



Fecha generación : 2023-01-30

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	515	Homologación de equipos terminales	Inscrito	Actualmente el análisis de los requisitos del trámite de homologación de equipos terminales móviles la realiza un humano	Utilización de un software comercial para automatización robótica de procesos - RPA en modalidad Software como Servicio - SaaS en la nube del fabricante y la automatización con RPA del proceso para la resolución del trámite de homologación de equipos terminales móviles - HETM de la Comisión de Regulación de Comunicaciones que ingresan a través del portal de trámites "tramites.crc.com.gov.co" de la ventanilla única de la CRC.	Dentro de los procesos de automatizaron con RPA están: la asignación del trámite de Homologación de ETM dentro del sistema de gestión documental de la CRC. correspondientes al tipo de documento "Siust_correspondencia" para que sea resuelto por el agente robotizado de RPA; igualmente, éste agente se configuró para que haga las validaciones respectivas de Marca, Modelo y TAC dentro de la base de datos de la GSMA, al igual que las validaciones contra la etiqueta que adjunta el interesado en la solicitud. Así mismo, busca y valida un certificado de conformidad de tercera parte que permita validar las normas técnicas que garantizan el cumplimiento de la compatibilidad de bandas de frecuencia asignadas en Colombia y el cumplimiento de los límites de exposición a los campos electromagnéticos para dicha terminal, lo anterior de acuerdo con las especificaciones dadas en la Resolución 6129 de 2020 y la Circular 132 de 2020 de la CRC. Seguidamente, el agente robotizado importa las respuestas preliminares en el sistema de gestión documental, dependiendo del resultado de las validaciones mencionadas, es así como puede ser respuesta de homologación positiva, negativa o que requiera complementación. En el caso en que la homologación sea positiva el agente robotizado genera el preregistro de la homologación de ETM en el sistema de trámites de la CRC y finalmente pasa el radicado para el Vo.Bo., firma y radicación de salida.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	02/01/2023	31/12/2023	DIEGO ALEJANDRO DURÁN	