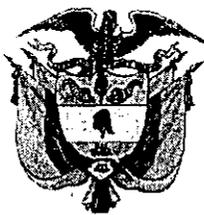


200
200

REPUBLICA DE COLOMBIA



COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES
RESOLUCION No. 204 DEL 2000

Por la cual se determinan las condiciones de Facturación y Recaudo de la interconexión entre la RTPBCLD de ORBITEL S.A. E.S.P. y la RTPBCLE de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE TULUÁ "TELETULUÁ" E.S.P. S.A.

LA COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el artículo 37 numeral 8° del Decreto 1130 de 1999, y

CONSIDERANDO

Que de conformidad con lo establecido en el artículo 3° de la Ley 422 de 1998, el operador en cuya red se origina la comunicación prestará oportunamente el servicio de facturación y recaudo de los valores correspondientes a los servicios prestados a los usuarios por los operadores que intervienen en la comunicación en las condiciones que se acuerden entre ellos y se deberá reconocer el costo de servir, más una utilidad razonable.

Que el mismo artículo establece que:

"(...) Si no hubiere acuerdo en las condiciones en un plazo de 45 días calendario, el Ministerio de Comunicaciones las fijará dentro de los 45 días calendario siguientes, mediante acto motivado. Si con posterioridad al acto administrativo producido por el Ministerio de Comunicaciones, hubiese acuerdo entre las partes este último prevalecerá".

Que el numeral 8° del artículo 37 del Decreto 1130 de 1999, trasladó a la CRT las funciones que, en aplicación del Artículo 3° de la Ley 422 de 1998, venía ejerciendo el Ministerio de Comunicaciones.

Que la CRT realizó el estudio "MODELO DE COSTOS EFICIENTES PARA FACTURACION, RECAUDO Y ATENCION DE RECLAMOS DE TERCEROS EN EMPRESAS DE TPBC", con el apoyo del Centro de Investigación de las Telecomunicaciones (CINTEL) y que dentro de dicho trabajo, se definió la metodología para obtener los costos eficientes para la prestación de los servicios a que se refiere. Los criterios generales aplicados en dicho modelo se encuentran detallados en el ANEXO I y el diagrama del proceso de esta metodología se encuentra descrito en el ANEXO II de esta resolución.

10/

Que la CRT, para su adecuada aplicación en el sector, efectuó varios eventos para difundir y presentar dicho modelo entre las diferentes empresas de telefonía local, larga distancia y telefonía móvil celular, con el fin de conocer sus respectivas percepciones y así recoger los aportes y sugerencias de los operadores para la implementación del mismo. El modelo fue presentado a los operadores de TPBC los días 15 y 16 de junio de 1999: Para el 15 de junio se invitaron a 33 operadoras (medianas y pequeñas), invitación extendida a los gerentes financieros y de facturación. Asistieron 15 empresas. El día 16 de junio la invitación fue extendida a las 15 grandes operadoras, incluyendo las de larga distancia y móvil celular, habiendo asistido en total 14 empresas. Teniendo en cuenta lo anterior podemos afirmar que la gran mayoría de las empresas participaron y quedaron enteradas de la metodología de costos eficientes para facturación, recaudo y atención de reclamos.

Que el Comité de Expertos Comisionados de la CRT, en sesión llevada a cabo el día 1° de octubre de 1999, tal como consta en el Acta No. 199, adoptó este modelo con el propósito de ejercer las funciones atribuidas por el Decreto 1130 de 1999.

Que el día 18 de agosto de 1999 las empresas ORBITEL y TELETULUA celebraron el respectivo contrato de acceso, uso e interconexión de la RTPBCLD de ORBITEL y la RTPBCLE de TELETULUA y en relación con las condiciones de facturación, distribución, recaudo y recepción de reclamos, acordaron definir un valor transitorio por factura, así como un cargo fijo mensual. Se pactó que dichos valores regirían hasta tanto la CRT fije un valor definitivo, el cual será retroactivo hasta la fecha de la firma del contrato.

Que a través de oficio de fecha 30 de septiembre de 1999 y radicado con el número 303273, ORBITEL solicitó a la CRT fijar las condiciones bajo las cuales TELETULUA prestará el servicio de facturación y recaudo de los valores correspondientes a los servicios prestados por ORBITEL a los usuarios de TELETULUA.

Que mediante comunicación 300-050 radicada en la CRT con el número 303645 del 2 de noviembre de 1999, TELETULUA remitió la información pertinente para el cálculo de los valores a través del modelo mencionado.

Que posterior a la entrega de información por parte de TELETULUA y habiéndose redactado el proyecto de resolución, la CRT determinó en sesión del 24 de noviembre de 1999, aplazar la decisión sobre el particular mientras se revisaban las cifras suministradas por TELETULUA, por haberse detectado un error. Por lo anterior se hizo necesaria una verificación exhaustiva y cuidadosa de dicha información así como de las exigencias de información del modelo. Particularmente se verificó que la información de entrada al modelo fuera consistente con las necesidades del mismo.

Que por lo anterior, se le solicitó a TELETULUA ampliar la información anteriormente suministrada a lo que esta empresa respondió enviando aclaración a la CRT mediante comunicación 300-060 del 7 de diciembre de 1999.

Que habiéndose verificado tanto las necesidades del modelo como la información enviada por TELETULUA, la CRT la evaluó y corrigió habiendo obtenido los siguientes datos de entrada para el modelo:

1. Número de abonados a los que se le factura: 38.730 (promedio enero – septiembre de 1.999).
2. Número de terceros promedio por factura: 2 (promedio enero – septiembre de 1.999 de terceros cuyos servicios se incluyen en la facturación).
3. Registros promedio por factura: 5 (promedio enero a septiembre de 1.999 de los registros incluidos por tercero en la factura).
4. Porcentaje de hojas adicionales: 57.5% (Promedio de hojas adicionales por abonado inherentes a cada tercero).
5. Porcentaje de no recaudo: 37.25%. (Porcentaje del total facturado que es pagado por los abonados).

Que las facultades de la CRT a que hace referencia el artículo 3° de la Ley 422 de 1998, se limitan a la imposición de las condiciones de facturación y recaudo, por lo cual las condiciones de recepción y atención de reclamos deberán ser acordadas por las partes.

Con base en lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

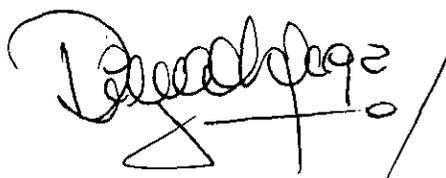
Artículo Primero. En desarrollo de la interconexión entre la RTPBCLD de ORBITEL S.A. E.S.P. y la RTPBCLE de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE TULUA E.S.P. S.A., ORBITEL S.A. E.S.P. deberá reconocer a TELETULUÁ E.S.P. S.A. por concepto de facturación y recaudo un valor de **\$452.70 (CUATROCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS CON SETENTA CENTAVOS)** por factura emitida que contenga registros de ORBITEL S.A. E.S.P. Sin perjuicio de lo acordado entre las partes, este valor se aplicará durante el año 2000 y se ajustará anualmente con base en el IPC acumulado durante el año inmediatamente anterior.

Artículo Segundo. Notifíquese personalmente la presente resolución a los representantes legales de TELETULUÁ S.A. E.S.P. y de ORBITEL S.A. E.S.P. o a quienes hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código Contencioso Administrativo, advirtiéndoles que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

NOTIFÍQUESE y CÚMPLASE

Dada en Santafé de Bogotá, D.C., a los 02 FEB. 2000


CLAUDIA DE FRANCISCO
Presidente


DIEGO MOLANO VEGA
Coordinador General

ANEXO I

CRITERIOS GENERALES DE LA METODOLOGÍA DE COSTOS DE FACTURACIÓN, RECAUDO Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

La metodología de costeo involucra la identificación de los subprocesos y actividades propias, de terceros y conjuntas, la aplicación de las técnicas de costeo incremental y distribuida, así como la determinación de las bases para elaboración del modelo requerido.

IDENTIFICACIÓN DE LOS SUBPROCESOS:

Las actividades dentro de los subprocesos que componen el proceso de referencia de facturación, recaudo y recepción de reclamos son la base para la aplicación de la metodología de costeo. Los subprocesos pueden ser clasificados como propios y conjuntos:

Subproceso gestión de datos de red: Es un subproceso que es inherente a cada operador y por lo tanto sólo puede ser llevado por él, porque cada uno es el encargado de efectuar las mediciones de uso de su red, validar sus datos y verificar la disponibilidad de su red. Por lo anterior, se considera un subproceso propio que no afecta a un tercero.

Subproceso de tarificación y descuento: Es clasificado como propio porque sólo cada operador sabe la información con que tarifica sus servicios, además el subproceso tiene relación con otros procesos de su negocio como son los planes tarifarios, promociones y descuentos, estrategia y financiera.

Subproceso de facturación, recaudo y conciliación: Una vez tarificados sus servicios se envían los datos reales a facturar a este subproceso, pero con la peculiaridad de que también recibe los formatos de donde provienen los registros de terceros, genera y entrega la factura con la información de terceros, envía el informe de recaudo y concilia entre otros. En este subproceso se involucran actividades tanto para el operador como para el tercero, por lo tanto denominamos este subproceso como conjunto.

Subproceso de atención de reclamos: Este subproceso es un caso especial, porque dependiendo de los acuerdos de negocio se podría clasificar como propio o conjunto. Si el operador le recibe y atiende reclamos al tercero lo catalogamos como conjunto porque los hace para las dos partes. En caso contrario sería propio, porque sólo lo hace para sí mismo.

DETERMINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS, INCREMENTALES E INCREMENTO DE ACTIVIDADES PROPIAS**Actividades propias del operador que factura:**

Para efectos de la metodología se han definido las actividades que van desde la gestión de datos de red hasta la información para facturación, como aquellas que son inherentes al operador, independientemente si presta servicio o no a un tercero, y son por lo tanto actividades necesarias para que el operador pueda llevar a cabo su facturación.

Actividades Incrementales:

Se refiere a aquella acción adicional que realiza el operador sólo para el tercero con el fin de poder prestarle el servicio de facturación, entre ellas están:

DD /

- Para el subproceso de facturación, recaudo y conciliación se tienen las siguientes actividades:
 - ✓ Validación información
 - ✓ Filtrado información
 - ✓ Informe de recaudo
 - ✓ Conciliación
 - ✓ Pagos a terceros.
- Para el subproceso de atención de reclamos se tienen las siguientes actividades:
 - ✓ Atención de reclamos atendido por el tercero en las instalaciones del operador que factura.

Incremento en las actividades propias:

Son los incrementos que afectan las actividades que debe realizar el operador para gestionar su propia facturación, recaudo y atención de reclamos, debido a la inclusión de registros de terceros.

- Para el subproceso de facturación, recaudo y conciliación tenemos las siguientes actividades:
 - ✓ Creación de archivo plano para facturación
 - ✓ Impresión de factura
 - ✓ Entrega de factura
 - ✓ Recaudo en entidades financieras y/o empresa.
- Para el subproceso de atención de reclamos de facturación está la atención de reclamos de terceros atendido por el operador que factura.

TECNICAS DE COSTEO POR ACTIVIDAD:

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios y técnicas para aplicar la metodología de costos:

- Sólo se tiene en cuenta las actividades incrementales o incremento en las actividades propias, ya que son las únicas que intervienen en el proceso de facturación y recaudo para terceros.
- Se ha utilizado la técnica de costos relevantes o proyectados basado en actividades, eliminando así las posibles ineficiencias incluidas en los costos históricos.
- Los costos proyectados se basaron en encuestas realizadas a compañías prestadoras de servicios outsourcing (costos externos) para estas actividades.

BASES PARA LA APLICACIÓN DE COSTOS:

Al analizar las actividades y el proceso, y teniendo en cuenta las tareas que se realizan en cada una de ellas se determinaron las siguientes bases para la distribución de costos en cada una de ellas:

1. Costo de procesamiento de datos por hora

Esta base de aplicación de costos se hace a través de procedimientos sistematizados en las operadoras de TPBC. Para la obtención del costo de procesamiento por hora se realizó una ponderación de costos con una muestra de compañías de outsourcing.

DD/

Para tal efecto se seleccionó el costo de procesamiento por hora porque es la forma como se cobra comercialmente. Dentro de las actividades que se costearían con esta base se encuentran:

- ✓ Validación
- ✓ Filtrado
- ✓ Creación de archivo plano
- ✓ Informe de recaudo.

La determinación de los costos con esta base tiene tres variables:

- Costo de procesamiento de datos por hora (Cph)
- Cantidad de registros procesados por hora (Nrh)
- Cantidad de registros totales procesados (o por factura). (Nrt).

El cálculo del costo de procesamiento total de registros (Cpr) estaría dado por la siguiente fórmula:

$$Cpr = \left(\frac{Cph}{Nrh} \right) * Nrt$$

2. Costo de impresión de factura

Al igual que la base anterior se realizó una ponderación con costos de diferentes compañías externas para la impresión de facturas teniendo en cuenta obviamente las economías de escala por volúmenes.

Para esta actividad se consideran dos tareas que son la impresión de la primera hoja y la impresión de hojas adicionales de terceros. Para costear la impresión de la primera hoja, un porcentaje de ella se carga al operador que factura, que corresponde a los datos básicos del cliente, consumo, estrato, cargo fijo, el logotipo de la empresa, entre otros, y el restante a los terceros en los cuales se detallan el registro de sus llamadas y el total de consumo.

Se determinó un porcentaje, aplicable al operador primario del, 50% sobre el costo de impresión de la primera hoja, porque en la mitad de esa hoja están involucrados todos los datos pertinentes del abonado. Las hojas adicionales estarán a cargo del tercero y el costo debe ser asumido en su totalidad por él.

La determinación de los costos con esta base tiene las siguientes variables:

- Costo de impresión por hoja (Cih)
- Número de terceros promedio por factura (Ntf)
- Porcentaje aplicable al tercero sobre primera hoja (Tph) –el 50% de la primera hoja lo paga el primario y el otro 50% los terceros-.
- Número promedio de hojas adicionales de terceros (Nhat).

El cálculo de costos de impresión de la primera hoja (Cph) aplicable al tercero, será:

$$Cph = \frac{Cih * Tph}{Ntf}$$

Los costos de impresión por hoja adicional (Cha):

$$Cha = Cih * Nhat \text{ (de acuerdo con el volumen)}$$

3. Costo de distribución de la factura

DD/

A esta actividad se le da el mismo tratamiento que a la impresión de factura, descrito en el anterior.

La determinación de los costos con esta base tiene las siguientes variables:

- Costo de entrega por hoja (Cph)
- Número de terceros promedio por factura (Ntf)
- Porcentaje aplicable al tercero sobre primera hoja (Tph) – el 50% de la distribución primera hoja lo paga el primario y el otro 50% los terceros -.
- Número de hojas adicionales por factura de tercero (Nhat).

Cálculo de costos de entrega de la primera hoja (Ceph), aplicable al tercero:

$$Ceph = \frac{Cph * Tph}{Ntf}$$

Costos de entrega por hoja adicional (Ceha):

$$Ceha = Cph * Nhat \text{ (de acuerdo con el volumen)}$$

4. Pagos a terceros

Se considera como un ingreso imputado al operador primario, a ser deducido del precio total de facturación, recaudo y atención de reclamos del tercero. Es el resultado del manejo del dinero recaudado al tercero.

La determinación de los costos con esta base tiene las siguientes variables:

- Costo de oportunidad del dinero diario (Cod)
- Número de días de disponibilidad del dinero (entre fecha de recaudo y fecha de pago al tercero) (Nd).

El cálculo del ingreso (Ing) está dado por:

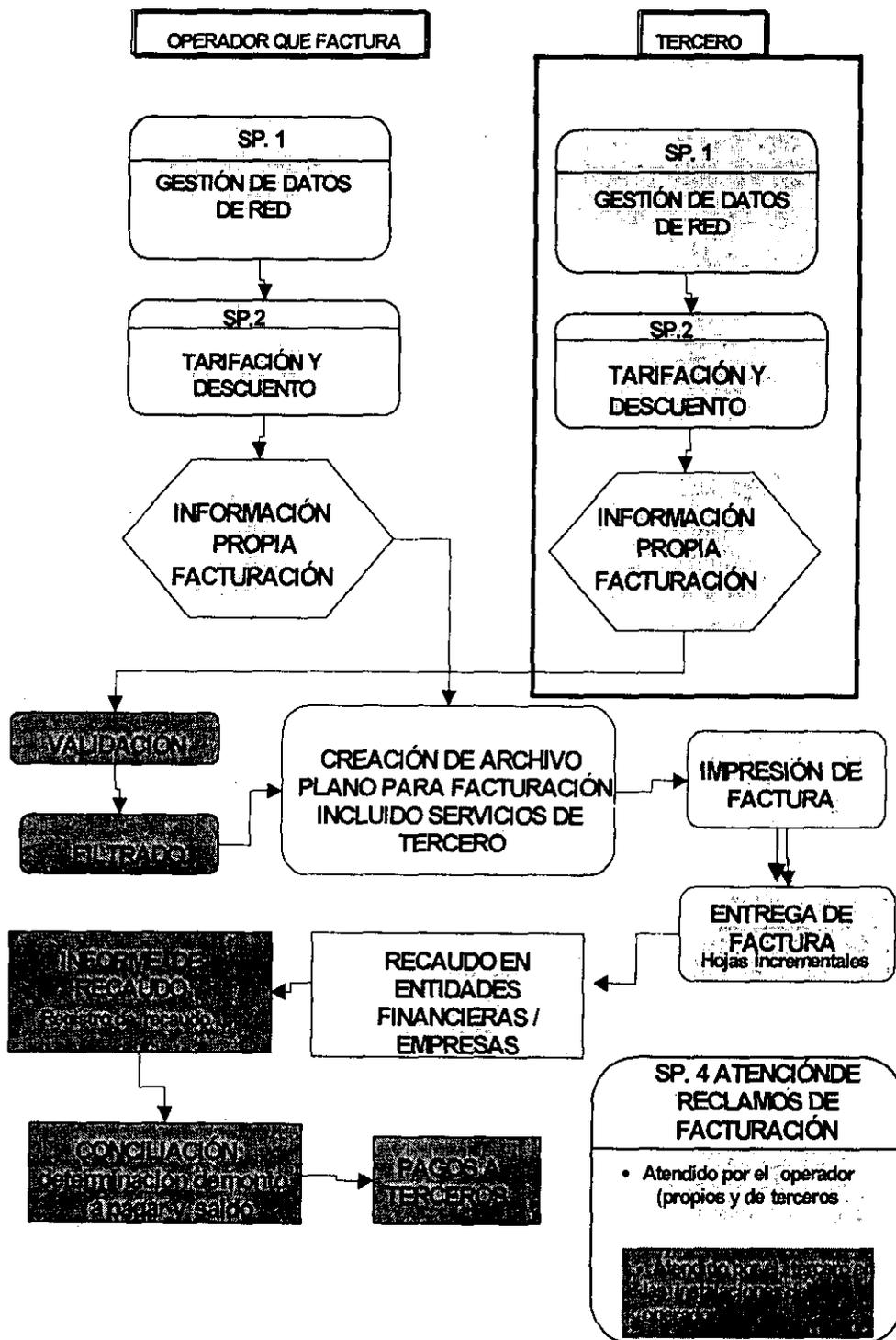
$$Ing = Cod * Nd$$

DD/

ANEXO II

DETERMINACIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS, INCREMENTALES E INCREMENTO DE ACTIVIDADES PROPIAS

Clasificación de subprocesos y actividades:



Handwritten signature or initials