

SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA I SEMESTRE 2022

El detalle de las acciones formuladas se relaciona a continuación:

Mostrar Registros Filtrar:

Número plan	Número de situación relacionada	Fecha reporte	Fecha finalización	Descripción	Fuente	Tipificación	Tipo acción	Proceso	Ubicación	Estado
253	N.A	31-01-2022	06-03-2022	Mejorar el formato Ficha de observación de contenidos para contar con mayores datos que permitan revisar la información asociada a los diferentes procesos.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Vigilancia y Control	Central	Cerrado-efectivo
254	N.A	11-02-2022		Incumplimiento al Indicador Efectividad en la comunicación externa posicionamiento internaciona#8203; en el IV Trimestre de 2021	Análisis de Indicadores	Hallazgo	Acción correctiva	Relacionamiento con Agentes	Central	Pendiente de Evaluación
255	N.A	22-03-2022		Para el proceso de registro de homologación de equipos terminales móviles en el Sistema de Información de Trámites CRC se identificó el día 22 de febrero de 2022 que no se encontraban los TAC's correspondientes a los modelos homologados por la CRC.	Producto no Conforme	Hallazgo	Acción correctiva	Tecnologías y Sistemas de Información	Central	Pendiente de Evaluación
256	N.A	18-04-2022	01-10-2022	Realizar y documentar el seguimiento a la ejecución de la agenda regulatoria de forma mensual.	Seguimiento al Proceso	Hallazgo	Acción de mejora	Gestión Estratégica	Central	Cerrado-efectivo
257	N.A	10-06-2022	01-10-2022	En los procesos de monitoreos de información se han implementado mejoras en los procesos mediante el uso de códigos en R y Python que pueden ser replicados para otros procesos y proyectos de la Comisión.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
258	N.A	10-06-2022		Facilitar la búsqueda de la información de las solicitudes efectuadas por las entidades sobre espacios institucionales y códigos cívicos a través de una base de datos.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Relacionamiento con Agentes	Central	Pendiente de Evaluación
259	N.A	28-06-2022		Con el fin de contar con la información centralizada, sobre el histórico de los comisionados que ha tenido la CRC, se hace necesario generar un mecanismo de recopilación de información de los comisionados.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gestión Humana	Central	Pendiente de Evaluación
260	N.A	28-06-2022		Buscar mayor participación en la encuesta de satisfacción sobre los procesos de consulta para el desarrollo de los proyectos regulatorios en la CRC.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Relacionamiento con Agentes	Central	Pendiente de Evaluación
261	N.A	10-08-2022	01-10-2022	Se observa la necesidad de definir lineamientos y criterios claros de calidad que deben ser aplicados a los diccionarios y conjuntos de datos creados por la Coordinación Inteligencia y Análisis de datos y la CRC en general, con el fin de mejorar los índices de	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
262	N.A	09-08-2022	01-10-2022	El público en general y especialmente quienes tienen interés en conocer los indicadores de calidad de telecomunicaciones (voz móvil, internet fijo y móvil, y Televisión abierta y por suscripción) no cuentan con una herramienta gráfica e interactiva para	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
263	N.A	10-08-2022	01-10-2022	Para el monitoreo de mercados TIC dados los cambios introducidos por la Resolución CRC 8333 de 2021, se modificaron y adaptaron los códigos de validación en R para los diferentes servicios	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
264	N.A	10-08-2022	01-10-2022	Modificación del instructivo de reporte de información de RAN debido al campo introducido por la Resolución MinTIC 176 de 2021.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
265	N.A	10-08-2022		Actualización de la documentación del monitoreo de mercados TIC al tener como referencia las modificaciones de la Resolución CRC 8333 de 2021	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Pendiente de Evaluación
266	N.A	10-08-2022	01-10-2022	El Data Flash de Portabilidad no cuenta actualmente con una versión HTML para mejor visualización.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo
267	N.A	16-08-2022		Creación de herramienta web a través de la aplicación de Streamlit para dar cumplimiento a la validación del índice de exactitud y completitud para las publicaciones de la coordinación de Inteligencia y Análisis de datos.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Pendiente de Evaluación
268	N.A	16-08-2022	01-10-2022	Necesidad de automatizar el cargue de los datos de las Terminales Homologadas ya que en el momento no se tiene acceso directo a las fuentes de los datos por lo que hay que solicitarlos a la Coordinación de Tecnologías y Sistemas de Información.	Actividad Continua	Hallazgo	Acción de mejora	Gobierno y Análisis de Datos	Central	Cerrado-efectivo

ffce Powered by ITS Soluciones Estratégicas © 2022 Contactanos - Productos - Clientes - BPO

A manera de resumen, el estado de las acciones formuladas en 1S de 2022, es el siguiente:

