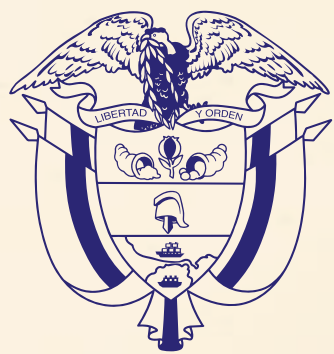




COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Vicerrectoría de Docencia

¡Primer **Sandbox Regulatorio**
Convergente en el sector de las
comunicaciones en Colombia!



¿Qué es la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)?

Es el regulador único del sector TIC en el marco de la Ley 1341 de 2009 modificada por la Ley 1978 de 2019.



¿Cuáles son sus funciones?

Regular los mercados de las redes y los servicios de telecomunicaciones (incluidos servicios de TV abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora).

01

Garantizar que los servicios de comunicaciones sean de calidad.

03

Evitar el abuso de posición dominante en el sector de las comunicaciones

05

Impulsar la inversión en el sector.

07

Incentivar la mejora y simplificación regulatoria.

09

02

Proteger de los derechos de los usuarios.

04

Garantizar que la prestación de los servicios de comunicaciones sea económicamente eficiente.

06

Promover la libre y leal competencia en los mercados.

08

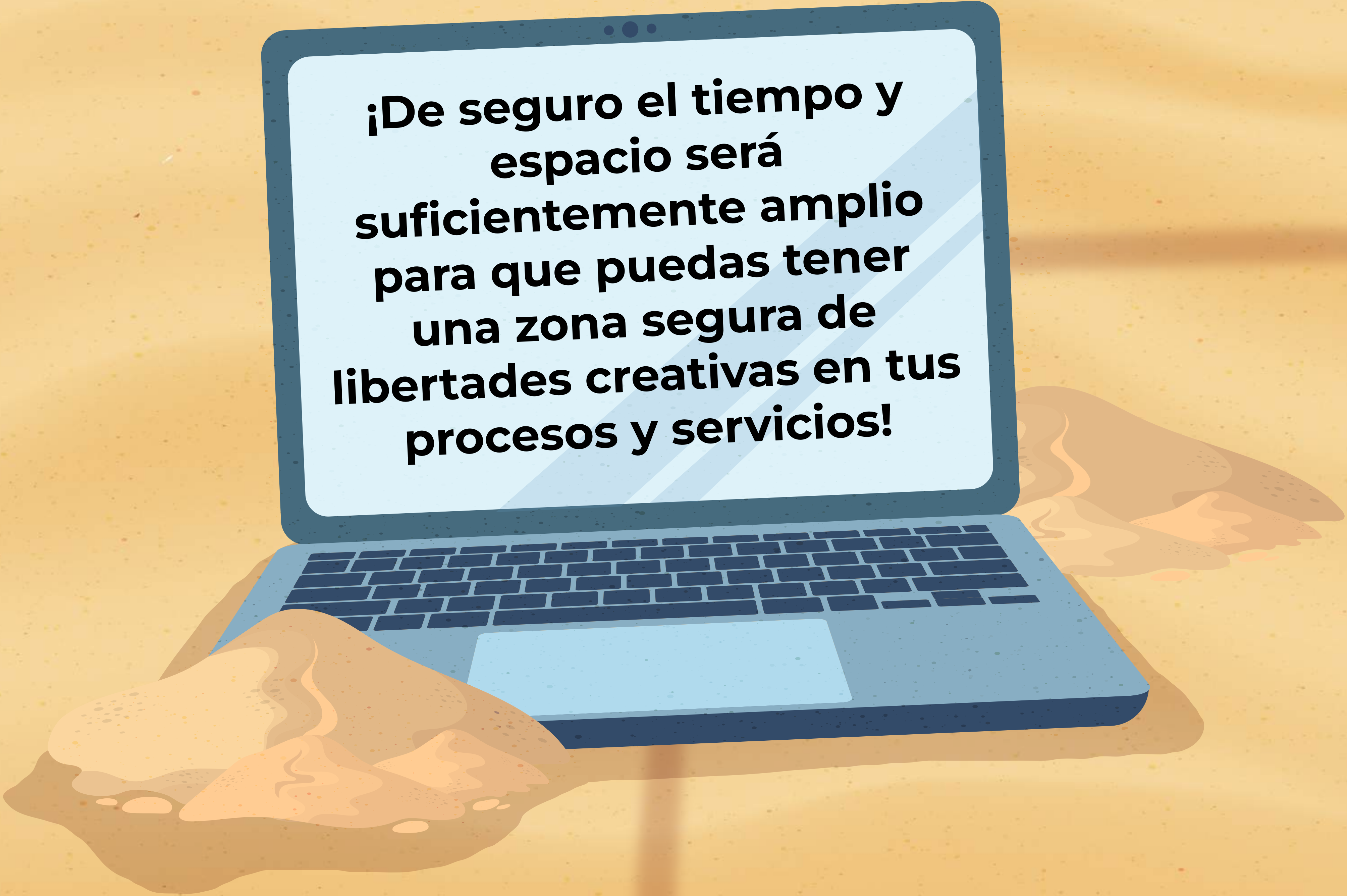
Garantizar el pluralismo informativo y la imparcialidad informativa.

Para que la **innovación** y **regulación** en el sector de las comunicaciones sea un trabajo colaborativo, la CRC dispone herramientas para la participación de diferentes actores. Por eso, te invitamos a conocer el **Sandbox Regulatorio Convergente.**



¿En qué consiste el Sandbox Regulatorio Convergente (SRC)?

Es una flexibilización del marco regulatorio que se otorga a un agente regulado para experimentar nuevas maneras de desarrollar su negocio. Esto permite innovar y proponer formas distintas de abordar aquello que está contemplado en la regulación de la CRC, por un tiempo y lugar determinado, y lograr a fin de cuentas un cambio en la regulación si el experimento resulta exitoso.

An illustration of a blue laptop resting on a sandy surface. The laptop screen is open and displays a light blue box with a dark blue border containing text. The background is a textured, light orange-brown color. The laptop has a dark blue keyboard and a light blue touchpad. There are some sand dunes and footprints around the laptop.

**¡De seguro el tiempo y
espacio será
suficientemente amplio
para que puedas tener
una zona segura de
libertades creativas en tus
procesos y servicios!**

¿Cuáles son sus funciones?

Flexibilizar o exceptuar medidas regulatorias por un tiempo y geografía determinados.

01

Adaptar la regulación para impulsar la innovación en procesos y servicios.

03

Establecer la viabilidad de realizar cambios en la regulación general basados en los resultados del proceso de experimentación.

02

Optimización de procesos y relación entre operadores.

04

¿Quiénes pueden participar en el SRC?

01

Proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones (PRST)

02

Operadores de servicios postales (OSP)

03

Proveedores de televisión y agentes del sector audiovisual

04

Proveedores de contenidos y aplicaciones (PCA)

¿Qué hay de nuevo para esta cohorte?

Posibilidad de presentar proyectos transversales de experimentación que involucren tanto de la Sesión de Comisión de Comunicaciones, como de la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales de la CRC.

01

Articulación del SRC con el ciclo regulatorio para lograr la mejora y simplificación regulatoria de manera oportuna.

02

Aplicación de lecciones aprendidas en la primera cohorte

- Flexibilización de los plazos en las fases de aplicación y evaluación para que se adapten fácilmente a las necesidades del proceso.
- Modificaciones metodológicas para facilitar la presentación de propuestas y la implementación del proceso de experimentación.

03

Fases del SRC



0. Etapa de preparación

Se llevan a cabo actividades de divulgación, asesoría y acompañamiento a interesados en estructurar proyectos y aplicar al SRC.

1. Aplicación

Podrán postularse los proponentes que cumplan con los requisitos exigidos para el proceso de selección.



2. Evaluación

Se revisan los criterios establecidos en la regulación, a fin de determinar si resulta viable el experimento. Los criterios son:

- i. Innovación
- ii. Beneficios para los ciudadanos
- iii. Necesidad demostrada
- iv. Experiencia del proponente

3. Concertación proveedor – CRC

a. Definición de riesgos, salvaguardas e indicadores de éxito:

- i. Se identifican los riesgos previsibles y se proponen los
- ii. controles para su mitigación.
- iii. Se establecen las salvaguardas para proteger a los usuarios involucrados.

Se fijan los indicadores para medir el éxito del proyecto (KPI).

b. Definición de los protocolos de recolección de información.

c. Establecimiento del plan de salida para finalizar el proceso de experimentación.

d. Autorización de la CRC:

- i. La CRC notificará la autorización en la que se determine la forma de flexibilización de la regulación o las excepciones al marco regulatorio para que el proveedor pueda iniciar con la experimentación.
- ii. Articulación interinstitucional para el SRC.
 - 1. Superintendencia de Industria y Comercio.
 - 2. MinTIC.
 - a. Dirección de Vigilancia, Inspección y Control.
 - 3. Agencia Nacional del Espectro.
- iii. Adecuaciones para la experimentación: si se requiere, la CRC puede otorgar un plazo de máximo 3 meses para la preparación de las condiciones necesarias en el desarrollo del experimento.

4. Experimentación

Se ejecutará la excepción o flexibilización de la regulación y el proveedor llevará a cabo el proyecto aprobado por la CRC. Se contará con 12 meses prorrogables únicamente hasta por otros 12 meses.

5. Salida: se cuenta con dos opciones:

- a. Finalización del proyecto: para cerrar el proyecto y gestionar la culminación de la experimentación, los proveedores autorizados contarán con un periodo de hasta cuatro (4) meses para realizar las adecuaciones pertinentes.
- b. Transición al marco regulatorio general: para continuar con la comercialización o utilización de los productos, servicios o soluciones los proveedores autorizados podrán realizar las adecuaciones a que haya lugar y dar cumplimiento al marco regulatorio vigente, para lo cual contarán con un periodo de hasta cuatro (4) meses.

¿Te invitamos a conocer más en:

<https://www.crcom.gov.co/es/micrositios/sandbox>



An illustration of a vintage computer setup on a wooden crate. The setup includes a CRT monitor, a desktop unit, a keyboard, a mouse, a microphone, a mobile phone, and some papers. The background is a light blue gradient with a large, faint, stylized letter 'S' on the left and a dotted pattern in the top right corner.

SANDBOX

◦ **REGULATORIO** ◦

Convergente