

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**



RESOLUCIÓN No. **3698** DE 2012

***"Por la cual se asignan códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS a la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO"***

**EL COORDINADOR DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL  
CLIENTE DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere el numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, los artículos 5° y 6° del Decreto 25 de 2002, la Resolución 622 de 2003 y,

**CONSIDERANDO**

Que el Artículo 1° del Decreto 25 de 2002, expedido por el Ministerio de Comunicaciones (ahora Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), por el cual se adoptó el Plan Nacional de Numeración establece que: "La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (ahora Comisión de Regulación de Comunicaciones) deberá administrar los Planes Técnicos Básicos"

Que los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009 señalan que es función de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, CRC, "[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios" y "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Que mediante Resolución CRT 622 del 6 de marzo de 2003, modificada por la Resolución CRT 1924 de 2008, la Comisión delegó en el funcionario que haga las veces de coordinador del grupo interno de trabajo de Atención al Cliente y Relaciones Externas, hoy Atención al Cliente, la administración del Plan de Numeración y Marcación y del Plan Nacional de Señalización de que tratan las secciones 1 y 2 del Capítulo II del Decreto 25 de 2002, para los servicios TPBC, TMC y PCS.

Que mediante la Resolución CRC 3501 de 2011, se establecieron las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de proveedores de contenidos y aplicaciones a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS) sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió en el Título IV de la misma resolución la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, así como el procedimiento de asignación, entre otros aspectos.

Que el artículo 10 de la Resolución CRC 3501 de 2011 establece que la CRC asignará códigos cortos a quienes provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS), es decir a los PCA y a los integradores tecnológicos.

Que la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO remitió a la CRC la solicitud de asignación de 10 códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, así:

Radicado	Código	Modalidad
201271922	85437	Gratuito para el usuario
	85462	Gratuito para el usuario
	85484	Gratuito para el usuario
	85722	Gratuito para el usuario
	85723	Gratuito para el usuario
	85742	Gratuito para el usuario
	85744	Gratuito para el usuario
201271923	87050	Gratuito para el usuario
	87350	Gratuito para el usuario
	87750	Gratuito para el usuario
201271924	87050	Gratuito para el usuario
	87350	Gratuito para el usuario
	87750	Gratuito para el usuario

Que una vez revisada la solicitud de asignación de numeración de la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO, se determinó la pertinencia de la misma conforme con lo establecido en el Título IV de la Resolución CRC 3501 de 2011, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO se encuentra inscrita en el Registro de PCA e Integradores Tecnológicos - RPCAI.
2. Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el artículo 13 de la Resolución CRC 3501 de 2011.
3. Que el código 85437 se encuentra actualmente en trámite de asignación a otra empresa, y por lo tanto no pueden ser asignado a la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO
4. Que los códigos 85462, 85484, 85722, 85723, 85742, 85744, 87050, 87350 y 87750 se adecúan a la estructura de códigos cortos definida en el artículo 22 de la Resolución CRC 3501 de 2011, y por lo tanto, una vez verificada la disponibilidad de los mismos, se determinó la procedencia de su asignación.

Por lo que,

### RESUELVE

**ARTÍCULO 1.** Asignar 9 códigos cortos a la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, de conformidad con la Resolución CRC 3501 de 2011, así:

Código	Modalidad
85462	Gratuito para el usuario
85484	Gratuito para el usuario
85722	Gratuito para el usuario
85723	Gratuito para el usuario
85742	Gratuito para el usuario
85744	Gratuito para el usuario
87050	Gratuito para el usuario
87350	Gratuito para el usuario
87750	Gratuito para el usuario

**ARTÍCULO 2.** Negar la asignación del código corto 85437 para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS a la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente Resolución.

**ARTICULO 3.** Notificar personalmente la presente resolución al Representante Legal de la ASOCIACION GREMIAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CREDIBANCO o a quién haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 44 del Código Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los

**01 JUN 2012**

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**RICARDO OSPINA NOGUERA**

Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Cliente

Rad. 201271922, 201271923 y 201271924

JDL 