



RESOLUCIÓN No. **6866** DE 2022

"Por la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución CRC 6688 de 2022"

LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales conferidas en la Ley, en especial las previstas en los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, los artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, la Resolución CRC 5050 de 2016, y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

Mediante la Resolución CRC 6688 del 24 de mayo de 2022¹, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) asignó el número #465 para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo esquema #ABB a **ITELCA S.A.S.** identificada con el NIT. 800002942-4.

La Resolución CRC 6688 de 2022 fue notificada por medios electrónicos el 1 de junio de 2022, tanto a **ITELCA S.A.S.** como a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC**, de conformidad con lo previsto en el artículo 4 del Decreto 491 de 2020. Dentro del término concedido para el efecto, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC** no presentó recurso de reposición, en tanto, **ITELCA S.A.S.** presentó recurso de reposición del acto administrativo en comento mediante comunicación del 10 de junio de 2022 con radicado interno número 2022808443.

2. PROCEDENCIA DEL RECURSO INTERPUESTO

La procedencia del recurso de reposición debe ser analizada por esta Comisión a la luz de lo dispuesto en los artículos 76 y 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), en virtud de los cuales, dicho recurso debe presentarse por el interesado, su representante o apoderado, ante el funcionario que dictó la decisión, dentro de los diez (10) días

¹ Resolución CRC 6688 de 2022. "Por la cual se asigna un número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada -#ABB a ITELCA S.A.S"

siguientes a la diligencia de notificación personal, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de publicación, según el caso, exponiendo los motivos de inconformidad frente a la decisión.

En el caso concreto, se tiene que el recurso presentado por **ITELCA S.A.S.** cumple con los requisitos precisados, toda vez que: **(i)** el recurso fue interpuesto por el representante legal; **(ii)** la recurrente presentó dentro del término legal la impugnación en contra del acto administrativo, puesto que, tal como se mencionó, la Resolución CRC 6688 de 2022, fue notificada electrónicamente el 1 de junio de 2022 y el recurso de referencia fue presentado el 10 de junio del mismo año, es decir, al octavo día hábil de efectuarse la notificación; **(iii)** contiene expresión concreta de los motivos para presentar el recurso; y **(iv)** indica el nombre y la dirección del recurrente.

Con fundamento en lo anterior, se tiene que el recurso presentado por **ITELCA S.A.S.** cumple con todos los requisitos de ley². Por tanto, tal recurso será admitido, como quedará expresado en la parte resolutive del presente acto, y la Comisión procederá a su estudio de fondo.

3. DE LA SOLICITUD DE LA EMPRESA ITELCA S.A.S.

ITELCA S.A.S. solicitó revocar la Resolución CRC 6688 de 2022 con fundamento en que, actualmente, no tiene un acuerdo comercial vigente con **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC** para la prestación de los servicios que se soportan sobre el número #465, en los siguientes términos: **(i)** "(...) la CRC resuelva DENEGAR la solicitud realizada por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC relacionada con la asignación de un número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada - #ABB a ITELCA. (...)"; y, **(ii)** "(...) la CRC proceda a RETIRAR el número asignado para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada - #ABB a ITELCA (...)".

4. CONSIDERACIONES DE LA CRC

Sea lo primero manifestar que, tal como se expresa en la parte considerativa de la Resolución CRC 6688 del 24 de mayo de 2022, la CRC asignó el número #465 a **ITELCA S.A.S.** con fundamento en lo afirmado por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC** el 11 de marzo de 2022, quien manifestó que dicho numeral #ABB se encontraba registrado dentro del listado de números en uso con anterioridad a la expedición de la Resolución CRC 5968 de 2020³ y que, por consiguiente, el mismo se encontraba en estado "Preasignado" o "Reservado" en el directorio #ABB dispuesto en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación (SIGRI) para uso por parte de **ITELCA S.A.S.** identificada con el NIT. 800002942-4.

Ahora bien, es con ocasión del recurso de reposición que **ITELCA S.A.S.** informó que no existe acuerdo comercial vigente con **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC** para la prestación de los servicios que se soportan bajo el #465 y que, por consiguiente, no se está dando uso a dicho recurso de identificación.

Así las cosas, en virtud de garantizar el uso eficiente de los recursos de identificación que se exige en el Régimen de Administración de Recursos de Identificación que trata el Título VI de la Resolución CRC 5050 de 2016, modificada por la Resolución CRC 5968 de 2020, la CRC considera viable modificar la Resolución CRC 6688 de 2022.

En relación con la posible afectación a los usuarios, la CRC advierte que toda vez que el recurso en comento fue "implementado y utilizado", es posible que la numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada en específico el #465 haya sido conocido por los usuarios finales.

En consecuencia, la CRC modificará el estado del recurso de "Asignado" a "Reservado" por un período de dos (2) meses en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación (SIGRI), contados a partir de la ejecutoria del presente acto administrativo. Una vez cumplido dicho término, se modificará de estado "Reservado" a estado "Disponible" en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación -SIGRI-.

² Artículos 74, 76 y 77 del CPACA.

En virtud de lo anterior,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Admitir el recurso de reposición presentado por **ITELCA S.A.S.** contra la Resolución CRC 6688 de 2022.

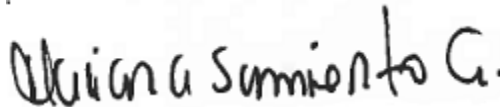
ARTÍCULO 2. Dejar sin efectos la Resolución CRC 6688 de 2022 expedida por la CRC, por las razones expuestas en la parte considerativa de la presente Resolución

ARTÍCULO 3. Modificar el estado del #465 de "Asignado" a "Reservado" por un período de dos (2) meses en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación (SIGRI), contados a partir de la ejecutoria del presente acto administrativo. Una vez cumplido dicho término, se modificará el estado del recurso de "Reservado" a "Disponibile".

ARTÍCULO 4. Notificar por medios electrónicos la presente Resolución a los representantes legales de **ITELCA S.A.S.** y de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P. BIC** o a quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 4 del Decreto 491 de 2020 advirtiéndole que contra la misma no procede recurso.

Dada en Bogotá D.C. a los **24 días del mes junio de 2022**

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Radicado: 2022200916 y 2022808443
ID: 2789
Elaborado por: Brayan Andrés Forero S.
Revisor por: Angella Santamaría