

# AULAS DE INNOVACIÓN




SESIONES VIRTUALES Y PRESENCIALES

## Para:

Amazonas, Eje Cafetero, Región insular, Región Caribe, Región Orinoquía, Antioquía y Región Central.

**En 7 regiones visitadas,**  
creamos espacios para fomentar el diálogo y el acercamiento entre la CRC, los proveedores y usuarios de los servicios de comunicaciones en Colombia.

## Nuestros resultados:

-  **23** sesiones virtuales
-  **17** sesiones presenciales
-  **559** asistentes



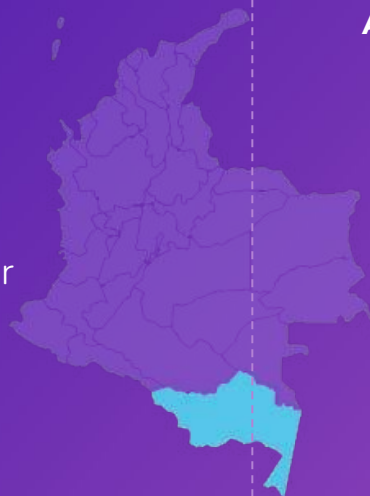
**¡Gracias por acompañarnos!**



## Hallazgos por regiones

Problemáticas y necesidades señaladas por los participantes de los talleres.

- Infraestructura insuficiente, deteriorada e inseguridad
- Ausencia apoyo institucional
- Falta de promoción a nuevas tecnologías
- Percepción de altos costos en servicios
- Necesidad de alfabetización digital
- Acceso desigual a los servicios
- Falta de promoción de contenido local
- Fallas en la comunicación usuario-proveedor
- Baja conectividad
- Dominancia de un operador de servicios



### Región Asistentes

**Amazonas** PRST: 14 Ciudadanía: 40

**Eje Cafetero** PRST: 10 Ciudadanía: 22

**Insular** PRST: 18 Ciudadanía: 33

**Orinoquía** PRST: 43 Ciudadanía: 23

**Antioquia** PRST: 33 Ciudadanía: 20

**Caribe** PRST: 14 Ciudadanía: 40

### Sesiones Bogotá y Región Central Asistentes

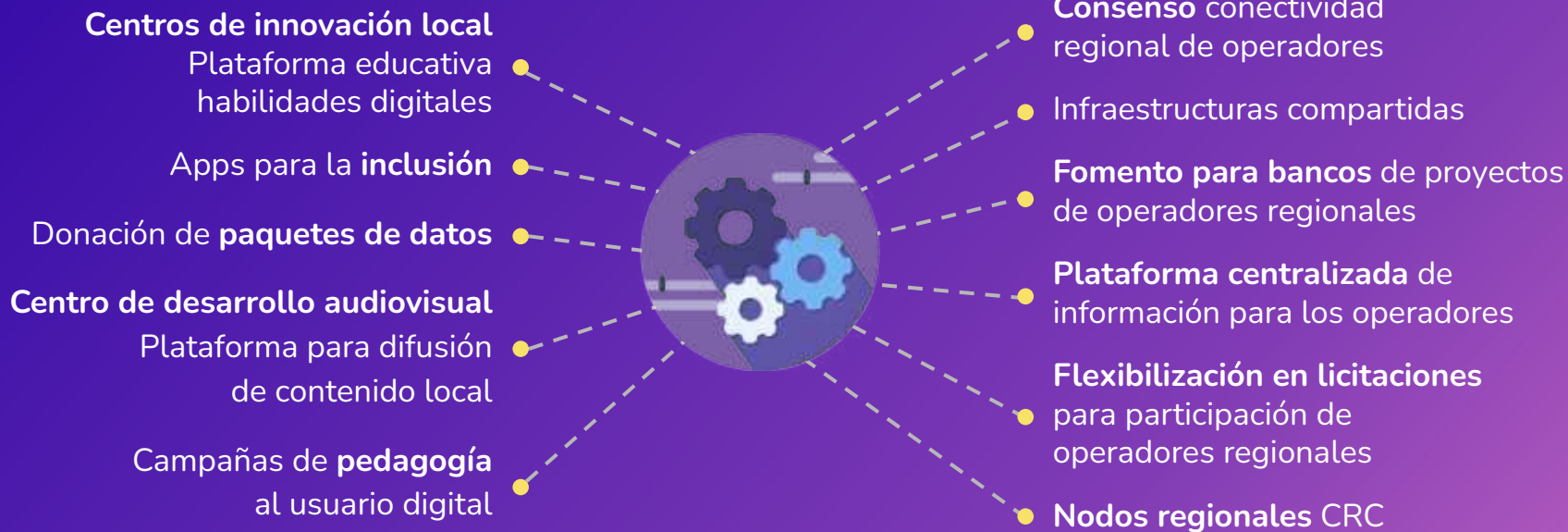
 5 localidades

 11 sesiones

 194 personas



## Propuestas y soluciones señaladas en las sesiones





## ¿Qué sigue?

La CRC ha recopilado en detalle cada una de las intervenciones de los participantes en nuestras Aulas de innovación y trabajará en estrategias para fortalecer o promover:

- Canales de comunicación desde y hacia la entidad
- Procesos de caracterización de las regiones junto con las comunidades y actores clave
- Revisión de condiciones de mercado en zonas vulnerables o apartadas
- Iniciativas o proyectos que fortalezcan operadores con presencia local/regional, así como los de servicios comunitarios
- Establecer canales de diálogo y trabajo conjunto con entidades locales y de orden nacional
- Ampliar espacios de fortalecimiento en innovación para PRST y ciudadanía



**¡Pronto nos encontraremos para seguir dialogando y construyendo!**