

MARKETING

MARKETING

Marketing

MARKETING

La clave para alcanzar los **objetivos de la organización** reside en identificar las necesidades y deseos del **público objetivo** y **adaptarse** para ofrecer las satisfacciones deseadas por el mercado de forma **más efectiva** que la competencia.

Wikipedia

OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

Posicionar marca
Tener buena reputación
Aumentar ingresos
Vender

OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

“El mensaje no es el que los líderes dicen que es, **es el que los usuarios dicen**”.

PÚBLICO OBJETIVO



Luca Bruno / AP

PÚBLICO OBJETIVO

2013



NBC NEWS

Michael Sohn / AP

DOMINIOS
LATINOAMERICA

MARKETING DIGITAL

◆ @claudiaberbeo

P Ú B L I C O O B J E T I V O

8 de cada **10**
COLOMBIANOS
acceden a Internet

Ciudades de más de 200.000 habitantes entre 15 y 55 años de edad

Fuente: <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital>

PÚBLICO OBJETIVO

Correos, redes sociales, buscadores, videos y música dominan los usos de Internet

Actividades realizadas en los últimos tres meses



Principales 10 actividades

➔	Enviar y recibir CORREOS .	84.1%
➔	Visitar redes sociales .	73.3%
➔	Entrar a buscadores para información general.	67.9%
➔	Ver videos en sitios como Youtube, Vimeo y similares.	54.3%
	Bajar o descargar música.	50.4%
	Visitar sitios de noticias, actualidad o deportes	42.5%
➔	Visitar foros, blogs y otros sitios para información de hobbies e intereses personales.	41.4%
	Escuchar música sin descargarla, desde sitios como Grooveshark	40.8%
➔	Leer periódicos y revistas por internet	36.4%
➔	Buscar información de productos que quiere comprar (reseñas, comentarios de gente que lo ha comprado, etc).	33.1%

Fuente: <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital>

PÚBLICO OBJETIVO

La educación gana protagonismo entre las actividades por Internet



Otras ACTIVIDADES

Realizar cursos gratuitos (Estilo SENA virtual).	25.90%
Buscar empleo.	24.10%
→ Comparar marcas o cotizar productos que planea comprar.	22.70%
Ver películas sin descargarlas desde sitios como Cuevana, Netflix y otros.	21.80%
Consultar su cuenta bancaria.	19.80%
Bajar o descargar películas.	18.50%
Hacer llamadas (Voice sobre IP por skype o similares).	18.20%
Estudiar carreras, especializaciones, maestrías, diplomados u otros cursos pagados.	13.40%
→ Realizar compras en línea.	12.30%
→ Buscar y hacer reservaciones en restaurantes y sitios de entretenimiento.	10.00%
Realizar pagos y transferencias desde su cuenta bancaria.	9.70%
Visitar sitios para conseguir pareja.	3.10%

Fuente: <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital>

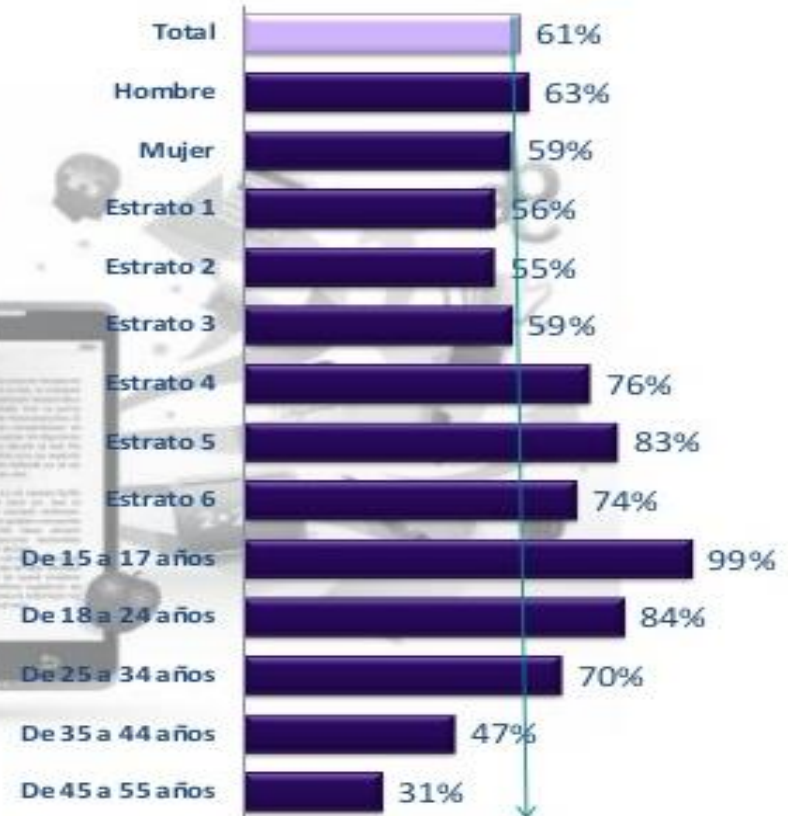
PÚBLICO OBJETIVO

6 de cada 10 colombianos visitan redes sociales



Total visitan redes sociales 61%

56% de las personas ingresa a las redes sociales una o varias veces al día



Fuente: <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital>

P Ú B L I C O O B J E T I V O



PROSUMIDOR
=
PRODUCTOR
+
CONSUMIDOR

¿CAMBIAR LA FORMA DE HACER LAS COSAS?

**50%
DE DESCUENTO**



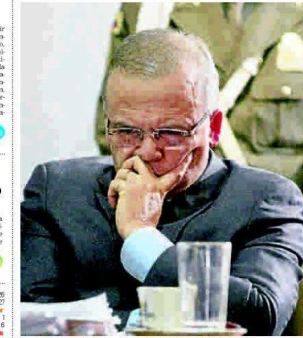
BANREPUBLICA
Inflación lleva a alza de intereses

Con la decisión de subir su tasa de interés de referencia del 4 al 5,25 por ciento, después de diez años a su mismo nivel, el Banco de la República anunció un nuevo plan de política monetaria para el 2014. La medida se justifica porque la inflación continúa creciendo. Las gestiones anteriores por parte de la entidad se basaron en el control de la oferta monetaria y otros factores.

El pastorcito virulento
Algunos médicos cuestionan la buena intención de administrar a la granja, lo que puede dificultar la alerta sobre epidemias para que el sistema de salud no pierda credibilidad.

ÍNDICE
opción: 26
divisa: 27
compra: 13
deuda: 32
divisa: 6
arrenda: 24
deuda: 4

Procuraduría destituye al Contralor de Bogotá



El escándalo por las comisiones pagadas a los Nule le costará al funcionario 20 años de inhabilitación.

Para el procurador Alejandro Gaviria, es claro que el contralor de Bogotá, Miguel Ángel Martínez, y el ex congresista Germán Estay presionaron a los Nule, los pedimentos de comisiones de ellos, para exigir el pago de comisiones. Por eso, los decretos emitidos por los Nule de no reconocer los pagos de comisiones a los Nule, fueron incrementados al igual que el pago de comisiones a los Nule, para asegurar que los Nule no pierdan su reputación. Gaviria pidió que se destituya a los Nule, además de la moralidad. Tanto Martínez como Estay, quienes pertenecen al Clan Güiso, que se aparta.

puedes tener **vehículo**
LLEGAR A LOS CARROS PARA ENCHUFAR
Resaltó tena dos modelos eléctricos.

puedes tener **vivienda**
SUBSIDIOS PARA LA CLASE MEDIA
Estudian fórmulas luego de cumplirse la meta oficial.

EMPL. NEGOCIOS Y MUCHO MÁS

CONTRALORIA
Le embargan bienes al ex ministro Arias

SU HIJO HABLA DE NEGOCIAR
Gadañi arma a seguidores para defender su régimen
Al enfrentarse en Tumbuco, Manuél Gadañi dijo que si bien su hijo no tiene el poder en Liria, sin embargo, su hijo sí puede que en la guerra "se increce la vida" y "actuación que armará a sus seguidores que quieren negociar".

CULTURA CIUDADANA
CHAMONABAS DE LOS HABITANTES DE LA CAPITAL
Para ser en adelante, estar en la calle a la espera de los habitantes con solo algunos comentarios que recogen testimonios de la ciudad, que no se dan.

Los hay en
La casa del árbol
Hoy en la web
El día de la mujer
El día de la mujer

El ex ministro de Agricultura, Andrés Bello, quien se encuentra en Bogotá y 17 personas más serán investigadas por la Contraloría General por el manejo de la gestión del programa Agro Ingreso Seguro.



¿CAMBIANDO LA FORMA DE HACER LAS COSAS?



¿CAMBIANDO LA FORMA DE HACER LAS COSAS?



NO SE TRATA DE ...

... Trabajar con lo tradicional o lo digital ... lo digital también puede llegar a ser tradicional ... lo tradicional no es malo.

... Escoger ... se trata de **INTEGRAR**.

... Magia ... se trata de **CREATIVIDAD**.

MARKETING
DIGITAL CON
PASOS FIRMES



MARKETING DIGITAL

¿Qué es la
presencia digital?

MARKETING DIGITAL

Portal Web y posicionamiento

Información clara

Productos / servicios / valor agregado

Versión para móvil

Portal debe ser más que un brouchure

Contacto

Site Map

CMS



MARKETING DIGITAL

¿Cuáles son sus palabras/frases claves?



vs.



MARKETING DIGITAL

dominios bogotá



Web

Imágenes

Maps

Shopping

Más ▾

Herramientas de búsqueda

Cerca de 868.000 resultados (0,30 segundos)

Anuncios relacionados con **dominios bogotá** ⓘ

[Somos ColombiaHosting®](#) 01-800-0120190

www.colombiahosting.com.co/ ▾

9 años en el mercado 10mil clientes prueba nuestros servicios 2 meses

[Planes de Hosting - Contáctenos](#)

[Hosting Dominios Colombia](#) 03 1 7451000

www.castorhost.com/ ▾

Planes a la medida con constructor de sitios desde \$7.500/mes!

[Hosting 15% Descuento](#) 01-800-0127200

www.hostdime.com.co/Web-Hosting ▾

30GB Disco,300GB Ancho Banda /Mes MySQL5 Ilimitadas,correo ilimitado

[Data Center & Infraestructura - Contactenos ahora - Servidores Dedicados](#)

[Internet Bogota, hosting bogota colombia, dominios bogota ...](#)

www.internetbogota.com/ ▾

Internet **Bogota**, Hosting **Bogota**, alojamiento web **bogota**, Diseño de paginas web, diseño de aplicaciones web y multimedia, web pages design and applications ...

[Dominios en Linea | Colombia - Bogota - Medellin - Bucaramanga](#)

www.dominiosenlinea.com/ ▾

Dominios, Hosting en Linux y Windows, Servidores Cloud, Paginas Web y Otros Servicios. 10 Años de Servicio en Colombia.

[Historia - Servidores - Fotos - Nosotros](#)

Anuncios ⓘ

[Hosting + Diseño](#)

www.redhost.com.co/ ▾

Oferta Increible! Hosting \$99.000

Gratis Diseño Profesional.

[Hosting Económico Bogotá](#)

www.hostinggrafikando.com/ ▾

Ofertas de 2 y 5 Gigas con **Dominio**

Correos Corporativos 2 5 y 10 Gigas

[Web & Email Hosting \\$1.99](#)

www.onlydomains.com/ ▾

Fast and Reliable Website Hosting

Free Setup and Domain Management

[DOMINIOS](#)

dominios.hallar.co/ ▾

¿Busca **DOMINIOS**?

Aquí y ya los 10 Resultados Top!

[Domain Names only \\$1.99](#)

www.domainrightnow.com/ ▾

Big Sale - Ultra Cheap Domain Names

Excellent Service and Great Prices!



MARKETING DIGITAL

Contenido

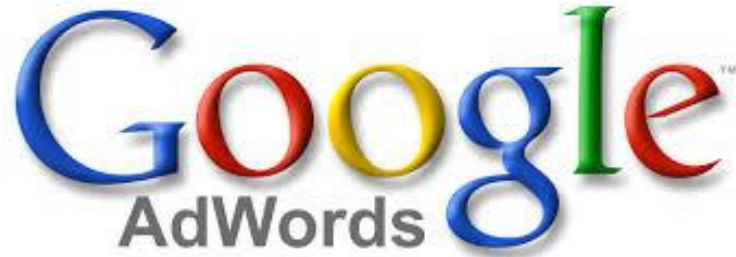


Todos los medios cuentan – Contenidos de calidad – Contenidos que cuentan historias.



MARKETING DIGITAL

Publicidad
online



Determine su presupuesto

No existe un requisito de inversión mínima: usted decide la cantidad que desea invertir. Por ejemplo, puede establecer un presupuesto diario máximo de 5 dólares y un costo máximo de 10 centavos cada vez que su anuncio reciba un clic.

Pague únicamente por resultados

Sólo pagará si alguien hace clic en su anuncio, no cada vez que éste aparezca. Un clic puede costar desde 10 centavos.

Segmentación local y regional:

Configure sus anuncios para que se muestren sólo a aquellas personas que realicen búsquedas en una región en particular. De esta forma es muy fácil dirigirse a los clientes que estén, por ejemplo, a menos de 40 kilómetros de su domicilio. [Más información](#)



MARKETING DIGITAL

Publicidad
online

facebook Busca personas, lugares y cosas Claudia Berbeo Inicio

Actualizar información Registro de actividad 10+

Biografía Información Fotos 1338 Amigos 1031 Más

Completa tu perfil: Educación - 5/5

Estado Foto Lugar Acontecimiento importante

¿Qué estás pensando?

Información

Trabajó como Asesora Despacho Viceministra en Ministerio TIC Colombia

Facebook Marketing

¿Necesitas ayuda con tus anuncios de Facebook? Únete al programa "Camino al Éxito"

Isla Margarita en Oferta! despegar.com.co

Vuela por \$8.997.547! Aprovecha las mejores Ofertas en Despegar.com! Reserva Ahora!

Reciente

Claudia Berbeo compartió un enlace. Hace 3 horas

Anuncios Crea un anuncio

Zoilo Nieto

Como al camarón, movimiento político que se duerme, se lo lleva la corriente. We snooze...



Me gusta

Chevrolet Colombia

A todos los campuseros de #CPCO6! No se pierdan mañana a las 9AM la charla "El poder del..."



Me gusta

Estrategias de Comunicación y...

Hemos tenido que tapar la portada de nuestro nuevo número porque Facebook no nos la...



Me gusta

MARKETING DIGITAL

Publicidad online

Tendencias: Colombia · Cambiar

#APruebaDeTodo  Promocionado

#CancionesQueTraenRecuerdos

#EnMiHabitaciónSiempreEncontrarás

#LaVozColombia

#PDNT

#TantoQueHablaY

FARC

Bogotá

Barranquilla

Medellín

Resultados de #APruebaDeTodo

Destacados / Todos / Personas que sigues



Renault Colombia @Renault_Co

9h

Súbete a la serie limitada Renault #Duster y #Stepway
#APruebaDeTodo ¡Pruébate a tí mismo!
pic.twitter.com/UE7WzNOoy3

 Promocionado por Renault Colombia  Descartar

 Ocultar foto

 Responder

 Retweetear

 Favorito

 Más



8

RETWEETS

2

FAVORITOS



12:31 PM - 9 oct 13 · Detalles

Reportar archivo



MARKETING DIGITAL

Publicidad
online

Búsqueda guardada: #marketerosnocturnos 

Destacados / Todos / Personas que sigues



IEBS @iebschool 10 sep

¿Por qué un Master en Marketing tradicional en un mundo Tecnológico? Conoce el Master en Marketing 2.0 y enfoque 360° iebschool.com/programas/mast...

 Promocionado por IEBS

Abrir



Andrea Pallares @andypafa 6min

En cualquier caso mi recomendación es que vayas por la "persona" que representa a tu cliente... #MNB2B #marketerosnocturnos

Seguido por Lina Sandoval and 2 others

Abrir



Mirelli Pajares @Milkitas 8min

En #MNB2B el servicio post venta y asesoría es vital para la recompra #MarketerosNocturnos

Abrir



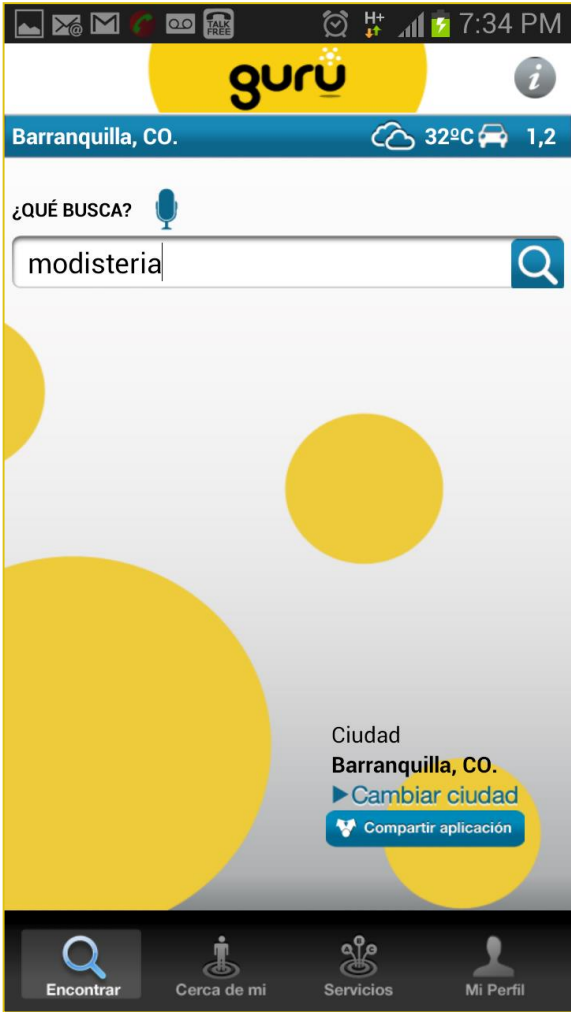
Mirelli Pajares @Milkitas 9min

En #MNB2B es importante identificar el decisor oculto, se requiere entablar buena relación con el que decide comprar #MarketerosNocturnos

Abrir

MARKETING DIGITAL

Directorios



MARKETING DIGITAL

Directorios



MARKETING DIGITAL

Directorios

guru VIAJES EVENTOS CINES SITIOS TURÍSTICOS RECOMENDACIONES

¿QUÉ BUSCAS?: Restaurantes, Bares, Floristerías ¿DÓNDE?: colombia 

VIAJA, DISFRUTA Y AHORRA Ingresar Aquí >>  **guru** Viajes

GuruViajes.com.co Compara y sorpréndete.

Usted está en: Gurú - Inscribe su Empresa

ANIMATE Y FIGURA DE MANERA GRATUITA EN CIUDADGURU.COM

LLENANDO EL SIGUIENTE FORMULARIO.
Los campos marcados con * son obligatorios » BIENVENIDO(A)

Datos Personales del Usuario

*Nombre completo del interesado

*N° de identificación
-Seleccione-

* Fecha de Nacimiento
-DD- -MM- -AA-

* País de Nacimiento
Colombia

* Sexo
-Seleccione-

Cargo o Función dentro de la Empresa

*Teléfono
 + +
(Prefijo País + Prefijo Zona + Número Telefónico)

*E-mail Personal y/o Empresarial



Datos sobre la Empresa y/o Compañía

*Razón Social y/o Nombre de Empresa

*País
Colombia

*Ciudad
-Seleccione-

*NIT

*Dirección Oficina Principal

*Teléfono y/o Conmutador N° (PBX)
 + +
(Prefijo País + Prefijo Zona + Número Telefónico)

*E-mail Principal

Dirección Página Web (URL)

*¿En qué Sección desea aparecer?

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones y con las políticas y tratamiento de datos personales.

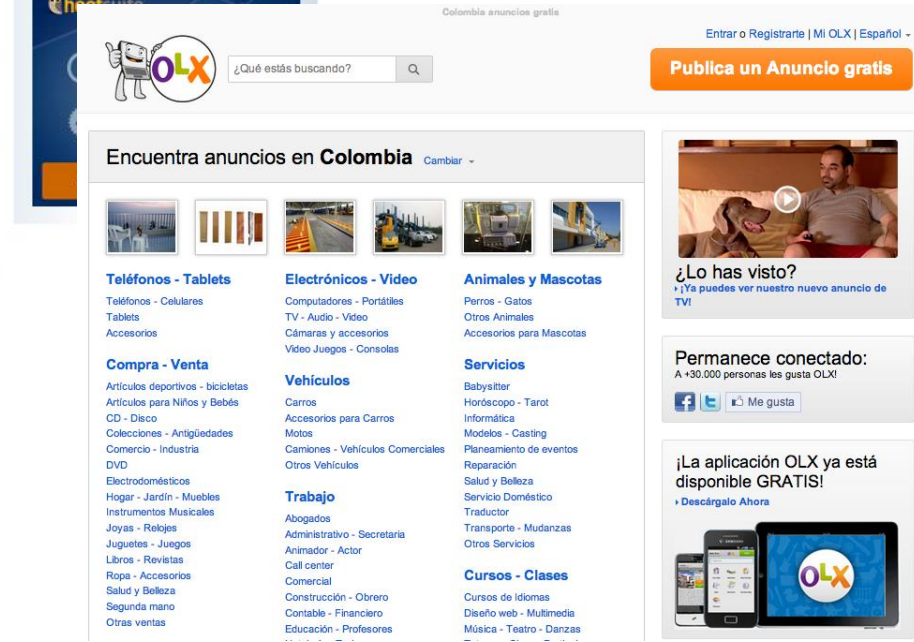
Enviar



MARKETING DIGITAL

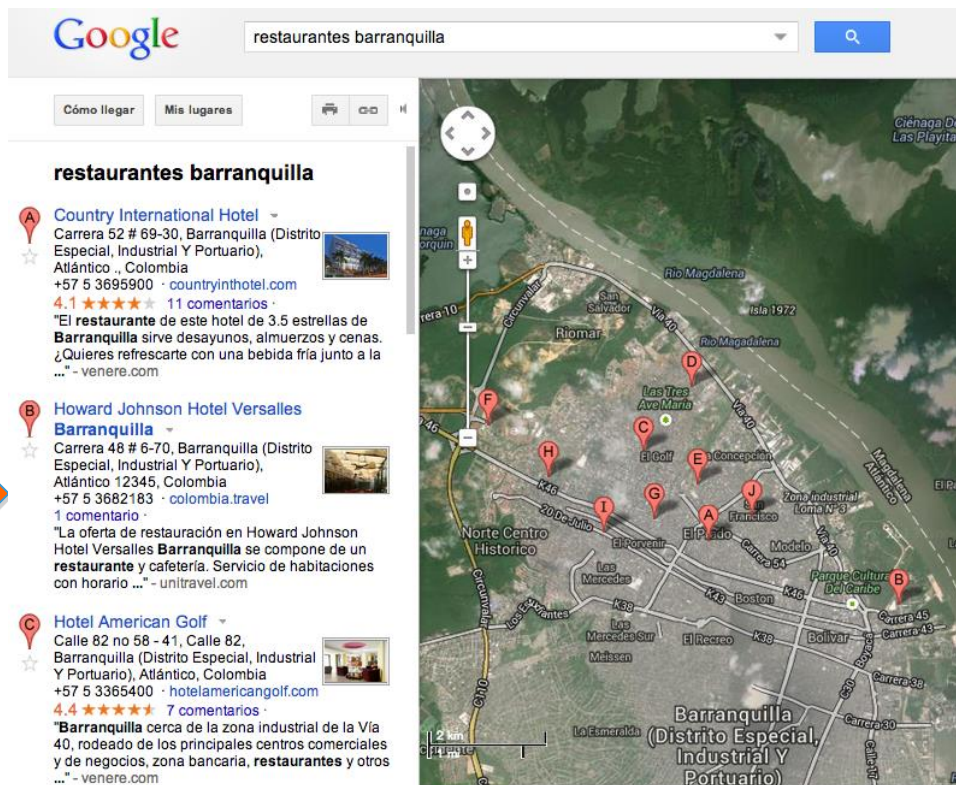
Directorios

Páginas de
anuncios



MARKETING DIGITAL

Mapas



Google search results for "restaurantes barranquilla". The search bar shows the query and a magnifying glass icon. Below the search bar are buttons for "Cómo llegar" and "Mis lugares". The results list three restaurants:

- A Country International Hotel** - Carrera 52 # 69-30, Barranquilla (Distrito Especial, Industrial Y Portuario), Atlántico, Colombia. +57 5 3695900 · countryinhotel.com. 4.1 ★★★★★ · 11 comentarios. "El restaurante de este hotel de 3.5 estrellas de Barranquilla sirve desayunos, almuerzos y cenas. ¿Quieres refrescarte con una bebida fría junto a la ..." - venere.com
- B Howard Johnson Hotel Versalles Barranquilla** - Carrera 48 # 6-70, Barranquilla (Distrito Especial, Industrial Y Portuario), Atlántico 12345, Colombia. +57 5 3682183 · colombia.travel. 1 comentario. "La oferta de restauración en Howard Johnson Hotel Versalles Barranquilla se compone de un restaurante y cafetería. Servicio de habitaciones con horario ..." - unitravel.com
- C Hotel American Golf** - Calle 82 no 58 - 41, Calle 82, Barranquilla (Distrito Especial, Industrial Y Portuario), Atlántico, Colombia. +57 5 3365400 · hotelamericangolf.com. 4.4 ★★★★★ · 7 comentarios. "Barranquilla cerca de la zona industrial de la Vía 40, rodeado de los principales centros comerciales y de negocios, zona bancaria, restaurantes y otros ..." - venere.com

The map on the right shows Barranquilla (Distrito Especial, Industrial Y Portuario) with several red location pins labeled A through J, corresponding to the search results. The map includes street names like Carrera 10, Carrera 46, Carrera 54, Carrera 45, Carrera 43, Carrera 30, and Carrera 28, and landmarks like Parque Cultural del Guabito and Zona Industrial Loma 1-9.

YAHOO!
DIRECTORY SUBMIT



MARKETING DIGITAL

Mapas

Google claudiaberbeo@

Haz que tu empresa aparezca en Google

Ingresar los datos de tu empresa.

Nombre comercial

País/Región


Dirección

Ciudad

Provincia

Teléfono principal de la empresa

Categoría
 🔍



MARKETING DIGITAL

... Comercio Electrónico

GROUPON Destacados Shopping Viajes Todos los Groupones Ingresar Registro

Todos Nuevos Restaurantes Actividades y Eventos Belleza y Spa Salud Servicios Cursos

Bogotá Suscríbete

Invita a tus amigos y gana \$20.000

\$23.500 en vez de \$47.000 por 16 alitas ahumadas o costillas BBQ de la casa + jarra de cerveza en San Antonio Steak House

\$23.500 [Comprar](#)

Referencia	Beneficio	Ahorras
\$47.000	50%	\$23.500

Este Groupon expira en **2 días, 23:12:49**

25 comprados

Groupon activo!

[Twitter](#) [Me gusta](#)

Destacados

- Las alitas vienen bañadas en salsa BBQ y acompañadas de bastones de zanahoria y apio, sour cream y una salsa a elección
- Para las costillas se sirven 350 g de costilla seleccionadas en salsa de la casa, acompañadas de puré de papa y tomate al pesto
- Jarra de cerveza Club Colombia

Letra chica

- Válido solo para consumo en local
- No aplica el 6 ni 10 de septiembre de 2013
- No se permite la entrada de líquidos
- Valores incluyen IVA
- Reservas con mínimo 24 horas de anticipación
- Cancelaciones con al menos 8 horas de antelación
- Groupones disponibles: 300
- Máximo 2 Groupones por compra. Un Groupon por persona y por mesa
- Ver condiciones que aplican a todos los Groupones

Hoy en Travel & Shopping

Bogotá: 1 o 2 noches románticas para dos + desayuno hasta 56% - Norte

~~\$140.000~~
\$280.000

[Ver más](#)

Otros Groupones hoy

80% off en juego de paintball para cinco

~~\$27.000~~
\$135.000

[Ver más](#)

2 medios rollos + 2 temakis + 2 nigiris a domicilio con 50% off

~~\$23.000~~
\$46.000

[Ver más](#)

Hasta 95% off en 12 sesiones de depilación IPL

~~\$380.000~~
\$5.040.000

[Ver más](#)

Hasta 78% off en 4 u 8 horas de danza a elección



MARKETING DIGITAL

... Comercio
Electrónico

Sobre monomi | Blog

Beneficios | Planes | Galería | FAQ

Ingresar [Regístrate](#)

monomi
Tiendas Online

184

La forma más fácil de vender desde tu propia tienda virtual

[Abre tu tienda ahora >](#)

Bambi
himallineishor.monomi.co

Recibe *totalmente gratis** la cuenta de inscripción a Pagos Online para recibir pagos en línea, contratando 1 año de servicio con Monomi.

Ahorra \$490.000

1 **Crea tu cuenta**
Define el nombre de tu tienda online.

2 **Agrega tus productos**
Sube fotos y describe tus artículos.

3 **Enlaza un sistema de pagos**
Inscríbete a Pagos OnLine, Interpagos o PayPal y recibe pagos en línea fácilmente.

¡Empieza a vender!

Cuéntale al mundo cómo vender online y convertir tu marca en un negocio online

1,275 940 0 154

MARKETING DIGITAL

Compartir
Comentar
Criticar
Recomendar
Calificar



MARKETING DIGITAL

Redes Sociales

MARKETING DIGITAL

Un entorno cada vez más exigente requiere una forma de **conexión** más poderosa.

El poder ya no está en la información, sino en la capacidad de fascinar, en captar la atención y generar fidelidad.

@SallyHogshead



MARKETING DIGITAL



Contacto directo y permanente con nuestro público objetivo.

Necesitamos que hablen de nuestra marca, ¿ya lo están haciendo? ¿Qué están diciendo?

Necesitamos ser parte de la conversación.

Conversaciones honestas, desinteresadas pero con sentido y objetivo.

MARKETING DIGITAL



Base de datos y gestión de perfiles.
Clientes diferenciados,
mensajes/interacciones que le agreguen
valor a su experiencia.

Presencia de marca unificada pero con la
personalidad de cada red social. Cada red
tiene objetivos, comunidades, intereses y
comportamientos diferentes.

MARKETING DIGITAL

No querer abarcar todo, identifiquemos en cuál(es) red(es) agregamos más valor y en cuál(es) nos conviene más estar, por presencia de nuestro público objetivo.

No tener perfil es diferente a no **monitorear** nuestra marca y palabras claves afines.



MARKETING DIGITAL

Escuchar

Conversar / Interactuar

Transmitir energía (campañas)

Apoyar – SAC/C

Desarrollar conjuntamente



INTEGRANDO
MARKETING
DIGITAL



achiras
Valconia
seguro repites!

Sensaciones - Recuerdos y Sabores
Alimentos típicos del Tolima
Formulas 100% Tradicionales

Carrera 5 No. 66A - 112 Jordan 3ra. Etapa.
bizcochosdeachira@gmail.com Tel. (098) 268 3424
DE FABRICA Cel. 320 348 8791





Facebook para marcas: NO
perfiles, SI fan pages.





¡Gracias!

*- Lo mejor de las
tecnologías
somos los seres
humanos -.*



Email: claudiaberbeo@gmail.com

Twitter: [@claudiaberbeo](https://twitter.com/claudiaberbeo)

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/claudiaberbeo>

Google+: [claudiaberbeo](https://plus.google.com/claudiaberbeo)

Skype: [claudiaberbeo](https://www.skype.com/people/claudiaberbeo)