



RESOLUCIÓN No. **6278** DE 2021

*“Por la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto por **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** contra la Resolución CRC 6257 de 2021”*

**LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE
RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las que le confiere el numeral 13 del Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, el Decreto 1078 de 2015, teniendo en cuenta la delegación efectuada a través de la Resolución CRC 5050 de 2016, y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

ARIA TEL S.A.S. E.S.P., mediante radicado 2021900960 del 05 de marzo de 2021, le solicitó a la Comisión de Regulación de Comunicaciones- CRC la asignación de numeración no geográfica de servicios en el NDC 800, específicamente la asignación de los siguientes bloques:

Indicativo nacional de destino	Cantidad de numeración asignada	Bloque de numeración
800	2.000	442000-442999
		8008000-8008999

Mediante la Resolución CRC 6257 del 15 de enero de 2021, la CRC resolvió asignarle a **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.**, dos mil (2.000) números no geográficos para el uso informado por dicha empresa de la misma forma en que lo había solicitado.

Dicha Resolución fue notificada el día 19 de marzo de 2021 por medio electrónico al Representante Legal de **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** por lo tanto, el término para presentar el recurso de reposición vencía el 7 de abril del mismo año.

El 6 de abril de 2021, mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2021804044 **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** interpuso recurso de reposición contra la Resolución mencionada.

En este sentido, y dado que el recurso de reposición interpuesto por **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** cumple con lo dispuesto en los artículos 76 y 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA, el mismo se admitirá y, en consecuencia, esta Comisión procederá con su estudio, siguiendo para el efecto el mismo orden propuesto por el recurrente en su escrito.

2. DEL RECURSO INTERPUESTO

En su escrito, **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** señaló que en la Resolución recurrida se cometió un error de tipo, calificado y denominado “lapsus calami” en el valor del bloque de numeración omitiendo los “ceros” del inicio para completar el esquema, así: 0442000-0442999 y coincidir con la extensión que tradicionalmente compone este tipo de numeración.

En este sentido, **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** solicitó: ***"Aclarar y modificar el bloque de numeración concedido, en el sentido de garantizar y armonizar con la naturaleza de la configuración numeraria y la estructura de la numeración no geográfica para Colombia, la cual está dada por el esquema 0442000-0442999"*** (Destacado fuera de texto).

3. CONSIDERACIONES DE LA CRC

En atención a los argumentos expuestos por **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.**, la Comisión procedió a verificar la estructura de la numeración E.164¹ dispuesta en el artículo 6.2.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, la cual está dada por el esquema expuesto a continuación:

Estructura de la numeración E.164 para Colombia		
Número Internacional		
2 dígitos	3 dígitos	7 dígitos
CC	NDC	SN
57	N(S)N	

Así, la regulación vigente señala que la numeración E.164 está compuesta por una cadena de máximo 12 dígitos, en donde los primeros 2 dígitos corresponden al código de país (Country Code o CC por sus siglas en inglés) asignado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT, e identifica a Colombia mediante el número 57 en el ámbito internacional. Los siguientes dígitos corresponden al indicativo nacional de destino (National Destination Code o NDC por sus siglas en inglés) el cual se compone de 3 dígitos tanto para las áreas geográficas como para las áreas no geográficas. Los últimos 7 dígitos de la cadena corresponden al número de suscriptor (Subscriber Number o SN por sus siglas en inglés), que constituyen el número que identifica al abonado o servicio en un área geográfica o no geográfica. De esta manera, el conjunto constituido por el indicativo nacional de destino y el número de suscriptor es conocido como el Número Nacional Significativo o N(S)N.

De conformidad con lo anterior, y revisada la Resolución recurrida, la CRC constató que, en efecto, la asignación correspondiente omitió incluir un cero (0) al inicio de cada serie del bloque “442000-442999”, para completar el esquema mencionado, en la medida en que tuvo en cuenta la información contenida en la solicitud hecha por **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.**, específicamente el radicado 2021900960 presentado por la misma empresa.

A pesar de lo mencionado, la Comisión aclara que la preasignación efectuada en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación (SIGRI), fue realizada teniendo en cuenta los siete (7) dígitos exigidos para este tipo de numeración NO geográfica de servicios².

En este sentido, la Comisión considera pertinente reponer la Resolución CRC 6257 de 2021, para ajustar el bloque de numeración asignado “442000-442999”, el cual -como se observó- debe estar compuesto de siete (7) dígitos.

De esta manera la CRC procederá a modificar la tabla incluida en el artículo 1 de la Resolución recurrida, para- se reitera- incluir los “ceros” a cada serie del bloque “442000-442999”, y así, completar el esquema de siete (7) dígitos correspondientes al número de suscriptor o SN, de ahí que, la asignación hecha a **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.**, quedaría de la siguiente manera:

¹ Corresponde a aquellas cadenas de cifras, caracteres o símbolos definidas por la UIT en la Recomendación UIT-T E.164, y adoptadas por Colombia mediante el Plan Nacional de Numeración
² Para la identificación de servicios provistos por las redes de acceso fijo y móvil, se atribuye la serie de NDC comprendidos entre el 800 y el 999 de conformidad con la distribución dispuesta en el SIGRI.

Indicativo nacional de destino	Cantidad de numeración asignada	Bloque de numeración
800	2.000	0442000-0442999
		8008000-8008999

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. ADMITIR el recurso de reposición interpuesto por **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** en contra de la Resolución CRC 6257 de 2021.

ARTÍCULO 2. MODIFICAR la tabla incluida en el Artículo 1 de la Resolución CRC 6257 de 2021, la cual quedará así:

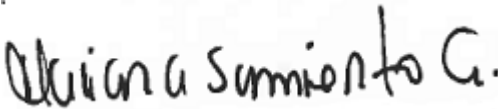
"ARTÍCULO 1. (...)

Indicativo nacional de destino	Cantidad de numeración asignada	Bloque de numeración
800	2.000	0442000-0442999
		8008000-8008999

ARTICULO 3. Notificar por medios electrónicos la presente resolución al Representante Legal de **ARIA TEL S.A.S. E.S.P.** o a quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 4 del Decreto 491 de 2020.

Dada en Bogotá D.C. a los **19 días del mes de abril del 2021**

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Rad. 2021900960, 2021803119 y 2021804044
Trámite ID: 2321
Proyectado por: Fausto Heredia
Revisado por: Adriana Barbosa