

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RESOLUCIÓN No. **3962** DE 2012

"Por la cual se asignan códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS a la empresa COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A."

**EL COORDINADOR DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL
CLIENTE DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere el numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, los artículos 5° y 6° del Decreto 25 de 2002, la Resolución 622 de 2003 y,

CONSIDERANDO

Que el Artículo 1° del Decreto 25 de 2002, expedido por el Ministerio de Comunicaciones (ahora Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), por el cual se adoptó el Plan Nacional de Numeración establece que: "La Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (ahora Comisión de Regulación de Comunicaciones) deberá administrar los Planes Técnicos Básicos"

Que los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009 señalan que es función de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, CRC, "[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios" y "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Que mediante Resolución CRT 622 del 6 de marzo de 2003, modificada por la Resolución CRT 1924 de 2008, la Comisión delegó en el funcionario que haga las veces de coordinador del grupo interno de trabajo de Atención al Cliente y Relaciones Externas, hoy Atención al Cliente, la administración del Plan de Numeración y Marcación y del Plan Nacional de Señalización de que tratan las secciones 1 y 2 del Capítulo II del Decreto 25 de 2002, para los servicios TPBC, TMC y PCS.

Que mediante la Resolución CRC 3501 de 2011, se establecieron las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones –PCA- a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS) sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió en el Título IV de la misma resolución la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, así como el procedimiento de asignación, entre otros aspectos.

Que el artículo 10 de la Resolución CRC 3501 de 2011 establece que la CRC asignará códigos cortos a quienes provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS), es decir a los PCA y a los integradores tecnológicos.

Que la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.** remitió a la CRC la solicitud de asignación de 24 códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, así:

Código corto	Radicado	Modalidad de servicio
85101	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
35557	201272994	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN
27798	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27941	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27555	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27942	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27789	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
87751	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87752	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87753	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
35026	201272994	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN
27666	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
25728	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
87071	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87758	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87759	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87760	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87757	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87754	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87755	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87756	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
27002	201282452	COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ
27123	201282452	COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ
35011	201282452	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN

Que una vez revisada la solicitud de asignación de numeración de la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.**, se determinó la pertinencia de la misma conforme con lo establecido en el Título IV de la Resolución CRC 3501 de 2011, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.** se encuentra inscrita en el Registro de PCA e Integradores Tecnológicos - RPAI.
2. Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el artículo 13 de la Resolución CRC 3501 de 2011.
3. Que los códigos 27555 y 27666 se encuentran actualmente asignados a otras empresas, y por lo tanto no pueden ser asignados nuevamente a **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.**
4. Que los códigos 85101, 35557, 27798, 27941, 27942, 27789, 87751, 87752, 87753, 35026, 25728, 87071, 87758, 87759, 87760, 87757, 87754, 87755, 87756, 27002, 27123 y 35011, se adecúan a la estructura de códigos cortos definida en el artículo 22 de la Resolución CRC 3501 de 2011, y por lo tanto, una vez verificada la disponibilidad de los mismos, se determinó la procedencia de su asignación.

Por lo que,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Asignar 22 códigos cortos a la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS, de conformidad con la Resolución CRC 3501 de 2011, así:

Código corto	Radicado	Modalidad de servicio
85101	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
35557	201272994	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN
27798	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27941	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27942	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27789	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
87751	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87752	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87753	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
35026	201272994	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN
25728	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
87071	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87758	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87759	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87760	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87757	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87754	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87755	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
87756	201272994	GRATUITO PARA EL USUARIO
27002	201282452	COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ
27123	201282452	COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ
35011	201282452	COMPRA POR SUSCRIPCIÓN

ARTÍCULO 2. Negar la asignación de los siguientes 2 códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS a la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.**, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente Resolución.

Código corto	Radicado	Modalidad de servicio
27555	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ
27666	201272994	COMPRA POR ÚNICA VEZ

ARTICULO 3. Notificar personalmente la presente resolución al Representante Legal de la empresa **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.** o a quién haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los

04 OCT 2012

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



RICARDO OSPINA NOGUERA

Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Cliente

Rad. 201282452, 201272994

JHV