



SIEMPRE A
LA VANGUARDIA



Digitally signed by
MARIANA SARMIENTO
ARGUELLO
Date: 2019.09.13 09:29:20 -
05:00
Reason: Fiel Copia del
Original
Location: Colombia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Rad. 2019302799
Cod. 4000
Bogotá D.C.

CRC

Radicación: 2019522374
Fecha: 13/09/2019 9:29:07 A. M.
Proceso: 4000 RELACIONAMIENTO CON
AGENTES



La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió su petición con radicado 2019302799, trasladada por la Superintendencia de Industria y Comercio en el cual solicita se le informe sobre:

1. Si la empresa televisión regional del oriente TRO está dentro de los estudios de competencia con Comcel o hace parte de un operador que compita de manera directa con Comcel.
2. La empresa ZUMA TV. S.A.S., sin que hubiera pauta en sus emisiones, represento competencia de Comcel y Telmex y de la marca Claro.
3. La empresa ZUMA TV. S.A.S., vendría ser parte o producto o servicio de la labor que ejecuta Comcel y Telmex con respaldo de la marca "Claro".
4. Que normas rigen a Comcel como operador de comunicaciones."

a) Alcance del presente pronunciamiento y aclaración preliminar

Previo a referirnos sobre el objeto de la consulta, debe mencionarse que la CRC, al rendir conceptos, lo hace de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28¹ del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y según las competencias y facultades que le han sido otorgadas por la normatividad vigente. De este modo, el alcance del pronunciamiento solicitado tendrá las consecuencias que la normatividad le otorga a los conceptos rendidos por las autoridades administrativas. Así mismo, debe recordarse que los conceptos no pueden analizar situaciones de orden particular y concreto, sino que los mismos deben hacer referencia a la materia por la cual se pregunta de manera general y abstracta, y sobre el contenido y aplicación del marco regulatorio, en este caso del aplicable a la metodología remuneratoria por la compartición de infraestructura pasiva para la prestación de servicios de telecomunicaciones. En ese sentido, dado que los tres primeros asuntos objeto de solicitud revelan situaciones de naturaleza particular y concreta, nos abstenemos de pronunciarnos en relación con esto,

¹ "Artículo 28. Alcance de los conceptos. Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución".





COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

.LO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Continuación: DERECHO DE PETICIÓN.

Página 2 de 2

además de que a esta Comisión no le constan los hechos afirmados, ni cuenta con la información que le permita resolver dichas solicitudes.

b) Del asunto objeto de consulta.

Ahora bien, en relación con el punto No. 4, relacionado con "[q]ue normas rigen a Comcel como operador de comunicaciones", cabe señalar que el régimen normativo que le aplica a Comunicación Celular S.A. Comcel S.A., es decir, Comcel, como proveedor de servicios de comunicaciones móviles, es el dispuesto en la regulación proferida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones contenida en la Resolución compilatoria 5050 de 2016. Dicha disposición normativa, establece el marco regulatorio general en materia de servicios de comunicaciones en varios aspectos como el régimen de tarifas mayoristas reguladas, el régimen de protección de usuarios, el régimen de interconexión y acceso, el régimen de compartición de infraestructura pasiva y de instalaciones esenciales entre otros.

Así mismo, la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, establece el marco legal por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones, normas que también establecen obligaciones que deben ser atendidas, no solo por Comcel, sino por cualquier proveedor de servicios de comunicaciones.

En los anteriores términos damos respuesta a su petición y quedamos atentos a cualquier aclaración adicional que requiera.

Cordial Saludo,

Mariana Sarmiento G.

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO

Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Proyectó: Fabio Restrepo Bernal

