COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN No. **8359** DE 2026

*«Por la cual se asignan los códigos cortos **(85085** y **85028)** para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD a **N3T MOBILE S.A.S MOBILE S.A.S.**»*

LA COORDINACIÓN DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONES CON GRUPOS DE VALOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, el artículo 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, el artículo 7 de la Resolución CRC 580 de 2025 y,

CONSIDERANDO

1. ANTECEDENTES

El 22 de julio de 2026, mediante comunicación radicada bajo el número 2026713340, a través de la página Web Tramites CRC modulo Trámite Único de Recursos de Identificación (TURI), la empresa **N3T MOBILE S.A.S MOBILE S.A.S.** identificada con el NIT 902.066.127-2, le solicitó a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (en adelante **CRC**), la asignación de los códigos cortos **(85085** y **85028)** para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones a través de mensajes de cortos de texto SMS o mensajes a través del Servicio Suplementario de Datos no Estructurados (USSD), en la modalidad «Gratuito para el Usuario».

Una vez revisada la solicitud de asignación, mediante el radicado 2026526709 del 11 de agosto de 2026, la CRC requirió a **N3T MOBILE S.A.S.** para que complementara su solicitud en los siguientes términos:

- **i)** Inscribirse en el Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones, en calidad de integrador tecnológico;
- **ii)** Describir en detalle las actividades a desarrollar por parte de **N3T MOBILE S.A.S.** para el envío y recepción de mensajes de texto (SMS) a través de los códigos cortos;
- **iii)** Describir y suministrar una representación gráfica detallada de la solución tecnológica propia o de terceros que se prevé implementar;
- **iv)** Describir detalladamente el procedimiento de interacción con el usuario basado en la solución tecnológica que se prevé implementar para garantizar la correcta prestación del servicio;
- **v)** Ampliar la justificación y propósito de la solicitud, teniendo en cuenta que, si bien allega información sobre el particular, no es detallada sobre el particular.
- **vi)** Suministrar la relación de los potenciales usuarios MT y/o MO[1] de los mensajes de texto (SMS) que se prevén enviar a través de los códigos cortos solicitados;
- **vii)** Informar las medidas de control detalladas y herramientas tecnológicas que se emplearan para prevenir fraudes a través del envío de mensajes SMS o USSD en los códigos cortos; y
- **viii)** Las demás observaciones que considere pertinentes para soportar su solicitud.

Mediante el radicado 2026818722 del 11 de agosto de 2026, la empresa **N3T MOBILE S.A.S.** dio respuesta al requerimiento allegando la información requerida. Sin embargo, la Comisión mediante el radicado 2026528931 del 28 de agosto de 2026, realizó una segunda solicitud de aclaración respecto a los siguientes aspectos:

- **i)** Allegar el certificado de existencia y representación legal vigente de **N3T MOBILE S.A.S** expedido con no más de 90 días;
- **ii)** Suministrar la declaración suscrita por el representante legal y, en caso de aplicar, por el revisor fiscal de **N3T MOBILE S.A.S,** en la que se manifieste quienes son los accionistas de la persona jurídica solicitante del código corto.

[1] Tráfico terminado en el móvil (MT) y originado en el móvil (MO).

iii) Informar las medidas de control y herramientas tecnológicas que serán empleadas por parte de **N3T MOBILE S.A.S** discriminada por controles técnicos, humanos y administrativos.
iv) Las consideraciones que considere pertinentes para soportar su solicitud.

Con número de radicado 2026820329 del 29 de agosto de 2026, **N3T MOBILE S.A.S** dio respuesta al requerimiento allegando la información requerida.

2. CONSIDERACIONES DE LA CRC

2.1. COMPETENCIA

En virtud de lo dispuesto en los numerales 12, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, la CRC ostenta la competencia para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico y al dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-.

En efecto, el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, establece como función de esta Comisión, a través de su Sesión de Comisión de Comunicaciones, la de «[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-».

A su turno, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009 establece como función de esta Comisión, la de «[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico».

Aunado a lo anterior, el Decreto 1078 de 2015 «Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones», establece que la CRC «deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos».

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que dicha administración comprende las modificaciones y/o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro de este. Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se den las condiciones que determine la CRC. En el mismo sentido, resalta que la asignación de los recursos de identificación no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.

Finalmente, es de mencionar que mediante el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016, se delegó en el funcionario que hiciera las veces de Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con Agentes las funciones del Administrador de los Recursos de Identificación, incluidas la expedición de los actos administrativos de asignación, devolución y recuperación de todos los recursos de identificación bajo la responsabilidad de la CRC. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Resolución CRC 580 del 14 de octubre de 2025, el referido grupo interno de trabajo hoy se denomina Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor.

De conformidad con todo lo expuesto, la CRC, a través del Grupo Interno de Trabajo de Relaciones con Grupos de Valor, es competente para resolver de fondo la solicitud de asignación de los códigos cortos, relacionada al inicio del presente acto administrativo.

2.2. SOBRE EL MARCO NORMATIVO DE LOS CÓDIGOS CORTOS

Tal y como se mencionó en el acápite anterior, la CRC, en cumplimiento de las funciones descritas en la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019 y en los términos previstos en el Decreto 25 de 2002, compilado en el Decreto 1078 de 2015, fijó el marco regulatorio de los recursos de identificación, así como, los procedimientos para su gestión y atribución de forma transparente y no discriminatoria.

De esta manera, a través de las Resoluciones CRC 3501 de 2011, 5968 de 2020, 6522 de 2022, 8308 de 2026 compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2016, se establecen las condiciones de acceso a las

redes de telecomunicaciones por parte de los PCA a través de SMS y mensajes a través del USSD[2] sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/USSD, así como el procedimiento para la asignación, criterios de uso eficiente y recuperación de este recurso numérico.

La Resolución CRC 5050 de 2016 señala que el código corto es el tipo de numeración asignada por la CRC para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones basados en el envío o recepción de SMS y mensajes USSD. La naturaleza de esta numeración está circunscrita al posicionamiento e identificación de un tipo de servicio de contenidos y aplicaciones para los usuarios, a través de un código numérico que informe claramente el tipo de servicio, el contenido, la modalidad de compra y los costos asociados, y no para la creación de un canal de comunicación dedicado de SMS entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes.

En este sentido, el numeral 6.4.2.1.1. del artículo 6.4.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que los PCA[3] basados en el envío de SMS/USSD y los integradores tecnológicos[4] deben tramitar su inscripción dentro del Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos -RPCAI, a través del mecanismo dispuesto para el efecto, como requisito administrativo para la asignación de códigos cortos.

Aunado a lo anterior, el artículo 6.4.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que la Comisión asignará códigos cortos a quienes provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD, es decir a los PCA y a los Integradores Tecnológicos que provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD; también dispone que los Proveedores de Redes de Servicios y Telecomunicaciones (PRST) que presten servicios de contenidos o aplicaciones, podrán solicitar la asignación de sus propios códigos cortos en su condición de PCA.

De la misma manera, el artículo 6.4.3.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que los asignatarios de los códigos cortos tienen un plazo máximo para su implementación de seis (6) meses, contados a partir de la fecha del acto administrativo en virtud del cual se efectúa la asignación correspondiente**.**

De otra parte, la Resolución CRC 5050 de 2016 establece los criterios de uso eficiente de la numeración de códigos cortos, así como, las causales de recuperación de esta numeración. En este sentido, el asignatario deberá cumplir dichos criterios y evitar incurrir en estas causales de recuperación, so pena de recuperación por parte del administrador de los recursos de identificación.

Tal y como se encuentra establecida la regulación, la asignación de los recursos de identificación, incluidos los códigos cortos, no otorgan ningún derecho de propiedad sobre los mismos, esto significa, que dicha asignación únicamente confiere el derecho al uso, en la medida en que estos recursos son de propiedad pública y, de acuerdo con su naturaleza, están categorizados como escasos.

Adicionalmente, los códigos cortos tienen por finalidad su uso conforme a su asignación y a los criterios de uso eficiente establecidos para tal fin. Así, este uso, debe atender lo dispuesto en el acto administrativo de asignación, el cual tiene en cuenta la justificación de la necesidad del recurso presentada por parte del interesado, ya sea PCA, Integrador Tecnológico o PRST en calidad de PCA, según sea el caso.

2.3. ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE LOS CÓDIGOS CORTOS

Esta Comisión procedió a revisar la información aportada por la empresa **N3T MOBILE S.A.S.** para la asignación de los códigos cortos solicitados **(85085** y **85028)** en la modalidad de «Gratuito para el Usuario», según lo previsto en los artículos 6.4.1.3, 6.4.2.1.(artículo modificado por el artículo 9 de la resolución CRC 8308 de 2026) y 6.4.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, los cuales contienen los requisitos y el procedimiento para la asignación de los códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS y USSD.

---

[2] En el año 2014, la CRC consideró necesario extender el ámbito de la Resolución CRC 3501 de 2011, modificando su objeto de aplicación y las demás disposiciones contenidas en dicho acto, de modo que resulten igualmente aplicables a los servicios basados en la utilización de USSD. Así mismo, debido a la poca demanda histórica del servicio de mensajería MMS (Multimedia Message Service), se consideró pertinente retirar de la regulación las obligaciones relacionadas con este tipo de mensajería móvil que se encuentran incluidas en el Título 1, el Capítulo 1 del Título 2 y el Capítulo 4 del Título 4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

[3] Agentes responsables directos por la producción, generación y/o consolidación de contenidos y aplicaciones a través de redes de telecomunicaciones. Estos actores pueden o no estar directamente conectados con el o los PRST sobre los cuales prestan sus servicios. Quedan comprendidos bajo esta definición todos aquellos actores que presten sus funciones como productores, generadores o agregadores de contenido – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

[4] Agente responsable de la provisión de infraestructura de conexión y de soporte entre los PRST y los PCA sin conexión directa con los PRST – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En este sentido, la CRC verificó que el cumplimiento de los requisitos en mención en los siguientes términos:

1. La solicitud presentada reúne todos los requisitos establecidos en el artículo 6.4.2.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

2. La sociedad **N3T MOBILE S.A.S.** se encuentra inscrita en el Registro TIC como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), y en el Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos (RPCAI)[5] en calidad de Proveedor de Contenidos y Aplicaciones.

3. La descripción de los servicios para cada código corto solicitado corresponde con la modalidad para la que fueron solicitados.

4. La sociedad **N3T MOBILE S.A.S.** no es asignataria de códigos cortos en la misma modalidad de servicio de la solicitud.

5. Los códigos cortos se adecuan a la estructura definida en el artículo 6.4.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

6. La sociedad **N3T MOBILE S.A.S.** se encuentra inscrita en el Registro TIC por lo que se encuentra habilitado como Proveedor de Redes y Servicios de telecomunicaciones, y en consecuencia conforme al artículo 6.4.1.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016, los PRST son asignatarios en su condición de PCA.

Una vez verificada la disponibilidad de los recursos solicitados, la **CRC** determinó la procedencia de su asignación. En consecuencia, se considera viable asignar los códigos cortos **85085** y **85028** a la sociedad **N3T MOBILE S.A.S.** en su condición de PCA, bajo el entendido de que dichos recursos serán usados de forma eficiente según las justificaciones mencionadas en las comunicaciones 2026713340, 2026818722 y 2026820329 así:

Código corto **85085:**

i) **Categoría:** Verificación OTP.
ii) **Descripción:** Se destinará exclusivamente al envío de SMS de un solo uso (OTP) para la verificación de identidad y autenticación de usuarios finales de aplicaciones y plataformas digitales.
iii) **Contenido:** Solicitudes de verificación, generación de códigos de acceso y confirmación de transacciones sensibles.

Código corto **85028:**

i) **Categoría:** Mercadeo y Publicidad
ii) **Descripción:** Se destinará exclusivamente al envío de SMS de carácter comercial o publicitario de clientes empresariales sujeto a controles obligatorios
iii) **Contenido:** Campañas de clientes empresariales previamente depuradas revisando el RNE.

Lo anterior, sin perjuicio del estricto cumplimiento, por parte del asignatario del recurso de identificación, de las condiciones de uso, atribución, propósito, destinación y demás obligaciones establecidas en la regulación vigente para este tipo de recurso escaso, así como sin que ello implique la creación de un canal de comunicación SMS dedicado entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes, conforme a las disposiciones normativas aplicables.

Finalmente, se reitera que la CRC, en su calidad de Administrador de los Recursos de Identificación, podrá recuperar, de manera total o parcial, la numeración de códigos cortos para SMS y USSD asignada, de conformidad con lo establecido en el artículo 6.1.1.8 de la Resolución 5050 de 2016, que regula el procedimiento de recuperación de numeración, el cual podrá aplicarse cuando el asignatario incumpla cualquiera de los criterios de uso eficiente previstos en el artículo 6.4.3.1, o incurra en alguna de las causales señaladas en el artículo 6.4.3.2 – Causales de recuperación de la numeración de códigos cortos para SMS y USSD de la misma resolución.

En virtud de lo expuesto,

[5] **REGISTRO DE PROVEEDORES DE CONTENIDOS Y APLICACIONES, E INTEGRADORES (RPCAI):** Base de datos que contiene la información de contacto, de detalle y caracterización de los proveedores de contenidos y aplicaciones y de los integradores con servicio en el territorio colombiano.

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Asignar los siguientes códigos cortos a **N3T MOBILE S.A.S.,** identificado con el NIT 902.066.127-2, para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD, según la descripción brindada en su solicitud y las complementaciones a la misma, y de conformidad con las condiciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016:

CÓDIGO CORTO	MODALIDAD DE SERVICIO
85085	Gratuito para el Usuario
85028	Gratuito para el Usuario

ARTÍCULO 2. Notificar personalmente la presente resolución al representante legal de **N3T MOBILE S.A.S.,** o a quién haga sus veces, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los 15 días del mes de septiembre de 2026.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO
Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor

Radicados: 2026713340, 2026818722 y 2026820329
Tramites ID: 119113
Proyectado por: Sebastián Sánchez M.
Revisado por: José Felipe Zequeda