

CRT

Comisión de Regulación
de Telecomunicaciones
República de Colombia

REPUBLICA DE COLOMBIA



RESOLUCIÓN No. 1333 DEL 2005

"Por la cual se resuelve la solicitud de aplazamiento presentada por la empresa Barranquilla Telecomunicaciones S.A. E.S.P. de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución CRT 1250 de 2005"

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES

En ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Decreto 1130 de 1999 y,

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución CRT 1250 de 2005, *"Por la cual se modifica el Título V de la Resolución CRT 087 de 1.997 y se dictan otras disposiciones"*, se estableció que en caso que los operadores de TPBCL y TPBCLE acreditaran serias dificultades técnicas para la medición del consumo en minutos, el plazo máximo de implementación de lo dispuesto en la mencionada resolución, podría ampliarse hasta el 1 de abril de 2006.

Adicionalmente, el artículo 11 de la resolución a la que se hizo referencia, también estableció un plazo máximo para efectos de presentar las solicitudes con la sustentación de las dificultades técnicas en comento y la relación de las centrales respecto de las cuales existían tales dificultades, el cual venció el día 1 de agosto de 2005.

En atención a lo anterior, mediante comunicación recibida vía fax el 1º de agosto de 2005, y radicada internamente el 2 de agosto de 2005 bajo el número 200532454, es decir se entiende recibida dentro del plazo establecido para tales efectos, el Gerente de **Barranquilla Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** en adelante **BATELSA**, solicitó a la CRT la prórroga del plazo establecido en el artículo 11 de la Resolución 1250 de 2005, teniendo en cuenta limitantes técnicas en centrales de conmutación, dispositivos de almacenamiento y el sistema de administración telefónica de su red, que requieren contratación para la cual no cuenta con

Handwritten notes in the left margin, including a checkmark and illegible text.

presupuesto autorizado dada su condición de ser un vehículo jurídico encargado transitoriamente de la operación y prestación del servicio de EDT en liquidación¹.

Posteriormente, la CRT solicitó información a los principales proveedores de equipos de conmutación, relacionada con las opciones de ajuste existentes en la base instalada en Colombia y los costos y tiempos de implementación que ellos implican. Para estos efectos se adelantaron reuniones con NEC y FUJITSU el 9 de agosto; ERICSSON, el 12 de agosto y SIEMENS, el 19 de agosto de 2005, comprobando así la necesidad de contratación de ajustes técnicos en centrales FUJITSU y SIEMENS.

Adicionalmente, la CRT mediante comunicación con radicación no.200551561 del 26 de septiembre de 2005 solicitó información adicional que sustentara la solicitud de aplazamiento, así:

- Descripción de las centrales con inconvenientes técnicos: Nombre nodo-central, marca y modelo central, número de líneas en servicio.
- En cuanto a las soluciones técnicas y administrativas propuestas, aclarar que actividades incluyen y el tiempo de implementación de las mismas, de manera independiente a la disponibilidad de recursos.
- Identificar las actividades, recursos y tiempos asociados, que requiere la empresa para habilitar el pos-procesamiento de registros de tasación y posterior facturación en minutos, en el caso de ampliación de plazo.

En atención a lo anterior, **BATELSA** dio respuesta al requerimiento, mediante comunicación con radicación no. 200533161 del 30 de septiembre de 2005, en la cual dio respuesta a los diferentes temas planteados por la CRT precisando los avances realizados por la empresa.

Así las cosas y en la medida en que el artículo 11 de la Resolución CRT 1250 de 2005, establece que la decisión respecto de la viabilidad de la ampliación del plazo de implementación, debe ser tomada por la CRT mediante acto administrativo de carácter particular, corresponde a la Comisión analizar la totalidad de la información allegada, para luego identificar si la solicitud presentada procede o no.

2. ARGUMENTOS Y JUSTIFICACIÓN PRESENTADA POR BATELSA

Como se mencionó en la parte de los antecedentes, **BATELSA** el primero de agosto de 2005, presentó la solicitud de que trata el artículo 11 de la Resolución CRT 1250 de 2005.² acreditando serias dificultades para implementar el nuevo esquema de medición del consumo local, dadas las circunstancias de orden técnico, financiero, económico y jurídico de la empresa.

En primer lugar, **BATELSA** manifestó la existencia de inconvenientes técnicos en centrales que constituyen el 7% de su red en la ciudad de Barranquilla que hacen imposible el cambio del esquema de tasación Karlsson modificado a tasación por minutos antes del primero de enero de 2006. Las líneas asociadas a dicha problemática corresponden a las incluidas en la siguiente tabla:

¹ Documento CONPES No. 3288 de fecha mayo 17 de 2004

² ARTÍCULO 11 Resolución CRT 1250 de 2005. PLAZO MÁXIMO DE IMPLEMENTACIÓN. Los operadores de TPBCL y TPBCLC tendrán plazo hasta el 1 de enero de 2006 para implementar lo dispuesto en la presente resolución salvo que en la misma se indique lo contrario.

PARÁGRAFO. El plazo de implementación de las medidas definidas en el artículo 5.4.1 de la Resolución CRT 087 de 1997, podrá extenderse como máximo hasta el 1 de abril de 2006 respecto de aquellos operadores de TPBCL y TPBCLC que acrediten debidamente serias dificultades técnicas para la medición del consumo en minutos.

Para el efecto, los operadores que consideren que necesario tener el plazo adicional, deberán remitir a más tardar el 1 de agosto de 2005 el listado de las centrales que ofrecen dificultades para la medición del consumo, junto con la respectiva justificación.

La CRT decidirá sobre la viabilidad de la ampliación del plazo, mediante acto administrativo de carácter particular, previa recepción de la totalidad de la información requerida.

Nodo-Central	Marca-Modelo central	Líneas en servicio
Soledad Hipódromo	Ericsson ARF	2.470
Simón Bolívar	Siemens PRX	2.346
Soledad 2000	Siemens PRX	2.859

La central ARF es de tecnología electromecánica y se encuentra descontinuada, por lo que imposible el cambio del sistema de tasación. En la segunda comunicación remitida por Batelsa, se indicó que se transferirán los usuarios de la central ARF a un concentrador AXE solucionando el inconveniente de tasación antes del 1º de enero de 2006.

En cuanto a las centrales PRX, existe la alternativa temporal de registrar las llamadas locales con destino a otras centrales en la central Ericsson AXE de Sur; sin embargo, el tráfico entre abonados de la misma central se seguirá midiendo en impulsos. En el momento en que se adquieran un sistema de procesamiento de CDR's se requieren 15 semanas para su implementación.

A nivel administrativo, **BATELSA** indica que se necesita reemplazar totalmente el Sistema de Administración Telefónica "SAT" que no soporta el nuevo esquema.

En segundo lugar, **BATELSA** llama la atención sobre el contrato de arrendamiento de Establecimiento de Comercio suscrito entre la Empresa Distrital de Telecomunicaciones E.S.P. en Liquidación y **BATELSA** que fue concedido a éste último, para el uso y goce del Establecimiento de Comercio del cual forman parte todos los activos fijos que estén directamente vinculados, en una relación de medio a fin, con la prestación de servicios TPBCL y servicios suplementarios. Aclarando que la EDT en Liquidación debe destinar todos sus ingresos exclusivamente al pago de sus acreencias y detener el aumento de su déficit y la causación de sus obligaciones; y la inversión en activos no separables aprobados por el arrendador, debería ser descontado del canon de arrendamiento pactado. De esto se desprende que **BATELSA** no dispone del presupuesto requerido para realizar la actualización de los sistemas que permitan realizar la tasación, tarificación y facturación del consumo por minutos a la totalidad de sus usuarios.

3. CONSIDERACIONES DE LA CRT

En el presente aparte de la resolución se analizará la viabilidad de la solicitud presentada por **BATELSA** y según los argumentos y consideraciones expuestas por dicho operador en las comunicaciones presentadas ante la CRT.

3.1 Consideraciones sobre la viabilidad de ampliación del plazo

Revisada la solicitud de **BATELSA** se pudieron verificar las condiciones técnicas de los equipos de conmutación relacionados en su solicitud dada su obsolescencia tecnológica, lo que permite concluir que las centrales indicadas en el numeral 2.1 de la presente resolución, no se encuentran en capacidad inmediata de modificar el esquema de tasación Karlsson modificado actualmente en uso, al esquema de minutos.

Sin embargo, las alternativas técnicas planteadas por **BATELSA** evidencian que el inconveniente de tasación de consumos de usuarios en la central Ericsson ARF se verá solucionado mediante la migración, por lo que no será tenida en cuenta para efectos de ampliación de plazo.

bat
 20/11/05
 20/11/05
 20/11/05
 20/11/05

bat

Es claro que las condiciones especiales de operación de **BATELSA**, hacen que sólo una vez se cuente con nuevo capital para inversiones se podrán realizar las adecuaciones de las centrales PRX y el Sistema de Atención Telefónico.

De lo anterior resulta claro que el operador no puede realizar las modificaciones requeridas en el esquema de tasación antes del primero de enero de 2006 para las líneas en centrales PRX, razón por la cual de acuerdo con la información allegada por la empresa, se considera viable la ampliación del plazo dentro de lo establecido por la Resolución CRT 1250 de 2005.

3.2 Pos-procesamiento de consumos tasados por método Karlsson modificado

En la medida en que la tarificación y facturación debe presentarse al usuario en minutos consumidos desde el 1 de enero de 2006, debe establecerse una metodología de conversión que permita que los usuarios de TPBCL y TPBCLE pertenecientes a aquellas centrales de conmutación que seguirán utilizando el esquema de tasación Karlsson modificado, no se vean afectados por la limitante técnica y puedan contar con consumos tarificados y facturados en minutos.

La CRT definió en el estudio "Relación Impulso Minuto" publicado el pasado 24 de diciembre de 2004 un "factor que relaciona los minutos e impulsos cursados durante una llamada telefónica". Pero para que se implemente un posprocesamiento de la facturación en impulsos que permita aproximar los minutos hablados, éste debe basarse en los consumos acumulados por una línea en un período de facturación específico. Por lo tanto, es inaceptable utilizar el factor definido por la CRT en estudios previos, dado que dicho factor sólo relaciona impulsos por llamada, desconociendo la distribución estadística de la sumatoria de llamadas que genera una línea durante un período determinado.

A partir del análisis estadístico de registros de llamadas de las empresas COLOMBIA TELECOMUNICACIONES, EDATEL, EPPM, EMCALI, ETB y TELEFÓNICA DE PEREIRA, realizadas en mayo de 2005, la CRT pudo formular una expresión matemática que permite convertir el consumo en impulsos a un valor en minutos y tiene en cuenta las características propias de la distribución de llamadas por línea en una red local. La utilización de una fórmula en lugar de un valor fijo permite garantizar un mayor grado de aproximación al consumo real y evita distorsiones frente a comportamientos disímiles de duración de llamadas.

Por virtud de lo expuesto a lo largo de la presente resolución,

RESUELVE

Artículo 1. De conformidad con lo indicado en la parte motiva de la presente resolución, acceder a la solicitud presentada por **Barranquilla Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** relativa a la ampliación del plazo de entrada en vigencia del esquema de medición del consumo establecido en la Resolución CRT 1250 de 2005, hasta el 1 de abril del año 2006, para las centrales Siemens PRX identificadas como "Simón Bolívar" y "Soledad 2000".

Artículo 2. Establecer el esquema transitorio de conversión de tasación aplicable por **Barranquilla Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** a efectos de realizar la tarificación y facturación de consumos en minutos a usuarios en las centrales autorizadas, según se indica en el Anexo 1 que hace parte integrante de la presente resolución.

Artículo 3. Notificar personalmente la presente resolución al representante legal de **Barranquilla Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** o a quien haga sus veces, de conformidad

Handwritten notes and signatures on the left margin, including a large signature and some illegible text.

Handwritten signature on the right margin.

con lo establecido en el Código Contencioso Administrativo, advirtiéndoles que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D.C. a los 01 NOV 2005



MARTHA ELENA PINTO DE DE HART
Presidente



GABRIEL ADOLFO JURADO PARRA
Director Ejecutivo

CE 24/10/05 Acta 465
CEE 25/10/05
SC 31/10/05 Acta 145

CXB/LMD/CAR

Handwritten notes:
OK
HLL

ANEXO 1 – METODOLOGÍA DE CONVERSIÓN DE TASACIÓN EN IMPULSOS A MINUTOS

La presente metodología presenta una fórmula a ser utilizada para el cálculo de minutos mensuales a partir de los datos de consumo tasados en impulsos a una línea, según el esquema Karlsson modificado. Dicha fórmula se definió a partir del análisis estadístico de registros de llamadas de operadores representativos de TPBCL en el año 2005, medidos durante ocho días; razón por la cual la fórmula presentada está definida para un período semanal y de esta manera se evitan mayores sesgos en su aplicación.

Los impulsos que registren las centrales de las que trata esta resolución para cada línea en cada ciclo de facturación, deben llevarse a su equivalente en minutos redondeados (M) siguiendo la siguiente metodología:

$$M = \frac{m \times 8}{D} \quad (1)$$

Donde:

D son los días del ciclo de facturación y,

m son los minutos estimados por semana de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$m = \alpha + \beta(I_s) \quad (2)$$

Donde los valores de parámetros que deberá aplicar la empresa son:

$$\alpha = -0.70037$$

$$\beta = 1.25603$$

e, I_s es la impulsación semanal que se calcula a partir de la impulsación mensual (I), mediante la siguiente expresión:

$$I_s = I \times \frac{8}{D} \quad (3)$$

En los casos en que M tome un valor inferior a 1, la cantidad de minutos a facturar en el período correspondiente por la empresa para esa línea, será igual a 1.

El uso de estas ecuaciones sólo está permitido para los consumos de líneas en servicio pertenecientes a las centrales a las cuales se autorizó la ampliación del plazo del cambio del esquema de tasación.

Como excepción se contempla el caso en el que la empresa maneje ciclos de facturación que impliquen que a 1º de enero de 2006 existan usuarios con consumos en impulsos pendientes de facturación en minutos, por lo que se podrá aplicar esta metodología de manera general por una única vez a efectos de realizar la primera facturación en minutos del año 2006.

Handwritten notes in the bottom left corner, including a signature and the date "01/11/05".

Handwritten signature in the right margin.