual, el 28 de agosto se expidió la Resolución CRC 8332 de 2026. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/0-0-0-0-0
AGOSTO	**OTROS** Observatorio de Rivalidad Competitiva	El Observatorio de Rivalidad Competitiva nace como una respuesta proactiva de la CRC ante la creciente concentración del mercado de telecomunicaciones en Colombia. Motivada por movimientos estructurales recientes, tanto por la integración plena entre TIGO y MOVISTAR en 2026 como la sostenibilidad del liderazgo de COMCEL, la iniciativa busca monitorear de cerca toda la cadena de valor del sector. La idea central es mantener

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		un monitoreo continuo, soportado en datos, que permita intervenir de manera temprana para garantizar la libre competencia y proteger el bienestar de los usuarios frente a posibles desequilibrios en los mercados mayoristas y minoristas. El 11 de agosto de 2026 se presentó a Comité de Comisionados de Comunicaciones para aprobación. El documento de creación del Observatorio de Rivalidad Competitiva fue publicado en la página web de la CRC, para consulta pública hasta el 21 de septiembre de 2026. https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/crc-lanza-observatorio-rivalidad-competitiva https://www.crcom.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-41-7-19/Propuestas/observatorio-rivalidad-competitiva.pdf
SEPTIEMBRE	Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 1	El 14 de septiembre se publicó la Circular 181 de 2026 con el propósito de facilitar la implementación de las medidas pedagógicas establecidas en la Resolución CRC 8308 de 2026 y fortalecer la prevención del fraude asociado al uso de llamadas y mensajes de texto. https://www.crcom.gov.co/es/normatividad/circular-181
SEPTIEMBRE	Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia.	El 29 de septiembre de 2026 se presentó en Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales el documento soporte y proyecto de resolución para aprobación. El 30 de septiembre de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/10000-41-7-1
SEPTIEMBRE	Consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	En el marco de esta actividad continua, durante el tercer trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Se dio continuidad a las acciones relacionadas con la Guía de Integridad de la Información, en desarrollo de la fase prevista para los meses de julio y agosto, se realizó orientación a los delegados de la

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		Registraduría Nacional del Estado Civil de los 1.100 municipios. • Se desarrollaron actividades de socialización, apropiación y acompañamiento de la Caja de Herramientas de Alfabetización Mediática e Informacional – AMI, en articulación con la DACMI del Ministerio de las Culturas. El 7 y 8 de julio se realizó un acompañamiento presencial en la Institución Educativa Tomás Carrasquilla de Quibdó, Chocó; en Popayán el 29 y 30 de julio de agosto, acompañamiento en la Institución Educativa Las Guacas de la zona rural de la vereda Las Piedras. Finalmente, el 1 de agosto acompañamiento territoriales en la Institución Educativa Confraternidad de San Francisco de Ciudad Bolívar en Bogotá. Estas actividades de implementación de la Caja AMI beneficiaron a cerca de 70 personas de estas instituciones. También se adelantaron dos socializaciones sobre el Estudio de Infancia y la Caja AMI con funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. • Se continuó el trabajo conjunto entre la CRC y el ICFES en materia de Alfabetización Mediática e Informacional, incluyendo los ajustes al artículo "Diagnóstico de competencias en Alfabetización Mediática e Informacional en el sistema educativo colombiano", para su proceso de publicación por parte de la editorial Dykinson, así como el seguimiento a la aplicación de instrumentos AMI dirigidos a estudiantes de grado 11 en el marco de las Pruebas Saber. La editorial Dykinson aprobó la publicación del capítulo de investigación Diagnóstico de competencias en Alfabetización Mediática e Informacional en el sistema educativo colombiano, realizado por la CRC y el Icfes, que da cuenta de la investigación realizada por ambas instituciones en 2025 y 2026. • En el marco del Grupo de Promoción del Pluralismo y la Imparcialidad – GPPI, se adelantó durante julio la coordinación y sistematización de insumos relacionados con la propuesta sobre etiquetado y el trabajo articulado con el INVIMA. Se realizó la reunión bimestral del GPPI con la presencia del Invima en el que se desarrolló un a propuesta de

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		protección de los NNA frente a etiquetado de alimentos ultraprocesados. • Se continuó el proceso de articulación con los Defensores del Televidente y los canales de televisión, incluyendo la planeación de un encuentro presencial y reuniones con gerentes de canales para fortalecer el desarrollo de sus funciones, la apropiación de los lineamientos regulatorios y las acciones relacionadas con el consumo crítico de contenidos audiovisuales. Se realizó el encuentro con los gerentes de los canales regionales para promover su apoyo a los defensores en temas de atención a PQRs. • Se desarrollaron acciones en el marco del Grupo de Trabajo contra la Desinformación, incluyendo la preparación y realización de espacios de diálogo con autoridades electorales y organizaciones especializadas. En julio se estructuró un encuentro con la MOE y posteriormente se generaron compromisos de trabajo conjunto entre la CRC, la MOE y la Registraduría Nacional del Estado Civil para fortalecer acciones de alfabetización mediática e informacional frente a la desinformación. Se realizó el encuentro con los actores antes mencionados para el proceso de análisis de la desinformación en procesos electorales.
SEPTIEMBRE	Observatorio de Contenidos Audiovisuales	En el marco de esta actividad, durante el tercer trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Se publicó el informe de observación del cubrimiento periodístico de la campaña presidencial 2026. Este evaluó 792 notas periodísticas, correspondientes a casi 50 horas de programación de Noticias RCN, Noticentro 1, Caracol Noticias y RTVC Noticias entre el 13 de abril y el 21 de junio de 2026. • Se realizó el diseño, planeación y aprobación de la metodología de 4 ejercicios de observación: - Cumplimiento de normatividad de sistemas de acceso para la población sorda o hipoacúsica. - Caracterización de programas de opinión. - Cumplimiento de la normatividad de espacios del defensor del televidente. - Verificación de presencia de escenas de sexo, violencia y/o lenguaje inapropiado en programas de franja familiar.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		• Se elaboraron 44 requerimientos necesarios para recolectar el material audiovisual con el que se realizan los cuatro ejercicios de observación.
	Pedagogía Regulatoria y participación ciudadana	En el marco de esta actividad, durante el tercer trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: <u>Fortalecimiento del modelo de Pedagogía Regulatoria</u> • Consolidación operativa del modelo mediante articulación con equipos técnicos, fortalecimiento de procedimientos internos y producción sistemática de recursos pedagógicos. • Migración y organización de la información de Pedagogía Regulatoria en SharePoint y participación en la auditoría interna del proceso. <u>Régimen de Protección de los Usuarios – RPU</u> • Diseño, validación, publicación y lanzamiento de la versión actualizada de la Cartilla RPU y de tres cajas de herramientas sobre Facturas más claras, Portabilidad y Terminación de contratos. • Estructuración y publicación de recursos en el micrositio, difusión en redes y realización de la jornada de socialización del Régimen de Protección de Usuarios. <u>RITEL</u> • Desarrollo y publicación de dos cajas de herramientas dirigidas a constructores y organismos de inspección, con recursos prácticos para facilitar la implementación de la Resolución CRC 7930 de 2025. • Fortalecimiento del micrositio RITEL mediante la organización de recursos de aprendizaje y preparación de contenidos para difusión. <u>Prevención del fraude – #LaClaveEsVerificar</u> • Formulación de lineamientos pedagógicos para la implementación de la Resolución CRC 8308 de 2026 y desarrollo de la estrategia #LaClaveEsVerificar. • Apoyo al diseño del micrositio, publicación de los primeros recursos pedagógicos, elaboración del "ABC para verificar antes de actuar" y socialización de la Circular 181 con regulados.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		Curso CUIDA-RED y CONPES 4144 • Seguimiento y reporte de los hitos 2, 3 y 4 de la acción 5.18 del CONPES 4144, con actualización de anexos, indicadores y productos asociados. • Diseño pedagógico del curso virtual CUIDA-RED, incluyendo syllabus, módulos, guías, guiones, mockups y matrices de producción de recursos educativos. Aula CRC • Acompañamiento a la definición de requerimientos y arquitectura funcional de la nueva plataforma Aula CRC. • Consolidación del inventario histórico de contenidos pedagógicos y apoyo a la catalogación y selección de recursos para migración. Regionalización, conectividad y otros proyectos regulatorios • Desarrollo de jornadas pedagógicas y talleres sobre Internet Comunitario Fijo, Postdata y medidas regulatorias para fortalecer la conectividad en regiones, así como publicación del Kit Pedagógico de Regionalización. • Desarrollo y acompañamiento de recursos pedagógicos sobre banda ancha, sistemas de acceso en televisión y vigilancia y control de contenidos audiovisuales.
SEPTIEMBRE	Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes	En el marco de esta actividad continua, durante el tercer trimestre de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Comentarios al proyecto de Decreto Alerta Colombia que está proyectando MinTIC con el fin de reglamentar la Ley Sara Sofía. • Participación Mesas técnicas del Comité de Coordinación.
SEPTIEMBRE	Evaluación del Impacto de la Sentencia C-206 de 2025 sobre Neutralidad de Red y Oferta Comercial	Se realizó seguimiento a la Sentencia del fallo en la Corte Constitucional y se prepararon las revisiones internacionales respecto al principio de neutralidad de red y su aplicación por parte de los reguladores de otros países.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
SEPTIEMBRE	Monetización en la industria de contenidos, tráfico y contenido no solicitado	Se compartió con el responsable de la administración y manejo de la herramienta FortiaAnalyzer un documento con la metodología propuesta para comentarios y en la que se tuvieron en cuenta las recomendaciones realizadas previamente y se sostuvo reunión para solucionar preguntas del equipo de TSI para definir las acciones correspondientes. Adicionalmente, se inició el proceso de levantamiento de dispositivos móviles de segunda mano que pudiesen ser reiniciados de fábrica e instalar únicamente las aplicaciones sobre las cuales se realizará la experimentación. Al respecto, el equipo de experimentación recibió 4 dispositivos móviles con sistema operativo Android, y sobre los cuales se está validando la versión de este tal que sea compatible con las últimas versiones de las aplicaciones Instagram, TikTok, Youtube y RCN disponibles en la Play Store. De forma complementaria, se elaboró el protocolo de experimentación para la ejecución de las pruebas a realizar.
SEPTIEMBRE	Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2025	El 30 de septiembre de publicó en la página web el Reporte de Industria de los sectores TIC y Postal 2025. https://www.postdata.gov.co/story/reporte-de-industria-de-los-sectores-tic-y-postal-2025
SEPTIEMBRE	Perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones	Se amplió el plazo para participar en la consulta del estudio "Perspectivas para establecer condiciones y metodologías en la intervención de precios minoristas en servicios de comunicaciones" hasta el 2 de octubre de 2026. https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/webcrc/noticias/documents/Formulacion-Estudio-Regulacion-Minorista.pdf
SEPTIEMBRE	Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación «simbiótica» entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios.	Con la modificación 5 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la reprogramación de los hitos de este proyecto regulatorio. Lo anterior teniendo en cuenta que en el marco de los análisis preliminares realizados por la CRC (Análisis realizados sobre la información obtenida en el marco del requerimiento 2026-015 Actualización de información de tráfico de Internet), se identificó la necesidad de profundizar el componente cuantitativo del

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
		estudio mediante la ejecución y validación de modelos econométricos adicionales que permitan identificar con mayor precisión la existencia, magnitud y dirección de los efectos de red directos e indirectos que se presentan entre los distintos agentes involucrados. Con la ampliación del plazo es posible contar con estimaciones suficientemente robustas y consistentes para sustentar las conclusiones del análisis y valorar adecuadamente el impacto de dichos efectos sobre las dinámicas de los mercados de comunicaciones. Esto no implica una modificación del alcance ni de los objetivos del proyecto, sino un ajuste de su cronograma orientado a fortalecer la calidad y solidez técnica de los resultados que servirán de fundamento para las conclusiones y eventuales recomendaciones que formule la CRC. Asimismo, los resultados obtenidos podrán, según su pertinencia, ser utilizados como insumo en otros proyectos que adelante la Comisión en temas relacionados.
SEPTIEMBRE	Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos	El 30 de septiembre de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el plan de trabajo del proyecto "Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos".
SEPTIEMBRE	Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos - Fase 2	El 30 de septiembre de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución para aprobación. El 30 de septiembre de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria de la Fase 2 del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos" (Revisión de la definición y análisis de competencia de los mercados de internet fijo residencial). https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-19-0
SEPTIEMBRE	Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal	El 30 de septiembre de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento soporte y proyecto de resolución para aprobación. El 30 de septiembre de 2026 se publicó en la página web de la CRC la propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-20

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
SEPTIEMBRE	Revisión de la aplicación de mecanismos alternativos de regulación	El 18 de septiembre de 2026 se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones el documento de consulta «REFORMULACIÓN DEL TÍTULO XII DE LA RESOLUCIÓN CRC 5050 DE 2016 PARA LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE REGULACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN REGULATORIA CONVERGENTE» para aprobación. La CRC abrió a consulta una propuesta para ampliar las herramientas con las que acompaña la innovación en el sector, mediante el documento "Hacia un nuevo marco de innovación regulatoria", con plazo para envío de comentarios hasta el 16 de octubre de 2026.
SEPTIEMBRE	Cumplimiento sentencia Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina de Naciones	Con la modificación 5 de la Agenda Regulatoria 2026-2027 se aprobó la inclusión de este proyecto regulatorio. Lo anterior, con ocasión de la sentencia proferida el 25 de agosto de 2026 por el Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina, mediante la cual se declaró el incumplimiento de la República de Colombia frente al Régimen Común sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos y se ordenó adoptar las medidas necesarias para retornar a un estado de cumplimiento, de manera que los organismos de radiodifusión puedan ejercer efectivamente su derecho a autorizar o prohibir la retransmisión de sus emisiones, salvo que resulte aplicable una excepción o limitación compatible con el ordenamiento jurídico comunitario andino. Bajo este entendido, el proyecto se encuentra orientado a revisar y adecuar el marco regulatorio aplicable a la recepción de la señal de los canales de televisión abierta por parte de los operadores de televisión por suscripción y permitirá adelantar, con carácter prioritario para dar cumplimiento a la orden judicial, la revisión de las disposiciones vigentes que regulan la recepción de las señales de televisión abierta y adoptar los ajustes regulatorios que correspondan dentro del término fijado por el Tribunal, esto es, noventa (90) días calendario contados a partir de la notificación de la sentencia, los cuales, vencen el 25 de noviembre de 2026.

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
SEPTIEMBRE	Evaluación ex post 2026	El 30 de septiembre de 2026 se presentó para aprobación a Comité de Comisionados de Comunicaciones la evaluación ex post de la Resolución CRC 6890 de 2022 "Análisis de eficiencia en costos, representatividad de la medición y evolución de indicadores de calidad".

Fuente: CRC, Seguimiento Agenda Regulatoria

- ***Indicadores de Producto***

Objetivo Específico

Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.

Producto: Documento de lineamientos técnicos

Teniendo en cuenta que la CRC desarrolla iniciativas que permiten establecer la percepción de los usuarios, las condiciones de calidad en la prestación de los servicios, las barreras de entrada, fallas de mercado, despliegue y uso eficiente de la infraestructura para el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, las condiciones que promuevan el acceso y desarrollo de servicios, contenidos y aplicaciones, entre otras, este producto del proyecto de inversión denominado ***documento de lineamientos técnicos*** corresponde a los documentos expedidos como resultado de la estructuración y desarrollo de los proyectos, estudios e iniciativas regulatorias establecidas.

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 7. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2026		
		Meta vigente 2026	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Documentos de lineamientos Técnicos	$\sum$ *Documentos de lineamientos técnicos*	**31**[2]	**4**	**23**

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

[2] Meta actualizada en el mes de marzo (Aprobada en PIIP en abril); pendiente realizar nueva actualización teniendo en cuenta recientes modificaciones realizadas a la Agenda Regulatoria 2026-2027, que es la base para el establecimiento de la meta del indicador de producto: Documento de Lineamientos Técnicos.

Durante el mes de septiembre se realizó la expedición y publicación de 4 documentos de Lineamientos Técnicos, previstos en la Agenda Regulatoria 2026-2027, los cuales se relacionan a continuación:

1) Propuesta regulatoria del proyecto: "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia".

   https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/10000-41-7-1

2) Reporte de Industria de los sectores TIC y Postal 2025.

   https://www.postdata.gov.co/story/reporte-de-industria-de-los-sectores-tic-y-postal-2025

3) Propuesta regulatoria de la Fase 2 del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos" (Revisión de la definición y análisis de competencia de los mercados de internet fijo residencial).

   https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-19-0

4) Propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal".

   https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-20

Adicionalmente, se continuó adelantando gestiones y actividades importantes y necesarias para la estructuración y expedición de los proyectos, estudios e iniciativas de acuerdo con lo establecido en la Agenda Regulatoria 2026-2027 (las cuales se encuentran descritas en la Tabla No. 6 del presente documento).

El consolidado al mes de septiembre de los 23 Documentos de Lineamientos Técnicos expedidos durante la vigencia, se relaciona a continuación:

Tabla 8. Consolidado Documentos de Lineamientos Técnicos expedidos

MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS
Febrero	Resolución CRC 8144 de 2026 - Decisión regulatoria del proyecto: " Revisión Integral de Remuneración en Servicios Fijos" https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-8

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS
Marzo	Resolución CRC 8171 de 2026 – Decisión regulatoria del proyecto: "Revisión de temáticas especificas del Régimen de Protección de Usuarios". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-10
	Documento: "Conectividad en un entorno digital en evolución: Revisión de Colombia" (Lanzamiento en el marco del Colombia Digital Summit en la ciudad de Cartagena). https://www.oecd.org/en/publications/digital-connectivity-review-of-colombia_bff5d25a-en.html https://www.crcom.gov.co/system/files/Biblioteca%20Virtual/Resumen%20Ejecutivo%20-%20Diagn%C3%B3stico%20sobre%20la%20conectividad%20digital%20y%20los%20mercados%20de%20comunicaciones%20en%20Colombia%20%28OCDE%29/resumen-ejecutivo-diagnostico-conectividad-digital-mercados-comunicaciones-colombia-ocde.pdf
	Resolución CRC 8183 de 2026 – Decisión regulatoria del proyecto: "Esquemas de remuneración mayorista de redes móviles". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-9
	Propuesta regulatoria del proyecto: "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15
Mayo	Propuesta regulatoria del proyecto "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-11
	Propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-14

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS
	Propuesta regulatoria del proyecto "Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-16
	Publicación documento: "Mediciones de calidad del servicio de internet móvil desde la experiencia del usuario". https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-002-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil
Junio	Propuesta Regulatoria del proyecto: "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-1
	Resolución 8255 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-4
	Resolución 8254 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-15
	Propuesta Regulatoria del proyecto: "Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-18
Julio	Resolución 8308 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-1
	Resolución 8303 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-11

MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS
	Resolución 8307 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos - Fase 1". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-14
	Resolución 8286 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Análisis de las condiciones de competencia en el mercado relevante «Servicios móviles»". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-16
Agosto	Resolución 8317 de 2026 - Decisión Regulatoria del proyecto: "Definición de la categorización de la radiodifusión sonora indígena". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-18
	Propuesta regulatoria del proyecto: "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles - Fase 2". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-1-0
Septiembre	Propuesta regulatoria del proyecto: "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/10000-41-7-1
	Reporte de Industria de los sectores TIC y Postal 2025. https://www.postdata.gov.co/story/reporte-de-industria-de-los-sectores-tic-y-postal-2025
	Propuesta regulatoria de la Fase 2 del proyecto: "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos" (Revisión de la definición y análisis de competencia de los mercados de internet fijo residencial). https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-19-0
	Propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de los servicios vinculados a reserva y franquicia postal". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-41-7-20

Fuente: CRC, Seguimiento Agenda Regulatoria

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Objetivo Específico

Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.

Producto: Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal.

Teniendo en cuenta la importancia de dar a conocer a los grupos de interés el resultado de la actividad regulatoria adelantada por la CRC y, con el fin de propender por la claridad en la aplicación de la reglamentación y por tanto su cumplimiento, la entidad trabaja continuamente en el fortalecimiento de las actividades de divulgación, lo cual queda evidenciado en los eventos realizados para la promoción y el despliegue de la infraestructura y eventos de divulgación de la actividad regulatoria así como en la participación activa de la CRC en eventos nacionales e internacionales.

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 9. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2026		
		Meta vigente 2026	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura	$\sum eventos\ promoción\ y\ despliegue\ de\ infraestructura$	**6**[3]	**0**	**4**

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Durante el mes de septiembre no se llevaron a cabo eventos orientados a la promoción y despliegue de infraestructura.

En lo corrido del año se han llevado a cabo los siguientes cuatro (4) eventos:

1) Mesa de trabajo para impulsar la conectividad – Cartagena (marzo).
2) Reunión Alcaldía de Cartagena (marzo).
3) Reunión equipo DATIC Cali - Socialización concepto barreras y propuesta acompañamiento CRC (mayo).
4) Jornada de Acercamiento Regional Nariño (julio).

[3] Meta actualizada en el mes de marzo (Aprobada en PIIP en abril)

En este tipo de eventos se propende por el conocimiento y comprensión de los procesos de acreditación de inexistencia de barreras por parte de los municipios, los beneficios de la conectividad y el despliegue de infraestructura, así como de las estrategias para evitar la aparición de barreras. Lo anterior con el fin de impulsar y avanzar en soluciones para mejorar la conectividad en el territorio colombiano.

- ***Indicadores Secundarios:***

Corresponde a los eventos de divulgación de la actividad regulatoria gestionados por la Entidad:

Tabla 10. Ejecución Indicador Secundario

Indicador	Fórmula de cálculo	2026		
		Meta vigente 2026	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Eventos de divulgación de la actividad regulatoria de la CRC	$\sum Eventos\ de\ divulgación\ actividad\ regulatoria$	**30**[2]	**3**	**17**
Eventos en los que la CRC participa	$\sum Eventos\ en\ los\ que\ participa\ CRC\ activamente$	**70**[2]	**6**	**60**

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

En el marco de la actividad: "Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad", durante el mes de septiembre se realizaron tres (3) eventos de divulgación por parte de la CRC:

1) Desayuno de trabajo Comisión VI Senado.
2) Taller Trinacional de Mejora Regulatoria 2026.
3) Desayuno de trabajo Comisión VI Cámara.

Adicionalmente, de forma permanente la entidad adelanta acciones y gestiones orientadas a la socialización y difusión de información de interés en materia de regulación, así como la atención, asesoría y acompañamiento a los grupos de valor y de interés para la adecuada implementación de reglamentos y respuesta de requerimientos.

A continuación, se relaciona el listado de los diecisiete (17) eventos liderados por la CRC a lo largo de la vigencia para la divulgación de información relevante en materia de la actividad regulatoria:

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Tabla 11. Seguimiento mensual indicador eventos de divulgación de la actividad regulatoria

MES	DESCRIPCIÓN
Marzo	• Talleres Audiovisuales de pluralismo Cartagena en el marco de Colombia Digital Summit.
Abril	• TAP - Socialización de la Guía de Integridad de la Información.
Mayo	• TAP - Socialización de la Guía de Integridad de la Información - Valle del Cauca. • Foro académico y sectorial «Nuevo Ecosistema Audiovisual: creación, distribución e inversión en una industria que se transforma».
Junio	• TAP - Socialización de la Guía de Integridad de la Información – Atlántico. • Audiencia de Rendición de Cuentas CRC vigencia 2025. • Participación en el Centro Integrado de Servicios (CIS) – Chaparral.
Julio	• Implementación Caja de herramientas AMI de la CRC – Quibdó. • Encuentro Virtual para Comunidades de Internet en Boyacá. • Socialización virtual PostData. • Mesa de Expertos de Ciberseguridad. • Implementación Caja de herramientas AMI de la CRC - Popayán.
Agosto	• Evento académico Magnifica Humanitas - Pontifica Universidad Javeriana. • 21° Taller Internacional de la CRC
Septiembre	• Desayuno de trabajo Comisión VI Senado. • Taller Trinacional de Mejora Regulatoria 2026. • Desayuno de trabajo Comisión VI Cámara.

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Respecto a la participación de la CRC en eventos nacionales e internacionales, en el mes de septiembre, la entidad participó en los siguientes seis (6) eventos:

1) Congreso ANDICOM 2026.
2) 49 Reunión del CCP.I (Virtual).

3) 17th meeting of the Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI) and the 14th meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH).
4) Charla de Café sobre sistemas de alertas y comunicaciones de emergencia.
5) Gira de regulatory sandboxes.
6) Congreso ANDESCO – Servicios Públicos TIC y TV con seguridad.

Es importante aclarar que la CRC realiza participación en múltiples eventos de interés estratégico a nivel institucional y sectorial gracias a invitaciones y gestiones adelantadas por la CRC para obtener presencia en dichos escenarios sin que esto implique costos adicionales; con lo cual es posible una participación activa por parte de la entidad en diferentes eventos.

A continuación, se relaciona la información consolidada de los sesenta (60) eventos en los que la CRC ha participado a lo largo de la vigencia:

Tabla 12. Seguimiento mensual indicador eventos en los que participa la CRC

MES	DESCRIPCIÓN
Enero	• Mujeres Líderes en IA. • Panel: El Día Después: El Rol de la CRC en la Tutela de la Libre Competencia tras la Autorización de la Integración Tigo-Movistar. • Foro Virtual de Regulación.
Febrero	• Evento virtual por aniversario del OSIPTEL. • Comisión Nacional Descentralizada para la Coordinación y Seguimiento de los Procesos Electorales en Cúcuta. • Reunión de trabajo con la CNMC. • Cumbre Preministerial contra la Piratería, Ciberseguridad y Justicia. • Latam 26. • Digital Summit Latam 26. • Seminario Internacional sobre Sandbox Regulatorio en Telecomunicaciones.
Marzo	• MWC Barcelona 2026. • 16° Congreso de Acceso a Mercados Financieros y Medios de Pago – CAMP. • Andina Link Smart Cities Expo 2025. • Taller regional 5G/6G en América Latina: Política, Seguridad y Crecimiento. • Diálogo de Alto nivel "Américas Digitales 2030: Inclusión, Innovación y Conectividad".

MES	DESCRIPCIÓN
	• Edición 2026 del Programa de Extensión Universitaria – PEU del OSIPTEL. • 2nd Global Fraud Summit. • Asamblea General Ordinaria de CITEL. • Annual Europe Digital Communications and Media Forum 2026. • Colombia Digital Summit. • Women Leading Tech.
Abril	• 48 Reunión del CCP.I. • Conversatorio: El Estado actual de la Televisión en Colombia. ¿Actualización o Modificaciones para garantizar su prestación? • Evento "Modernización del Estado / Socialización de la Mejora Normativa.
Mayo	• INPUT 2026 Muestra Mundial de TV Pública. • 72nd Working Party on Connectivity Services and Infrastructures (CSI). • ITU Global Symposium for Regulators (GSR-26). • 13 º Congreso Latinoamericano de transformación digital y GSMA M360 Series. • International Digital Summit Boyacá: Innova, Evoluciona y Lidera. • Painel Telebrasil Summit 2026. • Coloquio sobre "Protección de la niñez en un entorno audiovisual en transformación: Perspectivas y retos para los reguladores". • Conversatorio: Recomendaciones de la OCDE para el Sector TIC. • BEREC Workshop on combating fraud. • 2o Encuentro de la Red de Maestros Creadores de MinCulturas y Computadores para Educar. • LACNIC 45. • Foro Rumano de Comunicaciones Digitales y Medios de Comunicación 2026. • Evento IT TALKS - Transformación digital aplicada al sector energético (casos reales - resultados medibles).
Junio	• Conecta Colombia. • Satellite Map Day 2026. • Sida Digital Partnership Week. • Regional Development Forum for Americas 2026 y Sandbox Fest'Workshop.

MES	DESCRIPCIÓN
	• Reunión CE Bruselas, Better Regulation for a Better World? Cullen International 40th anniversary conference, Mesa Redonda Reguladores. • VIII Congreso Internacional de Competencias Mediáticas "Educación mediática para todos y todas las edades". • IIC's annual LatAm & Caribbean Forum 2026.
Julio	• WSIS Forum 2026 y AI for Good Global Summit 2026. • BAM 2026. • Sandbox Summer School 2026. • 2da Jornada Regional ISP 2026 – Barranquilla. • VII Congreso Nacional de Regulación y Mejora Regulatoria: "Política de regulación 2026–2030 nacional y comparada".
Agosto	• Proteger sin restringir: Análisis de la propuesta de decreto protección de menores en entornos digitales. • RUTA NAISP 2026 – Bucaramanga. • 60ª Convención Bancaria de Asobancaria. • XIII versión de EXPOCOMUTV 2026.
Septiembre	• Congreso ANDICOM 2026. • 49 Reunión del CCP.I (Virtual). • 17th meeting of the Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI) and the 14th meeting of the Expert Group on ICT Household Indicators (EGH). • Charla de Café sobre sistemas de alertas y comunicaciones de emergencia. • Gira de regulatory sandboxes. • Congreso ANDESCO – Servicios Públicos TIC y TV con seguridad.

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Sandra Patricia Villabona Duque
Coordinadora de Planeación y Gestión
Teléfono: 601 3198300
Correo: sandra.villabona@crcom.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2025 - 2029
- Agenda Regulatoria CRC 2026-2027
- Modificaciones Agenda Regulatoria CRC 2026-2027
- Informe de seguimiento Agenda Regulatoria
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto