

## Sukuaipamaajatü shiyata'aya tü telecomunicaciones münakat namüin na kama'anakana shia (usuario)

Watüjaa a'ulü süma nnojolüin lotüin pikiiru süchicki tü sukua'ipakat siyatain tü Telecomunicaciones münakat, sulu'u karalo'utakat tü wasouteerü amüin tü kasa nnojotkat piya'awatüin a'u jee we'iyateerü jamüinjatüin sukui'apa kojutajachin pia atuma.

### Sotopain tü:

1. Acheküsü lotüin jee anain pümüin tü sukua'ipakat siyatain tü Telecomunicaciones münakat pa'apakat paala, eeshi süpüla pürütkain süma'anapüna tü aka'alinjiakat pukua'ipa natuma süpüla nanouttünjatüin pümüin tü kasa e'ekai mojüin sulu'u tü telefonía, internet süma televisión münakat.
2. Supushua tü puchuntajtkat akua'ipa namüin na ayata'alikana süma tü telecomunicaciones münakat, pa'inret sulu'upüna tü línea telefonía, pagina web, redes sociales otta miichi süpülajtkat atumaa. Chi süpü'uyakai arütkaajechi pünainmüin sükaje tü eita'nakat süpüla asouti'e pümüin makatka ashaja'ajirawa putchi (mensajería instantánea, chat) jee tü süpülajtkalia. Naapirajachi pia waneepia süchiki tü püchuunajalakat otta tü nnojotkat pansain pümüin eeshi süpüla pürütkain sükaje tü e'itanakat süpülajatuin amüliajia pia.
3. Wanaapüna süma tü jeketkat ayuuli (COVID-19) Eesü süpüla süshakajain sütsüin tü internet münakat, atüjeeshi pia a'atapaja süma püneküin painrüinjatüin tü piyatain alanakat che'ujain süka.

Lotüle sukui'apa waneepia wamüin  
#A'ashajaajirajeena makaapü waneepia

1. Müleka süitüle tü juyakat süma pipialüin pia, mojule tü teléfono münakat süpüla achunta wane kasa, pu'ulaküin puchuntüin sükajee tü celulatkat shiasa nnojorüle tü wifi münakat, sükajee tia ¿nnojotsü pütüjain a'u tü painrüinjatkat?
2. Pütüjaawee a'ulü: müleka pünülialuule tü kontratokat eesü süpüla pu'uleerüin puku'aipa suulia eepünapa pücheküin shia nulu'upüna kashikai chií, sükaje tü e'itanakat süpüla amüliajia pia otta tü sukuaipakat (proceso) münakat ayatajatü ajattüin eepünaajatüle suddüin. Soto pain, müleka na (operador) münakana neiratüle tü eepünaale naashajain püma sulu'umüin tü chat, aplicación otta página web, münakat, acheküsü naaiprüin pia süpülapüna paala süpüla anainjatüin sukuaipa tü painrakat nama. Nnojorüle shia, eeshi süpüla peenajüin naya sulu'upüna tü a'ashajajiekat (línea telefónica) münakat.

Eesü süpüla püneküin tü operador otta servicio keirekat pain.

Piraaaja soomüin yaa [www.crcm.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario](http://www.crcm.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario) o [escribenos en redes sociales con el hashtag o etiqueta #ComunicadosComoEs](#).

3. Aapashi pia wane ashakajiruushi alialü (promoción) münakat süpüla achajawa sulu'u tü internet münakat (navegar) shiasa sajattala sümüle süma saapünüin apünüin (3) Ka'i pümüin. Pütüjaawee a'ulü: na süpü'uyakana (operadores) münakana nekerajein sulu'u pansain tu naküjakat achiki pümüin, müleka sümojujaale sukuaipa eeshi süpüla peenajüin naya sulu'upüna tü a'ashajajiekat (línea de atención) münakat jee tü e'ekai neita'in süpüla amüliajia pia. Püküja süchiki tü alatakat pümüin jee puchunta nekerajüinjatüin süma tü naküjakat achiki.

Piraaaja soomüin yaa [www.crcom.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario](http://www.crcom.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario) o escribenos en redes sociales con el hashtag o etiqueta #ComunicadosComoEs.

4. Nnojotsü lotüin pümüin sukuaipa tü servicio münakat nutuma chi operador, münakai ¿nnojotsü pütüjain a'u jaralüin amüliajüinjachin pia?

Pütüjawee a'ulü: müleka sümojujaale tü servicio, facturación otta atención münakat natuma na oika'aliikana (operador) peenajein naya sükajee tü eita'nakat süpüla amüliajia pia. Eepünaale pücheküin paashajain nama a'apajana pümüin wane kanüliasü (código único numérico - CUN) polo'osü aipiruamüin so'u (16 dígitos) süpüla pütüjain sa'u jamüirüin sukui'apa tü püchuunajalakat. Müleka nnojorüle anain sukui'apa, eesü süpüla püchuntüin namüin na operador münakana süka tü polo'osü aipiruamüin so'u (16 dígitos) süpüla pütüjain sa'u jamüirüin (CUN) wane amüliajia pia. Ayatüle nnojolüin nüsoutüin chi operador, münakai. Tü Súper Intendencia sümajatkat Industria otta Comercio münakat, naya amüliajüinjatka pia sünain anoukta tü alatakat pümüin. Soto pain waneepia pümanainjatüin tü polo'osü aipiruamüin so'u (16 dígitos CUN) münakat.

Piraaaja soomüin yaa [www.crcom.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario](http://www.crcom.gov.co/es/pagina/regimen-proteccion-usuario) o escribenos en redes sociales con el hashtag o etiqueta #ComunicadosComoEs.