



RESOLUCIÓN No. **5 2 0 8** DE 2017

*"Por la cual se acepta la devolución de cinco (5) Códigos Cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS, MMS o USSD a la empresa **"NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S."**"*

**LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE  
RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere el Numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, el artículo 2.2.12.1.1.1 del Decreto 1078 de 2015, teniendo en cuenta la delegación efectuada a través de la Resolución CRT 622 de 2003, y

**CONSIDERANDO**

Que el numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, establece como funciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones CRC, la de *"[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico"*.

Que de manera específica el artículo 2.2.12.1.1.1. de la Sección 1 del Capítulo 1 del Título 12 del Decreto 1078 de 2015 *"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"*, establece que la Comisión de Regulación de Comunicaciones *"deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos"*.

Que los artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del antes citado Decreto 1078 de 2015 disponen que *"[p]odrá asignarse numeración a todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan derecho a este recurso, conforme al régimen de prestación de cada servicio y teniendo en cuenta que se trata de un recurso escaso, por lo que deberá administrarse de manera eficiente"*.

Que mediante Resolución CRT 622 del 6 de marzo de 2003, modificada por la Resolución CRT 1924 de 2008, la Comisión delegó en el funcionario que haga las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Atención al Cliente y Relaciones Externas, hoy de Relaciónamiento con Agentes, la administración del Plan de Numeración y Marcación, así como del Plan Nacional de Señalización de que trata la sección 2 del título 12 capítulo 1 del Decreto 1078 de 2015, para los servicios de telefonía fija y móvil.

Que mediante la Resolución CRC 3501 de 2011, compilada en el Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016<sup>1</sup>, se establecieron las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones –PCA– a través de

<sup>1</sup> Resolución CRC 5050 de 2016, *"Por la cual se compilan las Resoluciones de Carácter General vigentes expedidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones"*.

mensajes cortos de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS) y mensajes USSD sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió en el Título IV de la misma Resolución la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS/USSD, así como, entre otros aspectos el procedimiento para la gestión y atribución del recurso numérico correspondiente a esta clase de códigos, de forma transparente y no discriminatoria.

Que mediante las Resoluciones CRC 4730 del jueves 14 de mayo de 2015 se asignó un (1) código corto, CRC 4287 del jueves 08 de agosto de 2013 se asignaron tres (3) códigos cortos y CRC 4342 del martes 15 de octubre de 2013 se asignaron tres (3) códigos cortos, a la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.** que se encuentra registrada como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones y/o Integrador Tecnológico ante la CRC.

Que los artículos 4.2.4.5 y 4.2.4.8 del Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016 establecieron obligaciones y criterios de uso eficiente para el recurso numérico consistente en los códigos cortos. En atención a los mencionados criterios, esta Comisión requirió a la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.**, mediante comunicación de radicado número 201720890, para que proporcionara información sobre el uso de los códigos cortos que le fueron asignados a través de las Resoluciones CRC 4730 de 2015, CRC 4287 de 2013 y CRC 4342 de 2013.

Que el artículo 4.2.4.9.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece, dentro de las causales de recuperación de códigos cortos, que este recurso se puede recuperar cuando el agente asignatario ya no lo utiliza o no lo necesita.

Que la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.** mediante comunicación de radicado número 2017811245, realizó la devolución de cinco (5) Códigos Cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS/USSD, así:

| Código corto | Modalidad de servicio    |
|--------------|--------------------------|
| 25272        | COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ |
| 35165        | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN   |
| 35175        | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN   |
| 35185        | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN   |
| 35506        | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN   |

Que una vez revisada la solicitud de devolución de Códigos Cortos de la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.**, se determinó la pertinencia de la misma, conforme con lo establecido en la Resolución CRC 3501 de 2011, compilada en el Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que los códigos 25272, 35165, 35175, 35185 y 35506 nunca fueron implementados en usuarios y por lo tanto los mismos no permanecerán en estado de reserva.

En virtud de lo expuesto,

### RESUELVE

**ARTÍCULO 1.** Aceptar la devolución de cinco (5) Códigos Cortos a la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/MMS/USSD, así:

| Código corto | Modalidad de servicio    | Estado     |
|--------------|--------------------------|------------|
| 25272        | COMPRA POR UNA ÚNICA VEZ | Disponible |
| 35165        | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN   | Disponible |

|       |                        |            |
|-------|------------------------|------------|
| 35175 | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN | Disponible |
| 35185 | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN | Disponible |
| 35506 | COMPRA POR SUSCRIPCIÓN | Disponible |

**ARTÍCULO 2.** Notificar personalmente la presente resolución al Representante Legal de la empresa **NEOMOBILE COLOMBIA S.A.S.** o a quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los **0 4 SEP 2017**

**NOTIFÍQUESE Y CÚPLASE**

*Mariana Sarmiento A.*

**MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO**

Coordinadora de Relacionamiento con Agentes

Rad. 2017811245

Proyectado por: Ana Ustate Bermúdez

Revisado por: Camila Gutierrez

Aprobado por: Mariana Sarmiento Argüello