



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2023
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2023**

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
A C C I O N E S P A R T I C I P	Consulta ciudadana Programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2023	Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir formular y definir	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la construcción del programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2023.	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico transparencia@crcom.gov.co hasta el martes 17 de enero de 2023)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	10 de enero de 2023	Planeación Estratégica	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/publicado-para-comentarios-proorama-transparencia-y-etica-publica-hoja
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Actualización de medidas de protección a la niñez y adolescencia"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la construcción de la propuesta regulatoria "Actualización de medidas de protección a la niñez y adolescencia"	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	abril – junio 2023	Contenidos Audiovisuales	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyecto-s-regulatorios/ampliado-plazo-para-recepcion-comentarios-al-documento-formulacion
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de las medidas sobre sistemas de acceso para la población con discapacidad auditiva"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la definición de la propuesta regulatoria "Revisión de las medidas sobre sistemas de acceso para la población con discapacidad auditiva"	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	julio - septiembre 2023	Contenidos Audiovisuales	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyecto-s-regulatorios/publicado-para-comentarios-propuesta-regulatoria-dentro-proyecto
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Análisis de mercados de televisión"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X		X	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la definición de la propuesta regulatoria "Análisis de mercados de televisión".	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	julio - septiembre de 2023	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyecto-s-regulatorios/publicado-para-comentarios-propuesta-regulatoria-dentro-proyecto
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de la metodología para la actualización de tarifas reguladas"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la definición de la propuesta regulatoria "Revisión de la metodología para la actualización de tarifas reguladas".	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	abril - junio de 2023	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyecto-s-regulatorios/ampliamos-terminos-respuesta-consulta-relacionada-con-tematicas
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la definición de la propuesta regulatoria "Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión".	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	julio – septiembre 2023	Política Regulatoria y Competencia	www.crcom.gov.co
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Actualización y mejora normativa en materia de contenidos: participación ciudadana y protección y defensa del televidente"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les va a permitir participar en la definición de la propuesta regulatoria "Actualización y mejora normativa en materia de contenidos: participación ciudadana y protección y defensa del televidente".	Mecanismos de participación establecidos en el microsito del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	abril – junio 2023	Política Regulatoria y Competencia	www.crcom.gov.co



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2023
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2023**

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
A T I V A S	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Definición de la metodología de cálculo de valores objetivo de los indicadores de calidad para 4G y revisión de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la propuesta regulatoria "Definición de la metodología de cálculo de valores objetivo de los indicadores de calidad para 4G y revisión de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	abril – junio 2023	Política Regulatoria y Competencia	www.crccom.gov.co
	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "CRC Te Cumple Vigencia 2022"	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales					X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la agenda temática así como asistir y solicitar información en la Audiencia de Rendición de Cuentas.	Mesas preparatorias de socialización del quehacer de la Entidad Transmisión en vivo de las audiencias responder preguntas eb vivo a través de redes sociales	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	octubre de 2023	Planeación Estratégica	www.crccom.gov.co
	Desarrollo del evento académico - 18º Taller Internacional de Regulación	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les invitará a participar de este evento que busca generar conocimiento mediante experiencias exitosas y debate sobre las posibles soluciones regulatorias para el cierre de las brechas.	Evento presencial y transmitido en directo a través de las redes sociales de la Entidad	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	julio - diciembre de 2023	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Participación en Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los gremios y asociaciones y la prensa se les invitará a participar de estas ferias en las que se brindará orientación sobre los deberes y derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones, postales y audiencias.	Asistencia a las Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano Socializaciones asesoría	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	enero - diciembre de 2023	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Acompañamiento Asociación Nacional de Proveedor es de Servicios de Internet - NAISP	Otro	Ciudadanía Gremios y Asociaciones	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, los gremios y asociaciones y la prensa se les brindará orientación sobre la normatividad vigente correspondiente.	Capacitaciones	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	enero - diciembre de 2023	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Consulta ciudadana Agenda Regulatoria vigencia 2024-2025	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la Agenda Regulatoria 2024 - 2025.	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	diciembre de 2023	Planeación Estratégica	www.crccom.gov.co

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
1	25 de enero de 2023	Se establece la Estrategia de Participación Ciudadana de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2023, luego de su revisión y aprobación, por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.