

RESOLUCIÓN No. **7965** DE 2025

*"Por la cual se asigna el código corto **35777** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD a **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.**"*

**LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONES
CON GRUPOS DE VALOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE
COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, el artículo 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, el artículo 7 de la Resolución CRC 686 de 2024 y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

El 16 de junio de 2025, mediante comunicación radicada bajo el número 2025709650, y a través del Trámite Único de Recursos de Identificación (TURI), **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** identificada con el NIT 900.256.770-7, le solicitó a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (en adelante **CRC**), la asignación del código corto (**35777**) para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD, en la modalidad "Compra por Suscripción".

Una vez revisada la solicitud, por medio del radicado 2025520452 del 03 de julio de 2025, la CRC requirió a **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** para que complementara su solicitud, allegando la siguiente información:

1. Informar el rol que desempeñará **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** respecto al uso del código corto objeto de solicitud: PCA¹ y/o Integrador Tecnológico².
2. Informar la razón social y NIT del integrador tecnológico que soportaría los servicios para el código corto solicitado.
3. Descripción y representación gráfica de la solución tecnológica que se implementaría para garantizar la correcta prestación del servicio a través del código corto objeto de solicitud (plataformas, como reciben notificaciones los usuarios, quien genera o produce el contenido, etc.). Así mismo, para que indicara si los mensajes de texto (SMS) a cursar a través del código corto solicitado serían de tipo bidireccional o unidireccional, es decir solo envío, o envío y recepción.
4. Informar el procedimiento de suscripción que debe adelantar el usuario para acceder a los servicios que **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** ofrecerá a través del código corto solicitado.
5. Describa en detalle el procedimiento de interacción (usuario-cliente), basado en la solución tecnológica que se prevé implementar para garantizar la correcta prestación de

¹ La definición de PCA contenida en la Resolución CRC 5050 de 2016 es la siguiente "Agentes responsables directos por la producción, generación y/o consolidación de contenidos y aplicaciones a través de redes de telecomunicaciones. Estos actores pueden o no estar directamente conectados con el o los PRST sobre los cuales prestan sus servicios. Quedan comprendidos bajo esta definición todos aquellos actores que presten sus funciones como productores, generadores o agregadores de contenido."

² La definición de integrador tecnológico en la Resolución CRC 5050 de 2016 es la siguiente "Agente responsable de la provisión de infraestructura de conexión y de soporte entre los PRST y los PCA sin conexión directa con los PRST."

los servicios a través del código corto solicitado. Para este punto se debe incluir el detalle de actividades que desarrollaran los agentes de la cadena de valor (PCA e Integrador Tecnológico) en el envío de mensajes de texto (SMS) a través del código corto objeto de la solicitud. Desde la producción del contenido del SMS hasta la notificación al usuario final.

6. Las medidas de control detalladas y herramientas tecnológicas que se emplearán para prevenir fraudes a través del envío de mensajes SMS o USSD.

El 25 de julio de 2025, mediante comunicación radicada bajo el número 2025816813, **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** atendió el requerimiento de información, con el fin de dar continuidad al trámite de asignación del código corto.

Revisada la información aportada por esa sociedad, esta Entidad, mediante comunicación identificada con el radicado número 2025525574 del 14 de agosto de 2025, requirió nuevamente a la mencionada sociedad para que complementara y remitiera la siguiente información:

1. Descripción detallada de la forma de pago prevista (diario, semanal, mensual, etc.) por efectos de la suscripción del usuario al servicio, Lo anterior por cuanto, en la información allegada no se evidenciaba de forma expresa el procedimiento de pago previsto para acceder al servicio de compra por suscripción.
2. Aclarar o confirmar si **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** en calidad de Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) estará conectado directamente con **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.** para soportar servicios a través del código corto solicitado. Así como, confirmar si el código corto sería usado únicamente para que el usuario habilite su suscripción al portal de servicios "LALA".

Mediante radicado 2025822339 del 18 de septiembre de 2025, **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** presento a la CRC la información solicitada.

2. CONSIDERACIONES DE LA CRC

2.1. COMPETENCIA

En virtud de lo dispuesto en los numerales 12, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, la CRC ostenta la competencia para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico y al dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-.

En efecto, el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, establece como función de esta Comisión, a través de su Sesión de Comisión de Comunicaciones, la de "[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-".

A su turno, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009 establece como función de esta Comisión, la de "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Aunado a lo anterior, el Decreto 1078 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones", establece que la CRC "deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos".

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que dicha administración comprende las modificaciones y/o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro de este. Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece

que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se den las condiciones que determine la CRC. En el mismo sentido, resalta que la **asignación de los recursos de identificación no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.**

Finalmente, es de mencionar que mediante el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, se delegó en el funcionario que hiciera las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con Agentes las funciones del Administrador de los Recursos de Identificación, incluidas la expedición de los actos administrativos de asignación, devolución y recuperación de todos los recursos de identificación bajo la responsabilidad de la CRC. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Resolución CRC 686 del 18 de diciembre de 2024, el referido grupo interno de trabajo hoy se denomina Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor.

De conformidad con todo lo expuesto, la CRC, a través del Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor, es competente para resolver de fondo la solicitud de asignación de un código corto, relacionada al inicio del presente acto administrativo.

2.2. SOBRE EL MARCO NORMATIVO DE LOS CÓDIGOS CORTOS

Tal y como se mencionó en el acápite anterior, la CRC, en cumplimiento de las funciones descritas en la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019 y en los términos previstos en el Decreto 25 de 2002, compilado en el Decreto 1078 de 2015, fijó el marco regulatorio de los recursos de identificación, así como, los procedimientos para su gestión y atribución de forma transparente y no discriminatoria.

De esta manera, a través de las Resoluciones CRC 3501 de 2011, 5968 de 2020, 6522 de 2022, compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2016, se establecen las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones (PCA) a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes a través del Servicio Suplementario de Datos no Estructurados (USSD)³ sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/USSD, así como el procedimiento para la asignación, criterios de uso eficiente y recuperación de este recurso numérico.

La Resolución CRC 5050 de 2016 señala que el código corto es el tipo de numeración asignada por la CRC para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones basados en el envío o recepción de SMS y mensajes USSD. La naturaleza de esta numeración está circunscrita al posicionamiento e identificación de **un tipo de servicio de contenidos y aplicaciones para los usuarios**, a través de un código numérico que informe claramente el tipo de servicio, el contenido, la modalidad de compra y los costos asociados, **y no para la creación de un canal de comunicación dedicado de SMS entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes.**

En este sentido, el numeral 6.4.2.1.1. del artículo 6.4.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que los proveedores de contenidos y aplicaciones (PCA)⁴ basados en el envío de SMS/USSD y los integradores tecnológicos⁵ deben tramitar su inscripción dentro del Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos -RPCAI, a través del mecanismo dispuesto para el efecto, como requisito administrativo para la asignación de códigos cortos.

Aunado a lo anterior, el artículo 6.4.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que la Comisión asignará códigos cortos a quienes **provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD, es decir a los PCA y a los Integradores Tecnológicos que**

³ En el año 2014, la CRC consideró necesario extender el ámbito de la Resolución CRC 3501 de 2011, modificando su objeto de aplicación y las demás disposiciones contenidas en dicho acto, de modo que resulten igualmente aplicables a los servicios basados en la utilización de USSD. Así mismo, debido a la poca demanda histórica del servicio de mensajería MMS (Multimedia Message Service), se consideró pertinente retirar de la regulación las obligaciones relacionadas con este tipo de mensajería móvil que se encuentran incluidas en el Título 1, el Capítulo 1 del Título 2 y el Capítulo 4 del Título 4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁴ Agentes responsables directos por la producción, generación y/o consolidación de contenidos y aplicaciones a través de redes de telecomunicaciones. Estos actores pueden o no estar directamente conectados con el o los PRST sobre los cuales prestan sus servicios. Quedan comprendidos bajo esta definición todos aquellos actores que presten sus funciones como productores, generadores o agregadores de contenido – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁵ Agente responsable de la provisión de infraestructura de conexión y de soporte entre los PRST y los PCA sin conexión directa con los PRST – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD; también dispone que los Proveedores de Redes de Servicios y Telecomunicaciones (PRST) que presten servicios de contenidos o aplicaciones, podrán solicitar la asignación de sus propios códigos cortos en su condición de PCA.

De la misma manera, el artículo 6.4.3.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que **los asignatarios de los códigos cortos tienen un plazo máximo para su implementación de seis (6) meses, contados a partir de la fecha del acto administrativo en virtud del cual se efectúa la asignación correspondiente.**

De otra parte, la Resolución CRC 5050 de 2016 establece los criterios de uso eficiente de la numeración de códigos cortos, así como, las causales de recuperación de esta numeración. En este sentido, el asignatario deberá cumplir dichos criterios y evitar incurrir en estas causales de recuperación, so pena de recuperación por parte del administrador de los recursos de identificación.

Tal y como se encuentra establecida la regulación, la asignación de los recursos de identificación, incluidos los códigos cortos, **no otorgan ningún derecho de propiedad sobre los mismos, esto significa, que dicha asignación únicamente confiere el derecho al uso, en la medida en que estos recursos son de propiedad pública y, de acuerdo con su naturaleza, están categorizados como escasos.**

Adicionalmente, los códigos cortos tienen por finalidad su uso conforme a su asignación y a los criterios de uso eficiente establecidos para tal fin. Así, este uso, debe atender lo dispuesto en el acto administrativo de asignación, el cual tiene en cuenta la justificación de la necesidad del recurso presentada por parte del interesado, ya sea PCA, Integrador Tecnológico o PRST en calidad de PCA, según sea el caso.

2.3. ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DEL CÓDIGO CORTO

Esta Comisión procedió a revisar la información aportada por **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** para la asignación del código corto solicitado (**35777**) según lo previsto en los artículos 6.4.2.1. y 6.4.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, los cuales contienen los requisitos y el procedimiento para la asignación de los códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS y USSD. En este sentido, la CRC verificó que:

1. La solicitud presentada reúne todos los requisitos establecidos en el artículo 6.4.2.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
2. **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** se encuentra inscrita en el RPCAI⁶ como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) e informó que se conectara directamente con **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**, identificada con el NIT. 800.153.993-7 para soportar los servicios descritos a través del código corto solicitado.
3. **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** es asignataria de códigos cortos en la misma modalidad de servicio solicitada, los cuales se encuentran implementados.
4. El código corto solicitado se adecúa a la estructura de códigos cortos definida en el artículo 6.4.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
5. **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** informó⁷ que el servicio a ser soportado en el código corto solicitado es el siguiente:

«Club de Suscripción con Inteligencia Artificial (IA) Lala – Cobro Diario, Semanal o Mensual según Políticas del Operador El servicio Lala es un club de suscripción accesible desde dispositivos móviles, con cobro diario, semanal o mensual, conforme a lo acordado con cada operador y bajo sus políticas de facturación. El usuario se da de alta cumpliendo con los lineamientos de la CRC para servicios de valor agregado. Una vez suscrito, el usuario podrá acceder a un entorno exclusivo con funcionalidades avanzadas de inteligencia artificial, entre las que se destacan: Generación de imágenes personalizadas en múltiples estilos y formatos. Análisis de

⁶ Numeral 6.4.2.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁷ Según comunicación radicada bajo el número 2025709650 del 16 de junio de 2025.

imágenes mediante algoritmos de IA que interpretan contenido visual. Procesamiento de documentos, permitiendo leer, resumir y extraer datos clave de archivos PDF, CSV, Excel, entre otros. Chat inteligente, que responde preguntas complejas con alta precisión.»

Por lo anterior, la descripción del servicio corresponde con la modalidad para la que fue solicitado el código corto – compra por suscripción.

6. A la fecha, la CRC no ha recuperado ningún código corto asignado a **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** por haberse materializado alguna de las causales de recuperación dispuestas en el artículo 6.4.3.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Una vez verificada la disponibilidad del recurso solicitado, la CRC determinó la procedencia de su asignación. En consecuencia, se considera viable asignar el código corto **35777** a **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** en su condición de PCA, bajo el entendido que dicho recurso será usado de forma eficiente según las justificaciones mencionadas en las comunicaciones 2025709650, 2025816813 y 2025822339.

Lo anterior, sin perjuicio del estricto cumplimiento, por parte del asignatario del recurso de identificación, de las condiciones de uso, atribución, propósito, destinación y demás obligaciones establecidas en la regulación vigente para este tipo de recurso escaso, así como sin que ello implique la creación de un canal de comunicación SMS dedicado entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes, conforme a las disposiciones normativas aplicables.

Finalmente, se reitera que la CRC, en su calidad de Administrador de los Recursos de Identificación, podrá recuperar, de manera total o parcial, la numeración de códigos cortos para SMS y USSD asignada, de conformidad con lo establecido en el artículo 6.1.1.8 – Procedimiento de recuperación de numeración, cuando el asignatario incumpla cualquiera de los criterios de uso eficiente previstos en el artículo 6.4.3.1 – Criterios de uso eficiente de la numeración, o incurra en alguna de las causales señaladas en el artículo 6.4.3.2 – Causales de recuperación de la numeración de códigos cortos para SMS y USSD de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Asignar el siguiente código corto a **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD, según la descripción brindada en su solicitud y las complementaciones a la misma, y de conformidad con las condiciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016:

CÓDIGO CORTO	MODALIDAD DE SERVICIO
35777	Compra por Suscripción

ARTÍCULO 2. Notificar personalmente la presente resolución al representante legal de **SMS AMÉRICAS COLOMBIA S.A.S.**, o a quién haga sus veces, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los 10 días del mes de octubre de 2025.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Mariana Sarmiento G.

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor