

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES VIGENCIA 2026

FECHA DE PUBLICACIÓN: 15 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
A C C I	Consulta ciudadana Programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2026	Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la construcción del programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2025.	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico transparencia@crcom.gov.co hasta el 23 de enero de 2026)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	enero de 2026	Planeación y Gestión	www.crcom.gov.co
	Consulta ciudadana Política y Estrategia de Participación Ciudadana y de Servicio a la Ciudadanía 2026	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la construcción de la Política y la Estrategia de Participación Ciudadana y de Servicio a la Ciudadanía 2025	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico atencionciudadano@crcom.gov.co hasta el 23 de enero de 2026)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	15 de enero de 2026	Relaciones con Grupos de Valor	www.crcom.gov.co
	Consulta estrategia Racionalización de Trámites	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la construcción de la Estrategia Racionalización de Trámites	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico atencionciudadano@crcom.gov.co hasta el 23 de enero de 2026)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	15 de enero de 2026	Relaciones con Grupos de Valor	www.crcom.gov.co
	Consulta ciudadana Propuesta Regulatoria "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles".	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la construcción de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles".	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	1er Trimestre (enero - marzo 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta Ciudadana Propuesta Regulatoria "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	1er Trimestre (enero - marzo 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Marco Regulatorio para el servicio de conectividad local"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Marco Regulatorio para el servicio de conectividad local"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	1er Trimestre (enero - marzo 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Revisión integral y simplificación del Régimen de Reportes de Información".	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	2do Trimestre (abril - junio 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes fijos."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	2do Trimestre (abril - junio 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación "simbiótica" entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Análisis de los potenciales efectos de red directos e indirectos derivados de la relación "simbiótica" entre los operadores de telecomunicaciones, las plataformas OTT y los usuarios."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios

**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2026**

FECHA DE PUBLICACIÓN: 15 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
O N E P A R T I C I P A T I V A S	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Acceso a redes de distribución de contenidos (CDN) y centros de datos."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Actualización del marco regulatorio de televisión."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Actualización del marco regulatorio de televisión."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Marco regulatorio para el servicio de conectividad local."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	4to Trimestre (octubre - diciembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Regulación para el aprovechamiento y compartición de infraestructura de otros sectores para el despliegue de redes de comunicaciones."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	4to Trimestre (octubre - diciembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominada "Revisión de las condiciones de banda ancha y redefinición de mercados relevantes"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	4to Trimestre (octubre - diciembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de transición 4G - 5G."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Rediseño y optimización de indicadores de velocidad en el contexto de transición 4G - 5G."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	4to Trimestre (octubre - diciembre 2026)	Diseño Regulatorio	https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios
	Actividades de Pedagogía y participación ciudadana.	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a consultar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en actividades para facilitar la comprensión y adopción del marco normativo reconociendo la importancia de las disposiciones regulatorias en comunicaciones y contenidos, promoviendo su implementación y evaluación efectiva.	Mesas de trabajo Talleres Reuniones Divulgación	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	1er - 4to Trimestre (enero - diciembre 2026)	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	www.crcom.gov.co
	Actividades pedagógicas, informativas y de articulación interinstitucional para el consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en Actividades pedagógicas, informativas y de articulación interinstitucional para el consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	Mesas de trabajo Talleres Reuniones Divulgación	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	1er - 4to Trimestre (enero - diciembre 2026)	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	www.crcom.gov.co

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES VIGENCIA 2026

FECHA DE PUBLICACIÓN: 15 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "CRC Te Cumples Vigencia 2025"	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la agenda temática así como asistir, preguntar y solicitar información en la Audiencia de Rendición de Cuentas.	Encuesta para definición de temas de la audiencia Mesas preparatorias de socialización del quehacer de la Entidad Audiencia de Rendición de cuentas Transmisión en vivo de la audiencias responder preguntas en vivo a través de redes sociales Evaluación de la Audiencia a través de encuesta	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Planeación y Gestión	www.crcom.gov.co
	Desarrollo del evento académico - 21º Taller Internacional de Regulación	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les invitará a participar de este evento que busca generar conocimiento mediante experiencias exitosas, análisis de tendencias y debate sobre las posibles soluciones regulatorias.	Evento presencial y transmitido en directo a través de las redes sociales de la Entidad	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Relaciones con Grupos de Valor	www.crcom.gov.co
	Consulta ciudadana Agenda Regulatoria vigencia 2027 - 2028	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la Agenda Regulatoria 2027 - 2028.	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	diciembre de 2026	Prospectiva Estratégica	www.crcom.gov.co

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
1	15 de enero de 2026	Se establece la Estrategia de Participación Ciudadana de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2026
2	30 de enero de 2026	Se publica la Estrategia de Participación Ciudadana de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2026, junto con el documento de respuesta a comentarios.