

Caja de herramientas sobre la

Resolución CRC 7276 de 2023

para la implementación y el uso de los sistemas de acceso



(CC)



(LSC)



(ST)

Todos podemos participar para avanzar hacia una **televisión más accesible**. Por eso, es importante que los actores involucrados en la prestación del servicio de televisión y la ciudadanía conozcan qué dice la **Resolución CRC 7276 de 2023**, por la cual se modifica la Sección III del Título XV de la Resolución CRC 5050 de 2016. En la que se establece la implementación de sistemas de acceso. Esta caja de herramientas está diseñada para facilitar la comprensión y la implementación de la regulación mediante contenidos pedagógicos.

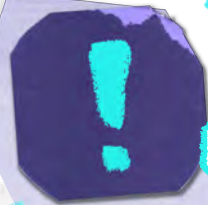


Televisión accesible para todos



Guía sobre los sistemas de acceso para personas con discapacidad auditiva en la televisión abierta

Esta guía explica las disposiciones de la **Resolución CRC 7276 de 2023** para la implementación de los sistemas de acceso en la televisión abierta. Incluye orientaciones técnicas, ejemplos prácticos, recomendaciones y buenas prácticas de implementación y mecanismos de participación ciudadana para el ejercicio del derecho a una televisión accesible e incluyente.



¿Qué contiene esta caja de herramientas?

Haga clic en cada título para acceder al contenido.

¿Qué deben conocer los regulados

sobre la Resolución CRC 7276 de 2023?

¿Por qué es importante que la ciudadanía

conozca lo que establece la Resolución CRC 7276 de 2023?

Guía sobre los sistemas de acceso

Lo que todo operador debe saber

Resolución CRC 7276 de 2023



La TV se adapta, la accesibilidad avanza

Resolución CRC 7276 de 2023



¿Sabía que los sistemas de acceso se implementan de **forma distinta** según los tipos de operador?

En esta infografía conocerá estas diferencias y los principales aspectos de la resolución, que establece las condiciones técnicas y de implementación para los sistemas de acceso en los servicios de televisión. Lea esta herramienta e identifique cómo los operadores pueden continuar avanzando en el cumplimiento de la norma.

¿Sabía que esta resolución ha permitido que la **televisión** en Colombia avance hacia una mayor accesibilidad para las personas sordas y con baja audición?

Esta infografía presenta los avances en la normativa respecto a la accesibilidad en televisión. Comparta esta información para que más personas conozcan su derecho a una TV más accesible.

El ABC de los sistemas de acceso en TV

¿Tiene claros los aspectos esenciales de la [Resolución CRC 7276 de 2023](#)?

En este video encontrará una explicación dinámica y sencilla los sistemas de acceso y su implementación según el tipo de operador. Además, ofrece recomendaciones prácticas para los operadores, como la correcta emisión de los sistemas, la capacitación del personal y el reporte a través del Defensor del Televidente.

La información en tus manos Resolución CRC 7276 de 2023 y el camino hacia la accesibilidad

¿Ha [conversado](#) con alguien más sobre la normativa?

Escuche la conversación entre un intérprete y un presentador, y reconozca cómo la Resolución ha permitido mejorar la calidad y continuidad de los sistemas de acceso, diferenciando las obligaciones según el tipo de operador. Escúchela y conéctese con la historia que hace posible una televisión más incluyente.

Sistemas de acceso en la televisión

[Resolución CRC 7276 de 2023](#)

¿Conoce la importancia de [cumplir](#) con la implementación de los sistemas de acceso establecidos en la norma?

En esta presentación puede conocer y compartir información acerca de los ajustes normativos, las obligaciones según tipo de canal, los contenidos y horarios en los que deben implementarse los sistemas de acceso, así como orientaciones técnicas, estándares internacionales y buenas prácticas. Acceda, infórmese y realice el autodiagnóstico para conocer su nivel de implementación.

¿Ya tiene claro qué establece la norma?

Realice esta [lista de chequeo](#) para que identifique si, como regulado, está al día con sus obligaciones.

Lo que nadie te contó sobre los sistemas de acceso en TV

¿Qué tanto saben las personas sobre los sistemas que [garantizan](#) el acceso a la televisión?

Para averiguarlo, salimos a las calles para realizar entrevistas espontáneas e indagar qué tanto conoce la ciudadanía sobre los sistemas de acceso. Sus respuestas sirvieron de punto de partida para construir una explicación clara sobre qué son y cómo funcionan estas herramientas.

¿Tu pantalla es accesible?

El Defensor del Televidente te cuenta cómo saberlo

¿Sabe si los canales que ve están [cumpliendo](#) con lo que exige la resolución?

En este video, un Defensor del Televidente le enseña a identificar cómo deben verse los sistemas de acceso, en qué horario deben aparecer y dónde reportar si no se cumple. Haga uso de esta guía práctica porque una televisión más accesible es un compromiso de todos.

Guía ciudadana de accesibilidad en televisión

¿Se ha preguntado cómo es la [experiencia](#) de una persona sorda o con baja audición al ver TV?

En esta presentación encontrará información acerca de las condiciones técnicas, los contenidos obligatorios, los horarios de emisión y la ruta de atención ante fallas o incumplimientos. También incluye información sobre el rol de la CRC y del Defensor del Televidente en la protección de los derechos de la audiencia. Conozca y comparta esta información con su familia, vecinos o comunidad.

¿Ahora ya sabe cómo reconocer un uso adecuado de los sistemas de acceso

[Prenda su TV](#) e identifique si los canales que ve cumplen con la norma.

Conoce más en:

[Resolución CRC 7276 de 2023](#)
www.crccom.gov.co



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA