



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2025

Proyecto BPIN 2022011000087
"Fortalecimiento de la capacidad
administrativa y tecnológica de la CRC como
ente regulador único e independiente del
Sector TIC Nacional"

INGRID PICÓN CARRASCAL

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

SANDRA PATRICIA VILLABONA

Coordinadora de Planeación y Gestión

Septiembre de 2025



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión	3
Introducción	3
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2025	4
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025	6
a. Ejecución Presupuestal 2025	6
b. Ejecución de Actividades 2025.....	7
c. Indicadores 2025.....	11
iii. Contactos del Proyecto	14
iv. Bibliografía	15

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 2 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional.
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias.

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de los indicadores de producto con fecha de corte **30 de septiembre de 2025**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2025**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2025 (conforme el ajuste a Decreto aplicado y aprobado para el proyecto), indicadores y metas establecidas; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2025**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto, iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y iv) “**Bibliografía**”.

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 3 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2025 (Actualización realizada en septiembre 2025)	INDICADORES Y METAS 2025					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2025	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (2399062)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.763.158.067,00	Sistemas de información actualizados (239906200)	Número	4	Implementación de Sistemas de gestión	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$718.669.855,00						
	Servicios de información implementados (2399063)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$860.030.209,00	Sistemas de información implementados (239906300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.275.249.650,00						
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$384.693.219,00	Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$ -						



NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2025 (Actualización realizada en septiembre 2025)	INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2025	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2025	UNIDAD DE MEDIDA
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ -	Sistemas de gestión actualizados (239907100)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$25.237.000,00						
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública	\$448.068.000,00						
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$-	Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$44.911.000,00						
TOTAL				\$6.520.017.000,00						

Fuente: Ficha proyecto de inversión - Plataforma Integrada de Inversión Pública

ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2025

a. Ejecución Presupuestal 2025

La CRC se encuentra adelantado diferentes tareas y actividades para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos del proyecto de inversión durante 2025. Con corte a 30 de septiembre de 2025 el **81,7%** (\$ 5.327.721.262,13) de los recursos del proyecto se encuentran comprometidos y el **59,98%** (\$ 3.884.541.884,91) ejecutados, tal como se relaciona a continuación:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal septiembre 2025

Producto	Actividades	Apropiación vigente	Septiembre 2025	Acumulado Actividad Año 2025
Servicios de información actualizados (2399062)	Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$2.763.158.067,00	\$8.644,00	\$1.827.432.211,00
	Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$718.669.855,00	\$53.046.682,00	\$444.137.177,91
Servicios información implementados (2399063)	Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$860.030.209,00	\$9.794.628,00	\$479.607.098,00
	Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.275.249.650,00	\$110.114.711,00	\$687.309.918,00
Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$384.693.219,00	\$312.974.982,00	\$312.974.982,00
	Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$ -	\$0,00	\$0,00
Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ -	\$0,00	\$0,00
	Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$25.237.000,00	\$200,00	\$10.464.624,00

Producto	Actividades	Apropiación vigente	Septiembre 2025	Acumulado Actividad Año 2025
	Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	\$448.068.000,00	\$ 2.365,00	\$ 95.427.817,00
Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$-	\$0,00	\$0,00
	Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$44.911.000,00	\$ 9.328.144,00	\$ 27.188.057,00
TOTAL		\$6.520.017.000,00	\$ 495.270.356,00	\$ 3.884.541.884,91

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera)

b. Ejecución de Actividades 2025

Tabla 3. Ejecución Actividades septiembre 2025

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUMULADO SEPTIEMBRE	
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (Código 2399062)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	2	1,67	\$2.763.158.067,00	\$1.827.432.211,00	Se continúa gestionando la ejecución de los servicios de: Contrato de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft el cual aloja todos los servicios tecnológicos de la CRC. La gestión servicios backup que incluye la prestación de servicios gestionados y el soporte técnico especializado, con el fin de implementar, operar, mantener y soportar la estrategia de respaldo y recuperación de información de la CRC. Gestión del contrato de renovación de la herramienta que hace parte de los componentes de seguridad

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUMULADO SEPTIEMBRE	
							informática Fortianalyzer. Así mismo, la gestión y ejecución del contrato de renovación de todos los componentes de seguridad informática Fortinet; así como la renovación de periféricos (pantallas, teclados y mouse) los cuales garantizan los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para los funcionarios de la institución.
		A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	2	1,80	\$718.669.855,00	\$444.137.177,91	A corte del período se encuentra finalizado el proyecto de mejoras del Sistema de Información RNE (Registro de Números Excluidos) "Ley dejen de Fregar" y el proyecto de Uso y Adopción de Copilot. Se registra avance en la ejecución del proyecto de Fiscalización.
	Servicios información implementados (2399063)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	0,5	0,13	\$860.030.209,00	\$479.607.098,00	Gestión del contrato del servicio de Herramienta de Mesa de Ayuda Aranda Software. Bosa de horas para mejoras de la herramienta de Gestión Estratégica ITS y servicio mailing.
		A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	0,5	0,25	\$1.275.249.650,00	\$687.309.918,00	Gestión a la ejecución del contrato de SOC-NOC el cual viene con Vigencias Futuras desde el 2023. Avance del proyecto de Gobierno Digital y Seguridad Digital; Gestión del contrato de Firmas Digitales tanto para persona natural como jurídica, así como la gestión de los certificados SSL de sitio seguro para los sitios web públicos de la Entidad. Seguimiento a los contratos por prestación de servicios del oficial de seguridad digital y un especialista en desarrollo en Drupal para la actualización del portal de Datos Abiertos de la CRC PostData.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUMULADO SEPTIEMBRE	
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	1	1	\$384.693.219,00	\$312.974.982,00	Contratación y gestión del contrato de soporte y mantenimiento del sistema de gestión documental Onbase, así como la adquisición de una bolsa de horas para mejoras y actualización del sistema.
		A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	N.A.	N.A.	\$0,00	\$0,00	N.A.
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	N.A.	N.A.	\$0,00	\$0,00	N.A.
		A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	2	1	\$25.237.000,00	\$ 10.464.624,00	En el mes de mayo se llevó a cabo el curso de formación de nuevos auditores internos y de fortalecimiento de competencias para los auditores certificados anteriormente, con lo cual es posible fortalecer el seguimiento y la evaluación de la implementación y del mejoramiento del SIG de la CRC. En el mes de agosto se llevó a cabo la auditoría de renovación de la certificación de la CRC en la Norma ISO 9001:2015; se encuentra pendiente el envío del informe final de auditoría de renovación. Simultáneamente, se continúa avanzando en las gestiones requeridas para la actualización, fortalecimiento y evaluación a lo largo de la vigencia del Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2025	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2025	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUMULADO SEPTIEMBRE	
		A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	3	0,5	\$448.068.000,00	\$ 95.427.817,00	Se encuentra en ejecución la contratación requerida de apoyo para el fortalecimiento de la gestión estratégica de Talento Humano de la CRC durante la vigencia, a través de la cual ha sido posible la realización de actividades de fortalecimiento de competencias del personal de la entidad (inteligencia colectiva) y de liderazgo con los coordinadores de los grupos internos de trabajo. Se encuentra en proceso la contratación necesaria para la capacitación de los funcionarios de la entidad, en temáticas clave identificadas y priorizadas de acuerdo con los requerimientos de los grupos internos de trabajo y la medición de clima organizacional.
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	0	N.A.	\$0,00	\$0,00	N.A.
		A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	1	0,5	\$44.911.000,00	\$ 27.188.057,00	Se encuentra en ejecución la contratación de la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación para la obtención de lineamientos transversales para la entidad en la materia. Como producto de esta contratación durante lo corrido de la vigencia se han emitido los conceptos requeridos por parte de la CRC a través de consultas jurídicas en materia de contratación pública.
TOTAL					\$6.520.017.000	\$3.884.541.884,91	

Fuente: CRC, Informe seguimiento de indicadores

La gestión para la realización de los contratos asociados al proyecto conforme las necesidades identificadas y la suscripción y ejecución de los contratos realizados a la fecha se viene desarrollando acorde con la programación de la vigencia fiscal. A la fecha de corte, se han ejecutado recursos por valor de **\$3.884.541.884,91**

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 10 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

c. Indicadores 2025

- Indicadores de Producto**

Objetivo Específico***Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional***

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrolla proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, la optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con los Planes Estratégicos Institucionales 2021 – 2025 y 2025 - 2029 de la Entidad.

Producto: Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 4. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Servicios de información actualizados (239906200)	$\sum$ Sistemas Actualizados	4	3,47

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

La contratación suscripción del servicio de Infraestructura en la Nube Azure de Microsoft al 100%.
Contratación de los servicios de soporte para fortianalyzer (seguridad informática) y servicio de backups.
Avance en los proyectos de:

- **Fiscalización:** 56% Ejecutado sobre un 52% planeado.

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 11 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

- **Actualización Plataforma RNE (Ley Dejen de Fregar):** 100% Ejecutado sobre un 100% Planeado.
- **Uso y Adopción Copilot:** 100% Ejecutado sobre un 100% Planeado.

Producto: Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 5. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Servicios de información implementados (239906300)	$\sum$ <i>Sistemas implementados</i>	1	0,38

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Avance en los proyectos de:

- **Gobierno Digital:** 38% Ejecutado sobre un 35% Planeado.
- **Proyecto Seguridad Digital:** 64% Ejecutado sobre 73% Planeado.
- **Renovación del servicio de Aranda:** 100%.

Producto: Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 6. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	<i>Sistema de Gestión Acutalizado</i>	1	1

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Avance en los proyectos de:

- **Renovación Soporte y Mantenimiento del Sistemas de Gestión Documental Onbase:** 100%. Se suscribió el contrato 84 de 2025 con bolsa de horas.

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 12 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

Producto: Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 7. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Sistemas de gestión actualizados (239907100)	<i>Sistema de Gestión Actualizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se vienen adelantando de forma permanente las gestiones requeridas para la actualización, fortalecimiento y evaluación a lo largo de la vigencia del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, así como la realización y ejecución de los contratos de apoyo requeridos para este fin.

Con el apoyo obtenido de las contrataciones suscritas y la capacidad instalada ha sido posible:

- Llevar a cabo de forma satisfactoria el curso de formación de nuevos auditores internos para la CRC y de fortalecimiento de competencias para los auditores certificados anteriormente; con lo cual es posible propender por el fortalecimiento del seguimiento y la evaluación de la implementación y mejoramiento del SIG de la entidad.
- Realizar la auditoría para la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de la CRC en la norma ISO 9001:2025, con resultados satisfactorios para la entidad, lo cual permite a la CRC contar con resultados importantes de evaluación objetiva por parte del ente certificador del Sistema de Gestión implementado, fundamentales para su fortalecimiento y mejoramiento continuo.
- Adelantar actividades encaminadas al fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad y por tanto al bienestar y desarrollo de competencias de los funcionarios (Talleres de liderazgo y de inteligencia colectiva).

Adicionalmente, se encuentra en trámite el proceso contractual requerido para la realización de capacitaciones priorizadas en la entidad para el fortalecimiento de competencias de los funcionarios.

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 13 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

El resultado de estas gestiones contribuye a la actualización, consolidación y mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la entidad y por tanto al cumplimiento (al cierre de la vigencia) de la meta del indicador.

Producto: Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 8. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2025	
		P	E
Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	$\sum$ documentos de lineamientos realizados	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se encuentra en ejecución la contratación de la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que permite obtener lineamientos transversales para la entidad en la materia. Como producto de esta contratación durante lo corrido de la vigencia se han emitido los conceptos requeridos por la CRC a través de consultas jurídicas en materia de contratación pública.

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Ingrid Picón Carrascal
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información
Teléfono: 601 3198300
Correo: ingrid.picon@crcom.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Sandra Patricia Villabona Duque
Coordinadora de Planeación y Gestión
Teléfono: 601 3198300
Correo: sandra.villabona@crcom.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 14 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025

iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2025 - 2029
- Agenda Regulatoria CRC 2025-2026
- Modificación Agenda Regulatoria CRC 2025-2026
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI 2024 – 2026
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución Septiembre 2025 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 15 de 15
Elaborado por: TSI / PYG	Revisado por: Coordinaciones de TSI / PYG	Fecha de revisión: 03/10/2025
Versión No. 5	Aprobado por: Relaciones con Grupos de Valor	Fecha de vigencia: 13/01/2025