



RESOLUCIÓN No. **7722** DE 2025

*"Por la cual se autoriza la transferencia de un número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB en favor de la sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**"*

LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONES CON GRUPOS DE VALOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, los artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, la Resolución CRC 5050 de 2016, el artículo 7 de la Resolución CRC 686 de 2024, y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución CRC 7037 del 2 de enero de 2023, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) resolvió asignar a **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.** el número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada **#700**, con una cobertura del servicio a nivel nacional.

El 25 de febrero de 2025, mediante comunicación radicada bajo el número 2025803932, el referido asignatario señaló lo siguiente: "(...) número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB a EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S., en este caso el #700. Solicitamos respetuosamente se realice el cambio del titular de asignación de este recurso que actualmente lo tiene EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S con NIT 901379877-8 (Dicha empresa esta en proceso de liquidación, no se ha renovado cámara de comercio), sea reasignado a SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S., con NIT 901829711-8(...)."

Mediante radicado de salida 2025507413 del 7 de marzo de 2025, la CRC le informó a la empresa mencionada que los recursos de identificación no pueden ser objeto de venta o comercialización, así como, tampoco pueden ser cedidos o transferidos, excepto cuando la CRC lo autorice de forma expresa, de oficio o a solicitud de parte, de conformidad con lo previsto en el artículo 6.1.1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Adicionalmente, a efectos de concretar la transferencia del número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada **#700**, asignado a **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.**, en favor de **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**, la CRC –bajo el mismo radicado de salida del 7 de marzo de 2025– requirió a **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.** para que complementara su solicitud allegando la siguiente información:

- i) Comunicación suscrita por los representantes legales o apoderados de EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S. y de SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S. en la que conste: i) autorización expresa de EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S. para efectuar la cesión del #700 a SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.; (ii) aceptación de SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S. de ser asignatario del #700 y, por lo tanto, asumir toda la responsabilidad en la gestión y uso de ese recurso de identificación de conformidad con lo dispuesto en la Resolución CRC 5050 de 2016; y, (iii) manifestación expresa en la que se establezca que la cesión del #700 no tiene costo alguno para las partes.

- ii) Indicar las posibles afectaciones a los usuarios de EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S. de autorizarse la cesión o transferencia del #700 a SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.
- iii) Cronograma de puesta en marcha del #700. Ese cronograma deberá indicar claramente cada una de las actividades -con su fecha de inicio y fin- correspondientes a la implementación o puesta en marcha del recurso. Estas actividades deberán ser desde la solicitud de cesión o transferencia realizada a esta Comisión y hasta la implementación efectiva del recurso en la red del Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones - PRST. Tenga en cuenta que Dicho cronograma no podrá superar los seis (6) meses.

El 26 de marzo de 2025, la sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**, mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2025806231, allegó la información complementaria solicitada para continuar con el trámite de transferencia.

2. CONSIDERACIONES DE LA CRC

2.1. COMPETENCIA

En virtud de lo dispuesto en el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019¹, y en el numeral 13 del mismo artículo², la CRC es el órgano competente para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico y al nombre de dominio de internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-.

Aunado a lo anterior, el artículo 2.2.12.1.1.1. del Decreto 1078 de 2015³ establece que la CRC "*deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos*".

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que dicha administración comprende las modificaciones y/o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro de este.

Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se den las condiciones que determine la CRC y que **la asignación de dichos recursos no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.**

En ejercicio de sus funciones, la CRC expidió la Resolución CRC 5968 de 2020, por la cual se establece el Régimen de Administración de Recursos de Identificación, la cual se encuentra compilada en el título VI de la Resolución CRC 5050 de 2016.

El numeral 6.1.1.4.2.3 del artículo 6.1.1.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que los recursos de identificación no pueden ser objeto de venta o comercialización. Tampoco pueden ser cedidos o transferidos, excepto cuando el Administrador de los Recursos de Identificación lo autorice de manera expresa, de oficio o a solicitud de parte. En el caso de emitirse una autorización expresa de cesión o transferencia de los derechos de uso de los recursos de identificación, el nuevo asignatario adquiere todas las obligaciones sobre los recursos de identificación cedidos o transferidos.

Finalmente, es de mencionar que mediante el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, se delegó en el funcionario que hiciera las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con Agentes las funciones de Administrador de los Recursos de Identificación, incluida la expedición de los actos administrativos de asignación, devolución y recuperación de todos los recursos de identificación bajo la responsabilidad de la CRC. Así mismo, es importante precisar

¹ Ley 1341 de 2009, artículo 22, numeral 12: "*Regular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-*".

² Ley 1341 de 2009, artículo 22, numeral 13: "*Administrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico*".

³ "*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*".

que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Resolución CRC 686 del 18 de diciembre de 2024⁴, el referido grupo interno de trabajo hoy se denomina Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor.

De conformidad con todo lo expuesto, la CRC, a través del Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor, es competente para resolver de fondo la solicitud de transferencia de un número bajo el esquema #ABB, relacionada al inicio del presente acto administrativo.

2.2. SOBRE EL MARCO NORMATIVO DE LA NUMERACIÓN PARA EL ACCESO AL SERVICIO SUPLEMENTARIO DE MARCACIÓN ABREVIADA BAJO EL ESQUEMA #ABB

El artículo 2.2.12.2.1.3. del Decreto 1078 de 2015 señala que la CRC puede definir la numeración que hace uso de los símbolos * y #, destinada a facilitar el control de los servicios suplementarios. En este sentido, la Resolución CRC 5050 de 2016 establece las reglas para la gestión, criterios de uso eficiente, asignación, devolución y recuperación de los recursos de identificación, incluido el #ABB.

Así, la resolución mencionada determina que pueden ser asignatarios de la numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB⁵, las personas jurídicas que soliciten a los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) la utilización de dichos números para soportar sus actividades comerciales o de interés general y, por lo tanto, tendrán el derecho de habilitar un único número en todos los PRST, previa celebración de los respectivos acuerdos comerciales con los proveedores de su preferencia.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 6.10.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, a efectos de solicitar la asignación de un #ABB, el solicitante debe remitir al Administrador de los Recursos de Identificación, a través del trámite unificado de recursos de identificación dispuesto para tal fin en el SIUST, o aquel sistema que lo sustituya, la siguiente información:

- (i) razón social, NIT y nombre del representante legal de la persona jurídica a la cual se asignará el recurso;
- (ii) acuerdo comercial suscrito entre el futuro asignatario y el PRST que remite la solicitud de asignación;
- (iii) dos (2) sugerencias de número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB a ser asignado, según disponibilidad en el SIGRI;
- (iv) justificación y propósito del número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB solicitado;
- (v) cronograma de puesta en marcha del número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB, el cual no puede superar los seis (6) meses;
- (vi) nombre y código DANE de los municipios que harán parte de la cobertura del servicio;
- (vii) para los casos en los cuales se instale un centro de atención en cada uno de los municipios o grupo de municipios donde se prestará el servicio se deberá informar los números telefónicos (fijos o móviles) a los cuales deberán ser enrutadas las llamadas y;
- (viii) para los casos en los cuales se instale un único centro de atención a nivel nacional, se deberá informar el número telefónico (fijo o móvil), al cual deberán ser enrutadas las llamadas, dicho número deberá estar en funcionamiento al momento de realizar el respectivo trámite de la solicitud.

Por su parte, el artículo 6.10.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece el procedimiento de asignación de numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB, y los artículos 6.10.3.1. y 6.10.3.2 de la Resolución en comento establecen los criterios de uso eficiente, y las causales de recuperación de este tipo de numeración, respectivamente.

Adicionalmente, es obligación de los PRST, entre otras, presentar el Formato T.5.8 "PROGRAMACIÓN DE NUMERACIÓN PARA EL ACCESO AL SERVICIO SUPLEMENTARIO DE MARCACIÓN ABREVIADA BAJO LA ESTRUCTURA #ABB", dentro de los quince (15) días posteriores a la programación de un nuevo número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB al interior de sus redes, o hasta quince (15) días posteriores a la modificación de alguno de los parámetros descritos en el formato mencionado, en un número para

⁴ "Por medio de la cual se establecen las funciones de los grupos internos de trabajo de la CRC"

⁵ Artículo 6.10.1.3. de la Sección 1 Capítulo 10 Resolución CRC 5050 de 2016.

el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo la estructura #ABB previamente programado.

Finalmente, es de indicar que la Comisión expidió la Circular CRC 127 de 2020 "*Atribuciones de los recursos de identificación administrados por la CRC*", en la cual definió que el rango de numeración del servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB disponible para la identificación de servicios comerciales o de interés general, estaría entre #100 a #999.

2.3. SOBRE LA SOLICITUD DE TRANSFERENCIA DEL NÚMERO PARA EL ACCESO AL SERVICIO SUPLEMENTARIO DE MARCACIÓN ABREVIADA BAJO EL ESQUEMA DE MARCACIÓN #ABB.

En relación con la solicitud de autorización de transferencia para el número de acceso al servicio suplementario de marcación abreviada (**#700**) presentada por parte de **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.** en favor de la sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**, la Comisión procedió a revisar la información recibida a la luz de los parámetros establecidos en los artículos 6.10.2.1 y 6.10.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, los cuales recogen los requisitos y el procedimiento para la asignación de este recurso de identificación.

Así, la CRC evidenció lo siguiente:

- (i) La sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.** no cuenta con numeración para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB previamente asignada.
- (ii) La solicitud presentada reúne todos los requisitos establecidos en el artículo 6.10.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y cumple con los propósitos dispuestos para este recurso de identificación.
- (iii) **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.** presentó una copia del acuerdo comercial suscrito con **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**, para soportar servicios en el #ABB objeto de transferencia.
- (iv) **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.** presentó la justificación y propósito para el número de marcación abreviada #ABB objeto de transferencia.
- (v) **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.** informó el número de enrutamiento asociado al número de marcación abreviada objeto de transferencia, así como la cobertura del servicio a soportar a través de ese #ABB.

A partir de lo evidenciado, para la CRC resulta procedente autorizar la transferencia del #ABB (**#700**) en favor de la sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**, por lo que, en firme dicha transferencia, esa sociedad será asignataria del recurso de identificación mencionado. **En este sentido, deberá cumplir con las obligaciones de los asignatarios de este tipo de recurso, dispuestas en la regulación general prevista para el efecto, así como los criterios de uso eficiente regulatoriamente establecidos y evitar incurrir en causales de recuperación.**

Todo lo anterior bajo el entendido que dicho recurso será usado de forma eficiente por la asignataria en mencion según las justificaciones y propósito mencionados en las comunicaciones con radicados 2025803932 y 2025806231, sin perjuicio del cumplimiento estricto del uso, atribución, propósitos, destinación y demás obligaciones que la regulación vigente indica para este tipo de recurso escaso.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Autorizar la transferencia del número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB (**#700**), solicitada por **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.**, en favor de la sociedad **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**

ARTÍCULO 2. Asignar el número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada bajo el esquema #ABB (**#700**), para el uso por parte de **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA**

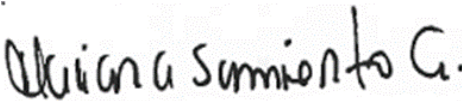
S.A.S., identificada con NIT 901.829.771-8, de acuerdo con los propósitos informados en la solicitud, y conforme las condiciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016.

Parágrafo. La asignataria **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.** reemplaza para todos los efectos legales a **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.** respecto de las obligaciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016 y las derivadas del uso, implementación y asignación del número para el acceso al servicio suplementario de marcación abreviada #ABB asignado (**#700**), debiendo informar a sus usuarios activos de la modificación en el responsable de la provisión de los servicios.

ARTÍCULO 3. Notificar la presente resolución a los Representantes Legales de **EMERGENCIA MÉDICA COLOMBIANA DEL SINÚ S.A.S.** y **SERVIMEDICAL SALUD Y BELLEZA S.A.S.**, o a quienes hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), advirtiéndoles que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los 8 días del mes de abril de 2025.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor

Radicado: 2025803932 y 2025806231
Trámite ID: 3316 y 3317
Elaborado por: Luis Carlos Ariza
Revisado por: Miguel Rojas