



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2025

Proyecto BPIN 2022011000087
"Fortalecimiento de la capacidad
administrativa y tecnológica de la CRC como
ente regulador único e independiente del
Sector TIC Nacional"

INGRID PICÓN CARRASCAL

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

SANDRA PATRICIA VILLABONA

Coordinadora de Planeación y Gestión

Marzo de 2025



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión.....	3
Introducción.....	3
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2025	4
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025	6
a. Ejecución Presupuestal 2025	6
b. Ejecución de Actividades 2025.....	7
c. Indicadores 2025.....	10
iii. Contactos del Proyecto.....	12
iv. Bibliografía	13

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 2 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional.
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias.

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de los indicadores de producto con fecha de corte **31 de Marzo de 2025**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2025**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2025 (conforme el ajuste a Decreto aplicado y aprobado para el proyecto), indicadores y metas establecidas; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2025**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto, iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y iv) “**Bibliografía**”.

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 3 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Tabla 1. Cadena de Valor 2025

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2025	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2025	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (2399062)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$ 2.510.215.000,00	Sistemas de información actualizados (239906200)	Número	4	Implementación de Sistemas de gestión	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$ 722.373.000,00						
	Servicios de información implementados (2399063)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$ 1.008.607.000,00	Sistemas de información implementados (239906300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$ 1.446.855.000,00						
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$ 296.900.000,00	Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0						



NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2025	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2025	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$0	Sistemas de gestión actualizados (239907100)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 37.226.000,00						
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública	\$ 452.821.000,00						
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 45.020.000,00						
TOTAL				\$6.520.017.000,00						

ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025

a. Ejecución Presupuestal 2025

La CRC se encuentra adelantado diferentes tareas y actividades para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos del proyecto de inversión durante 2025. Se puede resaltar que con corte al 31 de marzo el **57,6%** (\$3.754.195.599,20) de los recursos del proyecto se encuentran comprometidos y el **28,5%** (\$1.858.733.288,93) ejecutados, tal como se relaciona a continuación:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal Marzo 2025

Producto	Actividades	Apropiación	Marzo 2025	Acumulado Actividad Año 2025
Servicios de información actualizados (2399062)	Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.510.215.000,00	\$1.593.550.000,00	\$1.593.555.873,00
	Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$722.373.000,00	\$78.341.783,00	\$103.099.172,93
Servicios información implementados (2399063)	Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$1.008.607.000,00	\$4.551.432,00	\$4.569.164,00
	Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.446.855.000,00	\$81.456.916,00	\$155.752.948,00
Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$296.900.000,00	\$0,00	\$0,00
	Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 37.226.000,00	\$0,00	\$ 340,00

Producto	Actividades	Apropiación	Marzo 2025	Acumulado Actividad Año 2025
	Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	\$ 452.821.000,00	\$0,00	\$ 6.487,00
Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 45.020.000,00	\$ 1.749.000,00	\$ 1.749.304,00
TOTAL		\$6.520.017.000,00	\$1.759.649.131,00	\$1.858.733.288,93

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera)

b. Ejecución de Actividades 2025

Tabla 3. Ejecución Actividades Marzo 2025

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				MARZO		ACUMULADO MARZO	
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (Código 2399062)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	2	1	\$ 2.510.215.000,00	\$1.593.555.873,00	Se gestionó y se encuentra en ejecución el contrato de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft el cual aloja todos los servicios tecnológicos de la CRC.
		A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	2	0,075	\$ 722.373.000,00	\$103.099.172,93	Se encuentra en ejecución el contrato de la herramienta Humano (Gestión de personal y nómina); así como los contratos del equipo de desarrollo que ha permitido avances en proyectos como

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				MARZO		ACUMULADO MARZO	
							Fiscalización, actualización RNE Ley 2300 de 2023 "Dejen de Fregar", mejoras en el portal de Trámites de la CRC y uso y adopción de la herramienta Copilot.
	Servicios información implementados (2399063)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	0,5	0	\$ 1.008.607.000,00	\$4.569.164,00	Se gestionaron y se encuentran en ejecución los contratos de la herramienta de Gestión Estratégica - ITS, así como la suscripción del servicio de Mailing usado para la gestión de comunicaciones masivas, la contratación y ejecución de la renovación de las Licencias de la Suite Adobe Pro y la Herramienta de Editor PDF requeridas para la operatividad documental y de comunicación de la CRC.
		A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	0,5	0,02	\$ 1.446.855.000,00	\$155.752.948,00	Contratación del Apoyo para gestionar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de la CRC, así como el Plan de Continuidad del Negocio; y la ejecución del contrato de SOC-NOC el cual viene con Vigencias Futuras desde el 2023.
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	1	0	\$ 296.900.000,00	\$0,00	N/A
		A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	N.A.	N.A.	\$0,00	\$0,00	N/A

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				MARZO		ACUMULADO MARZO	
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integra do de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	N.A.	N.A.	\$0,00	N.A.	N.A.
		A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	2	0	\$ 37.226.000,00	\$ 340	Se viene avanzando en las gestiones requeridas para la actualización, fortalecimiento y evaluación a lo largo de la vigencia del Sistema Integrado de Gestión de la entidad. Se encuentra en desarrollo el proceso contractual para la formación de auditores internos, necesario para fortalecer el seguimiento y la evaluación de la implementación y mejoramiento del SIG.
		A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	3	0	\$ 452.821.000,00	\$ 6.487	Se encuentra en ejecución la contratación requerida de apoyo para el fortalecimiento de la gestión estratégica de Talento Humano de la CRC durante la vigencia.
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	0	N.A.	\$0,00	N.A.	N.A.
		A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	1	0	\$ 45.020.000,00	\$ 1.749.304,00	Se encuentra en ejecución la contratación de la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que permita obtener lineamientos transversales para la entidad en la materia.
TOTAL					\$ 6.520.017.000	\$1.858.733.288,93	

La gestión para la realización de los contratos asociados al proyecto conforme las necesidades identificadas y la suscripción y ejecución de los contratos realizados a la fecha se viene desarrollando acorde con la programación de la vigencia fiscal. A la fecha de corte, presenta una ejecución de **\$1.858.733.288,93**.

c. Indicadores 2025

- **Indicadores de Producto**

Objetivo Específico

Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrolla proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, la optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con los Planes Estratégicos Institucionales 2021 – 2025 y 2025 - 2029 de la Entidad.

Producto: Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 4. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Servicios de información actualizados (239906200)	$\sum$ <i>Sistemas Actualizados</i>	4	1,59

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 10 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Contratación suscripción del servicio de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft, así como la contratación de la herramienta Humano y el soporte ITS (Herramienta de Gestión Estratégica)

Avance en los proyectos de:

Fiscalización: 9% Ejecutado sobre un 11% Planeado

Actualización RNE: 13% Ejecutado sobre un 16% Planeados

Copilot: 5% Ejecutado sobre un 10% Planeado

Producto: Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 5. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Servicios de información implementados (239906300)	$\sum$ <i>Sistemas implementados</i>	1	0,11

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Avance en el proyecto de Seguridad Digital: 43% Ejecutado sobre 30% Planeado.

Producto: Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 6. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	<i>Sistema de Gestión Acutalizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

No aplica para el mes de marzo.

Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 11 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Producto: Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 7. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Sistemas de gestión actualizados (239907100)	<i>Sistema de Gestión Actualizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se vienen adelantando las gestiones requeridas para la actualización, fortalecimiento y evaluación a lo largo de la vigencia del Sistema Integrado de Gestión de la entidad y la realización y ejecución de los contratos de apoyo requeridos para este fin.

Producto: Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 8. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	$\sum$ documentos de lineamientos realizados	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se encuentra en ejecución la contratación de la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que permita obtener lineamientos transversales para la entidad en la materia.

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Ingrid Picón Carrascal
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información
Teléfono: 601 3198300

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 12 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025



Correo: ingrid.picon@crcom.gov.co

Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Sandra Patricia Villabona Duque

Coordinadora de Planeación y Gestión

Teléfono: 601 3198300

Correo: sandra.villabona@crcom.gov.co

Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2021 - 2025
- Agenda Regulatoria CRC 2025-2026
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI 2024 – 2026
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución Marzo 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 13 de 13
Elaborado por: Sandra Salazar / Rocío Duarte	Revisado por: Coordinación de TSI / PYG	Fecha de revisión: 07/04/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025