



**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA REGULATORIA**

Código: G APR-C-01  
 Versión: 1  
 Fecha: 18/06/2025

<b>OBJETIVO</b>	<p>Gestionar el cumplimiento de las competencias de la CRC en materia de promoción del pluralismo y la imparcialidad informativa, la participación ciudadana, la protección de los derechos de las audiencias y los televidentes, mediante el diseño y desarrollo de iniciativas regulatorias en materia de contenidos audiovisuales previstas en la agenda regulatoria de cada vigencia, aplicando la metodología de análisis de impacto normativo; y mediante el diseño y ejecución de estrategias y acciones informativas, preventivas y pedagógicas, para la comprensión y apropiación de la regulación expedida por la CRC, el consumo crítico de contenidos audiovisuales, la alfabetización mediática e informacional, y la protección de los derechos e intereses de los usuarios y las audiencias.</p>
<b>ALCANCE</b>	<p>En el caso de iniciativas regulatorias en materia de Contenidos Audiovisuales, inicia con la definición del problema, objetivos y el plan de gestión del proyecto regulatorio contemplado en la Agenda Regulatorias; continúa con la definición y evaluación de las alternativas regulatorias y cuando aplique la elaboración de la propuesta regulatoria, el documento de respuestas a comentarios y la resolución definitiva. En los proyectos regulatorios el proceso consta de tres etapas: azul (planeación), amarilla (desarrollo), verde (cierre), por tanto finaliza con la elaboración del documento de cierre del proyecto. En el caso de las estrategias pedagógicas o de pedagogía regulatoria inicia con el planteamiento del problema y definición de la estrategia a desarrollar (pedagogía o estudio) respecto al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa; continúa con el desarrollo de las estrategias de formación, capacitación, campañas didácticas, informativas y de promoción asociadas al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa, el desarrollo de estudios e investigaciones para generar conocimiento relevante para la CRC y los grupos de valor, o con el desarrollo de estrategias de pedagogía regulatoria. El proceso finaliza con la aplicación de controles y validaciones a los proyectos por la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales y el Comité de Comisión de Comunicaciones y la evaluación de resultados e implementación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.</p>

<b>LIDER(ES)</b>	<b>GESTOR(ES)</b>
Coordinación de Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Procesos Misionales y Estratégicos

ENTRADAS		INSUMO(S)	ACTIVIDADES	SALIDAS		
PROVEEDOR(ES) INTERNO	EXTERNO			PRODUCTO(S)	CLIENTE(S) O USUARIO(S) INTERNO EXTERNO	
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información adquirida</li> <li>- Conjunto de datos publicados / Tableros interactivos de visualización / Informes y Data Flash publicados en Postdata</li> <li>- Información reportada por los agentes mediante requerimientos particulares</li> <li>- Documentos de resultados de evaluación ex-post</li> </ul>	<p><i>Para la gestión de un Proyecto Regulatorio:</i></p> <p>Definir el problema y objetivos asociados al proyecto regulatorio de acuerdo con la Agenda Regulatoria como parte de la Etapa Azul de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios</p>	Diagnóstico preliminar de la temática	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	
Proceso Gestión Prospectiva		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda Regulatoria de la CRC</li> <li>- Documento con el resultado de la investigación de tendencias de mercado y tecnologías emergentes en el sector de telecomunicaciones y audiovisual</li> <li>- Análisis del posible desarrollo de tendencias en el sector, riesgos y oportunidades</li> <li>- Estudio con escenarios futuros, acciones, riesgos y oportunidades</li> </ul>		Árbol de problema y objetivos o documento de conclusiones como parte de la formulación del problema	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	
Proceso Gestión Estratégica		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignación de Recursos</li> <li>- Plan Estratégico de la CRC</li> <li>- Presupuesto de inversión</li> </ul>		Registro de agentes interesados como parte de la formulación del problema	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	
Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de grupos de valor</li> <li>- Estrategia de comunicaciones</li> <li>- Listado de convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación</li> <li>- Repositorio de documentos internacionales de relevancia regulatoria</li> </ul>		Documento de formulación del problema	Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	Grupos de valor externos
Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura tecnológica y aplicaciones de ofimática y análisis estadístico</li> </ul>				
	Grupos de Valor Externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultas y conceptos</li> <li>- Identificación de las necesidades del sector Audiovisual y de Telecomunicaciones</li> <li>- Comentarios y observaciones de interesados</li> </ul>	Realizar un diagnóstico para delimitar los objetivos y alcance del proyecto de definición o análisis de mercados relevantes como parte de la Etapa de Planeación	Diagnóstico preliminar de la temática Documento de Planeación de la definición o análisis de competencia	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Grupos de valor externos
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico preliminar de la temática como parte de la formulación del problema correspondiente a la Etapa Azul</li> <li>- Registro de agentes interesados como parte de la formulación del problema correspondiente a la Etapa Azul</li> <li>- Árbol de problema o necesidad y objetivos o documento de conclusiones como parte de la formulación del problema correspondiente a la Etapa Azul</li> </ul>	Definir el plan de gestión del proyecto como parte de la Etapa Azul de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios (GPR-PR-01) y de la Etapa de Planeación (GPR-PR-02).	Cronograma de actividades (Línea base de tiempo) Presupuesto del proyecto (Línea base de costos)	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecciones aprendidas documentadas</li> </ul>		Lecciones aprendidas aplicables al proyecto Calculadora de criticidad diligenciada como parte del Documento de Formulación correspondiente a la Etapa Azul de Diseño y Desarrollo de proyectos regulatorios		
Proceso Gestión Prospectiva		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda Regulatoria de la CRC</li> </ul>		Matriz de riesgos del proyecto Solicitudes de desarrollo y de contratación	- Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria - Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información - Proceso Gestión	



**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA REGULATORIA**

Código: GAPR-C-01  
 Versión: 1  
 Fecha: 18/06/2025

<p>Proceso Gestión Prospectiva</p> <p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión de la Política Regulatoria</p> <p>Proceso Relaciones con Grupos de Valor</p> <p>Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación</p> <p>Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda Regulatoria</li> <li>- Requerimiento de Sesión de Comisionados de Contenidos / Comité de Comisionados de Comunicaciones</li> <li>- Actos administrativos</li> <li>- Informes de observación de contenidos</li> <li>- Solicitudes de Grupos de valor</li> <li>- Solicitudes de Defensores del Televidente</li> <li>- Plan de Capacitación virtual/Presencial</li> <li>- Reportes de información contenidos</li> <li>- Resultado de la evaluación ex-post medidas regulatorias.</li> <li>- Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales</li> <li>- Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, de audiencias, etc.)</li> </ul>	<p><u>Para la gestión de una estrategia pedagógica o regulatoria:</u></p> <p>Plantear el problema y definir la estrategia a desarrollar (pedagogía, estudio, o regulación) respecto al pluralismo informativo, la participación ciudadana, la imparcialidad informativa, o la pedagogía regulatoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acta de Sesión de Comisionados de Contenidos: Documento soporte de la decisión de la estrategia a realizar en materia de estudios o investigación; de estrategias pedagógicas, de capacitación, promoción o participación ciudadana; o necesidades en materia de pedagogía regulatoria</li> <li>- Acta de Comité de Sesión de Comisión de Comunicaciones, en relación con necesidades o estrategias en materia de pedagogía regulatoria</li> </ul>	<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión de la Política Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión Organizacional</p>	
<p>Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportes de información contenidos</li> <li>- Resultado evaluación ex-post medidas regulatorias.</li> <li>- Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales</li> <li>- Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, de audiencias, etc.)</li> </ul>	<p>Identificar las necesidades de información, objetivos, alcance y plan de gestión de la estrategia a desarrollar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de agentes o beneficiarios interesados</li> <li>- Identificación de necesidades tecnológicas, logísticas y de pedagogía regulatoria</li> <li>- Cronogramas</li> <li>- Proyectos (Estrategia pedagógica o Estudio)</li> </ul>	<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión de la Política Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión Organizacional</p> <p>Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor</p> <p>Proceso Gestión Estratégica</p> <p>Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información</p>	
<p>Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de tendencias audiovisuales</li> <li>- Resultados de estudios y proyectos no regulatorios</li> <li>- Evaluaciones cursos - Aula CRC</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión Prospectiva</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda Regulatoria CRC</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión Estratégica</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alertas de seguimiento de indicadores del proceso</li> <li>- Asignación de Recursos</li> <li>- Plan Estratégico de la CRC</li> <li>- Presupuesto de inversión</li> <li>- Resultados auditorías</li> </ul>				
<p>Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de grupos de valor</li> <li>- Estrategia de comunicaciones</li> <li>- Convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación</li> <li>- Repositorio de documentos internacionales de relevancia</li> <li>- Análisis PQR</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Gestión de la Política Regulatoria</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerimiento de Sesión de Comisionados de Contenidos / Comité de Comisionados de Comunicaciones</li> <li>- Actos administrativos</li> <li>- Informes de observación de contenidos</li> <li>- Solicitudes de grupos de valor</li> <li>- Solicitudes de Defensores del Televidente</li> <li>- Plan de Capacitación Interno / Externo</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información adquirida</li> <li>- Conjunto de datos e informes publicado en Postdata y sus Tableros interactivos.</li> <li>- Información reportada por los agentes mediante requerimientos particulares</li> </ul>	<p><u>Para la gestión de un Proyecto Regulatorio:</u></p> <p>Definir las alternativas de solución para abordar el problema identificado y alcanzar los objetivos planteados como parte de la Etapa Amarilla de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios en materia de Contenidos Audiovisuales</p>	<p>Alternativas de solución identificadas</p>	<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor</p>	<p>Grupos de valor Externos</p>
<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p>	<p>Grupos de Valor Externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de formulación del problema / Documento Etapa Azul</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p>	<p>Grupos de Valor Externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentarios y observaciones de interesados</li> </ul>				
<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información relevante para el proyecto</li> <li>- Alternativas regulatorias identificadas</li> <li>- Metodologías de evaluación de alternativas (según resultado calculadora de criticidad)</li> </ul>	<p>Evaluar las alternativas de solución como parte de la Etapa Amarilla de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios en materia de Contenidos Audiovisuales</p>	<p>Resultado de la evaluación de alternativas</p>	<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p>	
<p>Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados</p> <p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información relevante para el análisis</li> <li>- Documento de planeación</li> <li>- Resultado de consultorias asociadas a la temática</li> </ul>	<p>Definir o revisar definición de mercado (s) relevante (s) o realizar análisis de competencia como parte de la Etapa de Ejecución (cuando aplique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento soporte que contiene el resultado de la definición o revisión de mercado (s) relevante (s) (cuando aplique)</li> <li>- Documento soporte que contiene el resultado del análisis de competencia (cuando aplique)</li> </ul>	<p>Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria</p> <p>Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor</p>	<p>Grupos de valor Externos</p>
	<p>Grupos de Valor Externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentarios y observaciones de interesados</li> </ul>				



**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA REGULATORIA**

Código: GAPR-C-01  
 Versión: 1  
 Fecha: 18/06/2025

Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados		- Información relevante para el proyecto	<b>HACER</b>	Elaborar la propuesta regulatoria como parte de la Etapa Amarilla de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios	- Documento de soporte de la propuesta regulatoria o documento de conclusiones y recomendaciones - Proyecto de resolución (si aplica) - Anexos (si aplica)	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Gestión Jurídica Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	Grupos de valor Externos
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	Grupos de Valor Externos	Información relevante para el proyecto		Elaborar el documento de respuestas a comentarios y cuando aplique el proyecto de resolución definitiva como parte de la Etapa Amarilla de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios	Documento de respuesta a comentarios Proyecto de resolución definitiva	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	Grupos de valor externos
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados		Información relevante para el proyecto		Elaborar los documentos correspondientes a la Etapa Verde de Diseño y Desarrollo de Proyectos Regulatorios	Guía de evaluación expost	Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados	
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación		Lecciones aprendidas documentadas			Documento de cierre del proyecto que contiene, entre otros: 1. Productos del proyecto 2. Registro de lecciones aprendidas 3. Presupuesto inicial y ejecutado 4. Número de horas solicitadas y ejecutadas 5. Plan de Implementación 6. Necesidades de divulgación a través de un plan de medios	- Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación - Proceso Gestión Estratégica Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		- Documento azul - Documento de identificación de alternativas - Documento soporte o documento de conclusiones y recomendaciones - Proyecto de resolución si aplica - Documento de respuesta a comentarios - Resolución definitiva			Anexos del documento de cierre: 1. Cronograma y presupuesto ejecutados. 2. Matriz de riesgos del proyecto (incluyendo el resultado del análisis de mitigación o materialización de los riesgos, según los controles establecidos) 3. Formato de gestión de cambio (si aplica)	Proceso Gestión Estratégica	
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		- Documento de formulación de proyecto (resultante de la planeación) - Cronograma definitivo - Plan de actividades de formación			<u>Para la gestión de una estrategia pedagógica o regulatoria:</u>	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Gestión Organizacional	Grupos de valor externos
Proceso Gestión Prospectiva		- Agenda Regulatoria CRC		Desarrollar las estrategias de formación, capacitación, campañas didácticas, informativas y de promoción asociadas al pluralismo informativo, la participación ciudadana, la imparcialidad informativa, o la pedagogía regulatoria	Estrategia pedagógica o regulatoria desarrollada	Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	
Proceso Gestión Estratégica		- Asignación de Recursos - Plan Estratégico de la CRC					
Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor		Registro de agentes interesados Estrategia de comunicaciones					
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		Identificación de necesidades de apoyo externo adicional en materia de investigación				Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Gestión Organizacional	Grupos de valor externos
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación		Análisis e informes de tendencias tecnológicas, regulatorias y de estudios e investigación					
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados		- Reportes de información de contenidos audiovisuales. - Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales - Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, etc.)		Desarrollar estudios, investigaciones, y generar conocimiento relevante en materia de Contenidos Audiovisuales para la CRC y los grupos de valor.	Estudios realizados en materia de Contenidos Audiovisuales, adelantados con terceros (aplicando el Proceso de Gestión Contractual).	Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	
Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor		- Caracterización de grupos de valor - Estrategia de comunicaciones - Listado de convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación - Repositorio de documentos internacionales de relevancia - Análisis PQR's					
Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		- Documento azul - Documento de identificación de alternativas - Documento soporte o documento de conclusiones y recomendaciones - Proyecto de resolución si aplica - Documento de respuesta a comentarios - Proyecto de resolución definitiva Documento verde		<u>Para la gestión de un Proyecto Regulatorio:</u> Aplicar controles y validaciones a los proyectos por Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales en los casos que aplique.	- Documentos de la Etapa Azul aprobados - Documentos de Planeación aprobados - Documento de identificación de alternativas aprobado - Documento soporte o documento de conclusiones y recomendaciones aprobado - Proyecto de resolución si aplica aprobado - Documento de respuesta a comentarios aprobado - Resolución definitiva - Documentos de la Etapa Verde aprobados	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Gestión Organizacional	



**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PEDAGOGÍA REGULATORIA**

Código: GAGR-C-01  
Versión: 1  
Fecha: 18/06/2025

Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		Seguimiento indicadores Informes Comité Institucional de Gestión y Desempeño Informes Sesión de Comisionados de Contenidos Audiovisuales / Comité de Comisionados de Sesión de Comunicaciones	VERIFICAR	Para la gestión de una estrategia pedagógica o regulatoria: Aplicar controles y validaciones a los proyectos por Sesión de Comisionados de Contenidos Audiovisuales / Comité de Comisionados de Sesión de Comunicaciones (en los casos que aplique)	Actas de Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales / Comité de Comisionados de Sesión de Comunicaciones Informes RAE	Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Proceso Gestión Organizacional Proceso Gestión Estratégica
Proceso Seguimiento y Evaluación Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria		Indicadores del proceso Matriz de Riesgos y controles del proceso Matriz de Posibles Salidas No Conformes		Realizar seguimiento a los indicadores del proceso, a la ejecución de los controles asociados a los riesgos del proceso y a las posibles salidas no conformes.	Resultados del seguimiento a los indicadores del proceso Resultados del seguimiento a los controles asociados a los riesgos del proceso y funcionamiento de las líneas de defensa Resultados de Seguimiento a las Salidas No Conformes	Proceso Seguimiento y Evaluación Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria
Proceso de Seguimiento y Evaluación Proceso de Evaluación Independiente	Instancias externas de seguimiento y/o control (Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Departamento Administrativo de la Función Pública, ICONTEC, etc.)	Auditorías, seguimientos o evaluaciones	ACTUAR	Formular acciones a ejecutar para eliminar o prevenir las causas de ocurrencia o reincidencia de las incidencias (hallazgos, observaciones, no conformidades, recomendaciones u otras), establecidas en la auditoría, seguimiento o evaluación.	Planes de Mejoramiento	Proceso de Seguimiento y Evaluación Proceso de Evaluación Independiente Proceso Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria Instancias externas de seguimiento y/o control (Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Departamento Administrativo de la Función Pública, ICONTEC, etc.)

<b>MEDICIÓN DEL PROCESO - INDICADORES</b>	<b>RIESGOS IDENTIFICADOS Y CONTROLES EXISTENTES</b>
<a href="#">Consulte aquí los Indicadores del Proceso</a>	<a href="#">Consulte aquí la Matriz de Riesgos del Proceso</a>

NORMATIVIDAD	RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
<p>Ley 1978 de 2019, Ley 1341 de 2009, Ley 1507 de 2012, Ley 1712 de 2014 Ley 1581 de 2012 Ley 182 de 1995 Ley 23 de 1982 Circular 124 de 2019 Normatividad legal Reglamentación aplicable. Decreto 019 de 2012. Decreto 1078 de 2015 CPACA. Resolución 5050 de 2016 Resolución CRC 686 de 2024 Grupos Internos de Trabajo Norma NTC ISO 9001 (2015) Norma ISO 14001:2015 Política general de Seguridad y Privacidad de la Información Política de Tratamiento de Información Personal</p> <p><b>Requisitos a cumplir:</b> Norma NTC ISO 9001:2015, requisitos: 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto; 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas; 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos; 5.1.2 Enfoque al cliente; 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades; 6.3 Planificación de los cambios; 7.1.6 Conocimiento de la organización; 7.5.2 Creación y actualización; 8.1 Planificación y control operacional; 8.2 Requisitos para los productos y servicios; 8.2.1 Comunicación con el cliente; 8.2.2 Determinación de los requisitos de los productos y servicios; 8.2.3 Revisión de los requisitos de los productos y servicios; 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios; 8.3. Diseño y desarrollo, 8.3.1. Generalidades, 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo, 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo, 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo, 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo, 8.3.6 Cambios en el diseño y desarrollo; 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente; 8.4.1 Generalidades; 8.4.2 Tipo y alcance del control; 8.5 Producción y prestación del servicio; 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio; 8.5.2 Identificación y trazabilidad; 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos; 8.5.4 Preservación; 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega; 8.5.6 Control de los cambios; 8.6 Liberación de los productos y servicios; 8.7 Control de las salidas no conformes; 9.1.2 Satisfacción del cliente; 9.1.3 Análisis y evaluación; 10.1 Generalidades; 10.2 No conformidad y acción correctiva; 10.3 Mejora Continua; SG SST- Decreto 1072 de 2015, artículos: 2.2.4.6.15 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, 2.2.4.6.19 indicadores SG-SST (Resolución 0312 Mintrabajo).</p> <p>Dimensión 3. Gestión con Valores para Resultados, Dimensión 4. Evaluación de Resultados (MIPG).</p>	<p><b>Humanos:</b> Servidores(as) idóneos(as) y suficientes que desarrollan sus funciones directa o indirectamente para alcanzar el objetivo del proceso y de acuerdo con el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los Empleos de Planta de personal de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC vigente, así como los(as) contratistas que se consideren necesarios(as) para el desarrollo de las actividades del proceso.</p> <p><b>Físicos:</b> Instalaciones locativas (oficinas y servicios asociados) y mobiliario (muebles y tecnologías de la información y la comunicación) para desarrollar las actividades del proceso.</p> <p><b>Técnicos y Tecnológicos:</b> Software y Hardware para el adecuado funcionamiento de los sistemas operativos, acceso a Internet, Intranet, correo electrónico, sistema para la gestión documental (OnBase), y todos aquellos necesarios para desarrollar las actividades del proceso.</p> <p><b>Financieros:</b> Recursos de funcionamiento y/o inversión destinados para el desarrollo de proyectos y/o actividades y el mantenimiento de los recursos humanos, físicos y técnicos y tecnológicos para el desarrollo de las actividades del proceso.</p>	<p style="text-align: center;"><a href="#">Consulte aquí los procedimientos, formatos y otros documentos asociados al proceso</a></p> <p><b>Registros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpetas de Proyectos en el Servidor</li> <li>• Actas de Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales</li> <li>• Actas de Comité de Comisionados de Sesión de Comisión de Comunicaciones</li> <li>• Documento de formulación de estrategia pedagógica</li> <li>• Documentos soporte</li> <li>• Actas de Reunión de Contenidos</li> </ul>
<b>ELABORÓ</b>	Sergio Andrés Urquijo Morales - Asesor Liza Catalina Jurado Toro - Profesional Especializado Javier de Jesús Cruz Pineda - Profesional Especializado	
<b>REVISÓ</b>	Ricardo Ramírez Hernández - Coordinador de Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	
<b>APROBÓ</b>	Ricardo Ramírez Hernández - Coordinador de Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	