COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN No. **8355** DE 2026

*«Por la cual se asignan dos códigos cortos **(85011, 85013)** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD a la sociedad **CREANZA S.A.S.**»*

LA COORDINACIÓN DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONES CON GRUPOS DE VALOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, el artículo 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, el artículo 7 de la Resolución CRC 580 de 2025, y

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

El 12 de junio de 2026, mediante comunicación radicada bajo el número 2026710945 a través de la página web Trámites CRC, módulo Trámite Único de Recursos de Identificación (TURI), la sociedad **CREANZA S.A.S.,** en adelante **CREANZA**, identificada con el NIT 900.710.267-0, le solicitó a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (en adelante **CRC**), la asignación de los códigos cortos **85011** y **85013** para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD, en la modalidad «Gratuito para el Usuario».

Una vez revisada la solicitud de asignación de los códigos cortos, mediante radicado 2026521491 del 25 de junio de 2026, la **CRC** requirió a la sociedad **CREANZA** para que complementara su solicitud, allegando la siguiente información:

i) Descripción detallada del servicio que se prevé ofrecer a través de cada código corto solicitado, indicando las actividades a desarrollar para el envío y/o recepción de mensajes de texto (SMS), si se trataba de un contenido o de una aplicación, el tipo de contenido a transmitir y el procedimiento específico de interacción con el usuario final;

ii) Relación de los potenciales usuarios MT[1] y/o MO[2] de los mensajes de texto (SMS) que se prevén cursar a través de cada uno de los códigos cortos solicitados e indicar si estos funcionarán en una vía (únicamente envío) o doble vía (envío y recepción);

iii) Descripción detallada de la solución tecnológica que se prevé implementar para garantizar la correcta prestación del servicio a través de los códigos cortos solicitados, incluyendo el esquema técnico correspondiente, así como los equipos, plataformas, infraestructura, topologías y protocolos de red a utilizar;

iv) Descripción detallada del flujo operativo del servicio con base en la solución tecnológica prevista que se prevé implementar para cada uno de los códigos cortos solicitados, incluyendo las actividades desarrolladas por los agentes de la cadena de valor involucrados en la prestación de dichos servicios; y

v) Detalle de las medidas de control y herramientas tecnológicas implementadas para la prevención de fraudes.

Mediante comunicación radicada bajo el número 2026817369 del 27 de julio de 2026, la sociedad **CREANZA** dio respuesta al requerimiento efectuado por esta Comisión.

Revisada la información allegada y considerando que con el pronunciamiento anterior, aún requería complementar y aclarar algunos aspectos de la solicitud, mediante radicado 2026526671

[1] Tráfico terminado en el terminal móvil (MT)
[2] Tráfico originado en el terminal móvil (MO)

del 11 de agosto de 2026, la Comisión requirió nuevamente a la sociedad **CREANZA** para que precisara y complementara la información, en los siguientes términos:

i) Aclarar la relación existente entre **CREANZA** y **SISTECREDITO S.A.S.**, indicando el papel que desempeñaría cada una de las empresas señaladas, en la prestación de los servicios asociados a los códigos cortos solicitados, precisando cuál de ellas actuaría como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA), cuál prestaría dichos servicios y el fundamento de la participación de **SISTECREDITO S.A.S.** en la cadena de valor;
ii) Remitir nuevamente el diagrama técnico de la solución tecnológica, en un formato que permitiera su adecuada visualización, junto con una explicación detallada de su contenido;
iii) Informar el número de identificación tributaria (NIT) del Integrador Tecnológico **INALAMBRIA INTERNACIONAL S.A.S.** que soportaría la prestación de los servicios asociados a los códigos cortos objeto de la solicitud.

Mediante comunicación con número de radicado 2026820445 del 31 de agosto de 2026, la sociedad **CREANZA** dio respuesta al requerimiento efectuado, manifestando que la referencia «CREANZA SAS - SISTECREDITO S.A.S» contenida en comunicaciones anteriores «correspondió a un error involuntario de identificación».

En ese sentido, precisó que **CREANZA S.A.S.** es la sociedad solicitante, Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) y futura asignataria de los códigos cortos solicitados, mientras que **SISTECREDITO S.A.S.** no participa en el presente trámite. Asimismo, remitió nuevamente el diagrama técnico de la solución tecnológica e informó el NIT del Integrador Tecnológico **INALAMBRIA INTERNACIONAL S.A.S.**

2. CONSIDERACIONES DE LA CRC

2.1. COMPETENCIA

En virtud de lo dispuesto en los numerales 12, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, la CRC ostenta la competencia para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico y al dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-.

En efecto, el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, establece como función de esta Comisión, a través de su Sesión de Comisión de Comunicaciones, la de «[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-».

A su turno, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009 establece como función de esta Comisión, la de «[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico».

Aunado a lo anterior, el Decreto 1078 de 2015 «Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones», establece que la CRC «deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos».

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que dicha administración comprende las modificaciones o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro de este. Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se den las condiciones que determine la CRC. En el mismo sentido, resalta que la asignación de los recursos de identificación no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.

Finalmente, es de mencionar que mediante el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, se delegó en el funcionario que hiciera las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con Agentes las funciones del Administrador de los Recursos de Identificación, incluidas la expedición de los actos administrativos de asignación, devolución y recuperación de todos los recursos de identificación bajo la responsabilidad de la CRC. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Resolución CRC 580 de 2025, el referido grupo interno de trabajo hoy se denomina Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor.

De conformidad con todo lo expuesto, la CRC, a través del Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor, es competente para resolver de fondo la solicitud de asignación de los códigos cortos, relacionada al inicio del presente acto administrativo.

2.2. SOBRE EL MARCO NORMATIVO DE LOS CÓDIGOS CORTOS

Tal y como se mencionó en el acápite anterior, la CRC, en cumplimiento de las funciones descritas en la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019 y en los términos previstos en el Decreto 25 de 2002, compilado en el Decreto 1078 de 2015, fijó el marco regulatorio de los recursos de identificación, así como, los procedimientos para su gestión y atribución de forma transparente y no discriminatoria.

De esta manera, a través de las Resoluciones CRC 3501 de 2011, 5968 de 2020, 6522 de 2022 y 8308 de 2026, compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2016, se establecen las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones (PCA) a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes a través del Servicio Suplementario de Datos no Estructurados (USSD)[3] sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/USSD, así como el procedimiento para la asignación, criterios de uso eficiente y recuperación de este recurso numérico.

La Resolución CRC 5050 de 2016 señala que el código corto es el tipo de numeración asignada por la CRC para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones basados en el envío o recepción de SMS y mensajes USSD. La naturaleza de esta numeración está circunscrita al posicionamiento e identificación de un tipo de servicio de contenidos y aplicaciones para los usuarios, a través de un código numérico que informe claramente el tipo de servicio, el contenido, la modalidad de compra y los costos asociados, y no para la creación de un canal de comunicación dedicado de SMS entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes.

En este sentido, el numeral 6.4.2.1.1. del artículo 6.4.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que los proveedores de contenidos y aplicaciones (PCA)[4] basados en el envío de SMS/USSD y los integradores tecnológicos[5] deben tramitar su inscripción dentro del Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos (RPCAI), indicando la actividad que desempeñarán una vez le sean asignados los códigos cortos, como requisito administrativo para su asignación.

Aunado a lo anterior, el artículo 6.4.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que la Comisión asignará códigos cortos a quienes provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD, es decir a los PCA y a los Integradores Tecnológicos que provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD; también dispone que los Proveedores de Redes de Servicios y Telecomunicaciones (PRST) que presten servicios de contenidos o aplicaciones, podrán solicitar la asignación de sus propios códigos cortos en su condición de PCA.

De la misma manera, el artículo 6.4.3.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que los asignatarios de los códigos cortos tienen un plazo máximo para su implementación de seis (6) meses, contados a partir de la fecha del acto administrativo en virtud del cual se efectúa la asignación correspondiente.

---

[3] En el año 2014, la CRC consideró necesario extender el ámbito de la Resolución CRC 3501 de 2011, modificando su objeto de aplicación y las demás disposiciones contenidas en dicho acto, de modo que resulten igualmente aplicables a los servicios basados en la utilización de USSD. Así mismo, debido a la poca demanda histórica del servicio de mensajería MMS (Multimedia Message Service), se consideró pertinente retirar de la regulación las obligaciones relacionadas con este tipo de mensajería móvil que se encuentran incluidas en el Título 1, el Capítulo 1 del Título 2 y el Capítulo 4 del Título 4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

[4] Agentes responsables directos por la producción, generación y/o consolidación de contenidos y aplicaciones a través de redes de telecomunicaciones. Estos actores pueden o no estar directamente conectados con el o los PRST sobre los cuales prestan sus servicios. Quedan comprendidos bajo esta definición todos aquellos actores que presten sus funciones como productores, generadores o agregadores de contenido – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

[5] Agente responsable de la provisión de infraestructura de conexión y de soporte entre los PRST y los PCA sin conexión directa con los PRST – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

De otra parte, la Resolución CRC 5050 de 2016 establece los criterios de uso eficiente de la numeración de códigos cortos, así como, las causales de recuperación de esta numeración. En este sentido, el asignatario deberá cumplir dichos criterios y evitar incurrir en estas causales de recuperación, so pena de recuperación por parte del administrador de los recursos de identificación.

Tal y como se encuentra establecida la regulación, la asignación de los recursos de identificación, incluidos los códigos cortos, no otorgan ningún derecho de propiedad sobre los mismos, esto significa, que dicha asignación únicamente confiere el derecho al uso, en la medida en que estos recursos son de propiedad pública y, de acuerdo con su naturaleza, están categorizados como escasos.

Adicionalmente, los códigos cortos tienen por finalidad su uso conforme a su asignación y a los criterios de uso eficiente establecidos para tal fin. Así, este uso, debe atender lo dispuesto en el acto administrativo de asignación, el cual tiene en cuenta la justificación de la necesidad del recurso presentada por parte del interesado, ya sea PCA, Integrador Tecnológico o PRST en calidad de PCA, según sea el caso.

2.3. ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE LOS CÓDIGOS CORTOS

La CRC verificó si la información aportada por la sociedad **CREANZA** para la asignación de los códigos cortos solicitados (**85011** y **85013**), en la modalidad de «Gratuito para el Usuario», cumplía con lo previsto en los artículos 6.4.2.1 y 6.4.2.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016, relacionados con los requisitos y el procedimiento para la asignación de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS y USSD.

En este sentido, la CRC verificó que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el artículo 6.4.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, vigentes al momento de su presentación, de conformidad con lo que se expone a continuación:

1. La sociedad **CREANZA** se encuentra inscrita en el Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos (RPCAI)[6] como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA).

2. Los códigos cortos solicitados se adecuan a la estructura de códigos cortos definida para la modalidad «Gratuito para el Usuario», de conformidad con el artículo 6.4.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

3. **CREANZA** presentó la descripción de los servicios asociados a los códigos cortos solicitados, los cuales corresponden a la modalidad «Gratuito para el Usuario».

Al respecto, y en observancia de las precisiones efectuadas por la sociedad, particularmente en la comunicación radicada bajo el número 2026820445 del 31 de agosto de 2026, en la que aclaró que la expresión «CREANZA S.A.S. – SISTECREDITO S.A.S.» correspondió a un «error involuntario de identificación» y que SISTECREDITO S.A.S. «no ostenta la calidad de solicitante, asignataria, coasignataria, PCA ni Integrador Tecnológico dentro del presente trámite», la Comisión tendrá en cuenta dicha aclaración para efectos de la asignación de los códigos cortos solicitados respecto de la descripción informada en el radicado 2026817369 del 27 de julio de 2026.

En ese sentido, la Comisión advierte que la descripción de los servicios y el uso que se dará a los códigos cortos **85011** y **85013,** será el siguiente:

- **Código corto 85011:**

i) **Descripción:** Envío de mensajes SMS relacionados con procesos de cobranza, gestión de cartera, recaudo y normalización de obligaciones económicas de los clientes corporativos de CREANZA S.A.S.

ii) **Contenido:** Recordatorios de pago, avisos de vencimiento, obligaciones pendientes, acuerdos de pago, información sobre canales oficiales de pago, notificaciones de recaudo, información relacionada con el estado de cartera y comunicaciones informativas asociadas a la normalización de obligaciones económicas.

[6] Numeral 6.4.2.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

- **Código corto <u>85013:</u>**

i) **Descripción:** Envío de mensajes SMS con contenido de marketing dirigidos a usuarios que hayan autorizado el tratamiento de sus datos y la recepción de este tipo de comunicaciones, relacionados con los productos y servicios de CREANZA S.A.S. y sus aliados.

ii) **Contenido:** Beneficios, promociones, campañas comerciales, información sobre el uso del cupo disponible, invitaciones a comprar en comercios aliados, eventos, activaciones, temporadas promocionales, incentivos y demás novedades relacionadas con los productos y servicios de CREANZA S.A.S. y sus aliados.

4. La sociedad **CREANZA** no es asignataria de códigos cortos en la misma modalidad de servicio de la solicitud.

5. La sociedad **CREANZA** indicó que el Integrador Tecnológico que soportará sus servicios será **INALAMBRIA INTERNACIONAL S.A.S.**, identificada con el NIT 830.130.510-3. Al respecto, esta Entidad verificó que dicha sociedad se encuentra debidamente inscrita en el RPCAI en calidad de Integrador Tecnológico.

Es de señalar que es obligación del asignatario de los recursos de identificación garantizar su máximo aprovechamiento, toda vez que se trata de un recurso público y escaso.

Una vez verificada la disponibilidad del recurso solicitado, la **CRC** determinó la procedencia de su asignación. En consecuencia, se considera viable asignar los códigos cortos **85011** y **85013** a la sociedad **CREANZA** en su condición de PCA, siendo **INALAMBRIA INTERNACIONAL S.A.S.**, identificada con el NIT 830.130.510-3, el integrador tecnológico para dichos códigos cortos, bajo el entendido de que dichos recursos serán usados de forma eficiente según las justificaciones mencionadas en las comunicaciones 2026710945, 2026817369 y 2026820445, en los términos establecidos en el numeral 3 de este acápite.

Lo anterior, sin perjuicio del estricto cumplimiento, por parte del asignatario del recurso de identificación, de las condiciones de uso, atribución, propósito, destinación y demás obligaciones establecidas en la regulación vigente para este tipo de recurso escaso, así como sin que ello implique la creación de un canal de comunicación SMS dedicado entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes, conforme a las disposiciones normativas aplicables.

Finalmente, cabe señalar que la **CRC**, en su calidad de Administrador de los Recursos de Identificación, podrá recuperar la numeración de códigos cortos para SMS y USSD asignada, de conformidad con lo establecido en el artículo 6.1.1.8 de la Resolución 5050 de 2016. Dicho artículo regula el procedimiento de recuperación de la numeración de códigos cortos, el cual podrá aplicarse cuando el asignatario incumpla cualquiera de los criterios de uso eficiente previstos en el artículo 6.4.3.1 o, incurra en alguna de las causales señaladas en el artículo 6.4.3.2 de la misma Resolución.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Asignar los siguientes códigos cortos a la sociedad **CREANZA S.A.S.**, identificada con el NIT 900.710.267-0, para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD, de conformidad con las descripciones presentadas en la solicitud y su complementación y bajo las condiciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016:

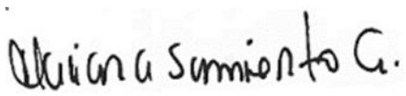
CÓDIGO CORTO	MODALIDAD
85011	Gratuito para el Usuario
85013	Gratuito para el Usuario

PARÁGRAFO. De acuerdo con lo informado por la sociedad **CREANZA S.A.S.** el integrador tecnológico de los códigos cortos asignados en el presente artículo será **INALAMBRIA INTERNACIONAL S.A.S.**, identificada con el NIT 830.130.510-3.

ARTÍCULO 2. Notificar personalmente la presente resolución al representante legal de la sociedad **CREANZA S.A.S.**, o a quien haga sus veces, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -CPACA, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los 14 días del mes de septiembre de 2026.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora Relaciones con Grupos de Valor

Radicados: 2026710945, 2026817369, 2026820445
Trámite ID: 116609
Proyectado por: Sergio Bohorquez
Revisado por: Luisa Fernanda Barrera Fuentes