

## PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN LA CRC

### MENÚ "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA" DE LA PÁGINA WEB DE LA CRC

En el menú "Atención y Servicios a la Ciudadanía" de la página web de la CRC, puede encontrar información sobre trámites, otros procedimientos administrativos y consultas de acceso a la información pública.

Para ingresar al Sistema de Información de Trámites CRC y Contribuciones, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a <https://tramitescrcom.gov.co/tramitesCRC/publico/index.xhtml>.
2. Allí encontrará un tutorial inicial sobre cómo crear un perfil para una empresa o, si es persona natural, cómo realizar este registro. Este paso es necesario para temas relacionados con el pago de la contribución o si necesita registrarse como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA), Integrador Tecnológico (IT), o Productor y Proveedor de Bienes y Servicios, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRC 5050 de 2016 y la Ley 2300 de 2023.
3. Posteriormente, encontrará los diferentes trámites disponibles por la CRC, donde podrá gestionar las solicitudes pertinentes.  
Los diferentes trámites son: Homologación de equipos terminales móviles, Espacios Institucionales y Mensajes Cívicos, pago de Contribuciones y Recursos de Identificación.

### PORTAL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT

El Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) es un instrumento de apoyo a la implementación de la Política de Racionalización de Trámites administrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Este sistema busca generar un repositorio de trámites y procedimientos administrativos orientado al usuario, ofrecido por las instituciones de orden nacional y territorial del estado colombiano.

Para conocer los trámites de la CRC a través del SUIT, siga estos pasos:

1. Ingrese a <https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit>
2. Una vez en el portal, desplácese hacia la parte intermedia de la página y en la opción "Buscar Registro", escriba "Comisión de Regulación de Comunicaciones".
3. Después de la búsqueda, podrá visualizar los diferentes trámites disponibles por la CRC para su conocimiento y gestión.  
Encontrará los trámites de: Liquidación y pago de la contribución, Imposición de Servidumbre de Acceso, uso e Interconexión de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, Trámite Único de Recursos de Identificación, Controversias de Interconexión entre Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, Homologación de equipos terminales, Autorización de Espacios Institucionales y Autorización de Mensajes Cívicos.

## PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO - GOV.CO

El Portal Único del Estado Colombiano -.GOV.CO- está diseñado para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y las entidades públicas del país. Desde una sola plataforma, permite acceder de manera ágil, segura y eficiente a trámites, servicios, ejercicios de participación, información institucional y muchas otras gestiones.

Para conocer los diferentes trámites de la CRC en el Portal Único del Estado Colombiano, siga estos pasos:

1. Ingrese a <https://www.gov.co/>
2. Una vez allí, en el buscador del portal, escriba "Comisión de Regulación de Comunicaciones".
3. Después de la búsqueda, podrá visualizar los diferentes trámites disponibles por la CRC para su conocimiento y gestión.

Encontrará los trámites de: Liquidación y pago de la contribución, Homologación de equipos terminales, Controversias de Interconexión entre Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, Imposición de Servidumbre de Acceso, uso e Interconexión de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, Autorización de Espacios Institucionales, Autorización de Mensajes Cívicos y Trámite Único de Recursos de Identificación.