

Caja de Herramientas sobre

Internet Comunitario Fijo

Sobre la Resolución CRC 7712 de 2025

Condiciones regulatorias diferenciales para la prestación del servicio de Internet Comunitario Fijo

Esta caja de herramientas, elaborada por la CRC, está pensada para acompañarle en el cumplimiento de la norma y en el fortalecimiento del servicio de **Internet Comunitario Fijo** en su comunidad. Aquí se reúnen una serie de **recursos prácticos** y claros a los que podrá acceder para entender y aplicar la Resolución CRC 7712 de 2025.



¿Qué contiene esta caja de herramientas?

Haga clic en cada título para acceder al contenido.

Guía práctica para Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF) y sus usuarios/asociados

Basada en la Resolución CRC 7712 de 2025

Esta **guía** explica, en lenguaje claro y con ejemplos prácticos, las condiciones diferenciales establecidas por la Resolución CRC 7712 de 2025 para el Internet Comunitario Fijo (ICF). Permite a los proveedores comunitarios y sus usuarios/asociados conocer sus deberes, derechos y procedimientos regulatorios. Es una herramienta de formación y gestión, ideal para fortalecer la autonomía y el cumplimiento normativo de las comunidades que prestan el servicio.

Para regulados

(PSICF):

lo que deben saber quienes **prestan** el servicio

Para la ciudadanía

(usuarios/asociados):

lo que deben conocer quienes **usan** el servicio

Internet Comunitario Fijo (ICF): Medidas diferenciales para la prestación del servicio

Esta **presentación** pedagógica resume los aspectos esenciales de la Resolución CRC 7712 de 2025, que define las condiciones diferenciales para la operación del Internet Comunitario Fijo (ICF). Explica el rol del Proveedor del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF), su relación con el Proveedor Mayorista (PRST), los deberes frente a la comunidad y el reporte T.1.10. Es un material de apoyo visual para capacitaciones, talleres y espacios de formación comunitaria.

Conectividad con sentido comunitario: guía sobre el servicio de Internet Comunitario Fijo (ICF)

Esta **presentación** explica de manera sencilla cómo funciona el Internet Comunitario Fijo (ICF) y cuáles son los derechos y deberes de los usuarios/asociados. Incluye orientaciones sobre los documentos de afiliación, los canales de atención, la ruta de cualquier PQR y las normas que garantizan un servicio de calidad. Es un recurso visual y dinámico, ideal para talleres, jornadas pedagógicas y procesos de sensibilización comunitaria.

ABC de la Resolución CRC 7712 de 2025

Infografía pedagógica para Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF)

Esta **infografía** resume de manera visual y sencilla los principales aspectos de la Resolución CRC 7712 de 2025, que regula el Internet Comunitario Fijo (ICF). Explica cómo funciona el modelo, las obligaciones del PSICF, el contrato con el Proveedor Mayorista (PRST) y los procedimientos de PQR y reporte T.1.10. Es un recurso de aprendizaje ágil y gráfico, diseñado para apoyar procesos de capacitación y divulgación comunitaria.

ABC para usuarios/asociados del servicio de Internet Comunitario Fijo (ICF)

Esta **infografía** explica, de forma clara y visual, los **derechos y deberes** de los usuarios/asociados del Internet Comunitario Fijo (ICF). Presenta los documentos que deben recibir al afiliarse, los pasos para presentar una **PQR**, las condiciones del servicio y el procedimiento de desconexión y reconexión. Es una herramienta práctica de **pedagogía regulatoria**, que promueve la participación informada y el uso responsable del servicio comunitario.

¿Presta el servicio de Internet Comunitario Fijo? Entérese de cómo estar al día con la normatividad

Este **video** explica los requisitos, obligaciones y buenas prácticas que deben cumplir los Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF) según la Resolución CRC 7712 de 2025. Detalla el registro en el RUTIC, el contrato con el Proveedor Mayorista (PRST), la gestión de PQR y el diligenciamiento del reporte T.1.10. Es una herramienta audiovisual de apoyo para comunidades organizadas y líderes locales que buscan fortalecer la gestión y la legalidad del servicio.

Internet Comunitario Fijo: conectando a las regiones con el desarrollo

Este **video** explica de manera clara cómo el Internet Comunitario Fijo (ICF) impulsa la conectividad en comunidades rurales y apartadas del país. Presenta las reglas y condiciones diferenciales establecidas por la Resolución CRC 7712 de 2025, orientando a los Proveedores Comunitarios (PSICF) sobre sus responsabilidades, el reporte T.1.10, y la atención de PQR. Es una pieza audiovisual formativa que promueve el cumplimiento normativo y el desarrollo local a través de la conectividad solidaria.

Conectamos bien cuando cumplimos juntos

Este **audioclip** presenta, a través de una conversación cotidiana, las obligaciones y buenas prácticas que deben cumplir los Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF) para garantizar la continuidad en la prestación del servicio y evitar desconexiones. Explica el reporte T.1.10, la gestión de PQR y la importancia de mantener actualizada la información ante la CRC. Es un recurso sonoro ideal para emisoras comunitarias, capacitaciones y espacios de sensibilización local.



Guía práctica para diligenciar el Formulario T.1.10 – Reporte de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (ICF)

Esta **guía** explica paso a paso cómo diligenciar el Formulario T.1.10, que deben presentar trimestralmente los Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF) ante la CRC. Incluye orientaciones sobre el uso de la plataforma Colombia TIC – HECaa, ejemplos prácticos, recomendaciones técnicas y contactos de soporte. Es un material de apoyo diseñado para fortalecer la transparencia y el cumplimiento regulatorio de las comunidades que prestan el servicio.

Cuando la comunidad se conecta todo cambia

Este **video** muestra cómo el Internet Comunitario Fijo (ICF) transforma la vida de una comunidad al mejorar la comunicación, el acceso a servicios y las oportunidades locales. A través de una historia cotidiana, se explican los derechos y deberes de los usuarios/asociados, la importancia del cumplimiento de las normas y el papel de la CRC en la protección de los usuarios. Es un recurso audiovisual inspirador que promueve la corresponsabilidad y el cuidado del servicio comunitario.

Explore cada recurso y fortalezca su rol en el servicio de **Internet Comunitario Fijo**, conociendo y aplicando lo que establece la Resolución CRC 7712 de 2025 desde y para su comunidad.



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Síguenos en:

