



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2024

Proyecto BPIN 2022011000087
"Fortalecimiento de la capacidad
administrativa y tecnológica de la CRC como
ente regulador único e independiente del
Sector TIC Nacional"

INGRID PICÓN CARRASCAL

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

SANDRA PATRICIA VILLABONA

Coordinadora de Planeación y Gestión

Diciembre de 2024



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión.....	3
Introducción.....	3
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024	4
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024	6
a. Ejecución Presupuestal 2024	6
b. Ejecución de Actividades 2024.....	7
c. Indicadores 2024.....	10
iii. Contactos del Proyecto.....	14
iv. Bibliografía	15

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 2 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de los indicadores de producto con fecha de corte **31 de diciembre de 2024**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2024**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2024 (teniendo en cuenta el ajuste en el costo de las actividades solicitado por la CRC y aprobado por DNP en el mes de noviembre), indicadores y metas contempladas para la actualidad; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2024**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto, iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y iv) “**Bibliografía**”.

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 3 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024

Tabla 1. Cadena de Valor 2024

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (2399062)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$ 2.034.807.202	Sistemas de información actualizados (239906200)	Número	4	Implementación de Sistemas de gestión	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$ 1.035.701.000						
	Servicios de información implementados (2399063)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$ 1.034.765.235	Sistemas de información implementados (239906300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$ 1.079.751.765						
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$ 291.159.518	Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0						

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 20.775.260	Sistemas de gestión actualizados (239907100)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 55.105.000						
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública	\$ 414.929.511						
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 55.010.000						
TOTAL				\$6.022.004.491,00						

ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024

a. Ejecución Presupuestal 2024

La CRC llevó a cabo durante la vigencia 2024 gestiones y actividades necesarias para la ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del proyecto de inversión, de lo cual se puede resaltar que el **96,28%** de los recursos del proyecto fueron comprometidos y ejecutados, tal como se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal diciembre 2024

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Diciembre 2024	Acumulado Actividad Año 2024
C-2399-0400-2-0-2399062-02	Servicios de información actualizados (2399062)	Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.034.807.202,00	\$151.468.016,00	\$1.994.546.132,71
		Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$1.035.701.000,00	\$66.802.389,99	\$1.030.942.011,99
C-2399-0400-2-0-2399063-02	Servicios información implementados (2399063)	Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$1.034.765.235,00	\$357.062.403,00	\$953.875.653,80
		Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.079.751.765,00	\$399.496.372,00	\$1.079.696.323,00
C-2399-0400-2-0-2399072-02	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$291.159.518,00	\$6.752,00	\$291.146.910,00
		Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 20.775.260,00	\$ 8.308.393,00	\$ 20.770.549,00
		Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 55.105.000,00	\$ 5.060.845,00	\$ 34.810.845,00

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Diciembre 2024	Acumulado Actividad Año 2024
		Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	\$414.929.511,00	\$ 131.362.929,00	\$ 365.898.014,00
	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	\$ 0	\$ 0
		Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$55.010.000,00	\$ 4.950.459,00	\$ 26.246.459,00
TOTAL			\$6.022.004.491	\$1.124.518.558,99	\$ 5.797.932.898,50

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF

b. Ejecución de Actividades 2024

Tabla 3. Ejecución Actividades diciembre 2024

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO DICIEMBRE		ACUM. DICIEMBRE	
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (Código 2399062)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	2	2	\$2.034.807.202,00	\$1.994.546.132,71	En relación con los procesos que permiten mantener y garantizar las capacidades tecnológicas de la CRC se llevaron a cabo los siguientes Contratos: Suscripción de los servicios de Nube Azure Cto. 47_2024, Renovación de la herramienta Humano con Soporte Lógico Cto. 34_2024, Renovación del soporte de la herramienta de Gestión Estratégica ITS Cto. 019_2024; Contrato servicio de Mailing Cto. 61_2024. Renovación del servicio y soporte de la herramienta de Backup Cto. 86_2024 y renovación de la herramienta de inventarios de Propiedad Planta y Equipo con AYMinventory Cto. 106 de 2024.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO DICIEMBRE		ACUM. DICIEMBRE	
	Servicios información implementados (2399063)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	2	1,98	\$1.035.701.000,00	\$1.030.942.011,99	Respecto a los proyectos que apalancan la gestión institucional el resultado fue: Finalización de los Proyectos: "Ley 2300 Dejen de Fregar", "Automatización de Ofertas Básicas de Interconexión OBIS" y Reingeniería PostData y Automatización de Notificaciones.
		A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	0,5	0,49	\$1.034.765.235,00	\$953.875.653,80	Se renovaron y/o adquirieron las herramientas tecnológicas requeridas para la gestión y toma de decisiones institucionales con los siguientes contratos: Cto. 57/2024 Herramienta Editor PDF, Cto. 58/2024 Suite Adobe Creative Cloud, Licencias Office 365 Cto. 126587/2024, Contrato de Seguridad Informática Fortinet 093/2024 con Wexler, Compra de las Licencias de IA Copilot Cto. 119/24, Cto. 117/2024 Renovación de la herramienta de Gestión de Seguridad de las Información GlobalSuite y el Cto. 113/2024 Servicio Agenti (Asistente Virtual.
		A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	0,5	0,48	\$1.079.751.765,00	\$1.079.696.323,00	Para el fortalecimiento de la estrategia relacionada con la Política de Gobierno Digital se implementaron lo siguientes proyectos: Plan de Acción de Gobierno Digital; contratación de los servicios de seguridad SOC-NOC Cto. 179/2023 y Renovación de las licencias de RPA (Automatización Robótica de Procesos) con Net Applications Cto. 118/2024.
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	1	1	\$291.159.518,00	\$291.146.910,00	Contrato actualización y soporte Onbase Sistema de Gestión Documental Cto. 090/2024 con Giga Colombia.
		A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	N/A	N/A	\$0	\$0,00	Esta actividad no cuenta con recursos asignados para la vigencia

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO DICIEMBRE		ACUM. DICIEMBRE	
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	1	1	\$ 20.775.260,00	\$ 20.770.549,00	La contratación de la herramienta de gestión estratégica para la administración del Sistema Integrado de Gestión se ejecutó satisfactoriamente; producto de la misma se elaboró y ejecutó el plan operativo para la prestación del servicio, así como el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios y solución de incidencias asegurando el correcto funcionamiento de la herramienta y por tanto la prestación del servicio durante la vigencia.
		A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	2	2	\$ 55.105.000,00	\$ 34.810.845,00	El contrato de apoyo suscrito para la revisión integral de la arquitectura organizacional de la entidad se ejecutó de forma satisfactoria; en el mes de junio se recibieron los entregables previstos (Análisis de la arquitectura organizacional de la entidad, propuesta de adecuación y plan de trabajo para la implementación de la propuesta). Durante el mes de noviembre se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento a la certificación de la ISO 9001:2015, a través de la cual el ente certificador realizó verificación del cumplimiento de los requisitos y del desempeño, eficacia y conformidad del Sistema Integrado de Gestión de la CRC, generando el correspondiente informe de auditoría para la formulación de acciones necesarias en procura del mejoramiento continuo del Sistema.
		A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	3	3	\$ 414.929.511,00	\$ 365.898.014,00	A través de la contratación de apoyo para el fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad, se llevaron a cabo actividades encaminadas al bienestar de los funcionarios, el mejoramiento del clima y cultura organizacional y de las competencias de los funcionarios de la entidad (liderazgo, trabajo en equipo, fortalecimiento de las relaciones y comunicación asertiva). Así mismo se realizó (bajo la aplicación de una nueva metodología) la medición de clima y cultura organizacional necesaria para la identificación de aspectos susceptibles de mejora para el fortalecimiento del talento humano y por tanto de la entidad. Adicionalmente, se llevó a cabo la capacitación a funcionarios de la entidad en técnica de escritura jurídica como tema priorizado de las necesidades identificadas por los grupos internos de trabajo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO DICIEMBRE		ACUM. DICIEMBRE	
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	0	0	\$0	\$ 0	Esta actividad no tuvo recursos asignados para la vigencia.
		A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	1	1	\$ 55.010.000	\$ 26.246.459,00	Se ejecutó la contratación de asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación mediante la cual se emitieron los conceptos requeridos por la entidad a través de consultas jurídicas en materia de contratación pública. Así mismo, a través de esta contratación se llevaron a cabo jornadas de orientación y capacitación a los colaboradores de la entidad sobre la elaboración de estudios y documentos previos y de análisis del sector económico y de los oferentes. Este servicio se ejecuta conforme las necesidades y requerimientos de asesoría por parte de la entidad.
TOTAL					\$6.022.004.491	\$ 5.797.932.898,50	

La suscripción y ejecución de los contratos asociados al proyecto se desarrolló acorde con la programación de la vigencia fiscal y las necesidades identificadas y priorizadas, ejecutando recursos por valor de **\$ 5.797.932.898,50** lo que corresponde al 96,28% de los recursos asignados.

c. Indicadores 2024

- Indicadores de Producto**

Objetivo Específico

Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrolló proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 10 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con el Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025 de la Entidad.

Producto: Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 4. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información actualizados (239906200)	$\sum$ <i>Sistemas Actualizados</i>	4	3,98

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Se realiza la suscripción del servicio con Nube Azure Contrato No. 47_2024.
- Se realiza la renovación de herramientas tercerizadas como: Sistema Humano Contrato con Soporte Lógico No. 34_2024, Servicio de Backup Contrato No. 86_2024, Sistema de Gestión de Calidad ITS Contrato No. 019_2024, Servicio de gestión de Inventarios AYMinventory Contrato 106 de 2024 y la herramienta de Mesa de Servicios Aranda con el contrato No. 83_2024.
- Finalización del proyecto de actualización del Sistema de Información RNE de acuerdo con lo estipulado en el Ley 2300 del 2023, Ley Dejen de Fregar. El proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 57%. A la fecha se ejecutó el 100% sobre un planeado del 100%.
- Finalización del proyecto de Automatización de las Ofertas Básicas de Interconexión – OBIS. El Proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 44%. A la fecha tiene un ejecutado del 100% sobre un planeado del 100%.
- Finalización del proyecto de Migración PostData. El proyecto viene de la vigencia anterior iniciando con un ejecutado del 80%. Sin embargo, se hace reingeniería de línea base y línea destino teniendo un avance de ejecutado del 88% sobre un planeado del 88%. Se hace un segundo control de cambios para cambiar la fecha de ejecución al 15 de diciembre de 2024 cumpliendo en el 100%.
- Avance del proyecto de Automatización de Notificaciones. El proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 26%. Finalizó la vigencia con un ejecutado del 97% sobre un planeado del 100%.

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 11 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Producto: Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 5. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información implementados (239906300)	$\sum$ <i>Sistemas implementados</i>	1	0,97

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Avances en el Plan de Acción de la Política de Gobierno Digital (Cronograma del Proyecto finalizando la vigencia con un ejecutado del 95% sobre un planeado del 100), el cual permite cerrar brechas identificadas teniendo en cuenta los resultados del Furag 2023.
- Finalización del proyecto de adquisición de la herramienta de Inteligencia Artificial Copilot con el Contrato 119/2024.
- Avance en el proyecto de Prospectiva Estratégica en Inteligencia Artificial y Analítica de Datos (Cronograma del Proyecto finalizando la vigencia con un ejecutado del 99% sobre un planeado del 100%).

Producto: Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 6. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	<i>Sistema de Gestión Acutalizado</i>	1	1

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Contrato Actualización y soporte de Onbase Sistema de Gestión Documental Cto. 090/2024.

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 12 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

Producto: Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 7. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistemas de gestión actualizados (239907100)	<i>Sistema de Gestión Actualizado</i>	1	1

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Durante la vigencia 2024 se llevaron a cabo las contrataciones requeridas y las gestiones necesarias para la actualización y mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la entidad. Con el apoyo obtenido de las contrataciones suscritas y la capacidad instalada fue posible:

- Garantizar el funcionamiento de la herramienta de Gestión Estratégica para la administración del Sistema Integrado de Gestión de la entidad y en la cual se registran y se realiza seguimiento a las acciones correctivas y de mejora del sistema.
- Realizar la revisión y análisis de la arquitectura organizacional de la entidad.
- Generar la propuesta de adecuación de la arquitectura organizacional de la CRC de acuerdo con las necesidades y las capacidades de la entidad, así como el plan de trabajo para su implementación.
- Llevar a cabo actividades encaminadas al fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad y por tanto al bienestar y desarrollo de competencias de los funcionarios (liderazgo, trabajo en equipo, fortalecimiento de las relaciones, comunicación asertiva).
- Realizar capacitación en técnica de escritura jurídica como tema priorizado entre las necesidades identificadas por los grupos internos de trabajo, mediante la cual se fortalecen las competencias y calidad de los conocimientos de los colaboradores de la entidad.
- Llevar a cabo la auditoría externa de seguimiento a la certificación de la ISO 9001:2015, a través de la cual el ente certificador realizó verificación del cumplimiento de los requisitos y del desempeño, eficacia y conformidad del Sistema Integrado de Gestión de la CRC.

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 13 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

- Realizar la medición de clima organizacional con el fin de obtener insumos necesarios para la identificación de debilidades y oportunidades de mejora en cuanto al bienestar y gestión del talento humano de la entidad.

El resultado de estas gestiones contribuyó a la actualización, consolidación y mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la entidad y por tanto al cumplimiento de la meta del indicador.

Producto: Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 8. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	$\sum$ documentos de lineamientos realizados	1	1

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Con la finalización de la contratación suscrita para la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación, fue posible obtener lineamientos transversales en dicha temática, conforme las necesidades y requerimientos identificados por la entidad a lo largo de la vigencia. Producto de esta contratación se atendieron las consultas jurídicas realizadas por la entidad en materia de contratación pública y se brindaron asesorías a los colaboradores de la entidad sobre la elaboración de estudios y documentos previos y de análisis del sector económico y de los oferentes.

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Ingrid Picón Carrascal
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información
Teléfono: 601 3198300
Correo: ingrid.picon@crcom.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 14 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025



Sandra Patricia Villabona Duque
Coordinadora de Planeación y Gestión
Teléfono: 601 3198300
Correo: sandra.villabona@crcom.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2021 - 2025
- Agenda Regulatoria CRC 2024-2025
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución diciembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 15 de 15
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación y Gestión	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 27/01/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025