



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



SIEMPRE A  
LA VANGUARDIA

RESOLUCIÓN No. **5780** DE 2019

*"Por la cual se asigna numeración a **COLLECT CENTER S.A.S**, en la ciudad de Bogotá D.C."*

## **LA COORDINADORA DE RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las que le confiere el Numeral 13 del Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, los Artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, teniendo en cuenta la delegación efectuada a través de la Resolución CRT 622 de 2003, y

### **CONSIDERANDO**

Que el Numeral 13 del Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, estableció como función de la Comisión de Regulación de Comunicaciones CRC, "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Que de manera específica el Artículo 2.2.12.1.1.1. de la sección 1 del capítulo 1 del Título 12 del Decreto 1078 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones", establece que la Comisión de Regulación de Comunicaciones "deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos."

Que los Artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3. de la sección 2 del capítulo I del Título 12 del Decreto 1078 de 2015, establecen de una parte que "[p]odrá asignarse numeración a todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan derecho a este recurso, conforme al régimen de prestación de cada servicio y teniendo en cuenta que se trata de un recurso escaso, por lo que deberá administrarse de manera eficiente", y de otra, que la CRC, asignará números a proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones legalmente habilitados que lo hayan solicitado a través del formato de solicitud que la Comisión defina para estos efectos.

Que mediante Resolución CRT 622 del 6 de marzo de 2003, modificada por la Resolución CRT 1924 de 2008, la Comisión delegó en el funcionario que haga las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo Atención al Cliente y relaciones externas, la administración del Plan de Numeración y Marcación y del Plan Nacional de Señalización de que tratan los capítulos 1 y 2 del TÍTULO 12 del Decreto 1078 de 2015.

Que en el TÍTULO VI de la Resolución CRC 5050 de 2016, se encuentran contenidas las reglas para la gestión, uso, asignación y recuperación del recurso de numeración, dentro de las cuales se establece en el Artículo 6.1.3.2 que para efectos de solicitar recursos de numeración, el proveedor solicitante debe diligenciar el Formato de Solicitud de Asignación de Numeración establecido en el Anexo 6.1 de la mencionada resolución, el cual debe ser remitido al Administrador del recurso de numeración a través de la página [www.siust.gov.co](http://www.siust.gov.co).

Que mediante oficios con número de radicados 201978229 y 201978230. remitidos a través del SIUST el 14 de mayo de 2019, **COLLECT CENTER S.A.S**, en adelante **COLLECT CENTER**, solicitó numeración para la ciudad de Bogotá D.C., así:

Indicativo Nacional de Destino (NDC)	Departamento	Municipio	Cantidad Numeración Solicitada
1	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	300

Que, en relación con la solicitud de asignación, la Comisión procedió a revisar la información remitida por parte de este proveedor a la luz de los parámetros establecidos en el Artículo 6.1.3.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016, el cual recoge los requisitos de información mínima que deben cumplir las solicitudes de asignación de numeración para proceder a su trámite.

Que una vez verificada la información a la que hace referencia el anterior considerando, se procedió con el análisis de la información proporcionada por la empresa **COLLECT CENTER**, a la luz de los parámetros del Artículo 6.1.3.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, producto de lo cual se evidenció la pertinencia de acceder a la solicitud presentada por este proveedor conforme con lo establecido en los artículos 6.1.3.2 y 6.1.3.3 de la resolución mencionada, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La solicitud presentada cumplía con todos los requisitos establecidos en el Artículo 6.1.3.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
- Que de conformidad con lo dispuesto en el Numeral 6.1.3.3.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016 los criterios de Porcentaje de numeración implementada en la red (%NI) y porcentaje de numeración implementada en otros usos (%NIOU), no serán considerados en el trámite de asignación cuando se trate de la primera solicitud de numeración que se realice.

Que específicamente en lo que concierne a la numeración propuesta en la comunicación de **COLLECT CENTER** para el municipio de Bogotá conforme lo dispone el requisito del Artículo 6.1.3.2.8. de la Resolución CRC 5050 de 2016 que establece para el proveedor la obligación de sugerir el rango numérico a ser asignado, en orden de preferencia, teniendo en cuenta la numeración disponible en el mapa de numeración, se observa que la misma no se encuentra disponible y por lo tanto se asignarán rangos diferentes para este municipio.

En virtud de lo expuesto,

### RESUELVE

**ARTÍCULO 1.** Asignar trescientos (300) números a la empresa **COLLECT CENTER S.A.S**, para el uso del servicio de TPBCL, de conformidad con el Decreto 1078 de 2015, así:

Indicativo nacional de destino	Departamento	Municipio	Cantidad Numeración Asignada	Bloques de numeración
1	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	200	4698800 - 4698999
1	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	100	4699900 - 4699999

**ARTÍCULO 2.** Notificar personalmente la presente resolución al Representante Legal de la empresa **COLLECT CENTER S.A.S** o a quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los **23 MAY 2019**

**NOTIFÍQUESE Y CÚPLASE**

*Mariana Sarmiento A.*

**MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO**  
Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Rad. 201978229 ,201978230

Trámite ID: 1918

Revisado por: Mariana Sarmiento Argüello - Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Proyectado por: Natalia Quevedo González

*X WAG*