



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2024
FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE ENERO DE 2024**

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
ACCIONES PARTICIPATIVAS	Consulta ciudadana Programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2024	Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir formular y definir	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico transparencia@ccrcm.gov.co hasta el martes 19 de enero de 2023)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	11 de enero de 2024	Planeación Estratégica	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/publico-y-para-comentarios-publica-participacion-y-atencion-ciudadana	
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador".	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	enero - marzo 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios	
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de los esquemas de remuneración fijos"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	abril- junio 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios	
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X		X	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	julio - septiembre de 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios	
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Condiciones regulatorias para el acceso a Internet fijo comunitario"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	julio - septiembre de 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios	
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión integral de indicadores de disponibilidad de elementos de las redes de acceso fijas y móviles, planes de mejora sobre la calidad de los servicios y metodologías de medición de servicios de datos fijos."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	octubre - diciembre 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empaquetados"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	octubre - diciembre 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2024
FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE ENERO DE 2024**

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
P A T I V A S	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	octubre - diciembre 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crccom.gov.co/informacion/proyecciones-regulatorias
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Simplificación del marco regulatorio 2024"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Simplificación del marco regulatorio 2024"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	octubre - diciembre 2024	Política Regulatoria y Competencia	https://www.crccom.gov.co/informacion/proyecciones-regulatorias
	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "CRC Te Cumple Vigencia 2023"	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales					X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la agenda temática así como asistir y solicitar información en la Audiencia de Rendición de Cuentas.	Audiencia de Rendición de cuentas Encuesta para definición de temas de la audiencia Mesas preparatorias de socialización del quehacer de la Entidad Transmisión en vivo de la audiencias responder preguntas eb vivo a través de redes sociales	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	octubre de 2024	Planeación Estratégica	www.crccom.gov.co
	Desarrollo del evento académico - 19º Taller Internacional de Regulación	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les invitará a participar de este evento que busca generar conocimiento mediante experiencias exitosas y debate sobre las posibles soluciones regulatorias para el cierre de las brechas.	Evento presencial y transmitido en directo a través de las redes sociales de la Entidad	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Julio - diciembre de 2024	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Participación en Ferias "Juntémonos, el Festival para tejer lo Público"	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los gremios y asociaciones y la prensa se les invitará a participar de estas ferias en las que se brindará orientación sobre los deberes y derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones, postales y audiencias.	Asistencia a las Ferias "Juntémonos" lideradas por el Departamento de la Función Pública para dar asesoría al Ciudadano y Socializar la gestión	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	enero - diciembre de 2024	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Acompañamiento Asociación Nacional de Proveedor es de Servicios de Internet - NAISP	Otro	Ciudadanía Gremios y Asociaciones	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, los gremios y asociaciones la prensa se les brindará orientación sobre la normatividad vigente correspondiente	Capacitaciones	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	enero - diciembre de 2024	Relacionamiento con Agentes	www.crccom.gov.co
	Consulta ciudadana Agenda Regulatoria vigencia 2025-2026	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la Agenda Regulatoria 2025 - 2026	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	diciembre de 2024	Planeación Estratégica	www.crccom.gov.co

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
1	30 de enero de 2024	Se establece la Estrategia de Participación Ciudadana de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2024, luego de su revisión y aprobación, por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.