



COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES  
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

## Informe de Ejecución 2025

Proyecto BPIN 2022011000087  
"Fortalecimiento de la capacidad  
administrativa y tecnológica de la CRC como  
ente regulador único e independiente del  
Sector TIC Nacional"

**INGRID PICÓN CARRASCAL**

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

**SANDRA PATRICIA VILLABONA**

Coordinadora de Planeación y Gestión

Diciembre de 2025



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

## CONTENIDO

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Informe de Ejecución Proyecto de Inversión .....</b>    | <b>3</b>  |
| <b>Introducción .....</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>i. Descripción del Proyecto de Inversión 2025 .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025 .....</b>      | <b>6</b>  |
| a. Ejecución Presupuestal 2025 .....                       | 6         |
| b. Ejecución de Actividades 2025.....                      | 7         |
| c. Indicadores 2025.....                                   | 13        |
| <b>iii. Contactos del Proyecto .....</b>                   | <b>20</b> |
| <b>iv. Bibliografía .....</b>                              | <b>20</b> |

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 2 de 21</b>            |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

# Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

## Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional.
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias.

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y de los indicadores de producto con fecha de corte **31 de Diciembre de 2025**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2025**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2025 (conforme el ajuste a Decreto aplicado y aprobado para el proyecto), indicadores y metas establecidas; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2025**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto, iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y iv) “**Bibliografía**”.

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 3 de 21</b>            |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

### Tabla 1. Cadena de Valor 2025

| NOMBRE DEL PROYECTO                                                                                                                                  |                                                     | Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional |                                                                                                                       |                                                               |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|
| CODIGO BPIN                                                                                                                                          |                                                     | 2022011000087                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                                               |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |
| OBJETIVO GENERAL                                                                                                                                     |                                                     | Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.                  |                                                                                                                       |                                                               |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS                                                                                                                                | PRODUCTO                                            | OBJETO DE GASTO                                                                                                                           | ACTIVIDADES                                                                                                           | RECURSOS 2025<br>(Actualización realizada en septiembre 2025) | INDICADORES Y METAS 2025                              |                  |                    |                                       |                    |                  |
|                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                                                               | INDICADOR DE PRODUCTO                                 | UNIDAD DE MEDIDA | META VIGENCIA 2025 | INDICADOR DE GESTIÓN                  | META VIGENCIA 2025 | UNIDAD DE MEDIDA |
| Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional | Servicios de información actualizados (2399062)     | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional                      | \$2.763.158.067,00                                            | Sistemas de información actualizados (239906200)      | Número           | 4                  | Implementación de Sistemas de gestión | 90%                | Porcentaje       |
|                                                                                                                                                      |                                                     | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente | \$718.669.855,00                                              |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |
|                                                                                                                                                      | Servicios de información implementados (2399063)    | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos            | \$860.030.209,00                                              | Sistemas de información implementados (239906300)     | Número           | 1                  |                                       |                    |                  |
|                                                                                                                                                      |                                                     | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital                               | \$1.275.249.650,00                                            |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |
|                                                                                                                                                      | Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072) | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad                                          | \$384.693.219,00                                              | Sistema de gestión documental actualizado (239907200) | Número           | 1                  |                                       |                    |                  |
|                                                                                                                                                      |                                                     | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad                   | \$ -                                                          |                                                       |                  |                    |                                       |                    |                  |



| NOMBRE DEL PROYECTO                                                                                                                               |                                                         | Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional |                                                                                                                                         |                                                               |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|------------------|
| CODIGO BPIN                                                                                                                                       |                                                         | 2022011000087                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                               |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
| OBJETIVO GENERAL                                                                                                                                  |                                                         | Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.                  |                                                                                                                                         |                                                               |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS                                                                                                                             | PRODUCTO                                                | OBJETO DE GASTO                                                                                                                           | ACTIVIDADES                                                                                                                             | RECURSOS 2025<br>(Actualización realizada en septiembre 2025) | INDICADOR DE PRODUCTO                                      | UNIDAD DE MEDIDA | META VIGENCIA 2025 | INDICADOR DE GESTIÓN | META VIGENCIA 2025 | UNIDAD DE MEDIDA |
| Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad | Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071) | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG             | \$ -                                                          | Sistemas de gestión actualizados (239907100)               | Número           | 1                  |                      |                    |                  |
|                                                                                                                                                   |                                                         | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG                          | \$25.237.000,00                                               |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
|                                                                                                                                                   |                                                         | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública | \$448.068.000,00                                              |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
| Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias                      | Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)           | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.                                | \$-                                                           | Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300) | Número           | 1                  |                      |                    |                  |
|                                                                                                                                                   |                                                         | Adquisiciones de bienes y servicios (02)                                                                                                  | A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.              | \$44.911.000,00                                               |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |
| TOTAL                                                                                                                                             |                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                                                                         | \$6.520.017.000,00                                            |                                                            |                  |                    |                      |                    |                  |

Fuente: Ficha proyecto de inversión - Plataforma Integrada de Inversión Pública

## ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025

### a. Ejecución Presupuestal 2025

La CRC llevó a cabo durante la vigencia 2025, las gestiones y actividades necesarias para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos del proyecto de inversión. Como resultado de lo anterior, se ejecutaron \$6.471.011.955,10 lo que corresponde al 99,25% de los recursos del proyecto de inversión, tal como se relaciona a continuación:

**Tabla 2. Ejecución Presupuestal diciembre 2025**

| Producto                                            | Actividades                                                                                                       | Apropiación vigente | Diciembre 2025   | Acumulado Actividad Año 2025 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| Servicios de información actualizados (2399062)     | Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional                      | \$2.763.158.067,00  | \$513.118.306,72 | \$2.759.371.901,72           |
|                                                     | Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente | \$718.669.855,00    | \$113.814.641,99 | \$718.459.191,89             |
| Servicios información implementados (2399063)       | Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos            | \$860.030.209,00    | \$374.159.838,00 | \$854.755.384,00             |
|                                                     | Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital                               | \$1.275.249.650,00  | \$392.342.326,00 | \$1.274.793.807,00           |
| Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072) | Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad                                          | \$384.693.219,00    | \$65.719.381,49  | \$384.149.985,49             |
|                                                     | Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad                   | \$ -                | \$0,00           | \$0,00                       |

| Producto                                                | Actividades                                                                                                                          | Apropiación vigente       | Diciembre 2025             | Acumulado Actividad Año 2025 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071) | Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG              | \$ -                      | \$0,00                     | \$0,00                       |
|                                                         | Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG                           | \$25.237.000,00           | \$0,00                     | \$25.217.483,00              |
|                                                         | Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública. | \$448.068.000,00          | \$136.517.917,00           | \$415.065.880,00             |
| Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)           | Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.                                  | \$-                       | \$0,00                     | \$0,00                       |
|                                                         | Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.                | \$44.911.000,00           | \$ 4.372.500,00            | \$ 39.198.322,00             |
| <b>TOTAL</b>                                            |                                                                                                                                      | <b>\$6.520.017.000,00</b> | <b>\$ 1.600.044.911,20</b> | <b>\$ 6.471.011.955,10</b>   |

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera)

b. Ejecución de Actividades 2025**Tabla 3. Ejecución Actividades noviembre 2025**

| OBJETIVOS ESPECIFICOS                                               | PRODUCTO                                               | ACTIVIDADES                                              | META ACTIVIDADES 2025 | AVANCE ACTIVIDADES  | APROPIACIÓN 2025   | SEGUIMIENTO RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                        |                                                          |                       | ACUMULADO DICIEMBRE |                    | ACUMULADO DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                          |
| Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de | Servicios de información actualizados (Código 2399062) | A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica | 2                     | 2                   | \$2.763.158.067,00 | \$2.759.371.901,72   | - Contrato de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft el cual aloja todos los servicios tecnológicos de la CRC y permite garantizar a la Entidad disponibilidad y seguridad de los |

| OBJETIVOS<br>ESPECIFICOS                                                         | PRODUCTO | ACTIVIDADES                             | META<br>ACTIVIDADES<br>2025 | AVANCE<br>ACTIVIDADES  | APROPIACIÓN<br>2025 | SEGUIMIENTO<br>RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |          |                                         |                             | ACUMULADO<br>DICIEMBRE |                     | ACUMULADO<br>DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional |          | requerida para la gestión institucional |                             |                        |                     |                         | <p>servicios y crecimiento en la medida de las necesidades de la Entidad.</p> <p>-Gestión servicios backup que incluye la prestación de servicios gestionados y el soporte técnico especializado, con el fin de implementar, operar, mantener y soportar la estrategia de respaldo y recuperación de información de la CRC.</p> <p>-Gestión del contrato de renovación de la herramienta que hace parte de los componentes de seguridad informática Fortianalyzer. Así mismo, la gestión y ejecución del contrato de renovación de todos los componentes de seguridad informática Fortinet como el WAF, Firewall, Switches y los Acces Point.</p> <p>-Se realizó la renovación de los periféricos (pantallas, teclados y mouse) los cuales garantizan los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para los funcionarios de la entidad. Se ejecutó el contrato mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y periféricos que garantizan el correcto funcionamiento de los mismo y alargan su vida útil.</p> <p>-Se llevó a cabo una adición a la suscripción del servicio de Nube Azure, con el proveedor del Acuerdo Marco de Precios "Colombia Telecomunicaciones" con el fin de garantizar los recursos para la continuidad y disponibilidad de los Servicios Tecnológicos.</p> <p>-Adquisición de nuevos Portátiles que suplen aquellos que ya cumplieron su ciclo de vida tecnológica, lo que también garantiza las condiciones óptimas para la operatividad institucional.</p> |



| OBJETIVOS<br>ESPECIFICOS | PRODUCTO                                      | ACTIVIDADES                                                                                                           | META<br>ACTIVIDADES<br>2025 | AVANCE<br>ACTIVIDADES  | APROPICIACIÓN<br>2025 | SEGUIMIENTO<br>RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                               |                                                                                                                       |                             | ACUMULADO<br>DICIEMBRE |                       | ACUMULADO<br>DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          |                                               | A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente | 2                           | 2                      | \$718.669.855,00      | \$718.459.191,89        | <p>-A corte del período se encuentra finalizado el proyecto de mejoras del Sistema de Información RNE (Registro de Números Excluidos) "Ley dejen de Fregar" y el proyecto de Uso y Adopción de Copilot.</p> <p>-Se da cumplimiento al cronograma del proyecto de Fiscalización con el alcance definido para el 2025, así como la Automatización de Procesos (Gestión de Permisos, Gestión de Aspirantes y Gestión de Vacaciones).</p> <p>-Se implementó la herramienta de Simplificación Normativa, la Implementación y puesta en producción del proyecto de Racionalización del Trámite TURI (Registros de Identificación), La Reingeniería del Trámite de Espacios Institucionales y Mensajes Cívicos y se avanzó en el desarrollo del Piloto para integrar Copilot u otra herramienta de Inteligencia Artificial (IA) al trámite de PQRS y también en la implementación de la Caja de Herramientas Tecnológicas para la CRC.</p> <p>-Se llevó a cabo la renovación del servicio de la herramienta de inventarios, propiedad, planta y equipo (AyMInventory) y la herramienta de Gestiona Humana (Humano).</p> |
|                          | Servicios información implementados (2399063) | A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos            | 0,5                         | 0,5                    | \$860.030.209,00      | \$854.755.384,00        | <p>-Gestión del contrato del servicio de Herramienta de Mesa de Ayuda Aranda Software que permite tener centralizado todas las solicitudes de apoyo y soporte tecnológico al interior de la CRC.</p> <p>-Se ejecutó la bolsa de horas de desarrollo para implementar mejoras de la herramienta de Gestión Estratégica ITS y se dio seguimiento y cumplimiento al servicio de Mailing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| OBJETIVOS<br>ESPECIFICOS | PRODUCTO | ACTIVIDADES                                                                             | META<br>ACTIVIDADES<br>2025 | AVANCE<br>ACTIVIDADES  | APROPiación<br>2025 | SEGUIMIENTO<br>RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |          |                                                                                         |                             | ACUMULADO<br>DICIEMBRE |                     | ACUMULADO<br>DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          |          |                                                                                         |                             |                        |                     |                         | <p>-Se llevó a cabo la renovación del Licenciamiento Microsoft y las herramientas de Edición y Diseño de la CRC, las licencias de las herramientas Copilot y Planner de Microsoft.</p> <p>-Se renovó el licenciamiento del Asistente Virtual para el portal Web y se realizó la adquisición de la herramienta integral de los sistemas de Gestión como Calidad, Seguridad y Privacidad de la Información, Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo, llamada "Pensemos".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          |          | A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital | 0,5                         | 0,47                   | \$1.275.249.650,00  | \$1.274.793.807,00      | <p>-Gestión a la ejecución del contrato de los servicios de SOC-NOC (Centro de Operaciones de Seguridad y Monitoreo) el cual viene con Vigencias Futuras desde el 2023.</p> <p>-Se avanzó con el proyecto de Gobierno Digital y Seguridad Digital en cumplimiento de los planes de acción definidos para la vigencia 2025; así mismo, se gestionó el contrato de Firmas Digitales tanto para persona natural como jurídica, así como la gestión de los certificados SSL de sitio seguro para los sitios web públicos de la Entidad.</p> <p>-Se realizó seguimiento continuo a los contratos por prestación de servicios del Oficial de Seguridad Digital y un especialista en desarrollo en Drupal para la actualización del portal de Datos Abiertos de la CRC PostData.</p> <p>-Se llevó a cabo una consultoría para la implementación del Modelo de Gobierno de Datos en su primera fase a través de un contrato interadministrativo con la Corporación Colombia Digital.</p> <p>-Y, por último, se contrató una Bolsa de horas para implementar mejoras en los</p> |

| OBJETIVOS<br>ESPECIFICOS                                                                                                                         | PRODUCTO                                                | ACTIVIDADES                                                                                                                 | META<br>ACTIVIDADES<br>2025 | AVANCE<br>ACTIVIDADES  | APROPRIACIÓN<br>2025 | SEGUIMIENTO<br>RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                                             |                             | ACUMULADO<br>DICIEMBRE |                      | ACUMULADO<br>DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                                             |                             |                        |                      |                         | robots (RPA) que automatizan el trámite de Homologación de Terminales Móviles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                  | Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)     | A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad                                                | 1                           | 1                      | \$384.693.219,00     | \$384.149.985,49        | -Contratación y gestión del contrato de soporte y mantenimiento del sistema de gestión documental Onbase, así como la adquisición de una bolsa de horas para mejoras y actualización del sistema, específicamente en el módulo de EnRED con el proveedor GIGA Colombia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                  |                                                         | A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad                         | N.A.                        | N.A.                   | \$0,00               | \$0,00                  | N.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integral de Planeación y Gestión de la entidad | Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071) | A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG | N.A.                        | N.A.                   | \$0,00               | \$0,00                  | N.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                  |                                                         | A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG              | 2                           | 2                      | \$25.237.000,00      | \$25.217.483,00         | Con los recursos asignados a esta actividad del proyecto fue posible durante la vigencia:<br><br>* Llevar a cabo en el mes de mayo el curso de formación de nuevos auditores internos y de fortalecimiento de competencias para los auditores certificados anteriormente, con el fin de fortalecer el seguimiento y la evaluación de la implementación y mejoramiento del SIG de la CRC.<br><br>* Llevar a cabo la auditoria de renovación de la certificación de la CRC en la norma ISO 9001:2015, con resultados satisfactorios.<br><br>Con estos insumos y la capacidad instalada en la entidad, fue posible a lo largo de la vigencia, llevar a cabo la actualización y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la entidad. |

| OBJETIVOS ESPECIFICOS                                                                                                        | PRODUCTO                                      | ACTIVIDADES                                                                                                                              | META ACTIVIDADES 2025 | AVANCE ACTIVIDADES  | APROPIACIÓN 2025 | SEGUIMIENTO RECURSOS | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |                                               |                                                                                                                                          |                       | ACUMULADO DICIEMBRE |                  | ACUMULADO DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                              |                                               | A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública. | 3                     | 3                   | \$448.068.000,00 | \$415.065.880,00     | Con los recursos asignados a esta actividad del proyecto, fue posible durante la vigencia:<br><br>* Llevar a cabo la capacitación en Power Bi, identificada como prioritaria para el fortalecimiento de conocimientos técnicos por parte de funcionarios de la entidad.<br><br>* Realizar el proceso de medición de clima y cultura organizacional en la CRC.<br><br>* Actividades permanentes para el fortalecimiento de la gestión estratégica de Talento Humano de la CRC, a través de la contratación de apoyo suscrita para este fin, dentro de las cuales se resalta la realización de actividades de fortalecimiento de competencias del personal de la entidad (inteligencia colectiva) y de liderazgo con los coordinadores de los grupos internos de trabajo. |
| Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias | Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053) | A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.                                 | 0                     | N.A.                | \$0,00           | \$0,00               | N.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                              |                                               | A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.               | 1                     | 1                   | \$44.911.000,00  | \$ 39.198.322,00     | Se finalizó satisfactoriamente la contratación de apoyo realizada para contar con la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación para la obtención de lineamientos transversales para la entidad en la materia. Como producto de esta contratación durante la vigencia se emitieron los conceptos requeridos por parte de la CRC a través de consultas jurídicas en materia de contratación pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TOTAL                                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                          |                       |                     | \$6.520.017.000  | \$6.471.011.955,1    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Fuente: CRC, Informe seguimiento de indicadores

La gestión para la realización de los contratos asociados al proyecto conforme las necesidades identificadas y la suscripción y ejecución de los contratos realizados se desarrolló satisfactoriamente acorde con la programación de la vigencia fiscal.

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 12 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

c. Indicadores 2025

- Indicadores de Producto**

**Objetivo Específico*****Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional***

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrolla proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, la optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con los Planes Estratégicos Institucionales 2021 – 2025 y 2025 - 2029 de la Entidad.

**Producto:** Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 4. Ejecución Indicador de producto**

| Indicador                                         | Fórmula de cálculo           | 2025 |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------|------|---|
|                                                   |                              | P    | E |
| Servicios de información actualizados (239906200) | $\sum$ Sistemas Actualizados | 4    | 4 |

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Dentro de las metas planteadas para la vigencia 2025 y en cumplimiento del indicador relacionado con Servicios de Información Actualizados, se realizaron actividades continuas y ejecución de contratos que apalarcaron este propósito, entre los cuales están:

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 13 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

- La contratación de la suscripción del servicio de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft que garantiza la disponibilidad y seguridad de los servicios tecnológicos de la CRC y el crecimiento en infraestructura en línea, en la medida de las necesidades operativas y misionales de la Entidad. (100%).
- Durante la vigencia 2025 se renovaron los servicios de seguridad perimetral y networking por un (1) año para la CRC, que incluyó: el reemplazo de los 14 Access Point que soportan la red WIFI, la optimización de configuraciones en los equipos de comunicaciones y fortalecimiento del esquema de seguridad perimetral Fortinet. Estos protegen la infraestructura híbrida y usuarios finales de la entidad. La renovación se dio a nivel de licenciamiento, soporte y afinamiento para: Los dos firewall(Protección perimetral de red), un WAF(Firewall que protege aplicaciones web publicadas), seis switches (Permiten la interconexión de dispositivos de red), la compra y reemplazo de catorce Access Point (Permiten la existencia del servicio WIFI) y la mejora del software de protección de Endpoints Forticlient al cual se le adicionó el módulo de EDR (Detección y respuesta activa de amenazas). Esta renovación permitió identificar configuraciones obsoletas y aplicar actualizaciones, optimización (100%)
- La gestión servicios backup que incluye la prestación de servicios gestionados y el soporte técnico especializado, con el fin de implementar, operar, mantener y soportar la estrategia de respaldo y recuperación de información de la CRC. (100%)
- La renovación de periféricos (pantallas, teclados y mouse) los cuales garantizan los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para los funcionarios de la institución.

Avance en los proyectos de:

- **Fiscalización:** 76% ejecutado sobre un 76% planeado. Se inicio el proceso de desarrollo e implementación de las historias de usuario definidas en la vigencia 2024, incluyendo mejoras identificadas en algunas de ellas. Al cierre de la vigencia 2025 se desarrollaron las funcionalidades: Ingreso a Fiscalización, Identificación de operadores omisos, Creación de expediente, Oficio persuasivo, Auditoria financiera y Emplazamiento.
- **Actualización Plataforma RNE (Ley Dejen de Fregar):** 100% ejecutado sobre un 100% planeado. Como resultado del monitoreo y el soporte constante a los proveedores de bienes y servicios, en la vigencia 2025 se ejecutaron las siguientes actividades:

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 14 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

- Automatización de tareas de mantenimiento y actualización diaria de bases de datos.
  - Replicación de bases de datos independientes para atención rápida de consultas.
  - Implementación de una API para la actualización automática de tokens de conexión.
  - Implementación de un método de validación de datos masivos offline.
  - Implementación de tableros de control para el seguimiento de registros y consultas.
  - Incremento de máquinas virtuales para garantizar la disponibilidad dada la demanda de consultas.
  - Incremento de recursos en la base de datos de auditoría para el registro de trazabilidad de las consultas.
- **Uso y Adopción Copilot:** 100% ejecutado sobre un 100% planeado. Proyecto en el cual se implementaron las siguientes actividades:
- Definición de los objetivos estratégicos de Copilot en la entidad.
  - Definición e implementación de un plan de trabajo para el uso y adopción de Copilot.
  - Se realizaron sesiones de capacitación en el uso de Copilot, tanto a nivel interno como con el apoyo del Fabricante.
  - Asignación de licencias a integrantes de todas las coordinaciones de la entidad.

**Producto:** Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 5. Ejecución Indicador de producto**

| Indicador                                          | Fórmula de cálculo                   | 2025 |      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|------|------|
|                                                    |                                      | P    | E    |
| Servicios de información implementados (239906300) | $\sum$ <i>Sistemas implementados</i> | 1    | 0,97 |

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

En cumplimiento del indicador relacionado con Servicios de Información Implementados, para la vigencia 2025 se desarrollaron las siguientes actividades:

Avance en los proyectos de:

- **Gobierno Digital:** 93% ejecutado sobre un 93% planeado. Para el 2025 se realizaron las actividades necesarias para la implementación de los lineamientos de la Política de Gobierno

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 15 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

Digital en los componentes de gobernanza, innovación pública digital, arquitectura, cultura y apropiación, seguridad y privacidad de la información, servicios y procesos inteligentes, servicios ciudadanos digitales, decisiones basadas en datos, estado abierto y proyectos de transformación digital en la entidad, entre las cuales se pueden destacar las siguientes:

- ✓ Actualización, clasificación y publicación de los activos de información por parte de los diferentes procesos de la entidad.
- ✓ Implementación del plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información para el 2025.
- ✓ Implementación del plan estratégico de seguridad y privacidad de la información de acuerdo con el alcance establecido para el 2025.
- ✓ Definición, implementación y cumplimiento en Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI 2025.
- ✓ Creación de la Hoja de ruta de Arquitectura Empresarial con los siguientes ítems:
  - Implementación de los modelos de arquitectura empresarial.
  - Articulación de este modelo con el SGC.
  - Implementación de los modelos de arquitectura empresarial, que incluya la definición de los indicadores y roles necesarios para su implementación.
- ✓ Pruebas de recuperación de información y continuidad de los sistemas de información críticos realizadas.
- ✓ Plan de recuperación de desastres actualizado versión 2025.
- ✓ Implementación consultoría de Gobierno de Datos
- ✓ Ejecución del plan de Uso y Apropiación de TI para el 2025.
- ✓ Uso de Tecnologías emergentes (RPA – Automatización Robótica de Procesos e Inteligencia Artificial).
- ✓ Definición de la Hoja de Ruta del Plan de Transformación Digital de la CRC.
- **Proyecto Seguridad Digital:** 98% ejecutado sobre 100% planeado. Se desarrollaron actividades tendientes a implementar y fortalecer la política de Seguridad Digital de acuerdo con los lineamientos del MinTIC y buenas prácticas del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI) en materia de:
  - ✓ Gestión de Activos de Información: se actualizaron los activos de información en la herramienta dispuesta para ello, se contó con la participación de todos los procesos de la Entidad.

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 16 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |



- ✓ Gestión de Riesgos de Seguridad Digital y de la información: se identificaron riesgos de seguridad de la información para la vigencia y se actualizó el plan de tratamiento.
- ✓ Gestión de los Incidentes de Seguridad de la Información: se lograron atender los incidentes de seguridad y ciberseguridad, asimismo, se documentaron las lecciones aprendidas.
- ✓ Seguimiento a la remediación de vulnerabilidades: para la vigencia se realizaron dos (2) análisis de vulnerabilidades a la entidad con alcance para los componentes externos o expuestos a la ciudadanía y otro interno para las redes y servidores.
- ✓ Actualización de los Escenarios de Riesgos tecnológicos: se realizaron las actividades encaminadas a actualizar el Plan de recuperación de desastres tecnológicos - DRP.
- ✓ Actualización de la Política y el Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información, a través de un acto administrativo.
- ✓ Seguimiento a los Servicios de SOC-NOC: gracias a la implementación de las capacidades de ciberseguridad se logró un control sobre los eventos reportados y la reducción de los incidentes cibernéticos en la infraestructura y servicios de la CRC.
- ✓ Fortalecimiento de la Cultura y Apropiación de Seguridad y Privacidad de la Información: a través de charlas y piezas de divulgación se han venido apropiando los temas de seguridad en la CRC.
- ✓ Pruebas de recuperación de información y continuidad de los sistemas de información críticos.
- ✓ Actualización de la pasarela de autenticación de la plataforma Trámites CRC.
- ✓ Reestructuración del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI a Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información – SGSPI abarcando los temas de privacidad que involucren datos personales.

**Nota:** Para la actividad “Seguimiento al cierre de brechas de vulnerabilidades encontradas” se reporta un cumplimiento del 80% ya quedaron pendientes actualizaciones de componentes vulnerables de los servidores BD trámites, BD Contribuciones, Anaítica, SFTP Trámites y Contribuciones tools.

- **Renovación del servicio de Aranda** (Mesa de servicios tecnológicos de La CRC), **Copilot** (Herramienta de IA que apoya actividades operativas de la Entidad), **Asistente Virtual** (ChatBox que apoya la gestión de usuarios a través del portal web) y **Planner** (Herramienta que permite la Gestión de los Cronogramas de los diferentes proyectos desarrollados por la CRC). 100% ejecutado sobre 100% planeado.

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 17 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

**Producto:** Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

**Tabla 6. Ejecución Indicador de producto**

| Indicador                                             | Fórmula de cálculo                    | 2025 |   |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|---|
|                                                       |                                       | P    | E |
| Sistema de gestión documental actualizado (239907200) | <i>Sistema de Gestión Actualizado</i> | 1    | 1 |

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Avance en los proyectos de:

- **Renovación Soporte y Mantenimiento del Sistemas de Gestión Documental Onbase:** 100%. Se suscribió el contrato de renovación del soporte y mantenimiento del Sistema y así mismo se realizó la actualización a la última versión desplegada por el Fabricante de Onbase.
- 100%. Ejecución del otro sí del contrato 84 de 2025 bolsa de horas, que permitió la actualización del módulo EnRED.

### Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

**Producto:** Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

**Tabla 7. Ejecución indicador de producto**

| Indicador                                    | Fórmula de cálculo                    | 2025 |   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|------|---|
|                                              |                                       | P    | E |
| Sistemas de gestión actualizados (239907100) | <i>Sistema de Gestión Actualizado</i> | 1    | 1 |

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 18 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

Durante la vigencia llevaron a cabo de forma permanente las gestiones requeridas para la actualización, fortalecimiento y evaluación del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, así como la realización y ejecución de los contratos de apoyo requeridos para este fin.

Con el apoyo obtenido de las contrataciones suscritas y la capacidad instalada fue posible:

- Llevar a cabo de forma satisfactoria el curso de formación de nuevos auditores internos para la CRC y de fortalecimiento de competencias para los auditores certificados anteriormente; con lo cual es posible propender por el fortalecimiento del seguimiento y la evaluación de la implementación y mejoramiento del SIG de la entidad.
- Realizar la auditoría para la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de la CRC en la norma ISO 9001:2025, con resultados satisfactorios para la entidad, lo cual permite a la CRC contar con resultados importantes de evaluación objetiva por parte del ente certificador del Sistema de Gestión implementado, fundamentales para su fortalecimiento y mejoramiento continuo.
- Adelantar actividades encaminadas al fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad y por tanto al bienestar y desarrollo de competencias de los funcionarios (Talleres de liderazgo y de inteligencia colectiva).
- Llevar a cabo la capacitación priorizada en la entidad (Power Bi) para el fortalecimiento de competencias y conocimientos técnicos de los funcionarios.
- Realizar el proceso de medición del clima y cultura organizacional en la CRC, con el fin de propender por el fortalecimiento institucional, teniendo en cuenta la importancia de conocer y evaluar la percepción de los funcionarios respecto al entorno, equipo de trabajo y desarrollo profesional en la entidad (entre otros), para el mejoramiento continuo.

Gracias a estos productos y el resultado de las gestiones permanentes realizadas durante la vigencia, fue posible la actualización, consolidación y mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la entidad (lo cual se ve reflejado en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma Técnica de gestión de la calidad – ISO 9001 actualizada en 2025 y la consecuente renovación de la certificación del Sistema de Gestión de la entidad por parte de ICONTEC). De acuerdo con lo anterior, se reporta el cumplimiento de la meta del indicador de producto: **Sistema de Gestión actualizado.**

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 19 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |

**Producto:** Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

**Tabla 8. Ejecución indicador de producto**

| Indicador                                                  | Fórmula de cálculo                           | 2025 |   |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|---|
|                                                            |                                              | P    | E |
| Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300) | $\sum$ documentos de lineamientos realizados | 1    | 1 |

**Fuente:** CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se finalizó de forma satisfactoria la contratación de apoyo realizada para la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que le permitió obtener lineamientos transversales a la entidad en la materia. Como producto de esta contratación durante la vigencia se emitieron los conceptos solicitados por la CRC a través de consultas jurídicas en materia de contratación pública.

### iii. Contactos del Proyecto

#### Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Ingrid Picón Carrascal  
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información  
Teléfono: 601 3198300  
Correo: [ingrid.picon@crcom.gov.co](mailto:ingrid.picon@crcom.gov.co)  
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Sandra Patricia Villabona Duque  
Coordinadora de Planeación y Gestión  
Teléfono: 601 3198300  
Correo: [sandra.villabona@crcom.gov.co](mailto:sandra.villabona@crcom.gov.co)  
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

### iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2025 - 2029
- Agenda Regulatoria CRC 2025-2026
- Modificación Agenda Regulatoria CRC 2025-2026

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 20 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |



- Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI 2024 – 2026
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

|                                                                                 |                                              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Informe de Ejecución Diciembre 2025<br>Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087 | Código: NA                                   | <b>Página 21 de 21</b>           |
| Elaborado por: TSI / PYG                                                        | Revisado por:<br>Coordinaciones de TSI / PYG | Fecha de revisión:<br>29/01/2026 |
| Versión No. 5                                                                   | Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor | Fecha de vigencia: 13/01/2025    |