

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RESOLUCIÓN No. **5 1 4 2** DE 2017

*"Por la cual se resuelve la solicitud de autorización para el cambio de operador de tránsito en la interconexión indirecta establecida entre la RTPCLD de **TELMEX COLOMBIA S.A.** y las redes de TPBCL/LE de diferentes Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones"*

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, y

CONSIDERANDO

Que mediante comunicación del 2 de septiembre de 2015, radicada internamente bajo el número 201532647, **TELMEX COLOMBIA S.A.**, en adelante **TELMEX**, informó de su decisión para cambiar el esquema de interconexión vigente en el cual **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**, en adelante **UNE**, sirve como PRST de tránsito en la interconexión indirecta establecida entre la RTPBCLD de **TELMEX** con las RTPBCL/LE de **BUGATEL S.A. E.S.P.**, **CAUCATEL S.A. E.S.P.**, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, en los departamentos de Arauca, Chocó, Putumayo y San Andrés; **EDATEL S.A. E.S.P.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A.**, **EMTEL S.A. E.S.P.**, **ERT S.A. E.S.P.**, **ETG S.A.**, **METROTEL REDES S.A.**, **TELECARTAGO S.A. E.S.P.**, **TELEJAMUNDÍ S.A. E.S.P.**, **TELEPALMIRA S.A. E.S.P.**, **UNIMOS S.A. E.S.P.** y **UNITEL S.A. E.S.P.**; la RTMC de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**; y la RPCS de **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**

Que **TELMEX** informó que se encontraba negociando un acuerdo con **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**, en adelante **COMCEL**, para que este prestara el servicio de tránsito en la interconexión indirecta entre la red de TPBCLD de **TELMEX** y las redes mencionadas anteriormente, y que tal modificación no afectaría la continuidad del servicio ni los derechos de los usuarios, por lo que solicitó que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Resolución CRC 3101 de 2011, la CRC autorice el cambio del PRST de tránsito, en los términos antes referidos.

Que la CRC el 23 de septiembre de 2015, bajo radicado 201554577, requirió a **TELMEX** para que ampliara la información sobre el estado de las negociaciones con **COMCEL**, las actividades previstas para garantizar la continuidad del servicio para los usuarios, e informar sobre el mecanismo de terminación del acuerdo de interconexión vigente con **UNE**, así como de la negociación adelantada con dicho proveedor sobre este particular.

Que en respuesta a la solicitud de la CRC, mediante comunicación del 2 de octubre de 2015, radicada bajo el número 201533010, **TELMEX** envió aclaraciones en relación con el proceso de negociación que adelantaba con **COMCEL**, sobre las medidas que adoptaría para minimizar el efecto en los

usuarios, y sobre las condiciones definidas en el contrato suscrito con **UNE** para retirar el tráfico asociado a la interconexión indirecta, reiterando la petición para autorizar el cambio de operador de tránsito.

Que en respuesta a la comunicación de **TELMEX** mediante radicado 201555447 del 12 de noviembre de 2015, esta Comisión aclaró a dicho proveedor que, a efectos de autorizar la desconexión de la interconexión indirecta vigente entre **TELMEX** y **UNE**, era necesario contar con un acuerdo entre **TELMEX** y **COMCEL** para reemplazarla, por lo que solicitó remitir el acuerdo suscrito entre **TELMEX** y **COMCEL**, con el propósito de proceder a estudiar la autorización para la desconexión solicitada.

Que mediante radicado 201632789 del 2 de agosto de 2016, es decir más de 8 meses después de que la CRC lo requiriera, **TELMEX** remitió el contrato CON 1022, suscrito con **COMCEL** el 19 de julio de 2016, bajo el cual este último prestaría el servicio de tránsito en las interconexiones indirectas establecidas entre la RTPBCLD de **TELMEX** y las RTPBCL/LE de **BUGATEL S.A. E.S.P.**, **CAUCATEL S.A. E.S.P.**, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, en los departamentos de Arauca, Chocó, Putumayo y San Andrés; **EDATEL S.A. E.S.P.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A.**, **EMTEL S.A. E.S.P.**, **ERT S.A. E.S.P.**, **ETG S.A.**, **METROTEL REDES S.A.**, **TELECARTAGO S.A. E.S.P.**, **TELEJAMUNDÍ S.A. E.S.P.**, **TELEPALMIRA S.A. E.S.P.**, **UNIMOS S.A. E.S.P.** y **UNITEL S.A. E.S.P.**; la RTMC de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**; y la RPCS de **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**

Que mediante comunicación del 19 de agosto de 2016 radicada bajo el número 201654655, la CRC remitió a **UNE** el contrato allegado por **TELMEX**, de modo que **UNE** pudiera pronunciarse sobre la solicitud de autorización para el cambio de operador de tránsito presentada por **TELMEX** a la CRC.

Que el 7 de diciembre de 2016, bajo radicado 201634553, casi cuatro (4) meses después de que la CRC remitiera el contrato entre **TELMEX** y **COMCEL**, **UNE** respondió a la comunicación de la CRC, señalando que no había recibido una comunicación formal por parte de **TELMEX** para la desconexión total o parcial de la interconexión indirecta, y señala que encuentra serios reparos a la autorización como la pretende **TELMEX**, por lo que considera que no es procedente y solicita a la CRC: **i)** no acceder a dicha autorización, sin que antes se hayan definido entre **UNE** y **TELMEX** las condiciones económicas bajo las cuales dicho proveedor continuaría prestando los servicios de tránsito en las interconexiones que **TELMEX** pretende mantener, o **ii)** que la autorización para la desconexión contemple la totalidad de las interconexiones en las que **UNE** es operador de tránsito, pues de no ser así **UNE** se vería seriamente afectado asumiendo cargas injustificadas. En adición a lo anterior, **UNE** señala que **TELMEX** debe estar a paz y salvo por todo concepto.

Que el 22 de diciembre de 2016, bajo radicado 2016537823, la CRC remitió a **TELMEX** la comunicación allegada por **UNE**, a efectos de que **TELMEX** allegara las consideraciones adicionales a que hubiera lugar.

Que mediante comunicación del 9 de febrero de 2017, radicada internamente bajo el número 201730330, **TELMEX** reitera la solicitud para realizar el cambio de PRST de tránsito, y afirma que la interconexión indirecta actual con los diferentes PRST, no se verá afectada ni será objeto de interrupción, toda vez que cada una de las interconexiones indirectas establecidas a través del actual operador de tránsito **UNE** se mantendrían hasta tanto no se implementen las respectivas rutas con el nuevo operador de tránsito **COMCEL**. Así mismo, presenta consideraciones respecto de lo manifestado por **UNE**, señalando que actuó de acuerdo con lo establecido en la regulación, puesto que procedió primero a solicitar autorización a la CRC, para luego informar a **UNE** de la decisión de desconexión, y en tal sentido la conducta de **TELMEX** no sería contraria a la regulación o al contrato.

Que en adición a lo anterior, **TELMEX** refiere las condiciones económicas y financieras establecidas en el numeral cuarto del acuerdo existente entre las partes de fecha 6 de marzo de 2008, que textualmente establecen lo siguiente:

"A partir del mes 13, TELMEX podrá retirar de este negocio de interconexión indirecta el tráfico con cualquiera de las redes objeto del mismo, sin que por ello se modifiquen las condiciones de liquidación del tráfico de las redes que continúen en este negocio de interconexión indirecta. Esto significa que continuarán aplicándose las tarifas de la tabla TARIFA POR GRUPO ORIGEN/DESTINO según el rango de minutos que corresponda (...)";

Que en virtud de lo anterior, **TELMEX** señala que las tarifas de interconexión indirecta incluidas en la actualización de la oferta comercial están discriminadas por grupos de PRST y prevén modificaciones de acuerdo con el rango de minutos cursados a través de la interconexión, por lo que dicha actualización ya contempla las variaciones de tráfico y no sería conducente que **UNE** solicite un cambio de tarifas, razón por la cual considera que las condiciones están dadas para que **TELMEX** pueda retirar el tráfico de cualquiera de las redes. Adicionalmente, refiere que la reducción de los volúmenes de tráfico se debe a la migración de tráfico a relaciones de interconexión directa que actualmente dicho proveedor tiene con **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P.**, **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.** y **EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.**, las cuales serían de conocimiento de **UNE** y de la CRC, pues esta última profirió la Resolución 4963 del 8 de junio de 2016 con la cual dio su autorización para la terminación de la interconexión indirecta establecida entre las red de TPBCLD de **TELMEX** y las referidas redes.

Que en respuesta a lo anterior, mediante comunicación radicada bajo el número 2017536259 del 22 de febrero de 2017, la CRC dio respuesta a **TELMEX** informándole que, con base en la información allegada, se encontraba analizando la solicitud para proceder a pronunciarse de fondo sobre la misma, asunto que se le informaría formalmente una vez se adoptara una decisión sobre este particular.

Que el 7 de abril de 2017, mediante comunicación de radicación interna 201730891, **TELMEX** reiteró que las condiciones establecidas por la regulación vigente ya se encontraban cumplidas y han sido debidamente soportadas e informadas a la CRC, por lo que solicita proceder con la autorización para el cambio de PRST de tránsito.

Que de conformidad con lo dispuesto en la regulación vigente, el propósito de la interconexión¹ es permitir el interfuncionamiento de redes y la interoperabilidad de plataformas, servicios y/o aplicaciones para que los usuarios de diferentes redes se comuniquen entre sí, o accedan a servicios prestados por otro proveedor.

Que la regulación de esta Comisión, al hacer referencia al derecho-deber de interconexión, en el artículo 4.1.2.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que la interconexión "**debe ser adecuada a las necesidades de tráfico y a las características de los servicios que se pretende prestar, de manera que no se cause un agravio injustificado al proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones que debe proporcionarla**". (NFT)

Que el artículo 4.2.1.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016, dispone que "*Prevía autorización de la CRC, los acuerdos de interconexión pueden terminarse por el cumplimiento del plazo o de sus prórrogas, por la extinción de la calidad de proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones de cualquiera de las partes, por la imposibilidad de cualquiera de éstas para continuar ejerciendo su objeto social o por la no transferencia de los saldos netos provenientes de la remuneración de la interconexión (...)*".

Que en el caso bajo análisis se encuentra que **TELMEX** ha presentado la solicitud para el cambio del operador de tránsito para algunas de las relaciones de interconexión en las que **UNE** ha venido sirviendo como operador de tránsito, por lo que la solicitud de autorización solo puede predicarse de dichas relaciones de interconexión y no, de otras interconexiones indirectas que **TELMEX** mantenga a través de los servicios de tránsito provistos por **UNE** y que no hayan sido consideradas en la presente resolución.

Que para efectos de lo anterior, esta Comisión procedió a revisar el Acuerdo² de fecha 7 de marzo de 2008 en el que se plasman las condiciones pactadas entre **TELMEX** y **UNE**, para determinar las

¹ De acuerdo con la definición contenida en el Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016, la interconexión es "*la vinculación de recursos físicos y soportes lógicos de las redes de telecomunicaciones, incluidas las instalaciones esenciales, necesarias para permitir el interfuncionamiento de redes y la interoperabilidad de plataformas, servicios y/o aplicaciones que permite que usuarios de diferentes redes se comuniquen entre sí o accedan a servicios prestados por otro proveedor (...)*".

² Disponible para consulta en el siguiente enlace:

http://www.sjust.gov.co/siust/DownloadServlet?cdt=inline=cont&url=/uploadContrato/3182009_122351-Oferta_Interconexion_Indirecta.pdf

condiciones e interconexiones en el que este último sirve de proveedor tránsito, encontrando el siguiente listado de empresas con las cuales **UNE** tendría relaciones de interconexión:

- Emcali
- Emtelsa Manizales
- EPM Bogotá
- EPM Medellín
- ETB
- Metrotel Barranquilla
- Telebucaramanga
- Telefónica de Pereira
- Unitel Cali
- Batelsa barranquilla
- Telecom Bucatel
- Telecom Calitel
- Telecom Capitel
- Telmex Local Bogotá
- Telmex Local Cali
- TV Cable
- Telecartagena
- Emtel Popayán
- Telearmenia
- Telecom Cundinamarca
- Telecom N. Santander
- Telepalmira
- Teletolima
- Colombia Móvil
- Comcel
- Movistar
- Bugatel
- Caucatel
- Edatel
- ERT
- Escarsa
- Etell
- ETG
- Gilat
- Telecalarcá
- Telecaquetá
- Telecartago
- Telecom Atlántico
- Telecom Bolivar
- Telecom Boyacá
- Telecom Cafetel
- Telecom Caldas
- Telecom Cauca
- Telecom Cesar
- Telecom Chocó
- Telecom Córdoba
- Telecom Guajira
- Telecom Huila
- Telecom Magdalena
- Telecom Meta
- Telecom Nariño
- Telecom Quindío
- Telecom Risaralda
- Telecom San Andrés
- Telecom Santander
- Telecom Sucre
- Telecom Tolima
- Telecom Valle
- Telecom Yarumal
- Telehuila Neiva
- Telejamundí
- Telemaicao
- Telenariño
- Teleobando Ipiales
- Telesantamarta
- Telesantarosa
- Teletuluá
- Teleupar
- Territorios Nacionales 1 (centro)
- Territorios Nacionales 2 (norte)

Que en efecto, según el contenido del Acuerdo de fecha 7 de marzo de 2008 en el que se plasman las condiciones pactadas entre las partes, "[a] partir del mes 13, TELMEX podrá retirar de este negocio de interconexión indirecta el tráfico con cualquiera de las redes objeto del mismo, sin que por ello se modifiquen las condiciones de liquidación del tráfico de las redes que continúen en este negocio de interconexión indirecta (...)".

Que la Resolución CRC 4963 de 2016 autorizó la terminación de la interconexión entre **TELMEX** y **UNE**, para la interconexión indirecta de la red de TPBCLD de **TELMEX** con las redes de TPBCL/LE de los proveedores EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P, UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A., EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I. C.E E.S.P., para dejar de cursar tráfico de larga distancia nacional e internacional a través de **UNE**, como PRST de tránsito, y reemplazarlo por la interconexión directa con cada uno de los mencionados proveedores. Así mismo, en los términos del acuerdo entre las partes, pueden existir otras empresas con las cuales no se esté cursando tráfico en la actualidad, bien sea por fusión de varias de ellas, o ante situaciones en las cuales **TELMEX** haya decidido retirar tráfico con posterioridad al mes 13; sin embargo pueden existir también situaciones de empresas con las cuales **UNE** continúe siendo el PRST de tránsito.

Que de conformidad con lo anterior, no se estaría efectuando una terminación total del acuerdo de prestación de servicios de tránsito, sino una terminación parcial del mismo, caso en el cual no es aplicable lo establecido en el artículo 4.2.1.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016 -máxime cuando no se evidencia acuerdo entre las partes-, pero sí debe revisarse lo establecido en el artículo 4.1.7.5 de la citada resolución CRC 5050 de 2016, respecto de la regla de prohibición de desconexión, que dispone lo siguiente:

"ARTÍCULO 4.1.7.5. PROHIBICIÓN DE DESCONEXIÓN: *Ninguna controversia, conflicto o incumplimiento de los acuerdos de acceso y/o de interconexión, podrá dar lugar a la desconexión de los proveedores, salvo que la CRC así lo autorice, en cuyo caso deberá dictar las medidas previas que se aplicarán con la finalidad de minimizar los efectos para los usuarios.*

Mientras no se produzca esta autorización, las condiciones del acceso y/o la interconexión deben mantenerse y, por lo tanto, no puede limitarse, suspenderse o terminarse, so pena de que quién ejecutó, motivó o patrocinó la conducta, incurra en las sanciones previstas para el efecto en las normas correspondientes."

Que de conformidad con lo anterior, el cambio de operador de tránsito debe ser aprobado por la CRC, a efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 4.1.7.5 de la norma referida, para los casos en los cuales **TELMEX** ha presentado la solicitud, sin que tal aprobación pueda predicarse de otras interconexiones indirectas que **TELMEX** mantenga a través de los servicios de tránsito provistos por **UNE** y que no hayan sido consideradas en la presente resolución.

Que **TELMEX** ha manifestado que para garantizar la continuidad del servicio de TPBCLD prestado por **TELMEX** a sus usuarios, mantendrá habilitadas las respectivas interconexiones indirectas con **UNE** hasta que se hayan implementado las respectivas rutas con el operador **COMCEL**, por lo que esta Comisión encuentra que con el cambio de operador de tránsito en las relaciones de interconexión a la que se ha hecho referencia en el presente acto administrativo, no se presentaría afectación a los mismos. No obstante, la autorización para llevar a cabo el cambio de operador de tránsito solamente puede materializarse en el momento en que se hayan implementado las respectivas rutas con **COMCEL**.

Que si bien **TELMEX** manifiesta que mensualmente las partes realizan el proceso de conciliación técnica y financiera de los tráficos cursados y servicios prestados por **UNE** a **TELMEX**, por lo que a la fecha dicho proveedor se encuentra a paz y salvo por todo concepto, es necesario recordar que dicho proveedor debe asumir el pago de las sumas a que haya lugar con ocasión del servicio de tránsito asociado a las interconexiones indirectas referidas en la presente resolución, hasta tanto se materialice el cambio de operador de tránsito.

Que teniendo en cuenta lo anterior, la CRC considera procedente autorizar el cambio de operador de tránsito en la interconexión indirecta de la RTPBCLD de **TELMEX** con las RTPBCL/LE de **BUGATEL S.A. E.S.P.**, **CAUCATEL S.A. E.S.P.**, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, en los departamentos de Arauca, Chocó, Putumayo y San Andrés; **EDATEL S.A. E.S.P.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A.**, **EMTEL S.A. E.S.P.**, **ERT S.A. E.S.P.**, **ETG S.A.**, **METROTEL REDES S.A.**, **TELECARTAGO S.A. E.S.P.**, **TELEJAMUNDÍ S.A. E.S.P.**, **TELEPALMIRA S.A. E.S.P.**, **UNIMOS S.A. E.S.P.** y **UNITEL S.A. E.S.P.**; la RTMC de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**; y la RPCS de **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**

Que las demás interconexiones de **TELMEX** en las que **UNE** funge actualmente como operador de tránsito deben continuar funcionando en las condiciones que hayan sido acordadas por las partes, de modo que los usuarios del servicio de larga distancia de **TELMEX** no sufran afectación.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Autorizar el cambio de operador de tránsito en la interconexión indirecta de la RTPBCLD de **TELMEX** con las RTPBCL/LE de **BUGATEL S.A. E.S.P.**, **CAUCATEL S.A. E.S.P.**, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, en los departamentos de Arauca, Chocó, Putumayo y San Andrés; **EDATEL S.A. E.S.P.**, **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A.**, **EMTEL S.A. E.S.P.**, **ERT S.A. E.S.P.**, **ETG S.A.**, **METROTEL REDES S.A.**, **TELECARTAGO S.A. E.S.P.**, **TELEJAMUNDÍ S.A. E.S.P.**, **TELEPALMIRA S.A. E.S.P.**, **UNIMOS S.A. E.S.P.** y **UNITEL S.A. E.S.P.**; la RTMC de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**; y la RPCS de **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**

PARÁGRAFO 1. Hasta la fecha en la cual se materialice el cambio de operador de tránsito en las interconexiones referidas en el artículo 1 de la presente resolución, **TELMEX COLOMBIA S.A.** deberá asumir las sumas dinerarias a su cargo, que se generen con ocasión de los servicios de tránsito que sean provistos frente a dichas interconexiones.

PARÁGRAFO 2. Las demás relaciones de interconexión de **TELMEX COLOMBIA S.A.** en las que **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.** funge actualmente como operador de tránsito, deben continuar funcionando en las condiciones que hayan sido acordadas por las partes, de modo que se garantice la prestación de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios finales.

ARTÍCULO 2. TELMEX COLOMBIA S.A. y UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. deberán adoptar las medidas necesarias para minimizar los efectos que el cambio de operador de tránsito pueda ocasionar a los usuarios, por lo que la autorización a la que hace referencia el artículo primero de este acto administrativo solamente podrá concretarse materialmente en el momento en que se hayan implementado las respectivas rutas con el operador **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**

ARTÍCULO 3. Notificar personalmente la presente resolución a los representantes legales de **TELMEX COLOMBIA S.A. y UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.** o a quienes hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndoles que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los

10 MAY 2017

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE


JUAN MANUEL WILCHES DURÁN
Presidente


GERMÁN DARIO ARIAS PIMIENTA
Director Ejecutivo

C.C. 24/04/17 Acta No. 1091
S.C. 26/04/17 Acta No. 347

Revisado por: Lina María Duque del Vecchio - Coordinadora de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias
Elaborado por: Carlos Humberto Ruiz