



COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025

Comité de Conciliación

## Coordinación de Gestión Jurídica

### **Coordinador:**

Víctor Andrés Sandoval Peña

### **Líder:**

Andrés Camilo Celeita Hernández

Enero de 2026



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

## CONTENIDO

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Conformación y normativa del Comité de Conciliación.....</b>                                                                        | <b>5</b>  |
| <b>1.1. Miembros integrantes del Comité de Conciliación .....</b>                                                                         | <b>5</b>  |
| <b>1.3. Secretaría Técnica del Comité.....</b>                                                                                            | <b>6</b>  |
| <b>2. Funcionamiento del Comité de Conciliación .....</b>                                                                                 | <b>6</b>  |
| <b>2.1. Reuniones Preparatorias.....</b>                                                                                                  | <b>6</b>  |
| <b>2.2. Sesiones ordinarias y extraordinarias.....</b>                                                                                    | <b>7</b>  |
| <b>2.3. Seguimiento a las decisiones del Comité de Conciliación .....</b>                                                                 | <b>11</b> |
| <b>2.4. Plan de acción anual del Comité de Conciliación .....</b>                                                                         | <b>15</b> |
| <b>3. Funciones del Comité de Conciliación en materia de gestión del conocimiento....</b>                                                 | <b>16</b> |
| <b>3.1. Gestión del Conocimiento .....</b>                                                                                                | <b>16</b> |
| <b>3.2. Gestión del Archivo .....</b>                                                                                                     | <b>16</b> |
| <b>4. Funciones del Comité de Conciliación en materia de prevención del daño antijurídico .....</b>                                       | <b>17</b> |
| <b>4.1. Seguimiento a la implementación de las políticas de prevención de daño antijurídico 2025. ....</b>                                | <b>17</b> |
| <b>4.2. Definición de Política de Prevención del Daño Antijurídico 2026-2027. ....</b>                                                    | <b>19</b> |
| <b>5. Funciones del Comité de Conciliación en materia de conciliación y mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC).....</b> | <b>20</b> |
| <b>6. Funciones del Comité de Conciliación en materia de defensa judicial .....</b>                                                       | <b>22</b> |
| <b>6.1. Actuaciones Judiciales .....</b>                                                                                                  | <b>23</b> |
| <b>6.2. Estado procesal de la defensa jurídica de la CRC .....</b>                                                                        | <b>36</b> |
| <b>6.3. Tasa de éxito procesal.....</b>                                                                                                   | <b>41</b> |
| <b>6.4. Sistema de Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.....</b>                                                                     | <b>49</b> |
| <b>7. Funciones del Comité de Conciliación en materia de cumplimiento y pago de sentencias y conciliaciones .....</b>                     | <b>50</b> |
| <b>8. Funciones del Comité de conciliación en materia de acción de repetición y llamamiento en garantía con fines de repetición.....</b>  | <b>52</b> |
| <b>9. Acciones correctivas para el Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión – FURAG .....</b>                                  | <b>53</b> |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 2 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

**10. Plan de Mejoramiento sobre hallazgos presentados por la Contraloría General de la República..... 54**

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 3 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## INTRODUCCIÓN

El presente informe semestral tiene como objetivo presentar al Comité de Conciliación de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) un consolidado detallado de la gestión desarrollada y la ejecución de sus decisiones durante el segundo semestre del año 2025. Esta rendición de cuentas se realiza en cumplimiento de lo establecido por la Ley 2220 de 2022, el reglamento interno y el plan de acción anual del Comité, garantizando transparencia y eficiencia en su funcionamiento.

Este documento abarca los aspectos clave relacionados con la conformación y normativa del Comité, su funcionamiento y las diversas responsabilidades que desempeña en materia de gestión del conocimiento, prevención del daño antijurídico, conciliación y mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC), defensa judicial, cumplimiento y pago de sentencias y conciliaciones, así como las acciones de repetición y el llamamiento en garantía con fines de repetición. Además, se incluye el reporte de avances del plan de mejoramiento con relación a los hallazgos reportados por la Contraloría General de la República.

Este informe busca proporcionar una visión integral del trabajo realizado, resaltando los avances obtenidos y los desafíos que se presentan en la consolidación de una gestión efectiva del Comité de Conciliación de la CRC.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 4 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 1. Conformación y normativa del Comité de Conciliación

### 1.1. Miembros integrantes del Comité de Conciliación

El Comité de Conciliación, para el segundo semestre del año 2025, de acuerdo con el artículo 118 de la Ley 2220 de 2022, estuvo integrado de la siguiente manera:

Integrantes permanentes con voz y voto:

1. Claudia Ximena Bustamante Osorio, en calidad de Directora Ejecutiva de la CRC.
2. Zoila Consuelo Vargas, en calidad de Coordinadora Ejecutiva de la CRC.
3. Víctor Andrés Sandoval Peña, en calidad de Coordinador de Gestión Jurídica.
4. Diana Gissela Wilches Torres, en calidad de Coordinadora de Gestión Administrativa y Financiera.
5. Alejandra Arenas Pinto, en calidad de Coordinadora de Diseño Regulatorio.

Integrantes permanentes con derecho a voz:

1. Andrés Camilo Celeita Hernández, en calidad de Secretario Técnico del Comité.
2. Lina María Duque del Vecchio, en calidad de Experta Comisionada.
3. Yamith Lizcano Osorio, Coordinador de Control Interno.
4. Juliana Bossa Quintero, en calidad de Profesional Especializada.

Invitados ocasionales con derecho a voz:

1. Felipe Alfonso Cárdenas Quintero, en calidad de asesor.
2. Laura Vanessa Sánchez Coronado, en calidad de profesional universitario.
3. Gabriel Andrés Reyes López, en calidad de profesional universitario.
4. Angie Paola Castaño Naranjo, en calidad de profesional universitario.

### 1.2. Reglamento interno del Comité de Conciliación y Manual de Gestión.

Mediante Resolución CRC 014 del 12 de enero de 2024, se adoptó el reglamento interno del Comité de Conciliación de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), conforme lo indicado en la Ley 2220 de 2002; y por medio de la Resolución CRC 652 del 3 de diciembre de 2024, fue modificado.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 5 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

En el marco de la revisión anual del reglamento, los miembros del Comité de Conciliación decidieron aprobar<sup>1</sup> la expedición de la Resolución No. 714 del 30 de diciembre de 2025, por medio de la cual se derogaron las Resoluciones CRC 014 y 652 de 2024 y todas aquellas que le sean contrarias y, por tanto, se adoptó el Reglamento Interno del Comité de Conciliación de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). Dicho acto administrativo rige a partir de su publicación, la cual se encuentra en la Intranet de la Entidad, para conocimiento de la comunidad institucional<sup>2</sup>.

Por su parte, el Manual de Gestión del Comité de Conciliación de la CRC, cuyo objetivo es especificar y definir las actividades, protocolos e instrucciones para llevar a cabo los diferentes trámites que involucran las funciones del Comité y que no se encuentran detalladas en otras normas aplicables, se encuentra publicado para conocimiento de la comunidad institucional<sup>3</sup>.

### 1.3. Secretaría Técnica del Comité

Dando continuidad a la designación efectuada en sesión realizada el día 27 de octubre del 2023, quien ha fungido, hasta la fecha, como secretario técnico del Comité de Conciliación es Andrés Camilo Celeita Hernández.

## 2. Funcionamiento del Comité de Conciliación

### 2.1. Reuniones Preparatorias

Según lo dispone el Reglamento Interno del Comité de Conciliación de la CRC, con antelación a la fecha prevista para la realización de la sesión del Comité se podrá, si así lo amerita, realizar una reunión preparatoria en la cual la Coordinación de Gestión Jurídica, el secretario técnico, los apoderados y las demás personas que para tales efectos se consideren necesarias según lo previsto en el orden del día, a manera informativa sustentarán los argumentos señalados en las fichas técnicas de estudio e informes que correspondan a los asuntos que se van a tratar, con el fin de poder recibir realimentación sobre ello antes de ser expuesto ante el Comité.

Así las cosas, durante el segundo semestre del año 2025, se realizó la siguiente reunión preparatoria:

<sup>1</sup> Acta 371 del 19 de diciembre de 2025.

<sup>2</sup> <https://intranet.crcm.gov.co/intranet/wp-content/uploads/Resolucion-714-de-2025-Reglamento-Comite-Conciliacion.pdf>

<sup>3</sup> <https://intranet.crcm.gov.co/intranet/wp-content/uploads/Manual-de-Gestion-del-Comite-de-Conciliacion.pdf>

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 6 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

**Tabla No. 1 Reuniones preparatorias**

| Fechas                   |
|--------------------------|
| 11 de septiembre de 2025 |

Fuente: Elaboración CRC.

## 2.2. Sesiones ordinarias y extraordinarias

### 2.2.1. Sesiones ordinarias y extraordinarias

Según lo establecido en la Ley 2220 de 2022<sup>4</sup>, el Comité se debe reunir de manera ordinaria no menos de dos veces al mes, y cuando las circunstancias lo exijan de manera extraordinaria, previa convocatoria de quien haga las veces de secretario técnico.

Visto lo anterior, en la siguiente tabla se da cuenta de las sesiones celebradas durante el segundo semestre del año 2025:

**Tabla No. 2 Sesiones del Comité**

|           | Sesión         | Virtual / Presencial | Fecha                    | No. Acta |
|-----------|----------------|----------------------|--------------------------|----------|
| <b>1</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 14 de julio de 2025      | 360      |
| <b>2</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 28 de julio de 2025      | 361      |
| <b>3</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 11 de agosto de 2025     | 362      |
| <b>4</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 28 de agosto de 2025     | 363      |
| <b>5</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 12 de septiembre de 2025 | 364      |
| <b>6</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 25 de septiembre de 2025 | 365      |
| <b>7</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 16 de octubre de 2025    | 366      |
| <b>8</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 28 de octubre de 2025    | 367      |
| <b>9</b>  | Ordinaria      | Virtual              | 10 de noviembre de 2025  | 368      |
| <b>10</b> | Ordinaria      | Virtual              | 19 de noviembre de 2025  | 369      |
| <b>11</b> | Extraordinaria | Virtual              | 24 de noviembre de 2025  | 370      |
| <b>12</b> | Ordinaria      | Virtual              | 19 de diciembre de 2025  | 371      |
| <b>13</b> | Ordinaria      | Virtual              | 23 de diciembre de 2025  | 372      |

<sup>4</sup> El Artículo 119, dispone que el Comité de Conciliación "se reunirá no menos de dos veces al mes, y cuando las circunstancias lo exijan."

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 7 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

En todas las sesiones antes descritas hubo quorum para deliberar y decidir, en razón a que se presentaron al menos tres (03) de sus miembros permanentes, siendo suficiente para que las proposiciones fueran aprobadas por la mayoría simple de los miembros asistentes a la sesión.

Adicionalmente, con el propósito de que los miembros del Comité verificaran la cantidad y periodicidad en la realización de sesiones mensuales exigidas por la Ley 2220 de 2022, el secretario técnico informó en la última sesión del tercer y cuarto trimestre del 2025, la información correspondiente, quedando el registro en las Actas No. 365 y 372.

### **2.2.2. Impedimentos y recusaciones**

Con el fin de garantizar el principio de imparcialidad y la autonomía en la adopción de las decisiones del Comité de Conciliación, a sus miembros les serán aplicables las causales de impedimento o conflictos de intereses previstas en el ordenamiento jurídico.

Durante el segundo semestre del año 2025, no se presentaron manifestaciones de impedimento o conflicto de intereses previstas en el ordenamiento jurídico por parte de los miembros permanentes del Comité de Conciliación, así como tampoco se presentaron solicitudes de recusación para cualquiera de ellos.

### **2.2.3. Solicitudes de conciliación extrajudiciales, judiciales y de pacto de cumplimiento.**

Dentro del segundo semestre del año 2025, se presentaron ante el Comité de Conciliación, veinte (20) solicitudes de conciliación (10 prejudiciales, 5 judiciales y 5 de pacto de cumplimiento) que se expusieron por parte de los abogados responsables de los casos, quienes elaboraron previamente las fichas técnicas correspondientes, las cuales se adjuntaron en las convocatorias a sesión, y resolvieron las dudas e inquietudes que se les formularon sobre estas.

Las fichas técnicas proyectadas indicaron claramente el tipo de acción, número de radicación, corporación ante la cual se surte la actuación, demandante o convocante, resumen de las pretensiones, los antecedentes de la situación objeto de controversia, los precedentes jurisprudenciales para verificar probabilidad de éxito o pérdida del proceso, la cuantía de las pretensiones y la posición del abogado responsable frente la misma.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 8 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

La programación en sesión para el estudio de los casos se realizó bajo el parámetro de que el Comité de Conciliación cuenta con 15 días para tomar la correspondiente decisión<sup>5</sup>, a partir del recibo de la petición de conciliación ante la entidad, cumpliendo a cabalidad con tal exigencia legal.

En la siguiente tabla, se relacionan las solicitudes de conciliación estudiadas por el Comité de Conciliación, durante el segundo semestre del año 2025:

**Tabla No. 3 Solicitudes de conciliación**

|    | Solicitud                  | No. Radicado  | Convocante o Demandante                                 | Medio de Control                       | Recomendación                                 | Acta |
|----|----------------------------|---------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------|
| 1  | Conciliación extrajudicial | E-2025-307632 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 360  |
| 2  | Conciliación extrajudicial | E-2025-307826 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 360  |
| 3  | Conciliación extrajudicial | E-2025-307822 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 360  |
| 4  | Conciliación extrajudicial | E-2025-307781 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 360  |
| 5  | Conciliación extrajudicial | E-2025-307744 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 360  |
| 6  | Pacto de cumplimiento      | 2024-1503     | Personas privadas de la libertad – Cáqueza Cundinamarca | Acción popular                         | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | 361  |
| 7  | Conciliación extrajudicial | E-2025-351626 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 361  |
| 8  | Conciliación extrajudicial | E-2025-353838 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 361  |
| 9  | Conciliación extrajudicial | E-2025-369998 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 362  |
| 10 | Conciliación extrajudicial | E-2025-369648 | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 362  |

<sup>5</sup> De acuerdo con el artículo 119 de la Ley 2220 de 2022.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 9 de 55</b>         |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|    | Solicitud                  | No. Radicado  | Convocante o Demandante                     | Medio de Control                       | Recomendación                                 | Acta |
|----|----------------------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------|
| 11 | Pacto de cumplimiento      | 2018-307      | Personero Municipal de Vista Hermosa - Meta | Acción popular                         | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | 364  |
| 12 | Audiencia Inicial          | 2024-236      | Diego Alejandro Pinzón Roberto              | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 364  |
| 13 | Conciliación extrajudicial | E-2025-432927 | COMCEL                                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 365  |
| 14 | Audiencia Inicial          | 2017-1367     | COMCEL                                      | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 365  |
| 15 | Pacto de cumplimiento      | 2023-470      | Defensoría del Pueblo Regional Tolima       | Acción popular                         | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | 367  |
| 16 | Audiencia Inicial          | 2020-202      | RCN Televisión                              | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 368  |
| 17 | Audiencia Conciliación     | 2024-029      | Cosme Pablo Palacios Hinestroza y otros     | Acción de Grupo                        | No presentar fórmula de conciliación          | 368  |
| 18 | Audiencia Inicial          | 2024-238      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC          | Nulidad y restablecimiento del derecho | No presentar fórmula de conciliación          | 371  |
| 19 | Pacto de cumplimiento      | 2024-085      | Yefferson Cuesta Asprilla                   | Acción popular                         | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | 372  |
| 20 | Pacto de cumplimiento      | 2025-021      | Fredinson Salas Restrepo                    | Acción popular                         | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | 372  |

Fuente: Elaboración CRC.

#### 2.2.4. Elaboración y trámite de Actas

Debido a la celebración de las trece (13) sesiones ordinarias y extraordinarias durante el segundo semestre del 2025, se dejó constancia mediante actas<sup>6</sup>, de las deliberaciones de los asistentes y las decisiones adoptadas por los miembros permanentes e invitados, las cuales fueron suscritas por el Presidente designado para la sesión por parte de los miembros del Comité de Conciliación, y quien funge como Secretario Técnico del mismo.

<sup>6</sup> P:\Gestión Jurídica\Gestión Judicial\1. Comité de Conciliación\COMITÉ DE CONCILIACIÓN CRC\ACTAS Comité de Conciliación\2025

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 10 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

### 2.2.5. Expedición de certificaciones

Las certificaciones de las decisiones adoptadas por el Comité se suscribieron por quien ejerce el rol de secretario técnico. Dichas certificaciones contienen la identificación del asunto, el número de radicación de este, las partes intervinientes y el despacho de conocimiento, así como la fecha de la sesión del Comité en la que se adoptó la decisión, el sentido de esta y una descripción sucinta de las razones en las que esta se funda, sin implicar el levantamiento de la reserva de las estrategias de defensa.

Las certificaciones expedidas reposan en la ruta de archivo interno de la Entidad<sup>7</sup>.

### 2.3. Seguimiento a las decisiones del Comité de Conciliación

De las solicitudes de conciliación que han sido conocidas por el Comité de Conciliación, para el segundo semestre del año 2025 se surtieron diecisiete (19) audiencias en los despachos de conocimiento asignados, por lo que en sesión ordinaria del día 24 de noviembre de 2025 (acta 370), se presentó a los miembros del Comité el seguimiento a las decisiones que han adoptado, con el propósito de informar el resultado de la participación de los abogados de la CRC en las diversas audiencias de conciliación en los procesos que cursan en contra de la entidad, y sobre los cuales el Comité realizó estudio y emitió sus decisiones, dando cumplimiento a lo señalado en la Ley 2220 de 2022 y el Reglamento Interno del Comité de Conciliación de la CRC.

Así las cosas, se relacionan los casos detallándose particularmente la fecha de la audiencia a la que asistió el abogado apoderado, y la congruencia entre la decisión adoptada por el Comité y la intervención realizada en la diligencia de conciliación, así:

**Tabla No. 4 Decisiones Comité Conciliación**

| RADICADO | MEDIO DE CONTROL   | FECHA COMITÉ | FECHA AUDIENCIA | CONVOCANTE DEMANDANTE       | DESPACHO JUDICIAL O AUTORIDAD CONCILIATORIA | DECISIÓN COMITÉ                      | DECISIÓN DE LA AUTORIDAD                                                                             |
|----------|--------------------|--------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022-052 | Reparación directa | 10/04/2025   | 8/07/2025       | Juan Carlos Ortega Collazos | Juzgado 19 Administrativo de Cali           | No presentar fórmula de conciliación | Se declaró fallida la etapa de conciliación, y se continuó con el proceso. Se fijó fecha para llevar |

<sup>7</sup> P:\Gestión Jurídica\Gestión Judicial\1. Comité de Conciliación\COMITÉ DE CONCILIACIÓN CRC\Certificados Comité Conciliación\2025

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 11 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

| RADICADO             | MEDIO DE CONTROL                       | FECHA COMITÉ | FECHA AUDIENCIA | CONVOCANTE DEMANDANTE              | DESPACHO JUDICIAL O AUTORIDAD CONCILIATORIA              | DECISIÓN COMITÉ                      | DECISIÓN DE LA AUTORIDAD                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                        |              |                 |                                    |                                                          |                                      | a cabo audiencia de pruebas, el 27 de noviembre de 2025.                                                                                                                                                              |
| <b>E-2025-307632</b> | Nulidad y restablecimiento del derecho | 14/07/2025   | 20/08/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC | Procuraduría 6 Judicial II para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo.                                          |
| <b>E-2025-301978</b> | Nulidad y restablecimiento del derecho | 24/06/2025   | 14/08/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC | Procuraduría 4 Judicial II para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso de posible vinculación 2025-337. |
| <b>E-2025-307826</b> | Nulidad y restablecimiento del derecho | 14/07/2025   | 4/08/2025       | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC | Procuraduría 11 Judicial I para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo.                                          |
| <b>E-2025-307822</b> | Nulidad y restablecimiento del derecho | 14/07/2025   | 31/07/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC | Procuraduría 205 Judicial I para Asuntos Administrativos | No presentar fórmula de conciliación | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso de posible vinculación 2025-313. |

| RADICADO      | MEDIO DE CONTROL                       | FECHA COMITÉ | FECHA AUDIENCIA | CONVOCANTE DEMANDANTE                                   | DESPACHO JUDICIAL O AUTORIDAD CONCILIATORIA               | DECISIÓN COMITÉ                               | DECISIÓN DE LA AUTORIDAD                                                                                                                                                                                              |
|---------------|----------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-2025-307781 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 14/07/2025   | 10/09/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Procuraduría 132 Judicial II para Asuntos Administrativos | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso de posible vinculación 2025-381. |
| E-2025-307744 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 14/07/2025   | 5/08/2025       | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Procuraduría 144 Judicial II para Asuntos Administrativos | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso 2025-353.                        |
| 2024-1503     | Acción popular                         | 28/07/2025   | 5/08/2025       | Personas privadas de la libertad – Cáqueza Cundinamarca | Tribunal Administrativo de Cundinamarca                   | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | Se declaró fallida la audiencia de pacto de cumplimiento, y se continuó con el trámite de la acción.                                                                                                                  |
| E-2025-351626 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 28/07/2025   | 15/09/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Procuraduría 195 Judicial I para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso de posible vinculación 2025-386. |
| E-2025-353838 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 28/07/2025   | 29/09/2025      | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC                      | Procuraduría 191 Judicial I para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo.                                          |

| RADICADO      | MEDIO DE CONTROL                       | FECHA COMITÉ | FECHA AUDIENCIA | CONVOCANTE DEMANDANTE                       | DESPACHO JUDICIAL O AUTORIDAD CONCILIATORIA               | DECISIÓN COMITÉ                               | DECISIÓN DE LA AUTORIDAD                                                                                                                                                                                              |
|---------------|----------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-2025-369998 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 11/08/2025   | 2/09/2025       | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC          | Procuraduría 44 Judicial II para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo.                                          |
| E-2025-369648 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 11/08/2025   | 2/09/2025       | ATC Sitios de Colombia S.A.S – ATC          | Procuraduría 11 Judicial II para Asuntos Administrativos  | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo.                                          |
| 2018-307      | Acción popular                         | 12/09/2025   | 21/10/2025      | PERSONERO MUNICIPAL DE VISTA HERMOSA - META | Tribunal Administrativo del Meta                          | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | Se declaró fallida la audiencia de pacto de cumplimiento, y se continuó con el trámite de la acción.                                                                                                                  |
| 2024-236      | Nulidad y restablecimiento del derecho | 12/09/2025   | 25/09/2025      | Diego Alejandro Pinzón Roberto              | Juzgado 56 Administrativo de Bogotá                       | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la etapa de conciliación, y se continuó con el proceso. Se fijó fecha para llevar a cabo audiencia de pruebas, el 04 de diciembre de 2025.                                                         |
| E-2025-432927 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 25/09/2025   | 6/10/2025       | COMCEL                                      | Procuraduría 142 Judicial II para Asuntos Administrativos | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la audiencia de conciliación, y se dio por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo. Proceso de posible vinculación 2025-357. |
| 2017-1367     | Nulidad y restablecimiento del derecho | 25/09/2025   | 7/10/2025       | COMCEL                                      | Tribunal Administrativo Cundinamarca                      | No presentar fórmula de conciliación          | Se suspendió la Audiencia inicial programada y se fijó como fecha para su reanudación para el 18 de noviembre de 2025. El 13                                                                                          |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 14 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

| RADICADO | MEDIO DE CONTROL                       | FECHA COMITÉ | FECHA AUDIENCIA | CONVOCANTE DEMANDANTE                   | DESPACHO JUDICIAL O AUTORIDAD CONCILIATORIA | DECISIÓN COMITÉ                               | DECISIÓN DE LA AUTORIDAD                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                        |              |                 |                                         |                                             |                                               | de noviembre de 2025 se registró Auto de traslado el cual aplaza nuevamente la audiencia con el fin de resolver sobre el incidente de nulidad y estudiar la posible vinculación de terceros con interés en las resueltas del proceso. |
| 2023-470 | Acción popular                         | 28/10/2025   | 29/10/2025      | DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL TOLIMA   | Tribunal Administrativo del Tolima          | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | Se declaró fallida la audiencia de pacto de cumplimiento, y se continuó con el trámite de la acción. Actualmente, se está resolviendo sobre el incidente de nulidad propuesto por Colombia Móvil.                                     |
| 2020-202 | Nulidad y restablecimiento del derecho | 10/11/2025   | 24/11/2025      | RCN Televisión                          | Juzgado 6 administrativo de Bogotá          | No presentar fórmula de conciliación          | Se declaró fallida la etapa de conciliación, y se continuó con el proceso.                                                                                                                                                            |
| 2024-029 | Acción de Grupo                        | 10/11/2025   | 28/11/2025      | Cosme Pablo Palacios Hinestroza y otros | Juzgado 8 Administrativo Oral de Quibdó     | No presentar fórmula de pacto de cumplimiento | Se declaró fallida la etapa de conciliación, y se continuó con el proceso. Se fijó el término para la audiencia de pruebas que se llevará a cabo el día 5 de mayo de 2026.                                                            |

Fuente: Elaboración CRC

## 2.4. Plan de acción anual del Comité de Conciliación

El Plan de Acción 2025 para el Comité de Conciliación sirve como instrumento de programación anual de las metas donde se presentan las estrategias que pretenden atender los propósitos y la gestión en las actividades que despliega el Comité.

Para la vigencia 2025, se realizó un diagnóstico del porcentaje de cumplimiento de las actividades establecidas en la Ley 2220 de 2022 y aquellas actividades propuestas como adicionales en virtud de buenas prácticas institucionales, evidenciándose que se cumplieron en su totalidad 35 actividades que se distribuyeron en responsabilidad del Comité de Conciliación, el secretario técnico, la Coordinación de

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 15 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

Gestión Jurídica, el Administrador del Sistema eKOGUI y los apoderados designados a procesos judiciales. La gran mayoría de estas actividades son de ejecución continua en la vigencia.

### 3. Funciones del Comité de Conciliación en materia de gestión del conocimiento

#### 3.1. Gestión del Conocimiento

Con el fin de fortalecer el conocimiento de los abogados de la Comisión, la Entidad debe realizar capacitaciones periódicas para mantener actualizados a los abogados en los temas de defensa jurídica, especialmente en lo que se refiere a las competencias de actuación en los procesos orales y en los nuevos cambios normativos, los cuales se programan con el Plan Anual adoptado por el Comité.

Por lo anterior, la Coordinación de Gestión Jurídica convocó a los abogados del equipo de trabajo, con el fin de que participaran en las capacitaciones efectuadas por la Agencia Nacional de Defensa Judicial del Estado (ANDJE) sobre: ¿Cómo diseñar estrategias de defensa judicial? El día 31 de julio de 2025; Fundamentos de defensa judicial en el ámbito contencioso administrativo, el día 14 de agosto de 2025; Política de Prevención del Daño Antijurídico, el día 5 de noviembre de 2025, y; Recomendaciones para la contestación de la demanda, el día 24 de noviembre de 2025. Tal y como consta en los listados de asistencia que reposan dentro del archivo digital<sup>8</sup>

Adicionalmente, los abogados del grupo de defensa judicial de la Entidad se registraron en la Comunidad Jurídica del Conocimiento, que es una iniciativa de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado – ANDJE cuyo objetivo es fortalecer las competencias de los abogados defensores del Estado y consolidar una red de buenas prácticas para mejorar la calidad del litigio público del país.

#### 3.2. Gestión del Archivo

La labor desarrollada por el Comité de Conciliación genera un importante nivel de información que debe ser conservada y optimizada para lograr la construcción de memoria institucional que permita dar continuidad a los procesos misionales y administrativos a cargo del Comité y facilitar la toma de decisiones para la mejora continua de su gestión.

<sup>8</sup> P:\Gestión Jurídica\Gestión Judicial\1. Comité de Conciliación\COMITÉ DE CONCILIACIÓN CRC\Capacitaciones\2025

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 16 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

Ciertas funciones asignadas al Comité están orientadas al logro de esos propósitos, partiendo de la necesidad de realizar la respectiva organización archivística de todos los procesos judiciales que se encuentran en curso contra la Entidad.

Visto esto, el secretario técnico ha procedido a archivar todos los documentos allegados y expedidos por el Comité de Conciliación en la carpeta compartida en el servidor<sup>9</sup>, con el fin de mantener y salvaguardar toda la información concerniente a las actividades y funciones realizadas, y facilitar la toma de decisiones para la mejora continua de su gestión.

Lo anterior sin perjuicio de que el secretario técnico y el equipo de abogados apoderados de la Coordinación de Gestión Jurídica actualicen permanentemente el Sistema eKOGUI, registrando con toda la actividad litigiosa de la Comisión.

## **4. Funciones del Comité de Conciliación en materia de prevención del daño antijurídico**

### **4.1. Seguimiento a la implementación de las políticas de prevención de daño antijurídico 2025.**

Una de las funciones que le competen al Comité de Conciliación es revisar el cumplimiento de las decisiones tomadas en materia de evaluación de la Política de Prevención del Daño Antijurídico, pues la Entidad debe hacer seguimiento a los indicadores formulados. De igual forma, se debe realizar gestiones de difusión y/o capacitación de los planes de daño antijurídico adoptados.

Por su parte, para el segundo semestre del año 2025, se realizó un seguimiento al cumplimiento de la Política de Prevención del Daño Antijurídico (PPDA) de la CRC, con el propósito de revisar la implementación de los indicadores formulados para la vigencia 2025, así:

Primera medida: La Coordinación de Gestión Jurídica y la Coordinación de Tecnologías y Sistemas de Información llevaron a cabo una serie de pruebas técnicas orientadas a evaluar la funcionalidad y pertinencia de la herramienta Copilot, en relación con los requerimientos definidos para el cargue, comparación y búsqueda textual de actos administrativos y sentencias, y con ello

<sup>9</sup> P:\Gestión Jurídica\Gestión Judicial\1. Comité de Conciliación\COMITÉ DE CONCILIACIÓN CRC

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 17 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

su posible transición desde la herramienta de inteligencia artificial Analisa para asumir las actividades inicialmente planteadas para ésta.

No obstante, los ensayos realizados mediante distintas herramientas tecnológicas basadas en IA para la localización, análisis y comprensión de documentos clave, no alcanzaron los niveles de precisión ni funcionalidad requeridos. En consecuencia, se concluye que, a la fecha, no es posible efectuar la transferencia de funciones entre las inteligencias artificiales Analisa y Copilot, por lo cual se continuará utilizando la herramienta Analisa para el cargue de la documentación correspondiente.

En atención a los resultados obtenidos durante las pruebas y al proceso de conocimiento y uso de las herramientas, se propondrá incorporar esta medida de la PPDA como un proyecto dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI). Dicho proyecto tendría como finalidad desarrollar una herramienta de inteligencia artificial que permita la revisión documental y el análisis de textos, contando con la debida asignación presupuestal y el equipo de trabajo requerido para su implementación.

Segunda medida: Como resultado del trabajo articulado entre la Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera y la Coordinación de Gestión Jurídica, durante el año 2025 se ejecutó el procedimiento P-6027 *"Procedimiento de Gestión de Contribución"*, en aplicación de los lineamientos establecidos en la Política de Prevención del Daño Antijurídico. Este procedimiento fue aplicado en diez (10) procesos en los que se requirieron conceptos técnicos como insumo para sustentar la decisión de aplicar o no la contribución correspondiente.

Se identificó la necesidad de clarificar la naturaleza de dichos conceptos técnicos dentro del proceso de contribuciones, precisando que éste es insumo del acto administrativo, pero no debe incorporarse como documento o prueba dentro del expediente, evitando efectos procesales adversos o riesgos jurídicos futuros.

Los integrantes del Comité de Conciliación, en sesión del 19 de diciembre de 2025<sup>10</sup> informaron estar enterados de la gestión, resultados e impacto de cada medida ejecutada de la Política de Prevención del Daño Antijurídico y, por lo tanto, autorizaron el registro de la información en el Sistema eKOGUI.

En consecuencia, según las Circulares Externas No. 05 del 2019 y 09 del 2023 de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (ANDJE), antes del 28 de febrero de 2026, el secretario técnico registrará

<sup>10</sup> Acta 371

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 18 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

en el Sistema eKOGUI, el informe anual de cumplimiento del plan de acción de la Política de Prevención del Daño Antijurídico 2025, incluyendo los resultados de los indicadores de gestión, resultado e impacto.

En coherencia con lo expuesto, se destaca la participación de los funcionarios del nivel directivo y de los coordinadores de las áreas misionales en los procesos de implementación y seguimiento de las medidas definidas en la Política de Prevención del Daño Antijurídico. Dicho involucramiento refleja un sólido compromiso institucional con la gestión preventiva del riesgo jurídico.

Finalmente, los avances relacionados con dichas medidas fueron divulgados y socializados con el equipo de defensa jurídica durante la reunión celebrada el 1º de diciembre de 2025. Esta instancia de diálogo y realimentación permitió no solo compartir los resultados obtenidos, sino también fortalecer la apropiación colectiva de la Política de Prevención del Daño Antijurídico, promoviendo así una ejecución más efectiva, articulada y participativa.

#### **4.2. Definición de Política de Prevención del Daño Antijurídico 2026-2027.**

El Comité de Conciliación tiene como propósito plasmar e implementar la Política de Prevención del Daño Antijurídico (PPDA) de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, la cual debe formularse cada dos años teniendo en cuenta la litigiosidad del año inmediatamente anterior. Dicha política tiene como finalidad adoptar un esquema que propende por el establecimiento de herramientas en la organización y al interior de los procesos de la Entidad para mitigar los riesgos de generación del daño antijurídico.

Por lo anterior, en sesión del 19 de diciembre de 2025<sup>11</sup>, se presentó la propuesta de la Política de Prevención del Daño Antijurídico para la vigencia 2026-2027, en la que se plantean dos medidas relacionadas, así:

1. Capacitación: La CRC desarrollará capacitaciones especializadas dirigidas a sus funcionarios misionales, cuyo objetivo será fortalecer el conocimiento para promover la pertinente aplicación del ordenamiento de la Comunidad Andina de Naciones, en el ejercicio de la función regulatoria y de solución de controversias.

El Comité de Conciliación consideró estratégico para el fortalecimiento de los actos administrativos de la entidad y por ende para la disminución del daño antijurídico, que los funcionarios profundicen en sus conocimientos en relación con el contenido, vinculatoriedad y

<sup>11</sup> Ídem

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 19 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

aplicación del ordenamiento de la Comunidad Andina, en especial, frente a las providencias del Tribunal Andino en materia de telecomunicaciones.

2. Fijar lineamientos: La Entidad elaborará un documento técnico-jurídico unificado que servirá de guía para la atención judicial de las acciones populares y de grupo sobre presuntas vulneraciones de derechos colectivos en la prestación de servicios de telecomunicaciones, con el fin de promover la aplicación de argumentos procesales y sustanciales coherentes, sólidos y homogéneos que mitiguen el riesgo jurídico.

Con ese contexto, el Comité de Conciliación consideró estratégico para el fortalecimiento de la entidad y para la prevención del daño antijurídico, la elaboración de un documento de fácil consulta dirigido a los abogados de la entidad encargados de la defensa judicial, en el que puedan encontrarse estrategias transversales de defensa sustanciales y de orden procesal.

El Comité de Conciliación aprobó la Política de Prevención del Daño Antijurídico para los años 2026-2027, junto con su registro. El día 29 de diciembre de 2025, el secretario técnico efectuó el reporte correspondiente ante la ANDJE, a través del software de prevención Sistema Único de Gestión e Información litigiosa del Estado eKOGUI.

## **5. Funciones del Comité de Conciliación en materia de conciliación y mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC)**

Como se indicó, durante el segundo semestre del año 2025 se presentaron ante el Comité de Conciliación, veinte (20) solicitudes de conciliación.

El Comité de Conciliación de la CRC, en cada caso, determinó la adopción de las recomendaciones presentadas por los abogados, previo estudio del caso, decidiendo sobre la procedencia o improcedencia de la conciliación y señalando la posición institucional que fija los parámetros dentro de los cuales el apoderado actuará en las audiencias de conciliación.

Para tal fin se tuvo en cuenta para cada caso en particular: i) que verse sobre conflictos de carácter particular y contenido económico que conozca o pueda conocer la jurisdicción de lo Contencioso Administrativo a través de las acciones previstas en los artículos 138, 140 y 141 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA; ii) que la acción no esté caducada; iii) que el asunto no verse sobre conflictos de carácter tributario, entre otros.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 20 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

En algunos casos se estudió si a las solicitudes de conciliación extrajudicial, les resultaba aplicable la Directriz 02 del Comité de Conciliación de la CRC, siempre que cumplieran con las condiciones y criterios en ella establecidas, es decir:

- i) Que la solicitud de conciliación se encuentre acorde con lo establecido en los artículos 89, 90 y 101 de la Ley 2220 de 2022 y que se verifique la eventual caducidad de la acción se pretende instaurar;
- ii) Que se pretenda demandar la legalidad de actos administrativos en los que una entidad territorial y la CRC hayan ejercido sus competencias sobre solicitudes de regularización de infraestructura de telecomunicaciones, incluso si los pronunciamientos no resuelven de fondo la solicitud o el (los) recurso(s);
- iii) Que el solicitante haya pretendido en el curso de la actuación administrativa el reconocimiento de los efectos del silencio administrativo positivo consagrado en los parágrafos 2 y/o 4 del artículo 193 de la Ley 1753 de 2015, respecto de su solicitud de regularización;
- iv) Que las pretensiones de la solicitud de conciliación y/o de la demanda persigan principalmente la declaratoria de nulidad de los actos administrativos y a título de restablecimiento del derecho, el reconocimiento de los efectos del silencio administrativo positivo; y,
- iv) Que los principales argumentos de la solicitud de conciliación y/o de la demanda sean infracción de las normas en que debían fundarse por no aplicar los efectos del silencio administrativo positivo; y/o pérdida de competencia por configuración del anterior fenómeno jurídico; y/o falsa motivación por dar a la solicitud un trámite diferente al aplicable.

Todo el análisis de las diferentes solicitudes se encuentra registrada en cada acta de sesión, y de forma más detallada en la respectiva ficha técnica del caso, la cual se encuentra en la carpeta virtual y registrada en el Sistema de Información Litigiosa del Estado eKOGUI.

Finalmente, en razón a que las decisiones del Comité para todos los casos fue la de no presentar fórmula conciliatoria, los apoderados de cada caso informaron dicha determinación tanto al Ministerio Público como al despacho judicial de conocimiento, en la respectiva audiencia. De ello se dejó constancia en las actas expedidas por el despacho competente.

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 21 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 6. Funciones del Comité de Conciliación en materia de defensa judicial

La Comisión cuenta con la información actualizada y permanente de los informes de control y vigilancia de los procesos judiciales de los cuales es parte, lo cual le permite una eficaz y oportuna defensa judicial en los mismos. Con los reportes de información, la CRC adquiere el conocimiento preciso del estado de cada uno de los procesos judiciales, con lo que logra efectuar sus actuaciones de manera eficaz y oportuna, convirtiéndose en una herramienta que útil para la adecuada gestión en materia defensa judicial, en beneficio de la Entidad.

Finalizando el segundo semestre del año 2025, la CRC es parte en ciento veinticuatro (124) procesos judiciales activos (121 como parte demandada y 3 como demandante), en diferentes ciudades del país y de diversa naturaleza, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla No. 5. Procesos judiciales por medio de control**

### En calidad de demandada

| MEDIO DE CONTROL                                                        | NÚMERO PROCESOS |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Acción de Grupo</b>                                                  | 2               |
| <b>Acción Popular</b>                                                   | 19              |
| <b>Controversias Contractuales</b>                                      | 1               |
| <b>Nulidad Simple</b>                                                   | 19              |
| <b>Nulidad y Restablecimiento del Derecho</b>                           | 72              |
| <b>Proceso de formalización y restitución de derechos territoriales</b> | 2               |
| <b>Reparación Directa</b>                                               | 5               |
| <b>Recurso Extraordinario de Revisión</b>                               | 1               |
| <b>TOTAL</b>                                                            | <b>121</b>      |

Fuente: Elaboración CRC

### En calidad de demandante

| MEDIO DE CONTROL | DEMANDADO |
|------------------|-----------|
|------------------|-----------|

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 22 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| <b>Nulidad Simple</b> | Autoridad Nacional de Televisión ANTV |
| <b>Ejecutivo</b>      | Sandra Milena Mejía Cataño            |
| <b>Ejecutivo</b>      | Juan Carlos Garzón Barreto            |
| <b>TOTAL</b>          |                                       |

Fuente: Elaboración CRC

La Entidad interpuso tres demandas así: una en uso del medio de control de nulidad contra la Autoridad Nacional de Televisión ANTV (Rad. 2019-059), y dos en el marco de procesos ejecutivos conexos solicitando el pago de las costas a favor de la Comisión, derivadas de fallos judiciales favorables: Sandra Milena Mejía Cataño (Rad. 2024-535) y de Juan Carlos Garzón Barreto (Rad. 2022-111).

Es importante aclarar que, para la Entidad, se entiende como activo un proceso hasta tanto el despacho judicial de conocimiento efectúa el archivo definitivo del mismo, por lo que si bien, hay procesos que se encuentran con fallo de segunda instancia, a efectos de seguimiento para el reporte de litigiosidad, se contarán hasta su archivo final.

En tal sentido, para ejecutar el control y vigilancia de los procesos judiciales se requiere un seguimiento y una revisión exhaustiva y precisa de cada uno de los procesos judiciales en los cuales la Comisión es parte. Ello le permite a la Entidad ejercer una defensa judicial efectiva y oportuna, y así evitar condenas en los procesos.

En este orden de ideas, la CRC contrató a la empresa LITIGAR PUNTO COM S.A.S. mediante el Contrato 40 de 2025, cuyo objeto es *“la prestación del servicio de vigilancia y control judicial de los procesos judiciales en los cuales la CRC sea parte o tercero, y que se estén adelantando en cualquiera de los despachos judiciales ubicados en el territorio nacional, de conformidad con la Invitación Pública No. 10 de 2025 y la oferta presentada por el contratista que forman parte integral del presente contrato.”*

Así mismo, la Coordinación de Gestión Jurídica junto con la Coordinación de Planeación y Gestión designaron a algunos de los abogados de la entidad para que realicen control, seguimiento y supervisión de la vigilancia de los movimientos que se presenten en los procesos judiciales donde la CRC es parte o tenga un interés. Los abogados realizan, de manera coordinada, las respectivas revisiones en las Cortes, Tribunales y Juzgados para el seguimiento de procesos judiciales de la CRC y, así mismo, ejecutan las actividades de acuerdo con la instrucción de trabajo establecida.

### 6.1. Actuaciones Judiciales

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 23 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

Las siguientes fueron las actuaciones judiciales llevadas a cabo por parte de la CRC durante el segundo semestre de 2025:

| Actuación                                    | Proceso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contestaciones<br/>acciones de tutela</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2025-033 Redes sociales, derecho a la intimidad y buen nombre</li> <li>2025-299 Derecho al buen nombre, honra</li> <li>2025-315 Habeas data, reporte en centrales de riesgo</li> <li>2025-185 Derecho a la intimidad</li> <li>2025-1079 Derecho al buen nombre, honra</li> <li>2025-313 Derecho al buen nombre, honra</li> <li>2025-372 Derecho al buen nombre y honra en conexidad con el trabajo</li> <li>2025-690 Derecho habeas data, debido proceso, petición</li> <li>2025-453 Habeas data, cobro de facturas</li> <li>2025-339 Derecho a la intimidad menor de 14 años</li> <li>2025-191 Derecho de petición, mínimo vital</li> <li>2025-325 RPU</li> <li>2025-391 Derecho de petición , debido proceso</li> <li>2025-220 Derecho de petición</li> <li>2025-260 Derecho de petición e igualdad</li> <li>2025-112 Derecho a la intimidad, RNE</li> <li>2025-800 Derecho de petición, RPU</li> <li>2025-082 Derecho al buen nombre y honra</li> <li>2025-062 Derecho a la dignidad humana y petición</li> <li>2025-605 Derecho de petición, RPU</li> <li>2025-723 Derecho de petición</li> <li>2025-084 Redes sociales</li> <li>2025-748 Derecho a la información, igualdad, seguridad digital</li> <li>2025-186 Derecho al debido proceso, habeas data y derecho de petición</li> <li>2025-187 Derecho de petición, habeas data por suplantación de la identidad, RPU</li> <li>2025-1184 Derecho petición, RPU</li> <li>2025-759 Derecho de petición</li> <li>2025-140 RPU, Datacrédito</li> <li>2025-1199 Derecho petición, RPU</li> <li>2025-507 Vigilancia noticiero</li> <li>2025-872 Derecho de petición, cuentas y Apps de música, derechos de autor</li> <li>2025-110 Derecho al buen nombre y honra</li> <li>2025-197 Derecho al debido proceso, petición</li> <li>2025-361 Derecho a la honra en conexidad con el de presunción de inocencia</li> <li>2025-607 Derecho de petición</li> <li>2025-033 Participación política, igualdad y paz</li> <li>2025-10170 Derecho de petición, buen nombre, habeas data</li> <li>2025-10161 Derecho al mínimo vital y petición</li> <li>2025-640 Participación política, igualdad y paz</li> <li>2025-204 Derecho de petición, cancelación del contrato</li> <li>2025-175 Derecho de petición, derecho a la honra</li> </ol> |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 24 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 42. | 2025-238 Derecho al buen nombre, honra                        |
| 43. | 2025-1246 Derecho de petición                                 |
| 44. | 2025-387 Derecho de petición                                  |
| 45. | 2025-781 Habeas data                                          |
| 46. | 2025-1916 Derecho de petición                                 |
| 47. | 2025-875 Derecho a la dignidad humana, buen nombre y honra    |
| 48. | 2025-10169 Derecho de petición                                |
| 49. | 2025-10215 Publicidad engañosa                                |
| 50. | 2025-396 Derecho de petición                                  |
| 51. | 2025-796 RPU                                                  |
| 52. | 2025-847 Derecho de petición, declaración de prescripción.    |
| 53. | 2025-231 Derecho de petición, declaración de prescripción.    |
| 54. | 2025-217 RPU                                                  |
| 55. | 2025-645 Centrales de riesgo                                  |
| 56. | 2025-074 Derecho de petición, cláusula de permanencia         |
| 57. | 2025-425 Derecho de petición, RPU                             |
| 58. | 2025-1459 Habeas data                                         |
| 59. | 2025-156 Derecho de petición personas privadas de la libertad |
| 60. | 2025-353 Compensación automática y RPU                        |
| 61. | 2025-087 RPU                                                  |
| 62. | 2025-825 Derecho de petición                                  |
| 63. | 2025-837 Derecho al buen nombre, derecho de petición          |
| 64. | 2025-399 Derecho al buen nombre y honra                       |
| 65. | 2025-843 Derecho al buen nombre y honra                       |
| 66. | 2025-231 RPU                                                  |
| 67. | 2025-10184 Derecho de petición, centrales de riesgo           |
| 68. | 2025-361 Derecho al buen nombre y honra                       |
| 69. | 2025-410 Derecho de petición                                  |
| 70. | 2025-064 Suspensión proceso licitatorio Ecopetrol             |
| 71. | 2025-357 Habeas data, centrales de riesgo                     |
| 72. | 2025-144 Derecho de petición                                  |
| 73. | 2025-1331 RPU                                                 |
| 74. | 2025-466 Derecho de petición                                  |
| 75. | 2025-035 Derecho de petición                                  |
| 76. | 2025-159 Reporte en centrales de riesgo                       |
| 77. | 2025-856 Derecho petición, centrales de riesgo                |
| 78. | 2025-175 Derecho al buen nombre                               |
| 79. | 2025-129 Derecho al buen nombre y honra                       |
| 80. | 2025-691 RNE, llamadas insistentes                            |
| 81. | 2025-812 Derecho de petición                                  |
| 82. | 2025-775 Derecho al buen nombre, intimidad                    |
| 83. | 2025-166 Derecho al buen nombre, intimidad                    |
| 84. | 2025-549 Centrales de riesgo                                  |
| 85. | 2025-921 Centrales de riesgo                                  |
| 86. | 2025-430 Derecho de petición                                  |
| 87. | 2025-209 Derecho de petición                                  |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 25 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|      |                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 88.  | 2025-450 Portabilidad                                                           |
| 89.  | 2025-4978 Derecho al debido proceso                                             |
| 90.  | 2025-392 Suspensión proceso licitatorio Ecopetrol                               |
| 91.  | 2025-399 RPU                                                                    |
| 92.  | 2025-1424 Derecho de petición, centrales de riesgo.                             |
| 93.  | 2025-280 Derecho de petición                                                    |
| 94.  | 2025-139 RNE                                                                    |
| 95.  | 2025-514 Derecho de petición, centrales de riesgo.                              |
| 96.  | 2025-871 Derecho de petición                                                    |
| 97.  | 2025-121 Derecho de petición, RPU                                               |
| 98.  | 2025-124 Centrales de riesgo, habeas data                                       |
| 99.  | 2025-113 RPU                                                                    |
| 100. | 2025-3331 RNE                                                                   |
| 101. | 2025-444 Derecho de petición, traslado de servicios, cláusulas de permanencia   |
| 102. | 2025-1017RPU                                                                    |
| 103. | 2025-1018 RPU                                                                   |
| 104. | 2025-282 Redes sociales, Derecho a la honra e intimidad                         |
| 105. | 2025-186 Derecho de petición                                                    |
| 106. | 2025-850 RPU                                                                    |
| 107. | 2025-882 Cancelación del servicio                                               |
| 108. | 2025-958 Derecho de petición                                                    |
| 109. | 2025 209 Derecho de petición                                                    |
| 110. | 2025-245 Derecho de petición                                                    |
| 111. | 2025-155 Antenas                                                                |
| 112. | 2025-926 RPU, Derecho al debido proceso y derecho a la información              |
| 113. | 2025-1012 Derecho de petición                                                   |
| 114. | 2025-252 Derecho al buen nombre y honra                                         |
| 115. | 2025-246 RNE                                                                    |
| 116. | 2025-1033 Derecho de petición, homologación                                     |
| 117. | 2025-687 RPU, contrato fraudulento, habeas data, debido proceso                 |
| 118. | 2025-140 Derecho de petición, centrales de riesgo                               |
| 119. | 2025-172 Derecho de petición, centrales de riesgo                               |
| 120. | 2025-414 Derecho de petición                                                    |
| 121. | 2025-254 Habeas data, Derecho al trabajo, debido proceso, RPU                   |
| 122. | 2025-972 Derecho de petición y habeas data                                      |
| 123. | 2025-920 Derecho de petición, centrales de riesgo                               |
| 124. | 2025-296 Derecho de petición, RPU                                               |
| 125. | 2025-1517Derecho de petición, RPU                                               |
| 126. | 2025-900 Derecho de petición, centrales de riesgo                               |
| 127. | 2025-191 Derecho al buen nombre                                                 |
| 128. | 2025-105 Derecho de petición, buen nombre                                       |
| 129. | 2025-1545Derecho de petición y acceso a la administración de justicia           |
| 130. | 2025-481 Derecho de petición, proceso de cargo de libre nombramiento y remoción |
| 131. | 2025-552 Derecho de petición, centrales de riesgo                               |
| 132. | 2025-092 Derecho de petición                                                    |
| 133. | 2025-2349Derecho al debido proceso, contra providencia judicial                 |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 26 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134. 2025-061 Falta de señal en Hacarí (Santander)                                                                                       |
| 135. 2025-705 Reporte en centrales de riesgo                                                                                             |
| 136. 2025-329 Reporte en centrales de riesgo                                                                                             |
| 137. 2025-945 Reporte en centrales de riesgo                                                                                             |
| 138. 2025-639 Habeas data, intimidad, RNE                                                                                                |
| 139. 2025-263 Derecho de petición y debido proceso                                                                                       |
| 140. 2025-720 Derecho al buen nombre                                                                                                     |
| 141. 2025-437 Derecho al buen nombre                                                                                                     |
| 142. 2025-260 Concurso de méritos CRC                                                                                                    |
| 143. 2025-10082 Concurso de méritos CRC                                                                                                  |
| 144. 2025-201 Derecho al buen nombre, rectificación de información                                                                       |
| 145. 2025-264 Derecho de petición, RPU                                                                                                   |
| 146. 2025-140 Derecho al buen nombre                                                                                                     |
| 147. 2025-282 Derecho de petición                                                                                                        |
| 148. 2025-964 Habeas data, datacrédito                                                                                                   |
| 149. 2025-316 Derecho al debido proceso                                                                                                  |
| 150. 2025-332 Derecho de petición                                                                                                        |
| 151. 2025-942 Derecho de petición, centrales de riesgo                                                                                   |
| 152. 2025-141 Derecho a la honra, dignidad humana y buen nombre                                                                          |
| 153. 2025-209 Habeas data                                                                                                                |
| 154. 2025-264 Derecho de petición, cláusulas de permanencia, cancelación del servicio                                                    |
| 155. 2025-361 Centrales de riesgo                                                                                                        |
| 156. 2025-182 Cancelación del servicio                                                                                                   |
| 157. 2025-1031 Derecho de petición, al debido proceso, la transparencia administrativa y acceso a la información pública, a la seguridad |
| 158. 2025-759 Derecho de petición, cancelación del contrato                                                                              |
| 159. 2025-1753 RPU                                                                                                                       |
| 160. 2025-350 Derecho de información reservada                                                                                           |
| 161. 2025-270 Falla en la prestación del servicio de internet y telefonía                                                                |
| 162. 2025-359 Derecho de petición                                                                                                        |
| 163. 2025-264 Derecho de petición, RPU                                                                                                   |
| 164. 2025-995 Centrales de riesgo                                                                                                        |
| 165. 2025-381 Reporte en centrales de riesgo                                                                                             |
| 166. 2025-135 Derecho al debido proceso, Derecho de petición                                                                             |
| 167. 2025-297 Derecho de petición, RNE                                                                                                   |
| 168. 2025-999 Centrales de riesgo                                                                                                        |
| 169. 2025-1599 RPU                                                                                                                       |
| 170. 2025-585 Derecho de petición, habeas data, reporte negativo sin notificación                                                        |
| 171. 2025-968 Derecho de petición, RPU                                                                                                   |
| 172. 2025-1752 Centrales de riesgo                                                                                                       |
| 173. 2025-278 Derecho de petición, cancelación plan                                                                                      |
| 174. 2025-213 Derecho al buen nombre, retractación                                                                                       |
| 175. 2025-966 Derecho de petición, centrales de riesgos                                                                                  |
| 176. 2025-1007 Centrales de riesgo                                                                                                       |
| 177. 2025-981 Derecho de petición, reporte a centrales de riesgo                                                                         |
| 178. 2025-132 Derecho al buen nombre                                                                                                     |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 27 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 179. 2025-2457 Tutela contra providencial judicial                                                              |
| 180. 2025-1012 Centrales de riesgo                                                                              |
| 181. 2025-504 RPU                                                                                               |
| 182. 2025-357 Derecho a la honra, buen nombre y dignidad                                                        |
| 183. 2025-269 Derecho de petición                                                                               |
| 184. 2025-184 Derecho de petición , tarifas llamadas carcelarias                                                |
| 185. 2025-1077 Derecho al buen nombre y honra                                                                   |
| 186. 2025-296 RPU, publicidad engañosa                                                                          |
| 187. 2025-291 Derecho de petición                                                                               |
| 188. 2025-109 RPU, derecho de petición                                                                          |
| 189. 2025-1122 Reportes centrales de riesgo                                                                     |
| 190. 2025-424 Alocución presidencial, derecho a la información                                                  |
| 191. 2025-10341 Honra, buen nombre, información veraz e imparcial, presunción de inocencia y debido proceso.    |
| 192. 2025-608 Derecho de petición                                                                               |
| 193. 2025-995 Reportes a centrales de riesgo                                                                    |
| 194. 2025-101 Derecho al buen nombre, datos personales.                                                         |
| 195. 2025-1038 Reportes centrales de riesgo                                                                     |
| 196. 2025-749 Derecho de petición                                                                               |
| 197. 2025-1140 Reportes centrales de riesgo                                                                     |
| 198. 2025-440 Derecho a la información                                                                          |
| 199. 2025-339 Honra y buen nombre                                                                               |
| 200. 2025-216 RPU                                                                                               |
| 201. 2025-1047 Reportes centrales de riesgo                                                                     |
| 202. 2025-1128 Derecho de petición, derecho al debido proceso terminación de contrato, cláusulas de permanencia |
| 203. 2025-421 Derecho de petición                                                                               |
| 204. 2025-296 Centrales de riesgo                                                                               |
| 205. 2025-1153 RPU                                                                                              |
| 206. 2025-502 Derecho de igualdad al acceso de servicios públicos                                               |
| 207. 2025-204 Derecho de petición                                                                               |
| 208. 2025-301 Derecho de petición, compensación automática                                                      |
| 209. 2025-298 RNE                                                                                               |
| 210. 2025-358 Derecho al buen nombre, honra, retractación                                                       |
| 211. 2025-850 RPU                                                                                               |
| 212. 2025-243 Derecho de petición                                                                               |
| 213. 2025-120 Honra y buen nombre                                                                               |
| 214. 2025-228 Derecho de petición, a la honra                                                                   |
| 215. 2025-303 Derecho al buen nombre, a la honra, a la intimidad y al habeas data                               |
| 216. 2025-194 Alocuciones presidenciales                                                                        |
| 217. 2025-649 RPU                                                                                               |
| 218. 2025-305 Derecho de petición, reporte de celular robado                                                    |
| 219. 2025-1043 Habeas data, buen nombre.                                                                        |
| 220. 2025-205 Centrales de riesgo                                                                               |
| 221. 2025-405 Derecho de petición                                                                               |
| 222. 2025-052 Alocuciones                                                                                       |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 28 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

223. 2025-309 Derecho a la comunicación, al mínimo vital y trabajo, al debido proceso, a la dignidad humana

224. 2025-330 RPU

225. 2025-1085 Centrales de riesgo

226. 2025-103 Alocuciones

227. 2025-1051 RPU

228. 2025-389 Derecho de petición

229. 2025-245 Derecho de petición

230. 2025-6416 Alocuciones

231. 2025-10220 Habeas data, a la honra, a la intimidad

232. 2025-1821 Derecho de petición, propiedad privada, vivienda digna, libre tránsito, seguridad personal y ambiente sano.

233. 2025-308 Derecho de petición

234. 2025-229 Alocuciones

235. 2025-309 Derecho de petición

236. 2025-751 Alocuciones

237. 2025-242 RPU, reconexión de servicios

238. 2025-407 Derecho colectivo a la no Discriminación y a la dignidad de las mujeres en Colombia

239. 2025-053 Alocuciones

240. 2025-309 Derecho de petición, debido proceso y habeas data

241. 2025-323 RPU y cancelación de servicios

242. 2025-111 Derecho al buen nombre y honra

243. 2025-1070 RPU, data crédito, habeas data, debido proceso, buen nombre

244. 2025-557 Derecho a la dignidad humana, libertad de expresión frente a otros derechos fundamentales, protección de la niñez

245. 2025-393 RPU

246. 2025-6544 Alocuciones

247. 2025-274 RNE, habeas data, intimidad y tranquilidad

248. 2025-155 Derecho de petición, debido proceso, propiedad privada, mínimo vital, acceso a la administración de justicia

249. 2025-244 Derecho de petición

250. 2025-928 Derecho a la información, al debido proceso, al acceso a la justicia y al derecho de petición

251. 2025-206 Data crédito

252. 2025-1973 RPU

253. 2025-1939 Derecho de petición

254. 2025-480 RPU

255. 2025-164 RNE

256. 2025-244 Derecho a la honra y buen nombre

257. 2025-476 Derecho a la protección de contenidos audiovisuales

258. 2025-126 Derecho de petición

259. 2025-2009 RPU

260. 2025-1874 Derecho a la honra y buen nombre

261. 2025-6775 Derecho de réplica

262. 2025-111 RPU

263. 2025-176 Alocuciones  
 264. 2025-092 Alocuciones  
 265. 2025-326 RPU  
 266. 2025-1099 Reporte en centrales de riesgo  
 267. 2025-1098 Derecho al buen nombre y honra  
 268. 2025-103 Derecho de petición tarifas carcelarias  
 269. 2025-1998 Derecho a la dignidad humana, la integridad moral, la igualdad y el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias simbólicas, ante la apología de la cultura narco-machista y la reducción de la mujer a objeto de placer  
 270. 2025-1443 Derecho a la dignidad humana, mínimo vital, igualdad y no discriminación, protección especial por condición de discapacidad, derechos a las personas con discapacidad, buen nombre e imagen  
 271. 2025-1318 RPU  
 272. 2025-1150 reporte centrales de riesgo- h2o  
 273. 2025-043 Derecho al buen nombre, honra, retractación  
 274. 2025-1918 RPU  
 275. 2025-1159 Derecho de petición  
 276. 2025-1224 Derecho al buen nombre e intimidad  
 277. 2025-689 Derecho de petición  
 278. 2025-940 Derecho de petición  
 279. 2025-2043 RNE  
 280. 2025-460 RPU  
 281. 2025-1168 Derecho de petición entidad bancaria  
 282. 2025-500 Derecho de petición, debido proceso y acceso a la administración de justicia  
 283. 2025-241 Derecho de petición  
 284. 2025-1182 Reporte centrales de riesgo  
 285. 2025-346 RPU  
 286. 2025-341 RPU  
 287. 2025-824 Derecho al buen nombre y honra  
 288. 2025-401 RPU  
 289. 2025-265 RPU  
 290. 2025-683 RPU, derecho de petición  
 291. 2025-1201 Habeas data  
 292. 2025-231 Derecho de petición  
 293. 2025-262 RPU  
 294. 2025-7288 Alocución  
 295. 2025-299 RNE  
 296. 2025-1048 RPU  
 297. 2025-1849 RPU  
 298. 2025-507 RPU  
 299. 2025-702 RPU  
 300. 2025-354 Reporte centrales de riesgo  
 301. 2025-1160 RPU  
 302. 2025-623 RPU  
 303. 2025-608 Reporte centrales de riesgo  
 304. 2025-2141 RPU

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>305. 2025-1920 Derecho a la honra y buen nombre</p> <p>306. 2025-1040 Transmisión de partidos Win sport</p> <p>307. 2025-291 Derecho de petición</p> <p>308. 2025-1231 Derecho de petición</p> <p>309. 2025-1171 RPU</p> <p>310. 2025-1184 Centrales de riesgo</p> <p>311. 2025-586 Datacrédito, centrales de riesgo</p> <p>312. 2025-643 Derecho de réplica</p> <p>313. 2025-386 RPU</p> <p>314. 2025-180 Habeas data</p> <p>315. 2025-1234 Derecho de petición</p> <p>316. 2025-386 RPU</p> <p>317. 2025-1421 RPU</p> <p>318. 2025-676 Derecho a la seguridad personal y patrimonial, a las comunicaciones, al debido proceso administrativo y a los derechos del consumidor</p> <p>319. 2025-282 Derecho al buen nombre</p> <p>320. 2025-2286 RPU</p> <p>321. 2025-651 RPU</p> <p>322. 2025-791 Derecho al buen nombre, honra</p> <p>323. 2025-2402 Derecho de petición</p> <p>324. 2025-6801 Alocuciones</p> <p>325. 2025-249 Derecho de petición</p> <p>326. 2025-335 Derecho al buen nombre, retractación de noticias caracol</p> <p>327. 2025-358 Derecho al buen nombre, retractación de noticias caracol</p> <p>328. 2025-2891 Derecho de petición</p> <p>329. 2025-1405 RPU pequeñas y medianas empresas</p> <p>330. 2025-1218 Derecho de petición</p> <p>331. 2025-397 Centrales de riesgo</p> <p>332. 2025-620 RNE</p> <p>333. 2025-1266 Reporte negativo centrales de riesgo</p> <p>334. 2025-657 Reporte negativo centrales de riesgo</p> <p>335. 2025-376 Homologación de equipos</p> <p>336. 2025-254 RPU</p> <p>337. 2025-292 Habeas data</p> <p>338. 2025-314 RPU</p> <p>339. 2025-291 Derecho al buen nombre, honra, dignidad humana, integridad personas</p> <p>340. 2025-180 Alocución</p> <p>341. 2025-260 Reporte negativo centrales</p> <p>342. 2025-184 RPU</p> <p>343. 2025-713 RPU</p> <p>344. 2025-246 Derecho a la honra, buen nombre, petición, debido proceso</p> |
| <b>Contestaciones de demanda y de reforma de la demanda</b> | <b>Proceso 2019-361</b> (Nulidad y restablecimiento del Derecho - ETB). El 01 de julio de 2025, se registró la sustitución de poder por parte de Andrés Celeita a María José Montejo y la contestación de la demanda por parte de la apoderada de la CRC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 31 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p><b>Proceso 2025-045</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S). El 28 de julio de 2025, se registró la contestación de la demanda por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2024-783</b> (Acción Popular – Felipe Andrés Bernal Tovar - Instalación y mantenimiento adecuado del cableado de operadores). El día 21 de agosto de 2025 se registró reiteración de contestación de demanda por parte de la apoderada de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2020-239</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - COMCEL S.A.). El 17 de septiembre de 2025, se registró en término la contestación de la reforma de la demanda, por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2025-029</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - Credibanco S.A). El 23 de septiembre de 2025, se registró la contestación de la demanda por parte del apoderado de la CRC, junto con los antecedentes administrativos.</p> <p><b>Proceso 2024-151</b> (Acción Popular- Personero Nuevo Belén de Bajirá). El 29 de septiembre de 2025, la apoderada de la CRC contestó la demanda en término.</p> <p><b>Proceso 2024-138</b> (Nulidad simple - Carlos Andrés Maya Lucero). El 30 de octubre de 2025, se radicó la contestación de la reforma de la demanda por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2021-451</b> (Nulidad y Restablecimiento del Derecho - María Camila Villamizar Assaf). El 19 de noviembre de 2025, se radicó se radicó la contestación de la demanda, por parte de la apoderada de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2025-1217</b> (Acción Popular - Fundación para el estado de derecho - Veracidad y pluralismo del sistema de medios públicos, eficiencia en la prestación del servicio público de radio y televisión y la protección del patrimonio público). El 16 de diciembre de 2025 se registró la contestación de la demanda por parte del apoderado de la CRC.</p> |
| Asistencia a audiencias | <p><b>AUDIENCIA INICIAL Y DE PACTO DE CUMPLIMIENTO</b></p> <p><b>Proceso 2022-052</b> (Reparación Directa - Juan Carlos Ortega Collazos). El 11 de julio de 2025 se llevó a cabo la audiencia inicial a la cual asistió el apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2024-1503</b> (Acción Popular - Personas privadas de la libertad Cáqueza / Cundinamarca). El 05 de agosto de 2025, la apoderada de la CRC asistió a la audiencia de pacto de cumplimiento.</p> <p><b>Proceso 2024-236</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - Diego Alejandro Pinzón Roberto). El 25 de septiembre de 2025, el apoderado de la CRC asistió a la audiencia inicial.</p> <p><b>Proceso 2018-307</b> (Acción Popular - Personería Municipal de Vista Hermosa / Meta). El 21 se octubre de 2025 se llevó a cabo la audiencia de pacto de cumplimiento a la cual asistió la apoderada de la CRC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 32 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p><b>Proceso 2023-470</b> (Acción Popular- Defensoría del Pueblo Regional Tolima) 29 de octubre de 2025 la apoderada de la CRC asistió a la audiencia de pacto de cumplimiento.</p> <p><b>Proceso 2020-202</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - RCN TELEVISIÓN). El 24 de noviembre de 2025 el apoderado de la CRC asistió a la audiencia inicial.</p> <p><b>Proceso 2024-029</b> (Acción de Grupo - Cosme Pablo Palacios Hinestroza y otros). El 28 de noviembre de 2025 se realizó la audiencia de conciliación, la cual asistió el apoderado de la CRC.</p> <p><b>AUDIENCIA DE PRUEBAS</b></p> <p><b>Proceso 2025-388</b> (Acción popular - Personería Municipal de Yondó). El 30 de julio de 2025 se llevó a cabo la audiencia de pruebas a la cual asistió la apoderada de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2024-1503</b> (Acción Popular - Personas privadas de la libertad Cáqueza / Cundinamarca). El 5 de agosto de 2025 la apoderada de la CRC asistió a la audiencia de pruebas.</p> <p><b>Proceso 2021-083</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho – SERVIBANCA). El 13 de agosto de 2025 el apoderado de la CRC asistió a la audiencia de pruebas.</p> <p><b>Proceso 2024-236</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - Diego Alejandro Pinzón Roberto). El 6 de noviembre de 2025 el apoderado asistió a la audiencia de pruebas, la cual continuará el 22 de enero de 2026.</p> <p><b>2017-1367</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho – COMCEL). El 18 de noviembre de 2025, se llevó a cabo la audiencia inicial a la cual asistió el apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2022-052</b> (Reparación Directa - Juan Carlos Ortega Collazos). El 27 de noviembre de 2025 se llevó a cabo la audiencia de pruebas a la cual asistió la apoderada de la CRC.</p> |
| <b>Presentación alegatos de conclusión</b> | <p><b>Proceso 2014-817</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - EDATEL). El 3 de julio de 2025 el apoderado de la CRC radicó los alegatos de Conclusión.</p> <p><b>Proceso 2022-403</b> (Nulidad y Restablecimiento del Derecho - ATENEA MOBILE S.A.S). El 16 de julio de 2025 se registró los alegatos de conclusión radicados por la apoderada de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2020-071</b> (Nulidad y restablecimiento del Derecho - COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.) El 30 de julio de 2025 el apoderado de la CRC radicó los alegatos de Conclusión.</p> <p><b>Proceso 2025-388</b> (Acción popular - Personería Municipal de Yondó). El 2 de septiembre de 2025 la apoderada de la CRC radicó los alegatos de conclusión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 33 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <b>Proceso 2022-052</b> (Reparación Directa - Juan Carlos Ortega Collazos). El 12 de diciembre de 2025 se radicaron los alegatos de Conclusión por parte de la apoderada de la CRC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Recursos de reposición/apelación/queja/intervenciones/incidentes</b> | <p><b>RECURSOS INTERPUESTOS</b></p> <p><b>Proceso 2020-239</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - COMCEL S.A.). El 21 de julio de 2025 se registró el recurso de reposición por parte de la CRC, contra el Auto admisorio de la reforma de la demanda.</p> <p><b>Proceso 2021-453</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P). El 28 de julio de 2025 se radicó el recurso de reposición y en subsidio la solicitud de adición del Auto admisorio de la demanda, por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2019-328</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P). El 29 de julio de 2025 se registró el recurso de reposición radicado por el apoderado de la CRC, contra el Auto del 18 de julio de 2025 y pronunciamiento frente al recurso de apelación de ETB en contra de la sentencia de primera instancia. El día 20 de agosto de 2025 apoderado de la CRC radicó memorial sobre el pronunciamiento de la apoderada de la ETB.</p> <p><b>Proceso 2021-086</b> (Acción Popular- Bertha Gonzales Rivera). El 27 de septiembre de 2025 la apoderada de la CRC radicó recurso de apelación contra sentencia.</p> <p><b>Proceso 2014-817</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - EDATEL). El 23 de octubre de 2025 se registró el recurso de apelación contra sentencia de primera instancia por parte del demandante.</p> <p><b>SOLICITUDES Y PRONUNCIAMIENTOS</b></p> <p><b>Proceso 2022-403</b> (Nulidad y Restablecimiento del Derecho - ATENEA MOBILE S.A.S). El 2 de julio de 2025 se radicó por parte de la apoderada de la CRC los anexos ordenados en Auto del 24 de junio de 2025.</p> <p><b>Proceso 2024-4583</b> (Recurso extraordinario de revisión – EMCALI). El 7 de julio de 2025 se registró el descorre traslado de las pruebas decretadas por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2016-1446</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho- COMCEL S.A.). El 17 de julio de 2025 se solicitó al despacho el aplazamiento de la audiencia de la audiencia de pruebas. El 26 de noviembre de 2025 se allegó al correo de la CRC el desistimiento de las pretensiones de la demanda, por parte del apoderado de COMCEL. (Se adjunta documento)</p> <p><b>Proceso 2019-328-03</b> (Nulidad y Restablecimiento del derecho - EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P). El día 20 de agosto de 2025 apoderado de la CRC radicó memorial sobre el pronunciamiento de la apoderada de la ETB.</p> <p><b>Proceso 2016-1679</b> (Recurso de queja en consejo de estado Nulidad y Restablecimiento del Derecho - COMCEL S.A). El día 20 de agosto de 2025 el apoderado de la CRC descorrió el</p> |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 34 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>traslado del recurso de queja interpuesto por el demandante en contra del auto del 15 de abril de 2024.</p> <p><b>Proceso 2021-083</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho- Servibanca). El 21 de agosto de 2025 el apoderado de la CRC cumplió con la orden dada en audiencia de pruebas. (Antecedentes administrativos) El 19 de diciembre de 2025 se radicó informe por parte del apoderado de la CRC, en cumplimiento al requerimiento realizado por medio del Auto del 9 de diciembre de 2025.</p> <p><b>Proceso 2023-445</b> (Acción Popular- Reclusos del establecimiento penitenciario de mediana seguridad de San Gil). El 1 de octubre de 2025 se registró la respuesta al requerimiento realizado por el despacho a la CRC, frente a la auditorias y controles previos, cobertura y calidad del servicio, tarifas y cobros, atención de quejas y reclamos, entre otros. El 6 de noviembre de 2025 se registró la sustitución de poder de OMAR SOLANO a GABRIEL REYES de la CRC, quien radicó nuevamente el informe solicitado por el despacho.</p> <p><b>Proceso 2014-688</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - COMCEL S.A Vs. MinTIC). El 2 de octubre de 2025 se registró la solicitud de adición del Auto del 24 de septiembre de 2025 que avocó conocimiento y prescindió de la audiencia inicial, por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2024-236</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - Diego Alejandro Pinzón Roberto). El 13 de noviembre de 2025 se registró la remisión de la auditoría realizada al Proceso de Tecnologías y Sistemas de Información TSI en la vigencia del 2024, por parte del jefe de control interno de la CRC, documentos aportados como confidenciales.</p> <p><b>Proceso 2017-1367</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - COMCEL). El 20 de noviembre de 2025 el apoderado de la CRC describió el traslado del incidente de nulidad presentado por Virgin Mobile. Igualmente se presentó la sustitución de poder por parte de Víctor Sandoval a Andrés Celeita.</p> <p><b>Proceso 2016-1404</b> (Nulidad y restablecimiento del derecho - COMCEL S.A). El 25 de noviembre de 2025 se registró coadyuvancia a la solicitud de desistimiento de las pretensiones de la demanda, por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>Proceso 2016-1355</b> (Nulidad y Restablecimiento del Derecho - COMCEL S.A). El 25 de noviembre de 2025 se registró coadyuvancia a la solicitud de desistimiento de las pretensiones de la demanda por parte del apoderado de la CRC.</p> <p><b>INCIDENTES DE NULIDAD INTERPUESTO</b></p> <p><b>Proceso 2024-138</b> (Nulidad simple - Carlos Andrés Maya Lucero). El 29 de septiembre de 2025 el apoderado de la CRC radicó la Solicitud de nulidad procesal, por indebida notificación.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración CRC.

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 35 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 6.2. Estado procesal de la defensa jurídica de la CRC

A continuación, se hace una relación del estado procesal en el que se encuentran todos los procesos judiciales que la CRC hace parte, a corte 31 de diciembre de 2025:

**Tabla No. 6 Estado procesal**

| No. | Radicado Proceso                          | Medio de Control                                                 | Demandante / Demandado                              | Estado                          |
|-----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1   | 2018-307                                  | Acción Popular                                                   | Personería Municipal de Vista Hermosa               | Audiencia Pacto de Cumplimiento |
| 2   | 2014-688                                  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 3   | 2016-1650                                 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 4   | 2016-1646                                 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 5   | 2016-1446                                 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 6   | 2017-1367                                 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 7   | 2017-194                                  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | COMCEL S.A                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 8   | 2018-348                                  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | Avantel S.A.S.                                      | Inicio y Fijación del litigio   |
| 9   | 2019-048                                  | Reparación Directa                                               | David Majana Navarro y otros                        | Inicio y Fijación del litigio   |
| 10  | 2012-064                                  | Nulidad Simple                                                   | Asomeditos                                          | Inicio y Fijación del litigio   |
| 11  | 2015-391                                  | Nulidad Simple                                                   | Danilo Mauricio Vergara Ospina                      | Inicio y Fijación del litigio   |
| 12  | 2017-256                                  | Nulidad Simple                                                   | Filipo Ernesto Burgos Guzmán                        | Inicio y Fijación del litigio   |
| 13  | 2016-432                                  | Nulidad Simple                                                   | Credivalores-Crediservicios S.A.S                   | Inicio y Fijación del litigio   |
| 14  | 2019-292 / 2020-871 / 2022-035 / 2022-059 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. | Inicio y Fijación del litigio   |
| 15  | 2021-035                                  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho                           | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. | Inicio y Fijación del litigio   |
| 16  | 2021-194                                  | Reparación Directa                                               | Sandra Paola Morelo Salcedo                         | Inicio y Fijación del litigio   |
| 17  | 2021-083                                  | Proceso de formalización y restitución de derechos territoriales | Resguardo indígena Awá                              | Inicio y Fijación del litigio   |
| 18  | 2020-208                                  | Controversia Contractual                                         | Universidad de Antioquia                            | Inicio y Fijación del litigio   |

|    |           |                                        |                                                              |                               |
|----|-----------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 19 | 2021-893  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Avantel S.A.S.                                               | Inicio y Fijación del litigio |
| 20 | 2022-141  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                                   | Inicio y Fijación del litigio |
| 21 | 2022-053  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.          | Inicio y Fijación del litigio |
| 22 | 2022-430  | Nulidad Simple                         | Juan Carlos Gómez Jaramillo                                  | Inicio y Fijación del litigio |
| 23 | 2022-434  | Nulidad Simple                         | Hector Mauricio Mayorga                                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 24 | 2019-1160 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de telecomunicaciones de Bogotá S.A ESP              | Inicio y Fijación del litigio |
| 25 | 2020-202  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | RCN Televisión                                               | Inicio y Fijación del litigio |
| 26 | 2022-869  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Andean Tower Partners                                        | Inicio y Fijación del litigio |
| 27 | 2020-130  | Acción Popular                         | María Ligia Parra Barbosa                                    | Inicio y Fijación del litigio |
| 28 | 2023-131  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Servibanca S.A                                               | Inicio y Fijación del litigio |
| 29 | 2023-274  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Redeban S.A                                                  | Inicio y Fijación del litigio |
| 30 | 2020-071  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Colombia Telecomunicaciones S.A                              | Inicio y Fijación del litigio |
| 31 | 2020-476  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Servibanca S.A                                               | Inicio y Fijación del litigio |
| 32 | 2023-1260 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | UNE EPM Telecomunicaciones S.A.                              | Inicio y Fijación del litigio |
| 33 | 2023-1621 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                                   | Inicio y Fijación del litigio |
| 34 | 2022-403  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Atenea Mobile S.A.S                                          | Inicio y Fijación del litigio |
| 35 | 2023- 470 | Acción Popular                         | Defensoria del Pueblo Regional Tolima                        | Inicio y Fijación del litigio |
| 36 | 2024-238  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Atc Sitios de Colombia SAS                                   | Inicio y Fijación del litigio |
| 37 | 2024-189  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Atc Sitios de Colombia SAS                                   | Inicio y Fijación del litigio |
| 38 | 2024-783  | Acción Popular                         | Felipe Andrés Bernal Tovar                                   | Inicio y Fijación del litigio |
| 39 | 2024-029  | Acción de Grupo                        | Cosme Pablo Palacios Hinestroza y otros                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 40 | 2024-085  | Acción Popular                         | Yefferson Cuesta Asprilla                                    | Inicio y Fijación del litigio |
| 41 | 2024-1503 | Acción Popular                         | Internos del Pabellón 1 de la cárcel de Cáqueza Cundinamarca | Inicio y Fijación del litigio |

|    |                  |                                                  |                                                      |                               |
|----|------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 42 | 2023-246         | Acción Popular                                   | Juan Carlos García y otros                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 43 | 2024-239         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | COMCEL S.A                                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 44 | 2024-4685        | Recurso Extraordinario de Revisión               | Empresas Municipales de Cali EMCALI EICE ESP         | Inicio y Fijación del litigio |
| 45 | 2024-138         | Acción Popular                                   | Jhon Jaramillo Pandales                              | Inicio y Fijación del litigio |
| 46 | 2024-151         | Acción Popular                                   | Larry Yesid Cuesta Palacios                          | Inicio y Fijación del litigio |
| 47 | 2024-199         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Atc Sitios de Colombia SAS                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 48 | 2019-360         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Empresa de telecomunicaciones de Bogotá S.A ESP      | Inicio y Fijación del litigio |
| 49 | 2019-361         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Empresa de telecomunicaciones de Bogotá S.A ESP      | Inicio y Fijación del litigio |
| 50 | 2024-153         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Wilson Eduardo Moreno Mora                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 51 | 2024-342         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | UNE EPM Telecomunicaciones S.A.                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 52 | 2023-327         | Acción Popular                                   | Carlos Eduardo hernandez Garcia                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 53 | 2024-283         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | COMCEL S.A                                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 54 | 2024-1304        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | COMCEL S.A                                           | Inicio y Fijación del litigio |
| 55 | 2025-021         | Acción Popular                                   | Fredinson Salas                                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 56 | 2023-445         | Acción Popular                                   | Jorge Enrique Vasquez Tarazona y otros               | Inicio y Fijación del litigio |
| 57 | 2024-272         | Nulidad con suspensión provisional               | Isaac Alfonso Devis                                  | Inicio y Fijación del litigio |
| 58 | 2024-127         | Proceso de restitución de derechos territoriales | Consejo Comunitario de Agricultores del Patía Grande | Inicio y Fijación del litigio |
| 59 | <u>2025-093</u>  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Carvajal Tecnologia y Servicios S.AS.                | Inicio y Fijación del litigio |
| 60 | <u>2025- 045</u> | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Carvajal Tecnologia y Servicios S.AS.                | Inicio y Fijación del litigio |
| 61 | <u>2025-453</u>  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Colombia Movil S.A E.S.P                             | Inicio y Fijación del litigio |
| 62 | <u>2025-029</u>  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Credibanco s.a                                       | Inicio y Fijación del litigio |
| 63 | <u>2024-138</u>  | Nulidad con suspensión provisional               | Carlos Andrés Maya Lucero                            | Inicio y Fijación del litigio |
| 64 | <u>2021-451</u>  | Nulidad y Restablecimiento del Derecho           | Maria Camila Villamizar Assaf                        | Inicio y Fijación del litigio |

|    |                  |                                         |                                                                                 |                               |
|----|------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 65 | <u>2025-1217</u> | Nulidad con suspensión provisional      | Fundación para el Estado del Derecho                                            | Inicio y Fijación del litigio |
| 66 | 2024-535*        | Ejecutivo                               | Sandra Milena Mejía Cataño                                                      | Inicio y Fijación del litigio |
| 67 | 2014-013         | Nulidad Simple                          | Pedro Leonardo Pacheco Jiménez                                                  | Etapa Probatoria              |
| 68 | 2014-817         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Edatei S.A. E.S.P.                                                              | Etapa Probatoria              |
| 69 | 2015-657         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.                                         | Etapa Probatoria              |
| 70 | 2017-1710        | Acción Popular                          | Andrés Sanin                                                                    | Etapa Probatoria              |
| 71 | 2018-640         | Acción Popular                          | Robinson Cardozo Yara y otros                                                   | Etapa Probatoria              |
| 72 | 2020-825         | Acción Popular                          | Adadier Perdomo Urquina                                                         | Etapa Probatoria              |
| 73 | 2020-458         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Avantel S.A.S.                                                                  | Etapa Probatoria              |
| 74 | 2021-083         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S A | Etapa Probatoria              |
| 75 | 2021-086         | Acción Popular                          | Mercy Luz Bernal                                                                | Etapa Probatoria              |
| 76 | 2021-203         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S A | Etapa Probatoria              |
| 77 | 2021-224         | Acción Popular                          | Jorge Enrique Santanilla Medina                                                 | Etapa Probatoria              |
| 78 | 2023-334         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Credibanco S.A                                                                  | Etapa Probatoria              |
| 79 | 2024-236         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | COMCEL S.A                                                                      | Etapa Probatoria              |
| 80 | 2023-595         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho  | Atc Sitios de Colombia SAS                                                      | Alegatos                      |
| 81 | 2014-319         | Nulidad Simple                          | Álvaro Otálora Barriga                                                          | Fallo Única Instancia         |
| 82 | 2016-286         | Nulidad Simple                          | RCN Televisión                                                                  | Fallo Única Instancia         |
| 83 | 2017-061         | Nulidad Simple                          | COMCEL S.A                                                                      | Fallo Única Instancia         |
| 84 | 2007-021         | Nulidad Simple                          | Corporación Colombiana de Padres y Madres - Red Papaz                           | Fallo Única Instancia         |
| 85 | 2008-237         | Nulidad Simple                          | Diego Alejandro Pérez Parra                                                     | Fallo Única Instancia         |
| 86 | 2015-328         | Nulidad Simple                          | Esteban Alonso Rua Giraldo                                                      | Fallo Única Instancia         |
| 87 | 2021-006         | Nulidad simple y suspensión provisional | Juan Carlos Gómez Jaramillo                                                     | Fallo Única Instancia         |

|     |                                  |                                        |                                                      |                    |
|-----|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|
| 88  | 2006-561                         | Acción de Grupo                        | Claudia Esneda León y otros                          | Fallo I Instancia  |
| 89  | 2009-521                         | Nulidad Simple                         | Comisión Nacional de Televisión                      | Fallo I Instancia  |
| 90  | 2011-184                         | Reparación Directa                     | EMCALI EICE                                          | Fallo I Instancia  |
| 91  | 2011-584                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | EdateL S.A. E.S.P.                                   | Fallo I Instancia  |
| 92  | 2012-324                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | EdateL S.A. E.S.P.                                   | Fallo I Instancia  |
| 93  | 2016-160                         | Nulidad Simple                         | Ricardo Hoyos                                        | Fallo I Instancia  |
| 94  | 2016-823                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 95  | 2016-1355                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 96  | 2016-1510                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 97  | 2016-1679                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 98  | 2017-1321                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 99  | 2015-1477                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 100 | 2017-5060                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Nicolás Lezaca                                       | Fallo I Instancia  |
| 101 | 2018-1017                        | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.  | Fallo I Instancia  |
| 102 | 2018-481                         | Reparación Directa                     | Daniel Andrés Correa                                 | Fallo I Instancia  |
| 103 | 2019-328                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.  | Fallo I Instancia  |
| 104 | 2017-907                         | Acción Popular                         | Germán Humberto Rincón Perfetti                      | Fallo I Instancia  |
| 105 | 2021-341                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | UNE EPM Telecomunicaciones S.A.                      | Fallo I Instancia  |
| 106 | 2021-296                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Colombia Móvil S.A. E.S.P                            | Fallo I Instancia  |
| 107 | 2021-665                         | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                           | Fallo I Instancia  |
| 108 | 2019-059*                        | Nulidad Simple                         | Autoridad Nacional de Televisión ANTV                | Fallo I Instancia  |
| 109 | 2022-111*                        | Ejecutivo                              | Juan Carlos Garzón Barreto                           | Fallo I Instancia  |
| 110 | 2003-391 y 2003-411 (acumulados) | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de Telecomunicaciones de Pereira S.A. E.S.P. | Fallo II Instancia |

|     |                     |                                        |                                                         |                                                 |
|-----|---------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 111 | 2010-342            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P.     | Fallo II Instancia                              |
| 112 | 2013-618            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Sistemas Satelitales de Colombia                        | Fallo II Instancia                              |
| 113 | 2013-973 / 2014-821 | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Compañía General de Inversiones                         | Fallo II Instancia                              |
| 114 | 2015-138            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Colombia Móvil S.A.                                     | Fallo II Instancia                              |
| 115 | 2019-007            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Colombia Móvil S.A.                                     | Fallo II Instancia                              |
| 116 | 2015-2227           | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                              | Fallo II Instancia                              |
| 117 | 2016-1356           | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                              | Fallo II Instancia                              |
| 118 | 2013-6800           | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Wilson Miguel Gil Díaz                                  | Fallo II Instancia                              |
| 119 | 2016-1404           | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | COMCEL S.A                                              | Fallo II Instancia                              |
| 120 | 2017-675            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.                 | Fallo II Instancia                              |
| 121 | 2020-805            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Diana Mireya Pedraza                                    | Fallo II Instancia                              |
| 122 | 2017-350            | Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Asociación de Copropietarios Antena Parabólica de Neira | Fallo II Instancia                              |
| 123 | 2022-052            | Reparación Directa                     | Juan Carlos Ortega                                      | Fallo II Instancia                              |
| 124 | 2018-021            | Acción Popular                         | Álvaro Archbold Núñez                                   | Verificación cumplimiento de Fallo II Instancia |

**Fuente:** Cuadro de seguimiento del Comité de Conciliación actualizado a 31 de diciembre de 2025.

*\*Proceso en el que la CRC actúa como demandante*

### 6.3. Tasa de éxito procesal

Uno de los factores más importantes de la gestión de la defensa judicial y la medición del daño antijurídico es precisamente el grado de éxito en cuanto a los procesos en los que es parte la Entidad. En ese orden de ideas, para establecer los resultados de la gestión, se toma el universo total de los fallos decididos durante el segundo semestre del año 2025 y se discriminan en fallos a favor y en contra.

Atendiendo a lo anterior, para el segundo semestre del año 2025, se presentaron los siguientes fallos dentro de los procesos judiciales:

**Tabla No. 7 Fallos Judiciales**

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 41 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

| RADICADO | MEDIO DE CONTROL                       | DEMANDANTE                                          | TEMA                                                                      | RESUELVE DEL FALLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023-205 | Acción Popular                         | Fredy Alcántara,<br>internos CPMS<br>Melgar y otros | Tarifas Carcelarias                                                       | <p><b>FAVORABLE.</b> El día 21 de agosto de 2025, el Tribunal Administrativo del Tolima, profirió Sentencia que declaró rechazar la acción por configurarse el agotamiento de la jurisdicción, debido a que ya existe una acción popular previa resuelta por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca que protegió los mismos derechos colectivos, frente a los mismos hechos, pretensiones y la misma autoridad demandada (PREPACOL LTDA).</p> <p>La sentencia proferida el 17 de julio de 2014 tiene efectos de cosa juzgada, conforme a la interpretación constitucional del artículo 27 de la Ley 472 de 1998 establecida por la Corte Constitucional. En consecuencia, se declara la nulidad de lo actuado y se rechaza la nueva acción popular, al no ser procedente iniciar otro proceso por los mismos hechos.</p> <p>Finalmente, se señala que el ordenamiento jurídico prevé mecanismos específicos para verificar el cumplimiento de la sentencia previa, como las verificaciones de cumplimiento y los incidentes de desacato, sin necesidad de promover un nuevo proceso.</p> |
| 2020-805 | Nulidad y restablecimiento del derecho | Diana Mireya Pedraza González                       | Nulidad de la Resolución 103 del 24 de febrero de 2020 - Liquidación ANTV | <p><b>FAVORABLE.</b> El Tribunal Administrativo de Cundinamarca, mediante Sentencia del 1 de diciembre de 2022, negó las súplicas de la demanda.</p> <p>El Consejo de Estado, en Sentencia de segunda instancia de fecha 10 de julio de 2025, resolvió confirmar la Sentencia de primera instancia, teniendo en cuenta que no se demostró que la demandante hubiera sido víctima de discriminación por su estado de salud ni vulneración de sus derechos laborales. Su cargo en la ANTV era de libre nombramiento y remoción, por lo que no tenía derecho a estabilidad laboral ni a ser trasladada automáticamente al MinTIC o a la CRC tras la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|           |                                    |        |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                    |        |                                                                                                                               | <p>liquidación de la entidad ordenada por la Ley 1978 de 2019.</p> <p>Finalmente, el conflicto pensional que tenía la demandante no constituía una causa válida para mantenerla vinculada, pues la ley que ordenó la liquidación de la ANTV no prevé excepciones por situaciones pensionales individuales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2024-4583 | Recurso extraordinario de revisión | EMCALI | <p>Contra sentencia proferida por el Consejo de Estado – Sección Tercera – Subsección A en el marco del proceso 2011- 182</p> | <p><b>FAVORABLE.</b> El Tribunal Administrativo de San Andrés, Providencia y Santa Catalina profirió sentencia el 28 de febrero de 2018 a través de la cual accedió parcialmente a las pretensiones de la demanda y condenó en abstracto a las demandadas por concepto de daño emergente derivado de los valores dejados de cobrar durante la vigencia de la Resolución CRT 489 de 2002.</p> <p>El 9 de agosto de 2023, el Consejo de Estado dictó sentencia de segunda instancia a través de la cual revocó la decisión de primer grado y, en su lugar, declaró probada la excepción de ineptitud sustantiva de la demanda por indebida escogencia de la acción de reparación directa, con fundamento en que los daños que se reclaman provienen de los efectos de un acto administrativo que se consideraba ilegal.</p> <p>El 15 de septiembre de 2025, la Sala Plena del Consejo de Estado resolvió declarar infundado el recurso extraordinario de revisión promovido por Empresas Municipales de Cali E.S.P. S.A. en contra de la sentencia de 9 de agosto de 2023 proferida por el Consejo de Estado, concluyendo que no era procedente, ya que la parte demandante, aunque invocó la causal quinta del artículo 250 del CPACA, no explicó de manera concreta la supuesta irregularidad procesal ni señaló una causal específica de nulidad conforme al artículo 133 del CGP.</p> |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 43 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                 |                                        |        |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                        |        |                                                                                            | <p>Igualmente, la recurrente alegó vulneración del debido proceso porque en la sentencia de segunda instancia se declaró probada la excepción de ineptitud sustantiva de la demanda por indebida escogencia de la acción. No obstante, conforme al artículo 164 del CCA, el juez de segunda instancia está facultado para decidir excepciones probadas, incluso si no fueron acogidas en primera instancia. Dicha excepción había sido propuesta desde el proceso original y fue objeto de debate durante ambas instancias, garantizándose plenamente el derecho de defensa.</p> <p>La Sala consideró que no existió irregularidad procesal ni violación del debido proceso, pues la actuación del <i>ad quem</i> se ajustó al procedimiento legal. Asimismo, se señala que los cuestionamientos sobre la fuente del daño y la procedencia de la acción de reparación directa ya fueron resueltos en la sentencia objeto de revisión, por lo que el recurso extraordinario no puede utilizarse como una tercera instancia para reabrir el debate jurídico.</p> <p>En consecuencia, se determinó que los argumentos del recurso no encuadran en los presupuestos legales y jurisprudenciales de la causal invocada y, por tanto, no hay lugar a declarar la nulidad de la providencia recurrida.</p> <p>Finalmente, condenó en costas a la demandante, por concepto de agencias en derecho, la suma equivalente a un salario mínimo legal mensual vigente a la fecha de ejecutoria de esta sentencia en favor de cada uno de los sujetos procesales que conforman la parte demandada, entre ellos la CRC.</p> |
| <b>2014-817</b> | Nulidad y Restablecimiento del derecho | EDATEL | Resoluciones CRC 4034 de 2012 y 4173 de 2013 - Cargos de acceso, solución de controversias | <b>FAVORABLE.</b> El 2 de octubre de 2025, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca profirió sentencia de primera instancia por medio de la cual resolvió negar las pretensiones de la demanda, ya que los argumentos sobre vulneración de la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 44 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|          |                    |                               |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                    |                               |                                                                                                                                                                                                              | autonomía privada, falta de competencia de la CRC, falsa motivación y existencia de perjuicio no son suficientes para anular los actos demandados. Señaló igualmente, que la CRC actuó dentro de sus facultades constitucionales y legales para regular la interconexión, proteger la libre competencia y garantizar la eficiencia del servicio público, en cumplimiento de normas de obligatorio acatamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2025-388 | Acción popular     | Personería Municipal de Yondó | Vulneración a los derechos colectivos de goce del espacio público, la utilización y defensa de los bienes de uso público, al acceso a los servicios públicos y a que su prestación sea eficiente y oportuna. | <b>FAVORABLE.</b> El 8 de octubre de 2025, el Tribunal Administrativo de Antioquia profirió sentencia de primera instancia por medio de la cual resolvió negar las pretensiones de la demanda, las pretensiones de la demanda teniendo en cuenta que no existen las pruebas suficientes para considerar que el MinTIC, la CRC y la ANE están desconociendo el derecho colectivo de acceso al servicio público de telecomunicaciones, y en el Municipio de Yondó no hay reportes de deficiencia de prestación del servicio de telecomunicaciones, salvo dos presentados contra Movistar que fueron resueltos por ésta. Además, que el diseño propio de este tipo de servicio público exige una cobertura progresiva que depende de condiciones como el mercado, los proveedores y la inversión en la infraestructura. Como bien se extracta del artículo 344 de la Constitución Política y la Ley 1341 de 2009. |
| 2013-035 | Reparación Directa | Energy Electronics            | Acción contractual que persigue el pago del saldo de un contrato de consultoría de la CNTV                                                                                                                   | <b>FAVORABLE.</b> El 17 de marzo de 2022, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca profirió Sentencia mediante la cual negó las pretensiones de la demanda y fijó agencias en derecho en primera instancia en la suma de treinta millones de pesos (\$30.000.000) a cargo de la parte demandante y a favor de la Comisión de Regulación De Comunicaciones-CRC.<br><br>El Consejo de Estado, el 11 de octubre de 2024, confirmó la sentencia de primera instancia y fijó agencias en derecho en segunda instancia en la suma de ocho millones doscientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 45 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|          |                |                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                |                             |                                                                                                                               | <p>setenta y siete pesos (\$8.000.277) en favor de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.</p> <p>El 3 de octubre de 2025, el Tribunal profirió Auto mediante el cual aprobó la liquidación en costas por valor reconocido a la CRC de \$38.000.277.</p> <p>El 19 de diciembre de 2025, se registró la solicitud de ejecución de la sentencia por parte del apoderado de la CRC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2021-086 | Acción Popular | Bertha Gonzales Rivera      | Acceso a los servicios de telefonía celular y conectividad a internet, en la ciudad de Leticia, el municipio de Puerto Nariño | <p><b>DESFAVORABLE.</b> El 17 de octubre de 2025, el Juzgado Único Administrativo de Leticia (Amazonas) profirió sentencia que amparó el derecho colectivo de acceso a los servicios públicos de Telefonía Móvil e Internet establecidos en el literal j del artículo 4º de la Ley 472 de 1998 y en el artículo 10 de la Ley 1341 de 2009, en cuanto debe garantizarse su acceso de manera eficiente y oportuna manteniendo el índice mínimo de calidad establecido para su prestación en los municipios de Leticia y Puerto Nariño del Departamento del Amazonas.</p> <p>En consecuencia, ordenó a ANDIREN, COMCEL S.A (CLARO), COLOMBIA MOVIL S.A, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P, y AVANTEL S.A en reorganización, seguir adelantando todas las acciones pertinentes para garantizar la eficiencia en la prestación del servicio de Telefonía Móvil e internet en los municipios de Leticia y Puerto Nariño del departamento del Amazonas, conforme al plan de mejoramiento del servicio establecido dentro del trámite de esta acción, en coordinación con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones para garantizar su estándar mínimo de calidad.</p> |
| 2010-033 | Nulidad Simple | Juan Carlos Gómez Jaramillo | Acta CNTV 1443 de 2008-TDT                                                                                                    | <p><b>DESFAVORABLE.</b> El 09 de octubre de 2025, el Consejo de Estado profirió Sentencia de única instancia en la cual resolvió declarar la nulidad parcial del Acta número 1443 de 28 de agosto de 2008, mediante la cual se adoptó el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 46 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|           |                                        |     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                        |     |                                                                       | estándar de Televisión Digital Terrestre DVBT en Colombia, expedida por la Junta Directiva de la CNTV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2018-1017 | Nulidad y Restablecimiento del derecho | ETB | Resolución CRC 5271 de 2017 confirmada por la Resolución 5335 de 2018 | <p><b>FAVORABLE.</b> El 23 de octubre de 2025, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca profirió Sentencia de primera instancia, en la cual denegó las pretensiones de la demanda teniendo en cuenta que no se configuró la falsa motivación ni las demás causales de nulidad alegadas, porque la CRC fundamentó sus decisiones en criterios objetivos, en la normativa vigente y en pruebas técnicas verificables, tales como análisis de red y de espectro, el funcionamiento del CSFB y la comparación de esquemas de interconexión.</p> <p>La Comisión valoró el material probatorio aportado por la ETB, pero determinó que este no desvirtuaba el punto central: que el uso del CSFB para cursar voz y SMS sobre la red 2G/3G de TIGO implicaba el uso de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional (RAN), y no un esquema propio de un Operador Móvil Virtual.</p> <p>La CRC estableció, con base en evidencia técnica, que la ETB contaba con espectro asignado desde 2013, desplegó red propia 4G/LTE y, pese a ello, utilizó la funcionalidad CSFB para apoyarse en la red de otro operador, lo cual configura jurídicamente el uso de la instalación esencial RAN. En consecuencia, aplicó correctamente el régimen de cargos de acceso e interconexión correspondiente, descartando que la ETB pudiera acogerse al tratamiento de operador entrante.</p> <p>Asimismo, se determinó que la CRC actuó dentro de su competencia, apoyada en normas y precedentes técnicos válidos, sin generar expectativas legítimas que justificaran un trato regulatorio distinto. No se acreditó perjuicio económico o tarifario, ni vulneración de los principios de igualdad o sostenibilidad financiera, ni violación de las normas que</p> |

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 47 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

|                  |                                        |                            |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                        |                            |                                                                                                | <p>debían fundamentar los actos, en particular del parágrafo 5° del artículo 1° de la Resolución CRC 4660 de 2014, que impone la aplicación del régimen RAN cuando se utiliza dicha instalación esencial.</p> <p>También se precisó que los acuerdos conciliatorios entre la ETB y Movistar, por ser actos privados, no afectan la validez ni la obligatoriedad de los actos regulatorios de la CRC, y que la aplicación del régimen RAN no fue retroactiva, sino acorde con la regulación vigente entre 2014 y 2016, periodo en el cual ya estaba reconocida esta figura y sus efectos tarifarios. En suma, la CRC aplicó correctamente el marco normativo y técnico, por lo que no prosperan los cargos de falsa motivación ni de nulidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2006-561</b>  | Acción de grupo                        | Claudia Esneda León Ortega | Tarifa fijo móvil                                                                              | <p><b>FAVORABLE.</b> El 27 de noviembre de 2025, el Juzgado 28 Administrativo de Bogotá profirió Sentencia de primera instancia, la cual negó las pretensiones de la demanda, teniendo como argumento que al no haberse acreditado en el proceso la antijuridicidad del daño que se alega por la parte demandante respecto del pago de las tarifas por las llamadas fijo a móvil, no se hace necesario analizar los demás elementos de la responsabilidad, comoquiera que al no existir un daño indemnizable no es procedente analizar su imputación ni la individualización de los perjuicios que consideran los demandantes les fueron ocasionados. E igualmente, se declararon probadas las excepciones de mérito denominadas licitud de la conducta, inexistencia de abuso de posición dominante y abuso del derecho, propuestas por Telefónica Móviles Colombia S.A., inexistencia de abuso por discriminación en el cobro de las tarifas fijo-móvil-fijo e inexistencia y no configuración jurídica de los supuestos daños reclamados propuestas por COMCEL.</p> |
| <b>2016-1679</b> | Nulidad y restablecimiento del derecho | COMCEL S.A                 | Resoluciones CRC 4781 de 2015 y la 4843 de 2015 - Cargos de acceso, solución de controversias. | <p><b>FAVORABLE.</b> El 04 de diciembre de 2025, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca profirió Sentencia de primera instancia, la cual negó las pretensiones de la demanda, teniendo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>en cuenta que la interpretación errada de Comunicación Celular S.A. sobre las diferentes comunicaciones dirigidas por la demandada, los antecedentes administrativos de la Resolución No. 4660 de 2014 y el contenido de los actos administrativos controvertidos en este proceso no prueban la existencia de un vicio de falsa motivación. En conclusión, el fundamento de los actos administrativos cuestionados se ajusta a la legalidad porque ante la inexistencia de controversia y el propósito de controvertir una medida regulatoria en firme era procedente el rechazo de la solicitud presentada por Comunicación Celular S.A.</p> <p>Adicionalmente, la sociedad Comunicación Celular S.A. no podía a través de un mecanismo de solución de controversias entre las partes cuestionar una medida obligatoria que se encontraba vigente y que era plenamente aplicable a su convenio con otro operador, en la medida en que constituye el marco legal pertinente. En suma, no se advierte la existencia de una controversia en el asunto planteado por la demandante, del tipo que corresponde resolver al ente regulador conforme a la normativa aplicable, no se configuró violación de la legalidad con la expedición de los actos demandados.</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración CRC.

Respecto de las acciones de tutela, para el segundo semestre del año 2025, se contestaron trecientas cuarenta y cuatro (344) por parte de la CRC.

#### 6.4. Sistema de Información Litigiosa del Estado - eKOGUI

El Sistema de Información Litigiosa del Estado - eKOGUI, es una herramienta informática diseñada para gestionar la información de la actividad litigiosa a cargo de las entidades y organismos estatales del orden nacional cualquiera que sea su naturaleza jurídica y por aquellas entidades privadas que administran recursos públicos.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 49 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

Este sistema debe ser utilizado y alimentado con toda la actividad litigiosa de la Entidad, incluyendo etapas judiciales y extrajudiciales, con el fin de realizar una adecuada gestión del riesgo fiscal asociado a la actividad judicial, así como para monitorear y gestionar los procesos que se deriven de aquella actividad. Así mismo, es deber asistir a las jornadas de capacitación sobre el uso y alcance del sistema eKOGUI, que convoque la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado o el administrador de la entidad.

En este sentido, a la fecha quien funge como Administrador de la plataforma eKOGUI es Andrés Camilo Celeita Hernández, quien pone de presente al Comité que a la fecha se encuentra debidamente actualizado, el cual está alimentado con toda la actividad litigiosa de la Comisión.

## 7. Funciones del Comité de Conciliación en materia de cumplimiento y pago de sentencias y conciliaciones

Mediante Circular Externa 10 de 31 de julio de 2023, la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado puso a disposición de todas las entidades públicas del orden nacional y territorial, como referente de buena práctica institucional, la actualización de la metodología referente a la calificación de riesgo procesal y al cálculo de la obligación contingente para los procesos judiciales, conciliaciones extrajudiciales y trámites arbitrales para el registro en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado eKOGUI.

La CRC, como parte de un proceso de mejora continua, consideró necesario actualizar y adoptar la metodología sugerida por la ANDJE y la Contraloría General de la Nación, y mediante Resolución 508 del 25 de septiembre de 2024, adoptó<sup>12</sup> una metodología de reconocido valor técnico para el cálculo de la obligación contingente de los procesos judiciales, conciliaciones extrajudiciales y trámites arbitrales que se adelanten contra la entidad y deban ser registrados en el sistema eKOGUI.

Dicha resolución contiene, entre otras, la metodología para el cálculo de la obligación contingente de procesos judiciales y las exclusiones de procesos para su aplicación; el cálculo de la probabilidad de pérdida del eventual proceso; y, la calificación del riesgo de los procesos, que los divide en: i) criterios de calificación: alto, medio, bajo, remoto ii) provisión contable y pasivo en cuentas del orden, y iii) interlocución con el área financiera.

<sup>12</sup> Previa aprobación del Comité de Conciliación, en sesión del 13 de septiembre de 2024 (Acta 339).

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 50 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

Señalado lo anterior, para el segundo semestre del año 2025, en atención a que la Entidad no ha sido condenada pecuniariamente en providencias judiciales ni ha suscrito conciliaciones en tal sentido, no se tiene pendiente ni se ha ejecutado ningún pago de sumas de dinero.

Por otra parte, a corte 31 de diciembre de 2025, según consta en el reporte mensual de litigios y demandas de la Entidad, la cuantía litigiosa de los procesos en los cuales la CRC es parte es la siguiente:

**Tabla No. 8 Cuantía global de pretensiones litigiosas como demandada**

**En calidad de demandada**

| MEDIO DE CONTROL                                                        | NÚMERO PROCESOS | CUANTÍA ESTIMADA               |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| <b>Acción de Grupo</b>                                                  | 2               | \$ 1.300.000.000,00            |
| <b>Acción Popular</b>                                                   | 19              | \$ 0                           |
| <b>Controversias Contractuales</b>                                      | 1               | \$ 4.799.746,00                |
| <b>Nulidad Simple</b>                                                   | 19              | \$ 0                           |
| <b>Nulidad y Restablecimiento del Derecho</b>                           | 72              | \$ 2.303.761.042.338,58        |
| <b>Proceso de formalización y restitución de derechos territoriales</b> | 2               | \$ 0                           |
| <b>Reparación Directa</b>                                               | 5               | \$ 40.105.885.992              |
| <b>Recurso Extraordinario de Revisión</b>                               | 1               | \$ 1.775.540.216               |
| <b>TOTAL</b>                                                            | <b>121</b>      | <b>\$ 2.346.947.268.292,58</b> |

**Número total de procesos:** 121

**Cuantía Global (Pretensiones):** \$ 2.346.947.268.292,58

**En calidad de demandante**

| MEDIO DE CONTROL      | DEMANDADO                             | CUANTÍA ESTIMADA |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------|
| <b>Nulidad Simple</b> | Autoridad Nacional de Televisión ANTV | \$ 0,00          |
| <b>Ejecutivo</b>      | Sandra Milena Mejía Cataño            | \$ 302.842       |
| <b>Ejecutivo</b>      | Juan Carlos Garzón Barreto            | \$ 2.735.429,12  |

**Número total de procesos:** 3

**Cuantía Global (Pretensiones):** \$ 3.038.271,12

Conforme lo dispuesto en el plan de acción anual del Comité de Conciliación, de forma trimestral se le informó al Comité sobre el seguimiento de los procesos en los cuales la Entidad es parte y de las cuantías estimadas que se reportan por estos en el reporte mensual de litigios y demandas de la Entidad.

## **8. Funciones del Comité de conciliación en materia de acción de repetición y llamamiento en garantía con fines de repetición**

Las acciones de repetición y el llamamiento en garantía con fines de repetición tienen como finalidad permitir que el Estado recupere las sumas pagadas como consecuencia de un daño antijurídico causado por la conducta dolosa o gravemente culposa de un servidor público, o de un particular que ejerza funciones públicas. Estas herramientas jurídicas buscan garantizar que quienes hayan actuado con negligencia o mala fe, y hayan generado perjuicios que obliguen al Estado a indemnizar, asuman las consecuencias económicas de sus actos.

En este contexto, el Comité debe analizar si existe una obligación de reembolso derivada de una condena debidamente ejecutoriada dictada en contra del Estado. Para ello, se evaluarán los procesos judiciales fallados en contra de la entidad con el propósito de determinar si procede iniciar la acción de repetición.

Conforme lo anterior para el segundo semestre del año 2025, el Comité no realizó estudios de fichas técnicas para el análisis sobre la procedencia de la acción de repetición ni del llamamiento en garantía con fines de repetición en contra de los funcionarios y exfuncionarios de la Comisión, debido a que en este período no existieron reconocimientos indemnizatorios a cargo de la entidad que hayan provenido de una condena, conciliación u otra forma de terminación de un conflicto.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el numeral 5 del artículo 121 de la Ley 2220 de 2022 señala que Secretario del Comité de Conciliación debe informar al Coordinador de los agentes del Ministerio Público ante la Jurisdicción en lo Contencioso Administrativo acerca de las decisiones que el Comité adopte respecto de la procedencia o no de instaurar acciones de repetición, se informó<sup>13</sup> de dicha situación semestral a la Procuraduría General de la Nación.

<sup>13</sup> Radicado Procuraduría General de la Nación E-2025-680508 de fecha 30 de diciembre de 2025.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 52 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

## 9. Acciones correctivas para el Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión – FURAG

El FURAG es una herramienta clave dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) del gobierno colombiano, según Función Pública. MIPG establece los lineamientos generales para la planeación y gestión pública en el país. El FURAG permite a las entidades públicas reportar sus avances en la implementación de estas políticas.

En seguimiento al cumplimiento de las actividades correspondientes al Comité de Conciliación, la Coordinación de Planeación y Gestión junto a la Coordinación de Gestión Jurídica definieron, en atención al plan de mejoramiento de los resultados FURAG, una acción correctiva referente al reporte de las fichas técnicas de conciliación extrajudicial en el sistema eKOGUI.

Para ello, en el año 2025 se definieron cuatro actividades: i) Actualizar y dejar al día, el reporte de conciliaciones extrajudiciales y sus correspondientes fichas técnicas, dentro del sistema; ii) los abogados encargados de los casos deben registrar y gestionaron correctamente las fichas técnicas en el sistema eKOGUI; iii) el administrador de eKOGUI, informará trimestralmente mediante correo electrónico dirigido al Coordinador de Gestión Jurídica, el número de solicitudes de conciliación extrajudicial recibidas, y el estado de las fichas técnicas tramitadas dentro del sistema en ese periodo y; iv) adecuar el procedimiento de defensa judicial para incluir las mejoras en cuanto al registro de las fichas técnicas en el sistema.

Respecto a cada actividad se logró que la Coordinación de Gestión Jurídica, a través del equipo de defensa jurídica, cumpliera con el 100% de cada actividad, así:

- i) Estuviera al día el cargue las fichas técnicas de conciliación prejudicial que fueron estudiadas por el Comité de Conciliación de la CRC, en los años 2023 y 2024.
- ii) Las fichas técnicas relacionas con las solicitudes de conciliación extrajudicial, conocidas en el segundo semestre del año 2025, se encuentran debidamente gestionadas en el eKOGUI.
- iii) El administrador de eKOGUI envió dos correos electrónicos al Coordinador de Gestión Jurídica, de fechas 30 de septiembre y 30 de diciembre de 2025, informando las novedades y el cumplimiento de las actividades acordadas en la acción de mejora.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 53 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

- iv) Se modificó el procedimiento<sup>14</sup> de defensa judicial donde la CRC actúa como demandado GJU-PR-01, incluyendo la actividad relacionada con la gestión e información de las fichas de conciliación dentro del sistema eKOGUI.

## 10. Plan de Mejoramiento sobre hallazgos presentados por la Contraloría General de la República

Dentro de los hallazgos evidenciados por la Contraloría General de la República para la vigencia 2022, se reportó uno relacionado con la existencia de una *"debilidad en la información que se registra en las actas de reunión o informes del Comité de Conciliación, pues esta carece del registro de fundamentos de análisis, estudios, intervenciones y resultados de la evaluación efectuada de cada proceso, así como de la recomendación técnica, respecto de la acción, posición, estrategia o parámetros autorizados al abogado de defensa."*<sup>15</sup>

Con el fin de tomar las acciones preventivas y correctivas para dar cumplimiento a la obligación de subsanar y corregir las causas administrativas que dieron origen a los hallazgos de la Contraloría General de la República, se propuso implementar lo siguiente:

**Acción de mejora:** Rendir un informe técnico semestral al Comité de Conciliación en el que se evidencie el balance de los casos judiciales y extrajudiciales sometidos a estudio de ese Comité en dicho período. El informe contendrá el registro de los análisis, debates y parámetros brindados en cada caso y el compendio del estado y avances de aquellos procesos en los que el Comité emitió decisión.

**Actividades:** Diseñar y cargar en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad un formato de informe técnico del Comité de Conciliación que de manera estandarizada incluya los análisis y parámetros brindados en cada caso y el compendio del estado y avances de aquellos procesos en los que el Comité emitió decisión en el semestre inmediatamente anterior.

Conforme lo anterior, en sesión del 23 de diciembre de 2025 (acta 372), se presentó ante el Comité de Conciliación, el Informe Técnico de Casos sometidos a conocimiento del Comité durante el segundo semestre del año 2025, con la finalidad presentar un balance detallado de los asuntos prejudiciales y judiciales evaluados por el Comité de Conciliación de la CRC durante el segundo semestre del año 2025.

<sup>14</sup> <https://intranet.crcm.gov.co/intranet/gestion-judicial/>

<sup>15</sup> Hallazgo 19 - Herramientas de seguimiento y cumplimiento de ejecución de la gestión de Defensa Judicial.

|                                                                     |                                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 54 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                       | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |

En ese sentido, el documento consolida el registro de los argumentos jurídicos, análisis de fondo, intervenciones y resultados derivados de las sesiones del Comité, así como las recomendaciones técnicas adoptadas en relación con la estrategia de defensa institucional y la posición asumida frente a cada caso expuesto.

Atentamente,

**SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN**

|                                                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Informe de Gestión del Comité de Conciliación – II<br>Semestre de 2025 | Código: NA                               | <b>Página 55 de 55</b>        |
| Elaborado por: Secretaría Técnica Comité de<br>Conciliación            | Revisado por: Gestión Jurídica           | Fecha de revisión: 26/01/2026 |
| Versión No. 5                                                          | Aprobado por: Comité de Conciliación CRC | Fecha de vigencia: 13/01/2025 |